

OPIS PRZEDMIOTU UMOWY

Przedmiotem umowy jest wykonanie usługi obsługi technicznej, okresowych konserwacji, przeglądów technicznych, napraw awaryjnych i bieżącego serwisu systemów sygnalizacji włamania i napadu (I&HAS), systemu dozoru wizyjnego (VSS), systemu kontroli dostępu (ACS) oraz systemu zarządzania i wizualizacji systemami bezpieczeństwa (SMS) zainstalowanych w budynkach Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego przy ul. Krakowskie Przedmieście 15 i 17, podziemnym garażu przy ul. Trębackiej 3, ul. Ksawerów 13, w budynku „Kordegarda” oraz w przestrzeni wynajmowanej w budynku przy ul. Świętokrzyskiej 14 w Warszawie.

I. Systemy:

1. System sygnalizacji włamania i napadu (I&HAS)

1.1. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

Lp.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Centrala alarmowa z wyposażeniem	szt.	1
2	Koncentrator RIO	szt.	44
3	Pakiet akumulatorów (22Ah, 18Ah,7Ah)	szt.	23
4	Czujka zestaw	szt.	362
5	Czujka zestaw	szt.	90
6	Czujka zestaw	szt.	104
7	Czujka zestaw	szt.	16
8	Czujka zestaw	szt.	24
9	Przycisk napadowy ręczny przewodowy	szt.	6
10	Przycisk napadowy bezprzewodowy	kpl.	3
11	Klawiatura LCD	szt.	8
12	Sygnalizator zewnętrzny	szt.	1
13	Sygnalizator wewnętrzny	szt.	2
14	Bramka - szybkiego ruchu	szt.	4

1.2. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

Lp.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Centrala alarmowa	szt.	1
2	Interfejs sieci ethernet	szt.	1
3	Koncentrator z zasilaczem Power RIO	szt.	4
4	Koncentrator RIO bez obudowy	szt.	7
5	Pakiet akumulatorów (65Ah, 22Ah, 18Ah,7Ah)	szt.	5
6	Klawiatura LCD	szt.	2
7	Czujka zestaw	szt.	32
8	Czujka zestaw	szt.	3
9	Czujka zestaw	szt.	1
10	Czujka zestaw	szt.	10
11	Czujka zestaw	szt.	31
12	Przycisk napadowy	kplł.	2

1.3. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

Lp.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Centrala alarmowa	szt.	1
2	Interfejs sieci ethernet	szt.	1
3	Koncentrator z zasilaczem Power RIO w obudowie metalowej	szt.	4
4	Koncentrator RIO, bez obudowy	szt.	5
5	Pakiet akumulatorów	szt.	5
6	Czujki zestaw	szt.	4
7	Czujki zestaw	szt.	20
8	Czujki pakiet	szt.	8
9	Moduł	szt.	1
10	Klawiatura LCD	szt.	2

1.4. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

Lp.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Centrala alarmowa z wyposażeniem	szt.	1
2	Koncentrator RIO	szt.	4
3	Pakiet akumulatorów (18Ah,12 Ah)	szt.	6
4	Czujka zestaw	szt.	4
5	Czujka zestaw	szt.	1

6	Czujka zestaw	szt.	104
7	Czujka zestaw	szt.	16
8	Czujka zestaw	szt.	24
9	Przycisk napadowy ręczny przewodowy	szt.	6
10	Przycisk napadowy bezprzewodowy	kpl.	3
11	Klawiatura LCD	szt.	8
12	Sygnalizator zewnętrzny	szt.	1
13	Sygnalizator wewnętrzny	szt.	2
14	Bramka - szybkiego ruchu	szt.	4

