



Katowice, 31 lipca 2026 roku



UNP: 2401-26-194073

Sprawa: Świadczenie usług telefonii ruchomej wraz
z dostawą kart SIM na potrzeby Izby
Administracji Skarbowej w Katowicach

Znak sprawy: **2401-ILZ.261.28.2026**

Kontakt: Ewelina Latko
młodszy specjalista
tel. (32) 207-61-01
ewelina.latko@mf.gov.pl

Wykonawcy

Szanowni Państwo,

Izba Administracji Skarbowej w Katowicach informuje, że w prowadzonym rozpoznaniu rynku pn. „Świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą kart SIM na potrzeby Izby Administracji Skarbowej w Katowicach” wpłynęły poniższe pytania:

Pytanie 1:

Wykonawca wnosi, aby na zasadzie wzajemności zapisy wskazane w §10 umowy miały charakter dwustronnie zobowiązujący, z uwzględnieniem przedmiotu umowy i adekwatnie do roli Stron, w związku z czym wnosimy o jego odpowiednią modyfikację.

Odpowiedź na pytanie 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów do umowy.

Pytanie 2:

Wykonawca wnosi, aby do umowy dodać postanowienia o tzw. udostępnieniu danych osobowych personelu/przedstawicieli Stron. Oczywiście jest bowiem, że do takiego udostępnienia dojdzie, a w wyniku tego Strony staną się niezależnymi administratorami w/w danych osobowych. Pomiędzy Stronami umowy dojdzie do wymiany danych osobowych personelu Stron, co na gruncie zasad ochrony danych osobowych określane jest ich „udostępnieniem” (pomiędzy dwoma niezależnymi administratorami).

Poniżej propozycja zapisów. Wykonawca wnosi o dopisanie:

- 1) W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od

specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

- 2) W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.
- 3) Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.
- 4) Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.](#) (wersja Wykonawcy), [www.](#) (wersja Zamawiającego).

Odpowiedź na pytanie 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższych zapisów do umowy.

Pytanie 3:

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź na pytanie 3:

Zamawiający wyraża zgodę na załączenie do Umowy – na etapie jej zawierania – treści obowiązku informacyjnego Wykonawcy.

Pytanie 4:

Dotyczy OPZ Część IV. Zasady realizacji usługi pkt 17.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do bezpłatnej zmiany numeru telefonu MSISDN w trakcie trwania umowy. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 14:00 w następnym dniu roboczym po dniu zgłoszenia konieczności zmiany.

Wykonawca wnioskuję o modyfikację wymagania w taki sposób, że zlecenie zostanie zrealizowane w ciągu 1 dnia roboczego.

Odpowiedź na pytanie 4:

Zamawiający informuje, że zgadza się na zmianę tego zapisu na zaproponowany przez potencjalnego wykonawcę.

Pytanie 5:

Dotyczy OPZ Część X. Warunki obsługi klienta pkt 2.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił do obsługi Zamawiającego zespół konsultantów kompetentnych w zakresie znajomości warunków umowy i postanowień niniejszego postępowania. Tylko te osoby będą obsługiwały połączenia na infolinię z Zamawiającym.

Wykonawca zapewnia obsługę Zamawiającego przez kompetentny zespół, w tym dedykowanego opiekuna, jednak w sytuacji, nieobecności dedykowanego opiekuna, połączenia przekierowane są do zespołu opiekunów kluczowych, a w godzinach nocnych połączenia przekierowywane są na ogólne infolinie biznesowe Wykonawcy.

Prosimy o potwierdzenie akceptacji.

Odpowiedź na pytanie 5:

Zamawiający informuje, że akceptuje rozwiązanie zaproponowane przez potencjalnego wykonawcę.

Pytanie 6:

Dotyczy OPZ Część X. Warunki obsługi klienta pkt 5.

