

Projektowane Postanowienia Umowy

§ 1. Postanowienia wstępne

Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następne ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest świadczenie usług utrzymania i rozwoju systemu skierowanego do Dotacjobiorców dotacji współfinansowanych z Programu Pomocy Technicznej dla Funduszy Europejskich, zwanego dalej „Systemem”, poprzez świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego następujących usług:
 - 1) Usługa Przeniesienia Systemu;
 - 2) Usługa Utrzymania Systemu;
 - 3) Usługa Rozwoju Systemu;
 - 4) Usługa Asysty Technicznej.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1 pkt 3 i pkt 4, Wykonawca będzie świadczył w zależności od potrzeb zgłaszanych przez Zamawiającego, tj. każdorazowo wyłącznie w razie otrzymania od Zamawiającego odrębnego, pisemnego (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) zlecenia wykonania danej usługi, zwanego dalej „Zleceniem”. Zlecenie będzie określać jego zakres, koszt oraz termin realizacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nieskładania Zleceń.

§ 3. Terminy realizacji Zamówienia

1. Termin wykonania usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 Strony ustalają na 25 dni roboczych¹ liczonych od daty dostarczenia Zlecenia Usługi Przeniesienia Systemu przez Zamawiającego do Wykonawcy. Wykonawca o wystawieniu

¹ dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy

Zlecenia Usługi Przeniesienia Systemu zostanie poinformowany z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem (liczonym w dniach roboczych).

2. Termin wykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, 3, 4 Strony ustalają na 36 miesięcy od daty podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1.

§ 4. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie w zakresie zgodnym z Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia) oraz Ofertą Wykonawcy, która stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że osoby obsługujące elektroniczny system zgłoszeń, o którym mowa w § 7, w okresie realizacji Umowy będą zatrudnione na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy w wymiarze pełnego etatu.
3. Wykonawca w trakcie realizacji Zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, przedłoży Zamawiającemu w określony przez niego sposób, wskazane poniżej, dowody potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 2:
 - 1) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 2 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str.1), zwanego dalej RODO(tj. w szczególności bez adresu, nr PESEL pracownika). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.

Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopia dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie zobowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlegają anonimizacji;
 - 4) oświadczenie zatrudnionego pracownika;
 - 5) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę;
 - 6) inne dokumenty – zawierające informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Wykonawca umożliwi pracownikowi Zamawiającego przeprowadzenie kontroli dokumentów potwierdzających zatrudnienie w siedzibie i w godzinach pracy Wykonawcy, za okazaniem imiennego upoważnienia.
 5. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonane przez niego w ramach umowy prace i dzieła, w tym dostarczone przez niego materiały, informacje oraz oprogramowanie potrzebne do wykonania Zamówienia nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie wynalazczości, znaków towarowych, praw autorskich oraz uczciwej konkurencji oraz udzieli Zamawiającemu praw do tych produktów.
 6. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) Zadanie będzie wykonywane przez osoby wymienione w Wykazie osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu Zamówienia, składanym na

potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu, określonego w Specyfikacji Warunków Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 8 do Umowy oraz że:

- 2) zmiana tych osób może nastąpić zgodnie z ust. 7.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany Wykazu osób poprzez zastąpienie osoby wskazane w Wykazie osób przez inną w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności uniemożliwiających wykonanie Zamówienia przez tę osobę, a niezależnych od Wykonawcy, na wniosek Wykonawcy złożony w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Zmiana ta wymaga spełnienia następujących warunków:
- 1) wskazana nowa osoba musi spełniać warunek udziału w postępowaniu określony w Specyfikacji Warunków Zamówienia (w zależności od funkcji zmienianej/dodawanej osoby),
 - 2) wykonawca przedstawi Zamawiającemu wniosek w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym zmianę składu zespołu osób, które będą uczestniczyły w wykonywaniu Zamówienia, w którym uzasadni potrzebę dokonania zmiany i przedstawi doświadczenie zawodowe proponowanej nowej osoby,
 - 3) Zamawiający, po zapoznaniu się z uzasadnieniem, o którym mowa w pkt 2, poinformuje Wykonawcę o tym, czy wyraża zgodę na zaproponowaną zmianę w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
 - 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania zmiany Wykazu osób poprzez zastąpienie danej osoby wskazanej w Wykazie osób przez inną osobę w przypadku zastrzeżeń do realizacji Zamówienia przez tę osobę. Żądanie zmiany Wykazu osób Zamawiający zgłasza Wykonawcy w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a Wykonawca ma obowiązek wskazania, w ciągu 4 dni roboczych, Zamawiającemu nowej osoby, spełniającej warunki udziału w postępowaniu. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę Wykazu osób w

formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

- 5) Zmiany, o których mowa w ust. 7, nie stanowią zmiany Umowy w rozumieniu § 19 ust. 1 i nie wymagają zawarcia aneksu do Umowy.

