



Minister
Zdrowia

DLU.055.30.2025.EW
Warszawa, 24 czerwca 2025



W odpowiedzi na petycję z dnia 17 czerwca 2025 r. znak 619/2025, dotyczącą wprowadzenia rozwiązań mających na celu walkę z nieodwołanymi wizytami, uprzejmie informuję:

1) w odniesieniu do postulatu ułatwienia pacjentom dokonania zmiany wyznaczonego terminu - zaawansowane są prace mające na celu wprowadzenie ogólnopolskiego elektronicznego systemu rezerwacji wizyt (centralna e-rejestracja). Rozwiązanie zakłada wprowadzenie jednej centralnej listy i centralnej e-Rejestracji, umożliwiającej pacjentowi wybór świadczeniodawcy z najkrótszym czasem oczekiwania, spośród wszystkich świadczeniodawców udzielających świadczenia z danego zakresu. Pacjent będzie mógł umawiać, odwoływać lub zmieniać terminy wizyty bez wychodzenia z domu, on-line, za pośrednictwem Internetowego Konta Pacjenta. Ponadto, system ten zapewni regularne wysyłanie przypomnień o terminie. Rozwiązania w tym zakresie są obecnie testowane w formie pilotażu. Natomiast projekt ustawy, która ma na celu powszechne stosowanie e-Rejestracji, jest już po etapie uzgodnień zewnętrznych.

Centralna elektroniczna rejestracja na początkowym etapie jej funkcjonowania będzie dotyczyć tylko części zakresów świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych w trybie ambulatoryjnym, ale planuje się, że katalog świadczeń będzie sukcesywnie rozszerzany.

2) odnośnie postulatu wprowadzenia kaucji przed udzieleniem świadczenia - nie są planowane żadne rozwiązania uzależniające uzyskanie świadczenia od wpłacenia kaucji. Takie rozwiązanie mogłoby negatywnie wpłynąć na dostępność do świadczeń osób w trudnej sytuacji ekonomicznej.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Michał Misiura
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/