Zamawiający wymaga dostarczenia do siedziby Zamawiającego puli nieaktywnych kart SIM z odpowiednim numerem HLR, stanowiącej 20% ogólnej liczby kart posiadanych przez Zamawiającego. Karty te będą aktywowane (np. w przypadku kradzieży innej karty SIM) po telefonicznym zgłoszeniu przez administratora Zamawiającego. Nowy, zmieniony numer musi być aktywny od godz. 24:00 w dniu zgłoszenia konieczności zmiany, o ile dyspozycja została złożona do godziny 14:00 tego dnia. Jeśli dyspozycja była złożona po godzinie 14:00, numer musi być aktywny do godziny 12:00 dnia następnego.

Wnosimy o modyfikację zapisów w taki sposób, że Wykonawca zobowiązuje się, że zlecenie zostanie zrealizowane w ciągu 1 dnia roboczego.

Odpowiedź na pytanie 6:

Zamawiający informuje, że zgadza się na zmianę zapisu na proponowany przez potencjalnego wykonawcę.

Pytanie 7:

Dotyczy OPZ Część XI. Warunki bilingowania i rozliczania

Wnosimy o wykreślenie wymagania przedstawiania kierunku transferowanych danych w bilingu – Wykonawca w billingach prezentuj wartość zbiorczą, zsumowaną.

Odpowiedź na pytanie 7:

Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na zmianę zapisów zaproponowanych przez potencjalnego wykonawcę.

Pytanie 8:

OPZ pkt I ppkt 1 Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż świadczenie usług łączności głosowej tekstowej sms i mms będzie dot. usług wykonanych na terenie kraju.

Odpowiedź na pytanie 8:

Zamawiający informuje, że zgodnie z pkt. V ppkt 1 OPZ, świadczenie usług łączności głosowej tekstowej sms i mms dotyczy całego obszaru UE.

Pytanie 9:

W związku z pkt IV. 13 OPZ oraz § 2 ust. 12 IPU, Wykonawca wnosi o wskazanie maksymalnej liczby cesji, które mogą być dokonane nieodpłatnie w okresie obowiązywania Umowy?

Odpowiedź na pytanie 9:

Zamawiający informuje, że nie jest w stanie wskazać konkretnej liczby cesji, brak możliwości przewidzenia fluktuacji kadr oraz osób prywatnych zainteresowanych taką cesją. Informujemy, że w ramach bieżącej umowy (okres obowiązywania umowy 2 lata) przeprowadzono około 20 cesji.

Pytanie 10:

W związku z pkt IV. 17 OPZ, Wykonawca wnosi o wskazanie maksymalnej liczby zmiany numeracji przydzielonej Zamawiającemu podlegającej zmianie, z racji tego że jest to czynność odpłatna i musi być ujęta w cenie ofertowej?

Odpowiedź na pytanie 10:

Zamawiający nie jest w stanie wskazać maksymalnej liczby zmiany numeracji, natomiast informuje, że w ramach bieżącej umowy (okres obowiązywania umowy 2 lata) przeprowadzono około 20 takich zmian.

Pytanie 11:

OPZ pkt IV. 23 oraz IPU § 2 ust.19 Zamawiający określił, iż Wykonawca zapewnia zasięg telefonii komórkowej na obszarze min. 95 % terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych. W celu stworzenia warunków dla rzeczywistej realizacji powyższego wymogu, a także możliwości dokonania autoweryfikacji zdolności wykonawców do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia, Wykonawca wnosi o doprecyzowanie OPZ poprzez przyjęcie, że dostępność usługi dla użytkowników będzie zgodna z mapami zasięgu dostępnymi na stronach WWW Wykonawcy (przykładowo Wykonawca wskazuje na stronę z mapami zasięgu Polkomtel - www.plus.pl/mapa-zasiegu)?

Odpowiedź na pytanie 11:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na wprowadzenie do OPZ zapisu, że dostępność usługi dla użytkowników ma być zgodna z mapami zasięgu, dostępnymi na stronach www potencjalnego wykonawcy.

Pytanie 12:

OPZ pkt V ppkt 1 Wykonawca wnosi o wskazanie maksymalnych limitów dla połączeń głosowych w roamingu UE oraz transmisji danych w UE, które powinny być ujęte w opłacie abonamentowej. W związku z przedmiotowy wymogiem, Wykonawca wnosi także o potwierdzenie, że wymóg nie będzie naruszał polityki FUP w roamingu UE, stosowanej przez poszczególnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych?

Odpowiedź na pytanie 12:

Zamawiający informuje, że nie posiada możliwości wskazania maksymalnych limitów połączeń głosowych w roamingu UE oraz transmisji danych w UE.

Zamawiający potwierdza, że wymóg nie będzie naruszał polityki FUP w roamingu UE.

Pytanie 13:

OPZ pkt V ppkt 11 Wykonawca wnosi o modyfikację tak aby identyfikacja numeru dzwoniącego dotyczyła tylko tych numerów, które nie są zastrzeżone na podstawie art. 397 ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej.

Odpowiedź na pytanie 13:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę tego zapisu na zaproponowany przez potencjalnego wykonawcę.

Pytanie 14:

Ustawa Prawo komunikacji elektronicznej uchyliła obowiązywanie przepisów ustawy z dnia 12 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne. Dokumentacja postępowania odwołuje się do nieaktualnych i nieobowiązujących już przepisów ustawy Prawo telekomunikacyjne. W związku tym, dokumentacja przedłożona przez Zamawiającego wymaga dostosowania do stanu prawnego aktualnego na dzień złożenia ofert w postępowaniu, także pod względem terminologii, czy odwołania do odpowiednich przepisów prawa. W związku z powyższym wykonawca wnosi o dokonanie stosownej modyfikacji w całej dokumentacji postępowania, polegającej na dostosowaniu jej do aktualnie obowiązującej ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej

Odpowiedź na pytanie 14:

W związku ze zmianą ustawy Prawo komunikacji elektronicznej Zamawiający informuje, że ilekroć w tekście znajduje się odwołanie do nieobowiązującej ustawy lub nieobowiązującej terminologii, Zamawiający ma na myśli ustawę z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej wraz z obowiązującą w niej terminologią.

Pytanie 15:

Wykonawca wnosi o dookreślenie maksymalnego zakresu prawa opcji dla poszczególnych składowych objętych przedmiotem zamówienia, jak również wskazania daty, do której Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z prawa opcji?

Odpowiedź na pytanie 15:

Zamawiający informuje, że:

- a) maksymalna liczba dodatkowych aktywacji głosowych z usługą dostępu do Internetu - pakiet ryczałtowanej transmisji danych minimum 50 GB/mc: 400 aktywacji (słownie; czterysta),
- b) maksymalna liczba dodatkowych aktywacji głosowych z usługą dostępu do Internetu - nielimitowany ze stałą prędkością: 10 aktywacji (słownie: dziesięć),
- c) maksymalna liczba dodatkowych aktywacji internetowych - pakiet ryczałtowanej transmisji danych minimum 100 GB/mc: 180 aktywacji (słownie: sto osiemdziesiąt).

Zamawiający nie gwarantuje, że skorzysta z prawa opcji.

Czas korzystania z ewentualnie uruchomionych dodatkowych aktywacji upłynie wraz z datą zakończenia Umowy.

Pytanie 16:

IPU § 8 ust. 9 Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary umowne będą mogły być potrącane z wynagrodzenia należnego wykonawcy po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego odpowiedzialność Wykonawcy? Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że naliczanie kar umownych i wystawienie ewentualnych not, następować będzie po zakończeniu procedury reklamacyjnej, przy czym postępowania reklamacyjne wyniki w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku?