§ 5. Sposób realizacji Zamówienia

1. Usługi, o których mowa w § 2 ust. 1, będą świadczone w sposób określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy.
2. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania Usługi Przeniesienia Systemu Strony uzgodniły, że:
 - 1) Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru usługi, a wraz ze zgłoszeniem Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezbędną dokumentację umożliwiającą sprawdzenie prawidłowości wykonania usługi przez Wykonawcę;
 - 2) w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia gotowości do odebrania usługi, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi;
 - 3) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi;
 - 4) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający przekaże Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru usługi;
 - 5) w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia gotowości do odebrania usługi, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania Usługi Przeniesienia Systemu;

- 6) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi;
 - 7) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa ponownie została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
 - a) odmówić odbioru wykonania usługi; wówczas odmowa odbioru wykonania usługi jest równoznaczna z niewykonaniem tej usługi – także w rozumieniu § 14 ust. 1 pkt 1 – i niewykonaniem Zlecenia Usługi Przeniesienia Systemu, albo
 - b) przekazać Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie;
 - 8) jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4, 5 i 6 oraz pkt 7 lit. a stosuje się odpowiednio;
 - 9) Wykonawca uruchomi System produkcyjnie w uzgodnionym przez Strony terminie bez dodatkowych kosztów.
3. Na potrzeby rozliczenia z tytułu świadczenia Usługi Utrzymania Systemu Strony uzgodniły, że:
- 1) okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy;
 - 2) nie później niż 7 dnia roboczego każdego miesiąca Wykonawca przygotuje i prześle Zamawiającemu raport miesięczny za poprzedni miesiąc kalendarzowy świadczenia Usługi Utrzymania Systemu. Forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym po zawarciu Umowy. Raport ze świadczenia Usługi Utrzymania Systemu musi zawierać co najmniej informacje w zakresie liczby zgłoszonych błędów i wad, statusie zgłoszeń oraz czasie ich rozwiązania albo informacje o braku zgłoszeń, oraz informacje dotyczące: niezawodności działania Systemu, czasu i wynikach odtworzenia kopii zapasowych, zaistniałych incydentów bezpieczeństwa lub ich braku;
 - 3) Zamawiający dokona odbioru usługi za każdy miesiąc odrębnie, w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania raportu, o którym mowa w pkt 2. Odbiór

- wykonania usługi zostanie potwierdzony podpisany przez Strony protokołem odbioru;
- 4) W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń do realizacji Usługi Utrzymania Systemu, Zamawiający wyznaczy termin ich usunięcia, nie dłuższy niż 5 dni roboczych. Na taki wypadek, Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez osobnego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania Usługi Rozwoju Systemu Strony uzgodniły, że:
- 1) Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru usługi w terminie wskazanym w Zleceniu Usługi Rozwoju Systemu, a wraz ze zgłoszeniem Wykonawca przekaze Zamawiającemu kompletną dokumentację konieczną do sprawdzenia prawidłowości wykonania danej Usługi Rozwoju Systemu, w tym wszelkie instrukcje obsługi i utrzymania Systemu, w zakresie objętym Zleceniem;
 - 2) w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy zgłoszenia gotowości do odebrania usługi, o którym mowa w pkt 1, Zamawiający dokona sprawdzenia prawidłowości wykonania usługi;
 - 3) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi;
 - 4) jeżeli, w wyniku sprawdzenia, o którym mowa w pkt 2, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający przekaze Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie, a Wykonawca zobowiązany będzie uwzględnić tak przekazane zastrzeżenia Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia ich otrzymania i w tym terminie ponownie zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru usługi;
 - 5) w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania od Wykonawcy ponownego zgłoszenia gotowości do odebrania usługi, o którym mowa w pkt 4, Zamawiający dokona ponownie sprawdzenia prawidłowości wykonania Usługi Rozwoju Systemu;

- 6) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa została wykonana należycie, wówczas Strony niezwłocznie podpiszą protokół odbioru wykonania usługi;
 - 7) jeżeli, w wyniku ponownego sprawdzenia, o którym mowa w pkt 5, Zamawiający stwierdzi, że usługa ponownie została wykonana nienależycie, wówczas Zamawiający może, wedle swego wyboru:
 - a) odmówić odbioru wykonania usługi; wówczas odmowa odbioru wykonania usługi jest równoznaczna z niewykonaniem tej usługi – także w rozumieniu § 14 ust. 1 pkt 2 – niewykonaniem Zlecenia Usługi Rozwoju Systemu, albo
 - b) przekazać Wykonawcy swoje zastrzeżenia w tym zakresie;
 - 8) jeżeli Zamawiający skorzysta z uprawnienia, o którym mowa w pkt 7 lit. b, wówczas postanowienia pkt 4, 5 i 6 oraz pkt 7 lit. a stosuje się odpowiednio;
 - 9) Wykonawca uruchomi nową wersję Systemu na środowisku produkcyjnym w ramach poszczególnych Zleceń w uzgodnionym przez Strony terminie bez dodatkowych kosztów, po podpisaniu przez Strony każdego z protokołów odbioru wykonania usługi.
5. Na potrzeby rozliczenia z tytułu wykonania Usługi Asysty Technicznej Strony uzgodniły, że:
- 1) Wykonawca nie później niż 5 dnia roboczego po wykonaniu Usługi Asysty Technicznej przygotuje i przekaze Zamawiającemu raport z przeprowadzonych prac w ramach zrealizowanej usługi. Forma raportu zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym po zawarciu Umowy. Raport ze świadczenia Usługi Asysty Technicznej Systemu musi zawierać co najmniej informacje: dane Wykonawcy, numer i datę otrzymanego zlecenia, zakres zrealizowanych prac oraz termin, w którym usługa została zrealizowana. Raport sporządzony w formie pisemnego lub elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, dokumentu podpisany przez Wykonawcę lub osoby wskazane do podpisania protokołu odbioru § 17 ust. 2 pkt 2.