1.1. Zakres prac i czynności konserwacji i serwisu:

- Analiza zdarzeń z centrali alarmowej, sprawdzenie bufora pamięci zdarzeń;
- Sprawdzenie rozmieszczenia urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną;
- Sprawdzenie komunikacji z urządzeniami peryferyjnymi, modułami, expanderami;
- Sprawdzenie poprawności działania wszystkich czujek;
- Sprawdzenie zasilania podstawowego i rezerwowego;
- Sprawdzenie poprawności działania przycisków napadowych, radiolinii napadowych;
- Sprawdzenie działania klawiatur sterujących;
- Sprawdzenie działania sygnalizatorów optycznych i akustycznych;
- Sprawdzenie zabezpieczeń sabotażowych;
- Sprawdzenie mocowania wszystkich urządzeń;
- Sprawdzenie połączeń mechanicznych i elektrycznych;
- W razie potrzeby czyszczenie styków, złącz, elementów zewn., soczewek itp.;
- Regulacja elementów systemu;
- Weryfikacja i ustawienie zegara systemu;
- Wykonanie kopii zapasowych oprogramowania;
- Wywołanie próbnych alarmów i sprawdzenie powiadamiania o alarmie;
- Sprawdzić współpracę z urządzeniami innych systemów współpracujących (oprogramowanie do zarządzania i wizualizacji GEMOS, system I&HAS, ACS, VSS);
- Przeszkolenie personelu z zakresu obsługi systemu, jeżeli zamawiający uzna to za konieczne;

- Dokonanie wpisów w książkę konserwacji systemu;
- Sporządzić i dostarczyć protokoły z przeprowadzonych prac konserwacyjnych.

2. System kontroli dostępu (ACS)

2.1. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

Lp.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Przejścia jednostronne/ dwustronne	szt.	88
2	Piloty do systemu SKD	szt.	14
3	Bezprzewodowe okucia	szt.	116
4	Bramka szybkiego transferu	szt.	4
5	Kontroler nadrzędny	szt.	20
6	Kontroler SKD	szt.	48
7	Czytnik kart	szt.	119
8	Koder systemowy	szt.	1
9	Programator PPD	szt.	1
10	Okucie bezprzewodowe drzwiowe	szt.	118
11	Przycisk ewakuacyjny/wyjścia	szt.	69
12	Przycisk ewakuacyjny/wyjścia	szt.	94
13	Blokady drzwiowe zwora/elektrorygiel	szt.	94
14	Zasilacz systemowy z ukompletowaniem	szt.	20
16	Pilot /radiolinia	szt.	12

Pomieszczenie specjalne

Lp.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Centrala CPR	szt.	1
2	Kontroler Przejść	szt.	2
3	Czytnik kart	szt.	2
4	Moduł komunikacyjny USB	szt.	1
5	Wideo domofon unifon wewnętrzny z monitorem	szt.	3
6	Wideo domofon kasetka zewnętrzna	szt.	1

2.2. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

Lp.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Kontroler	szt.	4
2	Sterownik	szt.	2
3	Bramka bezprzewodowa	szt.	5
4	Węzeł	szt.	20
5	Oprogramowanie	szt.	80

6	Okucie drzwiowe	szt.	80
7	Czujnik do drzwi	szt.	80
8	Rygiel elektromagnetyczny rewersyjny	szt.	2
9	Kontaktron magnetyczny	szt.	9
10	Zwora elektromagnetyczna	szt.	7
11	Czytnik naścienny	szt.	10
12	Przycisk ewakuacyjny/wyjścia	szt.	7
13	Obudowa metalowa zestaw WST	szt.	4
16	Zasilacze buforowe 12V7A, 12V2A	szt.	4
17	Pakiet akumulatorów (65Ah, 22Ah, 18Ah)		4

2.3. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

L.p.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Kontroler nadrzędny	szt.	3
2	Kontroler	szt.	9
3	Czytnik kart	szt.	24
4	Okucia bezprzewodowe	szt.	22
5	Bramka Gateway	szt.	1
6	Moduł	szt.	4
7	Przycisk ewakuacyjny/wyjścia	szt.	33
9	Elektro-zwora	szt.	19
10	Zasilacz	szt.	10
11	Pakiet akumulatorów (65Ah, 22Ah, 18Ah,7Ah)	szt.	10
12	Radiolinia	szt.	1

2.4. Budynek MKiDN w Warszawie.

L.p.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Przejścia jednostronne/ dwustronne	szt.	25
2	Kontroler	szt.	9
3	Kontroler nadrzędny	szt.	5
4	Czytnik naścienny	szt.	25
5	Czytnik kart	szt.	1
6	Moduł	szt.	4
7	Przycisk ewakuacyjny/wyjścia	szt.	25
9	Elektro-zwora	szt.	23
10	Zasilacz	szt.	5
11	Pakiet akumulatorów (22Ah, 18Ah,7Ah)	szt.	5
12	Wideodomofon wewnętrzny z monitorem		
13	Wideodomofon kasetka zewnętrzna		
14	Radiolinia	szt.	1