Odpowiedź na pytanie 16:

Zamawiający nie potwierdza stanowiska Wykonawcy, zgodnie z którym naliczenie kar umownych oraz ich potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy powinno być poprzedzone zakończeniem postępowania reklamacyjnego prowadzonego na zasadach określonych w ustawie – Prawo komunikacji elektronicznej oraz przepisach wykonawczych. Postępowanie reklamacyjne, o którym mowa w art. 378 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej, dotyczy reklamacji składanych przez użytkownika końcowego wobec dostawcy usług komunikacji elektronicznej. Procedura ta nie reguluje zasad naliczania kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wynikających z umowy zawartej pomiędzy stronami. Zasady naliczania, zapłaty oraz potrącenia kar umownych zostały określone w § 8 projektowanych postanowień umowy. Zgodnie z tymi postanowieniami, potrącenie kary umownej może nastąpić po

bezskutecznym upływie 7-dniowego terminu na jej zapłatę, liczonego od dnia doręczenia Wykonawcy zawiadomienia o obciążeniu karą.

Zamawiający nie przewiduje uzależnienia naliczenia kary umownej, wystawienia noty obciążeniowej ani dokonania potrącenia od przeprowadzenia lub zakończenia postępowania reklamacyjnego, o którym mowa w przepisach Prawa komunikacji elektronicznej. Wykonawca zachowuje możliwość przedstawienia stanowiska co do zasadności naliczenia kary umownej zgodnie z zasadami realizacji Umowy. Zamawiający nie modyfikuje treści § 8 projektowanych postanowień umowy.

Pytanie 17:

IPU § 2 ust.8 Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość częściowego odbioru przedmiotu zamówienia w przypadku gdy ewentualne wady dotyczyć będą jedynie części dostarczonego przedmiotu zamówienia

Odpowiedź na pytanie 17:

Zamawiający informuje, że nie dopuszcza możliwości częściowego odbioru przedmiotu zamówienia.

Pytanie 18:

W OPZ wskazano, że dostawy kart SIM realizowane w trakcie trwania umowy mają następować w terminie oferowanym przez Wykonawcę, nie dłuższym niż 20 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania, natomiast Projekt Umowy przewiduje termin 7 dni roboczych od złożenia zamówienia. Wykonawca prosi o wyjaśnienie, który termin dostawy kart SIM w ramach prawa opcji jest wiążący: termin wskazany w OPZ (nie dłuższy niż 20 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania) czy termin określony w § 2 ust. 6 Projektu Umowy (7 dni roboczych od złożenia zamówienia)?

Odpowiedź na pytanie 18:

Zamawiający informuje, że prawidłowym terminem jest termin określony w § 2 ust. 6 Projektu Umowy - 7 dni roboczych od złożenia zamówienia.

Pytanie 19:

Prawo komunikacji elektronicznej („PKE”) określa kwestie związane z umową o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, stanowiącej podstawę świadczenia usług komunikacji elektronicznej. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza możliwość zawierania – oprócz umowy głównej - jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej (w poprzednim stanie prawnym – umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej), stanowiących podstawę świadczenia usług komunikacji elektronicznej. Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że za jedyną podstawę współpracy, ma stanowić umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego narażać będzie Wykonawcę na ryzyko stwierdzenia naruszenia przepisów ustawy PKE. Jednocześnie, w przypadku odmowy przez Zamawiającego zawarcia jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie polegające na spełnieniu ustawowych obowiązków regulacyjnych i informacyjnych dotyczących umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej poprzez przyjęcie do wiadomości

(akceptację) przesłanych przez Wykonawcę jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej. Przedmiotowe rozwiązanie może bowiem ograniczyć powyżej wskazane ryzyka regulacyjne w sytuacji, w której Zamawiający nie podzieli argumentacji dotyczącej obowiązku zawarcia jednostkowych lub zbiorczych umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej.

Odpowiedź na pytanie 19:

Zamawiający informuje, że podstawę świadczenia usług objętych przedmiotem zamówienia stanowić będzie wyłącznie umowa zawarta w wyniku postępowania. Zamawiający nie dopuszcza zawierania odrębnych jednostkowych ani zbiorczych umów o świadczenie usług komunikacji elektronicznej ani stosowania wzorców umownych Wykonawcy jako źródła praw i obowiązków stron.