- 2) Po akceptacji przez Zamawiającego raportu, o którym mowa w pkt 1 Strony podpiszą protokół obioru wykonania Usługi Asysty Technicznej;
- 3) W przypadku stwierdzenia zastrzeżeń do realizacji usługi, Zamawiający wyznaczy termin ich usunięcia. Na taki wypadek, Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez osobnego wynagrodzenia z tego tytułu.

§ 6. Przekazanie Systemu Zamawiającemu

1. Wykonawca zobowiązuje się, w ciągu 5 dni roboczych od dnia przekazania Wykonawcy żądania, do przekazania Zamawiającemu Systemu z aktualną kopią zapasową oraz aktualną Dokumentacją Systemu oraz innymi niezbędnymi danymi, które pozwolą Zamawiającemu na odtworzenie Systemu. Zamawiający może żądać przekazania Systemu nie częściej niż raz na 3 miesiące, z wyłączeniem ostatnich trzech miesięcy trwania Umowy, gdzie Zamawiający może żądać przekazania Systemu nie częściej niż raz na tydzień.
2. W ciągu 5 dni roboczych po wygaśnięciu Umowy Wykonawca nieodpłatnie przekaże Zamawiającemu pełną kopię Systemu ze wszelkimi danymi, statystykami, logami oraz pełną aktualną Dokumentację Systemu wraz z niezbędnymi danymi do odtworzenia Systemu przez Zamawiającego.

§ 7. Zapewnienie prawidłowego działania Systemu

1. Wykonawca zapewni prawidłowe działanie Systemu – od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2, do dnia wykonania całego Zamówienia. W tym celu Wykonawca zapewni Zamawiającemu naprawę:
 - 1) wykrytych podczas eksploatacji Systemu wad;
 - 2) błędów ujawnionych w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją używania Systemu.
2. W wykonaniu obowiązków, o których mowa w ust. 1, Wykonawca jest:
 - 1) zobowiązany do przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego o wadach i błędach - telefonicznie w dni robocze w godz. 7.00 - 17.00 na dedykowany numer telefonu udostępniony przez Wykonawcę lub poprzez udostępniony przez Wykonawcę elektroniczny system przyjmowania zgłoszeń udostępniony w sieci Internet (system zgłoszeń będzie uruchomiony przez Wykonawcę na

- innej infrastrukturze oraz w innej lokalizacji niż infrastruktura Systemu) – w trybie 24/7/365 (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku). Osoby obsługujące zgłoszenia muszą być zatrudnione na podstawie umowy o pracę w pełnym wymiarze etatu;
- 2) zobowiązany do zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpiecznego funkcjonowania Systemu, tak by nie doszło do jakiegokolwiek incydentu bezpieczeństwa;
 - 3) zobowiązany do naprawy każdego błędu lub wady typu:
 - a) A (tj. błąd lub wada w działaniu Systemu, objawiające się brakiem dostępności usługi, niemożnością prawidłowej eksploatacji przez użytkowników lub podatnością Systemu na nieuprawniony dostęp), w czasie nie przekraczającym 6 godzin roboczych (godziny liczone w czasie pracy Zamawiającego w godzinach od 7:00 do 17:00 w dni robocze) od momentu otrzymania zgłoszenia serwisowego
 - b) B (tj. błąd lub wada w działaniu Systemu, objawiające się nieprawidłowym działaniem funkcji użytkowych jednego lub wielu elementów Systemu, pozostałe elementy pracują prawidłowo i dalsza eksploatacja Systemu jest możliwa, chociaż w ograniczonej funkcjonalności), w czasie nie przekraczającym 24 godzin roboczych (godziny liczone w czasie pracy Zamawiającego w godzinach od 7:00 do 17:00: w dni robocze) od momentu otrzymania zgłoszenia serwisowego
 - c) C (tj. inny błąd lub wada w działaniu Systemu, niebędący błędem typu A lub błędem typu B), w czasie nie przekraczającym 9 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia serwisowegoprzy czym o klasyfikacji typu błędu lub wady decyduje w każdym przypadku Zamawiający.
 3. Wykonawca gwarantuje, że zobowiązania określone w ust. 1 lub ust. 2, będą wykonywane z należytą starannością oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej, a Zamawiający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu umożliwienia Wykonawcy dokonania naprawy wad i błędów wskazanych w zgłoszeniach.

