|  |  |
| --- | --- |
| Ministerstwo Rozwoju  ul. Plac Trzech Krzyży 3/5  00-507 Warszawa | Warszawa, 15.05.2020 r. |

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

dotyczące świadczenia usług Centralnego Wydruku wraz z obsługą serwisową, która umożliwi Zamawiającemu wykonywanie czarno-białych i kolorowych kopii/wydruków dokumentów oraz skanowania na urządzeniach wielofunkcyjnych Wykonawcy, zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 4/6

1. **ZAMAWIAJĄCY**

Ministerstwo Rozwoju

ul. Plac Trzech Krzyży 3/5

00-507 Warszawa

1. **PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie usług Centralnego Wydruku wraz z obsługą serwisową, która umożliwi Zamawiającemu wykonywanie czarno-białych i kolorowych kopii/wydruków dokumentów oraz skanowania na urządzeniach wielofunkcyjnych Wykonawcy, zainstalowanych w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 4/6, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Załączniku nr 1 do Zapytania ofertowego.

1. **TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania i uruchomienia urządzeń oraz wdrożenia Systemu Wydruku w terminie **do dnia 27.05.2020 r.**

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi centralnego Systemu Wydruku wraz z obsługą serwisową przez 12 miesięcy, począwszy **od dnia 01.06.2020 r.**

1. **WYMAGANIA dot. REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Szczegółowe warunki i wymagania dotyczące realizacji zamówienia zostały określone w załączniku do niniejszego zapytania.

1. **WARUNKI WYMAGANE DO SPEŁNIENIA PRZEZ WYKONAWCĘ UBIEGAJĄCEGO SIĘ O REALIZACJĘ PRZEDMIOTU ZAMÓWIEN**

Wykonawcy ubiegający się o realizację zamówienia powinni posiadać niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednimi zasobami osobowymi i potencjałem technicznym umożliwiającymi wykonanie Przedmiotu Zamówienia.

O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące zdolności technicznej.

Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał należycie, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje 3 usługi, z których każda:

* polegała na świadczeniu usług centralnego wydruku wraz z obsługą serwisową;
* obejmowała minimum 10 urządzeń drukujących oraz była świadczona dla minimum 200 użytkowników;
* była o wartości co najmniej 100 000,00 zł brutto (słownie: sto tysięcy złotych brutto) rocznie i realizacja usługi trwała co najmniej 12 miesięcy.

W celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych w Rozdziale V wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą Wykaz usług, którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do Zapytania.

1. **MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**
2. Ofertę należy przesłać **do dnia 21.05.2020 r.**
3. Oferty należy złożyć według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 3 do niniejszego Zapytania, poprzez wypełnienie pól wskazujących oferowane przez Wykonawcę warunki.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych. Ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy:

[Lukasz.Chmielewski@mr.gov.pl](mailto:Lukasz.Chmielewski@mr.gov.pl), [krzysztof.m.dabrowski@mr.gov.pl](mailto:krzysztof.m.dabrowski@mr.gov.pl).

1. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści zgłoszonych ofert.
3. **TRYB OCENY OFERT**
4. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należytym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
5. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
6. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone, na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa kryterium | Znaczenie kryterium (w %) |
| 1. | Cena | 80 |
| 2. | Czas na usunięcia awarii, wady bądź usterki systemu | 15 |
| 3. | Czas na naprawę urządzenia wielofunkcyjnego | 5 |

1. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt.
2. Punkty za kryterium „Cena” zostaną obliczone według wzoru:

Cena oferty najtańszej

----------------------------------------- x 80 = liczba punktów

Cena oferty badanej

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku.

1. Punkty za kryterium „Czas na usunięcia awarii, wady bądź usterki systemu” zostaną przyznane w skali punktowej od 0 do 15 punktów wg poniższej zasady:

* za zaoferowanie przez Wykonawcę usunięcia awarii, wady bądź usterki oprogramowania w przedziale czasu od 2,5 godziny do 3 godzin od wysłania zgłoszenia – 0 pkt
* za zaoferowanie przez Wykonawcę usunięcia awarii, wady bądź usterki oprogramowania w przedziale czasu od 2 godziny do 2,5 godzin od wysłania zgłoszenia – 7,5 pkt
* za zaoferowanie przez Wykonawcę usunięcia awarii, wady bądź usterki oprogramowania w przedziale czasu równym lub nie dłuższym niż 2 godziny od wysłania zgłoszenia – 15 pkt

1. Punkty za kryterium „Czas na naprawę urządzenia wielofunkcyjnego,” zostaną przyznane w skali punktowej od 0 do 5 punktów wg poniższej zasady:

* za zaoferowanie przez Wykonawcę naprawy urządzenia wielofunkcyjnego nie później niż w następnym dniu roboczym licząc od momentu zgłoszenia przez Zmawiającego awarii urządzenia lub podjęcia przez Wykonawcę wiedzy o awarii z systemu monitorowania/raportowania Wykonawcy – 0 pkt
* za zaoferowanie przez Wykonawcę naprawy urządzenia wielofunkcyjnego nie później niż w ciągu 5 godzin licząc od momentu zgłoszenia przez Zmawiającego awarii urządzenia lub podjęcia przez Wykonawcę wiedzy o awarii z systemu monitorowania/raportowania Wykonawcy – 5 pkt

1. Liczby punktów, o których mowa w pkt 5, 6 i 7 po zsumowaniu stanowić będą końcową ocenę oferty.
2. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z największą liczbą punktów, tj. przedstawiająca najkorzystniejszy bilans kryteriów oceny ofert, o których mowa w pkt3.
3. **WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY**
4. W przypadku otrzymania przez Zamawiającego dwóch ofert o tej samej wartości, Zamawiający wezwie Wykonawców do złożenia ofert dodatkowych, spośród których zostanie wybrana oferta najkorzystniejsza.
5. Zamawiający nie przewiduje prowadzenia negocjacji z wykonawcami
6. **DODATKOWE INFORMACJE**
7. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
8. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
11. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju.