



Wojewoda
Warmińsko-Mazurski

PS-V.431.1.11.2026.KŻ

Olsztyn, 22 czerwca 2026 r.

Pani Agnieszka Pastuła
Dyrektor
Centrum Usług Społecznych
w Lidzbarku Warmińskim

Szanowna Pani

Stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 639), zwanej dalej: „ustawą o pomocy społecznej”, przekazuję Pani treść zaleceń pokontrolnych.

ZALECENIA POKONTROLNE

Kontrolę przeprowadzono w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. w Ogrzewalni dla Osób Bezdomnych w Lidzbarku Warmińskim przy ul. Lipowej 21, 11-100 Lidzbark Warmiński.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli pełniła Pani funkcję Dyrektora.

Kontrolę kompleksową przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie – Oddziału Spraw Społecznych – Delegatura Urzędu w Elblągu, na podstawie pisemnego imiennego upoważnienia do kontroli nr WK-I.0030.245.2026 z 17 marca 2026 roku wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Termin kontroli: 8-10 kwietnia 2026 roku.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lidzbarku Warmińskim pod pozycją 75.

Zakres kontroli: Funkcjonowanie ogrzewalni, standard świadczonych usług oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2025 r. do 10 kwietnia 2026 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2026 r. poz. 639) oraz § 4 pkt 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1065).

Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowością.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią bez wniesienia zastrzeżeń, 29 maja 2026 r.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią, a także Kierownika Zespołu Usług – Panią Agnieszkę Jurgielewicz oraz Opiekuna Noclegowni i Ogrzewalni – Panią Marzenę Kimbar.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań mających na celu wyeliminowanie jej oraz o realizację następującego zalecenia:

1. Zapewnić standard pomieszczeń (sytuacja opisana w protokole str. 8-9), zgodnie z załącznikiem nr 4 rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z 28 lipca 2025 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. poz. 1059), tj. wydzielić pomieszczenie do prac biurowych z dostępem do Internetu oraz do indywidualnych rozmów.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w czasie prowadzenia kontroli, wskazuję następujące działania:

1. Uzupełnić regulamin ogrzewalni o liczbę miejsc oferowanych w jednostce
2. Zapewnić dostępność do jednostki osobom ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z art. 6 ust. 1 ustawy o zapewnieniu dostępności / Rozważyć przeniesienie jednostki do budynku pozbawionego barier architektonicznych
3. Zaprzestać stosowania monitoringu miejskiego pomieszczeń ogrzewalni (sytuacja opisana w protokole str. 6-7)/ Nadzór nad terenem placówki lub terenem wokół ogrzewalni w postaci środków technicznych umożliwiających rejestrację obrazu może prowadzić jedynie kierownik jednostki.

Na podstawie art. 128 Ustawy o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń.

Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY

WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Piotr Duda

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Polityki Społecznej

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/