2.5. Zakres prac i czynności konserwacji i serwisu:

- Sprawdzenie rozmieszczenia urządzeń zgodnie z dokumentacją techniczną;
- Sprawdzenie mocowania elementów mechanicznych, elektrozaczepów, zwór elektromagnetycznych;
- Analiza zdarzeń z centrali SKD, sprawdzenie bufora pamięci zdarzeń;
- Sprawdzenie komunikacji z urządzeniami peryferyjnymi, modułami, expanderami;
- Sprawdzenie zasilania podstawowego i rezerwowego;
- Sprawdzenie działania urządzeń sterujących;
- Sprawdzenie poprawności działania przycisków otwarcia;
- Sprawdzenie poprawności działania przycisków awaryjnego otwarcia;
- Sprawdzenie mocowania wszystkich urządzeń;
- Regulacja elementów systemu;
- Weryfikacja i ustawienie zegara systemu;
- Przegląd czytników i kontrolerów;
- Przegląd i stan oprogramowania, bazy danych, serwera systemu;
- Sprawdzenie komunikacji z urządzeniami, stacjami roboczymi;
- Wykonanie kopii zapasowych oprogramowania;
- Sprawdzenie działania i czyszczenie stacji roboczej;
- Sprawdzić współpracę z urządzeniami innych systemów współpracujących (oprogramowanie do zarządzania i wizualizacji GEMOS, system I&HAS, ACS, VSS);
- Przeszkolenie personelu z zakresu obsługi systemu, jeżeli zamawiający uzna to za konieczne;
- Dokonanie wpisów w książkę konserwacji systemu;
- Sporządzić i dostarczyć protokoły z przeprowadzonych prac konserwacyjnych.

3. Systemu Dozoru Wizyjnego (VSS)

3.1. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

Lp.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Kamera IP	szt.	2

2	Kamera IP	szt.	65
3	Kamera IP	szt.	10
4	Kamera IP	szt.	3
5	Kamera IP	szt.	28
6	Kamera IP	szt.	5
8	Serwer	szt.	3
9	Rejestrator sieciowy	szt.	1
10	Stacja operatorska z wyposażeniem	szt.	3
11	Stacja operatorska z wyposażeniem	szt.	3
12	Stacja operatorska	szt.	1
13	Monitor LCD 43" do pracy ciągłej	szt.	6
14	Monitor 24" do pracy ciągłej	szt.	1
15	Monitor All in One	szt.	6
16	Konsola jednoszynowa LCD	szt.	1
Garaż			
1	Stanowisko Klientkie	szt.	1
2	Kamera IP wandal odporna	szt.	9

3.2. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

L.p.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Kamera IP	szt.	4
2	Kamera IP zewnętrzna	szt.	4
3	Kamera IP wewnętrzna	szt.	13

3.3. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

Lp.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
1	Kamera IP	szt.	17
2	Kamera IP	szt.	1
3	Kamera IP	szt.	3
4	Kamera IP wewnętrzna	szt.	20
5	Serwer systemu wizyjnego	szt.	1
6	Stacja operatorska systemu	szt.	1
7	Monitor 49" W Box	szt.	4
8	Klawiatura uniwersalna DCZ	szt.	1
9	Ekstender HDMI	kpl.	4

10	Ekstender USB	kpl.	1
11	Przełącznik PFS (szafa rack CCTV)	szt.	2
12	Przełącznik PFS (szafy zewnętrzne)	szt.	4
13	Moduł sieciowy wejść/wyjść (szafy zewnętrzne)	szt.	4
14	Zasilacz 120W/48V (szafy zewnętrzne)	szt.	4

3.4. Budynek MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

Lp.	Opis podstawowego wyposażenia	J.m.	Ilość
4	Kamera IP wewnętrzna	szt.	4
5	Serwer systemu wizyjnego	szt.	1
6	Stacja operatorska systemu	szt.	1
7	Monitor 19" W Box	szt.	4
8	Klawiatura uniwersalna DCZ	szt.	1
9	Ekstender HDMI	kpl.	4
10	Ekstender USB	kpl.	1
11	Przełącznik PFS (szafa rack CCTV)	szt.	2
12	Przełącznik PFS (szafy zewnętrzne)	szt.	4
13	Moduł sieciowy wejść/wyjść (szafy zewnętrzne)	szt.	4
14	Zasilacz 120W/48V (szafy zewnętrzne)	szt.	4

