

Łowicz, 23.01.2025r.

Procedura wejścia osoby korzystającej z psa asystującego do budynków Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Łowiczu.

Celem procedury jest określenie zasad zapewnienia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego na teren Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej, przy ul. Seminaryjnej 4, 99-400 Łowicz.

Poprzez przygotowanie procedury Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Łowiczu chce zapewnić równy dostęp osobom z niepełnosprawnością do obiektów użyteczności publicznej, w tym do budynków Komendy oraz likwidować bariery, a także realizować minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

I. Podstawa prawna

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.
2. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego.
4. Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 1 sierpnia 1997 r. - Karta Praw Osób Niepełnosprawnych.

II. Definicje

1. **Osoba z niepełnosprawnością** - osoba, której sprawność fizyczna, psychiczna lub umysłowa trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza lub uniemożliwia życie codzienne, naukę, pracę, oraz pełnienie ról społecznych. Osobą z niepełnosprawnością, zgodnie z przepisami Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych jest osoba, która posiada stosowne orzeczenie.
2. **Pies asystujący** - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności:

- pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej, jest to pies wyszkolony indywidualnie do pomocy osobie niewidomej lub niedowidzącej, który np. pomaga swobodnie poruszać się w przestrzeni publicznej,
- pies asystent osoby z niepełnosprawnością ruchową – towarzyszy osobie poruszającej się na wózku, specjalizuje się w podnoszeniu, podawaniu, otwieraniu różnych przedmiotów i naciskaniu przycisków,
- pies sygnalizujący osoby głuchej lub niedosłyszącej, który asystuje osobie z niepełnosprawnością słuchu przez zwracanie jej uwagi na określone dźwięki, a następnie doprowadzenie jej do źródła hałasu,
- pies sygnalizujący atak choroby (np. epilepsji, chorób serca) – wyczuwa nadchodzący atak choroby i ostrzega o tym właściciela lub osoby z jego otoczenia lub reaguje na atak choroby.

3. **Uprząż dla psa asystującego** - to rodzaj uprzęży dla psa, która posiada:

- szeroką taśmę w kształcie litery „U” (patrząc z góry) poprowadzoną przed mostkiem, stałej długości (nieregulowaną),
- taśmę (pętlę) poprowadzoną wokół klatki piersiowej, zapinaną i regulowaną,
- uchwyt (rączkę) w górnej części (na przedłużeniu pętli) umożliwiający przypięcie smyczy lub przytrzymanie zwierzęcia na spacerze.

4. **Certyfikat potwierdzający status psa asystującego** - powinien być wydany przez podmiot, który został wpisany do specjalnego rejestru prowadzonego przez pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych. Certyfikat musi zawierać:

- a) miejsce i datę wydania certyfikatu,
- b) numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych,
- c) rasę, imię oraz datę urodzenia psa,
- d) imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystujący będzie służył,
- e) podstawę prawną wydania certyfikatu oraz pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat.

III. **Zasady poruszania się w budynku Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Łowiczu przez osoby z niepełnosprawnością korzystające z pomocy psa asystującego.**

1. Osoby z niepełnosprawnością korzystające z pomocy psa asystującego wchodzące na teren Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Łowiczu zobligowane są do zgłoszenia się w miejscu obsługi osób z niepełnosprawnością, które znajduje się na parterze budynku – przy wejściu głównym.
2. Podczas wizyty osoby z psem asystującym odwiedzającemu będzie towarzyszył upoważniony pracownik Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Łowiczu.

3. Po zakończeniu wizyty upoważniony pracownik odprowadzi osobę z psem asystującym do wyjścia oraz jeśli będzie zachodziła taka potrzeba pomoże jej wyjść z budynku.
4. Osoba z niepełnosprawnością korzystająca z pomocy psa asystującego, ma prawo wstępu na teren Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Łowiczu z wyłączeniem pomieszczeń technicznych i magazynowych.
5. Osoby z niepełnosprawnością korzystające z pomocy psa asystującego nie mają obowiązku informować o udziale psa w zaplanowanej wizycie.
6. Pies asystujący powinien być wyposażony w uprząż, na której w widocznym miejscu musi być umieszczony napis „pies asystujący”.
7. Osoba z niepełnosprawnością nie ma obowiązku zakładania psu asystującemu kagańca oraz prowadzenia go na smyczy.
8. Osoba z niepełnosprawnością musi posiadać certyfikat potwierdzający status psa asystującego i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych. Certyfikat powyższy zawiera m.in.:
 - miejsce i datę wydania certyfikatu,
 - numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Petnomocnika Rządu ds., Osób Niepełnosprawnych,
 - rasę, imię oraz datę urodzenia psa,
 - imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystujący będzie służył,
 - podstawę prawną wydania certyfikatu oraz pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat.
9. Właściciel odpowiada za swojego psa asystującego i ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez niego na terenie Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Łowiczu.

IV. Sposób postępowania w przypadku wejścia osoby z niepełnosprawnością korzystającą z pomocy psa asystującego. Savoir-vivre względem osoby poruszającej się z psem asystującym

1. Funkcjonariusz lub pracownik Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Łowiczu zanim podejmie kroki, żeby pomóc osobie z niepełnosprawnością, powinien poinformować o ewentualnych utrudnieniach w komunikacji pieszej (m.in. schody) oraz zapytać osobę z niepełnosprawnością czy potrzebuje pomocy i w jakiej formie.
2. W przypadku, gdy osoba z niepełnosprawnością chciałaby skorzystać z pomocy funkcjonariusza lub pracownika Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Łowiczu (asystenta osoby ze szczególnymi potrzebami), asystent powinien ustalić z osobą z niepełnosprawnością jaka forma pomocy jest oczekiwana i w jaki sposób powinien się poruszać, aby nie utrudniać pracy psa asystującego.
3. Nie należy głaskać psa asystującego ani zaczepiać wołaniem lub cmokaniem. Nawet intensywne wpatrywanie się w psa może rozproszyć jego uwagę.

4. Nie należy też patrzeć psu asystującemu w oczy (wiele psów nie lubi tego typu zachowania i może reagować szczekaniem), ani w żaden inny sposób rozpraszać go w pracy.
5. Nie należy dokarmiać psa asystującego, tym bardziej bez jawnej zgody opiekuna.
6. Nie należy wyręczać psiego pomocnika. On jest przy swoim opiekunie by zwiększyć jego samodzielność. Jeżeli opiekun wydaje psu komendę „podaj łaskę”, nie wykonujemy czynności za psa.
7. Jeśli chcemy wyrazić swój podziw dla psa – zwracamy się do opiekuna.
8. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Łowicz zapewnia dla psa asystującego dostęp do miski ze świeżą wodą. Asystent może zaproponować podanie psu wody, jednak musi być to uzgodnione z właścicielem psa.