§ 8. Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że wykonując Umowę nie naruszy praw osób trzecich, w tym autorskich praw majątkowych i osobistych tych osób, w tym będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a w przypadku wystąpienia z tego tytułu z jakimikolwiek roszczeniami osób trzecich wobec Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do zaspokojenia tych roszczeń.
2. W ramach całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1, Wykonawca:
 - 1) przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszystkich prac stanowiących utwory w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy, o której mowa w ust. 1, powstałych w związku z wykonywaniem Zamówienia, zwanych dalej „Utworami”;
 - 2) zezwala Zamawiającemu na korzystanie z opracowań Utworów oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami, tj. udziela Zamawiającemu prawa zależnego do Utworów.
3. Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2, następuje bez ograniczeń co do czasu, terytorium oraz liczby egzemplarzy, w zakresie poniższych pól eksploatacji:
 - 1) utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – na dowolnych nośnikach w dowolnej liczbie egzemplarzy;
 - 2) zwielokrotnianie (w szczególności kodów źródłowych), trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów – przy użyciu dowolnych technik;
 - 3) obserwowanie, badanie i testowanie, stosowanie oraz przechowywanie – w całości lub w części;
 - 4) rozpowszechnianie oraz publikowanie – w dowolny sposób, w całości lub w części, jak również w połączeniu z innymi utworami;
 - 5) wprowadzanie do obrotu (zarówno oryginału jak i egzemplarzy), najem oraz użyczenie – w całości lub w części;
 - 6) wprowadzanie (w tym zlecanie wprowadzania osobom trzecim) dowolnych zmian w Utworach, w tym: przystosowywanie, dokonywanie zmian układu,

- sporządzanie wyciągów, streszczeń, skrótów, dokonywanie aktualizacji, łączenie z innymi utworami oraz tłumaczenie (w szczególności kodów źródłowych) – w odniesieniu do całości lub części;
- 7) w odniesieniu do Utworów zmienionych zgodnie z pkt 6:
- a) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie – w całości lub w części, dowolną techniką i w dowolnej formie,
 - b) publikowanie oraz rozpowszechnianie (w tym wprowadzanie do obrotu, najem lub użyczenie) – w całości lub w części.
4. Zamawiający nabywa prawa, o których mowa w ust. 2, sukcesywnie, tj. z dniem zapłaty wynagrodzenia za objętą Zamówieniem usługę, z wykonaniem której związane było powstanie danego Utworu.
5. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać zobowiązanie twórców Utworów o niewykonywaniu autorskich praw osobistych do Utworów i zgodzie na wykonywanie autorskich praw osobistych do Utworów przez Zamawiającego.

§ 9. Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za wykonanie całego Zamówienia Wykonawca otrzyma całkowite wynagrodzenie w kwocie nie większej niż zł (słownie: złotych .../100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: złotych .../100) brutto.
2. Na wynagrodzenie, określone w ust. 1, składają się kwoty opisane niżej:
 - 1) z tytułu wykonania Usługi Przeniesienia Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 - w wysokości zł (słownie: złotych .../100) netto co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: złotych /100) brutto;
 - 2) za każdy miesiąc kalendarzowy świadczenia Usługi Utrzymania Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 – w wysokości zł (słownie: złotych .../100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: złotych .../100) brutto, przy czym w razie świadczenia usługi przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie zostanie wypłacone w kwocie proporcjonalnej do okresu świadczenia usługi, dla ustalenia tej proporcji

- Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego;
- 3) za jedną roboczogodzinę świadczenia Usługi Rozwoju Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 – w wysokości zł (słownie: złotych /100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: złotych /100) brutto.
- 4) za jedną roboczogodzinę świadczenia Usługi Asysty Technicznej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 – w wysokości zł (słownie: złotych ... /100) netto, co powiększone o podatek od towarów i usług stanowi kwotę zł (słownie: złotych ... /100) brutto.
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewystawiania zleceń wykonania usług, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lub pkt 4 (tj. prawo do niewystawiania Zleceń Usług Rozwoju Systemu lub Zleceń Asysty Technicznej), oraz prawo do zmiany (tj. zwiększenia lub zmniejszenia), w ramach kwoty brutto wskazanej w ust. 1, liczby jednostek wskazanych w Ofercie Wykonawcy – Formularzu Ofertowym (Załącznik nr 4 do Umowy).
3. Kwoty wynagrodzeń, określone w ust. 1 i 2, zaspokajają wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Zamówienia, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia na Zamawiającego praw autorskich do wszystkich utworów powstałych w związku z realizacją Umowy, oraz z tytułu udzielenia zależnego prawa autorskiego na warunkach określonych w § 8. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek Wynagrodzenie dodatkowe za realizację Zamówienia.
4. Zapłata każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2, następować będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę o numerze, w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Strony odpowiedni protokół odbioru przewidziany Umową. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: Departament Informatyki, Ministerstwo Funduszy i Polityki Regionalnej, ul. Wspólna 2/4, 00-926 Warszawa.

5. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej.
Faktura zostanie przesłana z adresu e-mail Wykonawcy:
na adres e-mail Zamawiającego: faktury@mfi.gov.pl lub za pośrednictwem
Platformy Elektronicznego Fakturowania (adres PeF Zamawiającego: NIP –
5262895199).
6. Zmiana numeru rachunku, o którym mowa w ust. 4 następuje w formie aneksu do umowy, na podstawie § 19 ust. 1.
7. Jako dzień zapłaty każdego z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2, Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy na osoby trzecie.
8. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie któregośkolwiek z wynagrodzeń, o których mowa w ust. 2, Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych za opóźnienie.
9. Zamawiający nie gwarantuje realizacji usług na kwotę, o której mowa w ust. 1. Minimalna wartość Zamówienia wyniesie co najmniej sumę kwot z tytułu wykonania Zlecenia Usługi Przeniesienia Systemu oraz wykonania Usługi Utrzymania Systemu z zastrzeżeniem, że to wynagrodzenie może być pomniejszone o ewentualne kary umowne, o których mowa w § 14.
10. Zamawiający oświadcza, że wynagrodzenie jest finansowane ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Pomoc Techniczna dla Funduszy Europejskich 2021-2027 oraz z budżetu państwa.

§ 10. Zmiana w zakresie wysokości wynagrodzenia

1. Zamawiający przewiduje możliwości zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej Umowy w następujących przypadkach i w następujący sposób:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego - wartości netto pozostaną bez zmian, a nowe kwoty wynagrodzenia brutto Wykonawcy zostaną wyliczone na podstawie nowych przepisów;

- 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, wynikającego ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących Zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia;
 - 3) w przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany;
 - 4) w przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych przez Wykonawcę zatrudniającego osoby bezpośrednio wykonujące Zamówienie na rzecz Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 4, w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
 3. Wykonawca wystąpi z wnioskiem o dokonanie zmiany Umowy z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem liczonym na koniec miesiąca wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
 4. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem.
 5. Do wniosku o dokonanie zmiany Umowy, w okolicznościach, o których mowa w ust. 1 pkt 2 – 4 Wykonawca powinien załączyć dokumenty niezbędne do oceny

przez Zamawiającego czy zmiany, o których mowa wyżej, mają lub będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia.

6. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1 – 4 będą mieć wpływ na koszty realizacji Umowy przez Wykonawcę.
7. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1 – będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego, oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 4 – odnosić się będzie wyłącznie do części przedmiotu Umowy zrealizowanej po dniu wejścia w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, albo zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.

§ 10a

1. Zamawiający przewiduje możliwości dokonania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy raz w roku, w przypadku gdy wartość średniorocznego wskaźnika cen i usług konsumpcyjnych ogółem, publikowanego na podstawie art. 94 ust. 1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych, liczonego od dnia obowiązywania Umowy przekroczy poziom 113 % (wzrost cen o 13 %) o ile okoliczność ta będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Pierwsza waloryzacja, o której mowa w ust. 1, może nastąpić nie wcześniej niż

po upływie 6 miesięcy obowiązywania Umowy.

3. Wartość waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, wyniesie 50% kwoty odpowiadającej wartości rzeczywistego udokumentowanego wzrostu kosztów wykonania Zamówienia, w odniesieniu do niezrealizowanej jeszcze części Zamówienia, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Łączna maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia, o których mowa w ust. 1, nie może przekroczyć 10% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1.
5. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wniosek o dokonanie zmiany Umowy, w przypadku, o którym mowa w ust. 1, w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, z co najmniej 30 dniowym wyprzedzeniem liczonym na koniec miesiąca wobec wnioskowanej daty obowiązywania nowego Wynagrodzenia.
6. Wniosek powinien zawierać propozycję zmiany Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem.
7. Do wniosku Wykonawca powinien załączyć dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego czy okoliczność, o której mowa w ust. 1, ma lub będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wynagrodzenia.
8. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy może mieć miejsce wyłącznie wtedy, gdy okoliczność, o której mowa w ust. 1 będzie miała wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia okoliczności, o której mowa w ust. 1 będzie odnosić się wyłącznie do części Zamówienia zrealizowanej po dniu wnioskowanej przez Wykonawcę daty obowiązywania nowego wynagrodzenia.
10. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 1, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcom, z którymi zawarł umowę w związku z art. 439 ust. 5 Ustawy.

§ 10 b. Zmiana w zakresie wysokości wynagrodzenia

Jeżeli w kolejnych latach budżetowych, następujących po roku, w którym zawarto Umowę, Zamawiający nie będzie dysponował – z przyczyn od niego niezależnych, a wynikających z decyzji organów władzy publicznej – środkami przeznaczonymi na sfinansowanie wynagrodzenia, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym. Zamawiający jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Wykonawcy, w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, o zaistnieniu okoliczności wskazanej w zdaniu poprzednim, ze wskazaniem daty w jakiej nastąpiło rozwiązanie Umowy. W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, jaka odpowiada zakresowi wykonania Umowy do dnia jej rozwiązania w trybie wskazanym w zdaniu poprzedzającym.