3.5. Zakres prac i czynności konserwacji i serwisu:

- Sprawdzić, przetestować i ocenić działanie urządzeń, w tym: ustawienia, jakość pracy, parametry pracy, czas pracy, stopień ewentualnych niesprawności;
- Wykonać niezbędne: regulacje, dostrojenia, ustawienia, czyszczenia oraz zmiany w zainstalowanym oprogramowaniu, umożliwiające funkcjonowanie urządzeń zgodnie z założeniami producenta i Zamawiającego;
- Sprawdzić zabezpieczenia urządzeń oraz oprogramowania tj.: loginy, hasła, kody, itp.;
- Sprawdzić poprawność działania serwerów systemu oraz rejestratora;

- Wykonać czyszczenie wnętrza serwerów i rejestratora;
- Sprawdzić poprawność działania stacji operatorskich PC;
- Sprawdzić działania monitorów;
- Wykonać czyszczenie monitorów;
- Sprawdzić poprawność działania systemu nagrywania i odtwarzania;
- Sprawdzić współpracę z urządzeniami innych systemów współpracujących (oprogramowanie do zarządzania i wizualizacji GEMOS, system I&HAS, ACS, VSS);
- Sprawdzić połączenia i mocowania przewodów zasilających i sygnałowych urządzeń, a ewentualne nieprawidłowości należy usunąć;
- Sprawdzić stan akumulatorów zasilających urządzenia i poprawność ich działania, a w przypadku ich niesprawności należy akumulatory wymienić;
- Skontrolować mocowania urządzeń, a ewentualne nieprawidłowości należy usunąć;
- Wykonać kopię zapasową oprogramowania;
- Przeszkolenie personelu z zakresu obsługi systemu, jeżeli zamawiający uzna to za konieczne;
- Dokonanie wpisów w książkę konserwacji systemu;
- Sporządzić i dostarczyć protokoły z przeprowadzonych prac konserwacyjnych.

4. System Zarządzania i Wizualizacji Systemami Bezpieczeństwa (SMS)

4.1. Budynki MKiDN w Warszawie.

Konserwacją objęte są poniższe urządzenia wchodzące w skład systemu:

Lp.	Nazwa	Opis	J.m.	Ilość
1	Certyfikat LICENCJA nr 300679	GEMOS - Wersja Standard Zawiera: 2 stacje; 2000 punktów; 100 planów; 100 procedur LIC-PSIM-0003	szt	1
2	Certyfikat LICENCJA nr 300679	Integracja Gemos - Interfejs licencja standardowa SSP BOSCH, LIC-PSIM-0032	szt	1
3	Certyfikat LICENCJA nr 300679	Integracja Gemos - Interfejs licencja niestandardowa KD ROGER, LIC-PSIM-0032	szt	2
4	Certyfikat LICENCJA nr	Integracja Gemos - Interfejs licencja standardowa SSWIN GALAXY, LIC-PSIM-0032	szt	1

	300679			
5	Certyfikat LICENCJA nr 300679	Integracja Gemos - Interfejs licencja standardowa CCTV NOVUS, LIC-PSIM-0032	szt	11
6	PowerEdge R530	Serwer systemu Gemos PowerEdge R530	szt	11
7	UPS EVER SINLINE RT 1600	UPS systemu Gemos UPS EVER SINLINE RT 1600	szt	7
8	DELL Precision Tower 3420 XCTO	Stacja operatorska DELL Precision Tower 3420 XCTO	szt	11
9	PM-32 NEOVO	Monitor LCD 32"; do pracy w ciągłej 24/7 (technologia Anti-Burn-in™ zapobiegająca wypalaniu pikseli), czas reakcji matrycy 4ms; kontrast 1400:1 (typowo); jasność 350 cd/m2; kąt widzenia 178°H/178°V; złącza: HDMI, DVI, VGA, CVBS (RCA), komponent (RCA), we/wy audio, wbudowane głośniki 2x10W, USB 2.0, VESA (200 oraz 100), zasilanie 230VAC	szt.	2
10	Xerox Phaser 3330	Drukarka Xerox Phaser 3330	szt.	1
11	WLAN 4xUSB2.0	Serwer sieciowy WLAN 4xUSB2.0	szt.	1
12	NPort 5110/EU	Konwerter NPort 5110/EU, NPort 5110/EU Serwer portu szeregowego - 1xRS-232 do sieci LAN	szt.	1
13	LIC-PSIM-0034	Rozszerzenie licencji Gemos GEMOS- LIC-PSIM-0034	szt.	1
14	Oprogramowanie R058	Pakiet programów do zarządzania systemem. Wersja jedno/wielostanowiskowa zabezpieczona kluczem USB Oprogramowanie do serwisowania systemu GALAXY	szt.	1
15	LIC-PSIM-0032	Interfejs licencja standardowa CCTV NOVUS	szt.	1
16	LIC-PSIM-0032	Interfejs licencja standardowa SKD IronWave	szt.	1
17	LIC-PSIM-0032	Interfejs licencja standardowa SSWIN BOSCH FPA500/AVENAR	szt.	1
18	LIC-PSIM-0032	Interfejs licencja standardowa SSWIN GALAXY	szt.	1
19	LIC-PSIM-0008	GEMOS master licencja 1000 punktów	szt.	1
20	LIC-PSIM-0005	GEMOS - Stacje robocze	szt.	1
21	KOM-VOL-DELL_34xx_XCTO	STACJA ROBOCZA DELL	szt.	2

4.2. Zakres prac i czynności konserwacji i serwisu:

- Dokonywać wizualnej oceny stanu wszystkich elementów instalacji;
- Dokonywać oceny stanu wszystkich elementów instalacji;
- W razie potrzeby oczyścić zewnętrzne elementy instalacji;
- Wykonywania kopii zapasowej systemu;
- Weryfikować zauważone nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń;
- Wymiana filtrów, bezpieczników, akumulatorów oraz innych materiałów eksploatacyjnych;
- Na bieżąco dokonywać doraźnej kontroli stanu technicznego instalacji, w przypadku zaistnienia zagrożenia życia lub zdrowia użytkowników, bezpieczeństwa mienia i środowiska należy podjąć właściwe działania;
- Monitorowanie i bieżąca obsługa systemu oraz reagowanie na komunikaty wyświetlanych na panelu obsługi;
- Sprawdzenie poprawności działania serwera;
- Sprawdzenie poprawności pracy bazy danych;
- Sprawdzenie stanu systemu operacyjnego (logi systemowe);
- Sprawdzenie poprawności wykonywania kopii zapasowej systemu – zgodnie z instrukcji obsługi systemu;
- Sprawdzenie stanu urządzeń automatyki w tym kontrolerów sieciowych i modułów;
- Wizualne oględziny pod względem uszkodzeń mechanicznych lub termicznych;
- Sprawdzenie działania zasilania awaryjnego;
- Weryfikacja poprawności wskazania czujników systemu;
- Weryfikacja przyjętych algorytmów dla pracy urządzeń sterowanych przez system;
- Weryfikacja wydruków systemowych;
- Przeszkolenie personelu z zakresu obsługi systemu, jeżeli zamawiający uzna to za konieczne;
- Dokonanie wpisów w książkę konserwacji systemu;
- Sporządzić i dostarczyć protokoły z przeprowadzonych prac konserwacyjnych.

II. Warunki wykonywania:

1. Wykonanie przeglądów konserwacyjnych instalacji i systemów wymienionych w rozdziale I punkty od 1 do 4 należy prowadzić co miesiąc nie później niż do dnia 28 każdego miesiąca. Każdorazowa konserwacja oraz wizyta serwisowa musi zostać odnotowana w książce systemu oraz potwierdzona protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
2. Wykonawca w ramach wykonywanej usługi konserwacji i serwisu systemów zobowiązany jest do przystąpienia do usuwania usterek (napraw systemów) po otrzymaniu zgłoszenia telefonicznego, na adres poczty internetowej lub z wykorzystaniem strony www., w czasie:
 - do 2 godzin od zgłoszenia – w dni robocze (poniedziałek – sobota);
 - do 4 godzin od zgłoszenia – w dni wolne od pracy.
3. Wykonawca zobowiązany jest do założenia książek systemów (przebiegów i serwisów) odrębnych dla każdej z lokalizacji.
4. Usługa jest wykonywana za pomocą narzędzi, sprzętu i materiałów eksploatacyjnych Wykonawcy.
5. Zamawiający udostępnia Wykonawcy niezbędną posiadana dokumentację techniczną, wstęp do niezbędnych dla wykonania czynności konserwacji i serwisu pomieszczeń, wjazd i parkowanie samochodu serwisowego oraz możliwość korzystania z wody i energii elektrycznej.
6. Wykonawca będzie zobowiązany do wykonywania bieżących konserwacji i przeglądów systemów i instalacji, bez wezwania ze strony Zamawiającego, z częstotliwością wynikającą z pkt. 1 każdorazowo potwierdzanej protokołem pokontrolnym zatwierdzanym przez Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiąże się do usuwania na bieżąco usterek, awarii i innych nieprawidłowości w działaniu urządzeń systemów i instalacji, niezwłocznie po przekazaniu przez Zamawiającego informacji o powyższych zdarzeniach.
8. W przypadku, gdy podczas przeglądu technicznego zostanie stwierdzone, że urządzenia lub instalacje są niesprawne, Wykonawca usunie usterkę a następnie sporządzi protokół naprawy.
9. Ekspertyza wykonywana będzie każdorazowo przez Wykonawcę na wniosek Zamawiającego lub zostanie sporządzona przez Wykonawcę podczas przeglądu sieci, w trakcie której Wykonawca wykaże konieczność naprawy celem przywrócenia poprawnego jej funkcjonowania.