Jeżeli wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z ustawy – Prawo komunikacji elektronicznej wymaga przekazania Zamawiającemu określonych dokumentów lub informacji, Zamawiający dopuszcza ich przekazanie, przy czym dokumenty te mogą mieć wyłącznie charakter informacyjny lub techniczny. Przekazanie takich dokumentów oraz potwierdzenie ich otrzymania nie oznacza zawarcia odrębnej umowy ani akceptacji postanowień wykraczających poza treść umowy zawartej w wyniku postępowania. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią dokumentów przekazanych przez Wykonawcę a treścią umowy zawartej w wyniku postępowania, wiążące są wyłącznie postanowienia tej umowy. Regulaminy, ogólne warunki świadczenia usług, cenniki ani inne wzorce umowne Wykonawcy nie stanowią części stosunku prawnego łączącego strony.

Pytanie 20:

Dotyczy OPZ. IX Portal obsługi – pkt 4 ppkt 4)-11)

Odnosnie wymagań w zakresie możliwości sporządzania raportów dostępnych dla Administratora Zamawiającego, umożliwiających uzyskanie danych wskazanych w OPZ. IX Portal obsługi – pkt 4 ppkt 4)-9), prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby wymienione dane były we wspólnym raporcie z faktur i wyfiltrowane/sumowane w zależności od potrzeby?

Odpowiedź na pytanie 20:

Zamawiający potwierdza, że wyraża zgodę, aby wymienione dane były we wspólnym raporcie z faktur i wyfiltrowane/sumowane w zależności od potrzeby.

Pytanie 21:

Dotyczy OPZ. IX Portal obsługi – pkt 4 ppkt 10)-11)

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z Ustawą Prawo komunikacji elektronicznej (art. 352), możliwość uzyskania szczegółowego wykazu wykonanych usług, dotyczy maksymalnie 12 miesięcy wstecz.

Odpowiedź na pytanie 21:

Zamawiający informuje, że wyraża zgodę na zmianę zapisu na 12 miesięcy zgodnie z powołaną ustawą.

Pytanie 22:

Dotyczy OPZ. IX Portal obsługi – pkt 8.

Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania z portalu obsługi abonenta do 3 miesięcy po zakończeniu umowy, tj. do 28.02.2029 r.

Wykonawca wskazuje, że FM jest usuwany wraz z chwilą dezaktywacji/MNP numeru admina – prosimy o wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź na pytanie 22:

Zamawiający wnosi o utrzymanie zapisu wskazanego w OPZ IX pkt. 8.

Pytanie 23:

Dotyczy OPZ. IX Portal obsługi – pkt 5.

Zamawiający wymaga, aby maksymalny czas wygenerowania raportu przez system nie może przekraczać 10 minut.

Wykonawca zwraca uwagę, że termin taki jest niemożliwy do zagwarantowania - zależny jest od wydajności systemu w danym momencie, ilości danych jakie Zamawiający zamówił etc. Prosimy o wykreślenie lub modyfikację tego wymagania.

Odpowiedź na pytanie 23:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu. Czas wygenerowania raportu nie może przekroczyć 1 dnia roboczego.

Zamawiający informuje, że termin składania ofert został zmieniony na 5 sierpnia 2026 r.

Z wyrazami szacunku

Zaakceptowała:

Z upoważnienia Dyrektora

Izby Administracji Skarbowej w Katowicach

Wz. Kierownika Działu

Beata Rudzka

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Załączniki:

1. Zmieniony OPZ

Korespondencję otrzymują:

1. STRONA WWW IAS KATOWICE
2. aa

Informacje o przetwarzaniu danych osobowych

<https://www.gov.pl/web/ias-katowice/klauzula-informacyjna-dotyczaca-przetwarzania-danych-osobowych-rodo>