§ 11. Podwykonawstwo

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części Umowy podwykonawcom. Wykonawca zobowiązuje się uprzednio poinformować o tym fakcie Zamawiającego w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
2. Za działania lub zaniechania podmiotów, którym Wykonawca powierzył wykonywanie części Umowy, Wykonawca odpowiada jak za własne.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, których wierzytelność jest częścią składową wystawionej faktury VAT, w okolicznościach, o których mowa w § 10a ust. 10.
4. Wykonawca, wraz z protokołem odbioru Usługi Przeniesienia Systemu, Usługi Utrzymania Systemu, Usługi Rozwoju Systemu i Usługi Asysty Technicznej przedłoży Zamawiającemu, Oświadczenie, że powierzał/nie powierzał wykonywanie Umowy podwykonawcom oraz, w terminie 15 dni od wystawienia faktury VAT Oświadczenia podwykonawców, zaangażowanych w realizację Umowy, że roszczenia związane z zapłatą wynagrodzenia, w okolicznościach, o których mowa w § 10a ust. 10, zostały zaspokojone w całości, ewentualnie dokumentu potwierdzającego uregulowanie należności będących składową danej faktury na rzecz tych podwykonawców.

5. Niewykonanie obowiązku, o którym mowa w ust. 4 będzie traktowane jako brak zapłaty wynagrodzenia podwykonawcom i uprawniało Zamawiającego do naliczenia kary umownej zgodnie z § 14 ust. 14, liczonej od upływu terminu, o którym mowa w ust. 4.

§ 12. Ochrona danych osobowych

Wykonawca zobowiązuje się do podpisania i przestrzegania postanowień Umowy w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy.

§ 13. Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu wykonywania Zamówienia przez Wykonawcę, zwanego dalej „audytem”, w szczególności w celu ustalenia czy Zamówienie jest wykonywane zgodnie z wymaganiami Zamawiającego opisanymi w Umowie lub zgodnie z warunkami lub planami uzgodnionymi przez Strony w trakcie wykonywania Zamówienia.
2. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo wstępu upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego do siedziby Wykonawcy lub innych miejsc wykonywania Zamówienia w celu przeprowadzenia audytu.
3. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu wybranej przez siebie osobie trzeciej.
4. Zamawiający zobowiązuje się poinformować poprzez e-mail Wykonawcę o planowanym audycie z wyprzedzeniem co najmniej 5 dni roboczych przed jego rozpoczęciem, wskazując cel i zakres audytu oraz podając imienną listę audytorów upoważnionych w imieniu Zamawiającego do przeprowadzenia audytu.
5. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) udostępnić audytorom wszelką dokumentację związaną z wykonywaniem Zamówienia;
 - 2) udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych;
 - 3) zastosować się do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego w uzgodnionym przez Strony terminie.

6. W sprawach spornych dotyczących niezastosowania się przez Wykonawcę do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo zlecić przeprowadzenie ponownego audytu podmiotowi niezależnemu od którejkolwiek ze Stron, wybranemu przez Zamawiającego z zastosowaniem przepisów ustawy powołanej w § 1 ust. 1. Jeżeli wnioski z tak zleconego audytu będą wskazywać na nieprawidłowości w wykonywaniu Zamówienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wówczas Zamawiający może żądać od Wykonawcy zwrotu kosztów tego audytu. W takim przypadku Wykonawca zobowiązuje się do zwrotu kosztów wskazanych w zdaniu poprzednim – w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w stosownym, pisemnym żądaniu (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym), nie krótszym jednak niż 30 dni roboczych.

§ 14. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
 - 1) w razie niewykonania Zlecenia Usługi Przeniesienia Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1 - w wysokości 10% kwoty brutto wskazanej w § 9 ust. 1;
 - 2) w razie niewykonania któregośkolwiek Zlecenia Usługi Rozwoju Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 – w wysokości 20% wartości niewykonanego Zlecenia Usługi Rozwoju Systemu;
 - 3) w razie niewykonania któregośkolwiek Zlecenia Usługi Asysty Technicznej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4 – w wysokości 20% wartości niewykonanego Zlecenia Usługi Asysty.
2. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2% kwoty brutto wskazanej w § 9 ust. 2 pkt 1, przy przekroczeniu terminu wykonania usługi, o którym mowa w § 3 ust. 1. Do liczby dni zwłoki nie wlicza się rzeczywistego okresu sprawdzania przez Zamawiającego prawidłowości wykonania usługi, przewidzianego w § 5 ust. 2.
3. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lub pkt 4 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% kwoty brutto wartości danego Zlecenia, przy przekroczeniu terminu realizacji

określonego w danym Zleceniu. Do liczby dni zwłoki nie wlicza się rzeczywistego okresu sprawdzania przez Zamawiającego prawidłowości wykonania usługi, przewidzianego odpowiednio w § 5 ust. 4 lub ust. 5.

4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie:
 - 1) 400,00 zł (słownie: czterysta złotych 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu A;
 - 2) 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawieniu Błędu typu B;
 - 3) 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w naprawieniu Błędu typu C;
 - 4) 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) brutto za każdy przypadek zaistnienia incydentu bezpieczeństwa;
 - 5) 20% kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego wskazanej w § 9 ust. 2 pkt 2 – za przypadek niespełnienia w miesiącu kalendarzowym któregośkolwiek z wymagań dotyczących Usługi Utrzymania Systemu określonych w Załączniku nr 3 do Umowy (Opis Przedmiotu Zamówienia) lub braku realizacji w terminie postanowień § 5 ust. 4 pkt 9, tj. w uzgodnionym przez Strony terminie Wykonawca nie uruchomi Systemu produkcyjnie;
 - 6) 10% kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego, wskazanej w § 9 ust. 2 pkt 2 w przypadku braku realizacji w terminie postanowień § 4 ust. 3;
 - 7) 20% kwoty brutto wynagrodzenia miesięcznego, wskazanej w § 9 ust. 2 pkt 2 w przypadku braku realizacji w terminie postanowień § 6 ust. 1 lub ust. 2.
5. Za każdy dzień zwłoki w wykonaniu zaleceń audytu, o którym mowa w § 13, w zakresie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% kwoty brutto wskazanej w § 9 ust. 1.
6. Za każdy dzień zwłoki w uruchomieniu Systemu w wyznaczonym terminie, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% kwoty brutto wskazanej w § 9 ust. 1.
7. Za każdy przypadek nienależytego wykonania:

- 1) Zlecenia Usługi Przeniesienia Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości brutto, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1;
 - 2) Zlecenia Usługi Rozwoju Systemu, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 3, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości brutto danego Zlecenia Usługi Rozwoju Systemu;
 - 3) Zlecenia Usługi Asysty Technicznej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% wartości brutto danego Zlecenia Usługi Asysty Technicznej.
8. W przypadku niewywiązania się ze zobowiązania, o którym mowa § 4 ust. 2, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 000 zł brutto za każdy miesiąc niezatrudnienia danej osoby na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy w wymiarze pełnego etatu.
 9. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego lub przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu tytułem kary umownej 20% kwoty brutto całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1.
 10. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku zachowania poufności informacji chronionych, w tym przez jakąkolwiek osobę, z pomocą której Wykonawca wykonuje Umowę, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 3 000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych 00/100) brutto za każdy przypadek takiego naruszenia i nie dotrzymania postanowień w tym zakresie.
 11. Naliczone kary umowne będą sumowane.
 12. W przypadku trzykrotnego naliczenia przez Zamawiającego kary umownej określonej w ust. 4 lub gdy naliczone przez Zamawiającego kary umowne osiągną równowartość 25% kwoty brutto wskazanej w § 9 ust. 1, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

13. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający wynosi 25% wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 1.
14. Zamawiający z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom, w okolicznościach, o których mowa w § 10a ust. 10, przewiduje obciążenie Wykonawcy karą umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych 00/100) brutto za każdy dzień zwłoki, jednak nie więcej niż 5 000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) brutto, za każdy przypadek braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty podwykonawcom.
15. Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z dowolnego wynagrodzenia Wykonawcy kwotę stanowiącą równowartość tych kar, i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy, a gdy potrącenie nie będzie możliwe Wykonawca zapłaci kary umowne w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty.
16. Zamawiający ma prawo dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.

§ 15. Poufność informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji dotyczących infrastruktury teleinformatycznej oraz rozwiązań technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych eksploatowanych systemów i sieci teleinformatycznych Zamawiającego - informacje chronione uzyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy, niezależnie od formy zapisu, sposobu przekazania i źródła tych informacji.
2. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji chronionych swoim pracownikom i podwykonawcom wyłącznie, gdy jest to konieczne do prawidłowej realizacji Zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania poufnego statusu informacji chronionych przez jego pracowników i podwykonawców, a w przypadku naruszenia przez nich zasad poufności ponosi odpowiedzialność, jak za własne działanie bądź zaniechanie.
4. Każda ze Stron jest zobowiązana zabezpieczyć w sposób należyty informacje chronione, przed nieuprawnionym dostępem, osób trzecich.

5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji chronionych w czasie obowiązywania Umowy oraz 5 lat po jej zakończeniu, a także po odstąpieniu od niej lub jej rozwiązaniu.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji chronionych:
 - 1) których ujawnienie jest wymagane przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
 - 2) których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu uprawnionego do kontroli, pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji;
 - 3) które są powszechnie znane;
 - 4) które Strona uzyskała lub uzyska od osoby trzeciej, jeżeli przepisy obowiązującego prawa lub zobowiązanie umowne wiążące tę osobę nie zakazują ujawniania przez nią tych informacji i o ile Strona nie zobowiązała się do zachowania poufności;
 - 5) w których posiadanie Strona weszła zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przed dniem uzyskania takich informacji na podstawie niniejszej Umowy;
 - 6) które dotyczą faktu zawarcia Umowy, z wyłączeniem jej postanowień szczególnych, w zakresie wykorzystania tej okoliczności w materiałach marketingowych Stron oraz referencji i potwierdzenia posiadanych kompetencji;
 - 7) które dotyczą faktu zawarcia Umowy oraz jej postanowień szczególnych, których ujawnienie następuje na żądanie podmiotu świadczącego Zamówienie pod warunkiem, że podmiot ten został poinformowany o poufnym charakterze informacji.
7. W przypadku nałożenia na Stronę obowiązku ujawnienia jakichkolwiek informacji chronionych dotyczących drugiej Strony, Strona ta nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia uzyskania takiej wiedzy zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę na piśmie. W przypadku powzięcia informacji o naruszeniu przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności, Strona ta niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie drugą Stronę.

8. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu podpisanego oświadczenia o zachowaniu poufności, sporządzonego według wzoru, który określa Załącznik nr 6 do Umowy.

§ 16. Rozwiązanie Umowy

1. Zamawiający będzie mógł odstąpić od Umowy/wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) dotychczasowy przebieg prac Wykonawcy wskazywać będzie, że nie jest prawdopodobnym wykonanie Zamówienia w umówionym terminie – składając w tym celu stosowne oświadczenie (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających wypowiedzenie z tej przyczyny;
 - 2) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, upadłościowe bądź naprawcze – składając w tym celu stosowne oświadczenie (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) w terminie 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających wypowiedzenie z tej przyczyny.
2. Strony mogą rozwiązać Umowę w każdym czasie, za pisemnym porozumieniem (w formie pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym).
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w sytuacjach, o których mowa w ust. 1, jak też w razie rozwiązania Umowy przez Strony lub w razie jej wypowiedzenia przez Wykonawcę:
 - 1) Strony niezwłocznie sporządzą protokół, który będzie zawierał opis części Zamówienia wykonanej do dnia wypowiedzenia lub rozwiązania Umowy;
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie taką część umówionego wynagrodzenia, jaka odpowiada części Zamówienia, wskazanej przez Strony zgodnie z pkt 1.
4. Wypowiedzenie lub rozwiązanie Umowy nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

§ 17. Współpraca

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Zamówienia upoważnia się:
 - 1) Ze strony Zamawiającego: ;
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
2. Do podpisywania protokołów odbioru upoważnia się:
 - 1) Ze strony Zamawiającego: ;
 - 2) Ze strony Wykonawcy:
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 lub ust. 2 oraz zmiana adresów e-mail, o których mowa w § 9 ust. 5, następuje poprzez pisemne lub elektroniczne opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 19 ust. 1.

§ 18. Klauzura informacyjna

Strony zobowiązują się do skutecznego przekazania, w imieniu drugiej Strony, klauzuli informacyjnej, stanowiącej realizację obowiązku informacyjnego określonego w art. 14 RODO, wszystkim osobom, których dane osobowe Strona przekazała bezpośrednio lub pośrednio, w celu i w związku z zawarciem i realizacją Umowy. Wzór klauzuli informacyjnej Zamawiającego stanowi Załącznik nr 7 do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu zawarcia Umowy, wzór stosowanej przez niego klauzuli informacyjnej.

§ 19. Postanowienia końcowe

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej lub elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności i muszą być zgodne z art. 455 ustawy, o której mowa w § 1.
2. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy, o której mowa w § 1, oraz ustawy, o której mowa w § 8 ust. 1.
3. Niezależnie od innych postanowień Umowy, zmiana terminów realizacji elementów zamówienia wskazanych w § 2 ust. 1, bądź odstąpienie od ich realizacji, jest możliwe również w przypadku działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie nagłe, poza kontrolą zarówno Zamawiającego, jak i Wykonawcy,

gdy w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie tego zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność strony do wykonania Umowy, oraz gdy niemożliwe było uniknięcie samego zdarzenia lub przynajmniej jego skutków. Zdarzenie to może polegać w szczególności na: ogłoszeniu mobilizacji, prowadzeniu działań wojennych, skażeniu promieniowaniem jonizującym lub skażeniu radioaktywnym, zamieszkach i rozruchach, ataku terrorystycznym, wystąpieniu katastrof naturalnych, klęsk żywiołowych, ogłoszeniu stanu zagrożenia epidemicznego lub epidemii oraz obostrzeniach z niego wynikających, które zostały wprowadzone po podpisaniu Umowy i miały wpływ na jej realizację, braku dostawy mediów, za które Strony nie ponoszą odpowiedzialności. Strony Umowy zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania o zaistnieniu siły wyższej i dokonania stosownych ustaleń celem wyeliminowania możliwych skutków działania siły wyższej. Powiadomienia, o którym mowa, należy dokonać pisemnie lub w inny dostępny sposób, niezwłocznie po fakcie wystąpienia siły wyższej.

4. Spory powstałe w związku z wykonywaniem Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. *Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Wykonawcy, a 2 dla Zamawiającego albo Umowa została zawarta w formie elektronicznej, opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi. Dniem zawarcia Umowy jest dzień jej podpisania przez ostatnią ze Stron.*
6. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego;
 - 2) Załącznik nr 2 – Odpis z właściwego rejestru, dotyczący Wykonawcy;
 - 3) Załącznik nr 3 – Opis Przedmiotu Zamówienia;
 - 4) Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy;
 - 5) Załącznik nr 5 – Umowa w sprawie powierzenia przetwarzania danych osobowych;
 - 6) Załącznik nr 6 – Oświadczenia o zachowaniu poufności;
 - 7) Załącznik nr 7 – Klauzula informacyjna Zamawiającego;
 - 8) Załącznik nr 8 – Wykaz osób.