10. Wykonawca zobowiąże się do usuwania awarii systemów i instalacji telewizji w ramach zapłaty za konserwację.
11. W przypadku, gdy do usunięcia awarii konieczna będzie wymiana uszkodzonego elementu lub podzespołu, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu parametry techniczne uszkodzonego elementu lub podzespołu, w celu dostarczenia elementu lub podzespołu na wymianę przez Zamawiającego. Usługa wymiany dostarczonego przez Zamawiającego elementu lub podzespołu nie będzie dodatkowo płatna.
12. Zamawiający będzie powiadamiał Wykonawcę o wszelkich usterkach i awariach, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, drogą telefoniczną lub e-mail.
13. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia o usterkach i awariach, przez całą dobę, pod wskazanym przez niego numerem telefonu.
14. Za wykonanie przedmiotu umowy Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie miesięczne ryczałtowe.
15. Wynagrodzenie to obejmuje także wydatki Wykonawcy związane z dojazdem do miejsca świadczenia usługi oraz koszty napraw awaryjnych i innych dokonywanych w czasie trwania umowy.
16. Wynagrodzenie, o którym mowa w pkt. 14 płatne będzie w terminie 21 dni od dnia otrzymania faktury za dany miesiąc, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.
17. Wykonawca będzie ponosił pełną odpowiedzialność za:
 - a. szkody powstałe w wyniku zniszczenia wszelkiej własności, również prywatnej, spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem,
 - b. pracowników zatrudnionych przy wykonywaniu przedmiotu umowy i przestrzeganie przez nich przepisów bhp i p.poż.
18. Wykonawca będzie zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu danych personalnych pracowników zatrudnionych do wykonania przedmiotu umowy, w zakresie pozwalającym na ich identyfikację, jako osób uprawnionych do wykonywania prac będących przedmiotem umowy.
19. Zamawiający zastrzega możliwość zmiany ilości systemów i urządzeń (jednak nie więcej niż 20%) podanych w wymienionych w pkt I. Systemy... Zmiana powyższych powinna być zawarta w formie aneksu do umowy, kwota wynagrodzenia miesięcznego pozostaje bez zmiany.
20. Zamawiający wymaga aby Wykonawca posiadał:

- Ważną koncesję wydaną przez Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego;
- autoryzację producenta systemu GEMOS oraz SALTO w zakresie konserwacji i serwisu systemu.

21. Zamawiający wymaga aby min. 2 pracowników Wykonawcy oddelegowanych do wykonywania prac konserwacyjnych i serwisowych posiadało poniższe:

- Wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego;
- Legitymacje pracownika zabezpieczenia technicznego;
- Świadectwa ukończenia kursu pracownika zabezpieczenia technicznego w zakresie instalowania i konserwacji lub projektowania systemów zabezpieczeń technicznych stopni 1-4/Klas SA1-SA4;
- Zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie konfiguracji, programowania, konserwacji systemów CCTV IP NMS NOVUS serii PRO wydany przez producenta lub dystrybutora AAT Hoolding S.A;
- Zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie konfiguracji, instalacji, programowania, i serwisowania systemów Honeywell Security Galaxy Dimension wydany przez producenta lub autoryzowanego dystrybutora;
- Certyfikat autoryzowanego instalatora w zakresie wdrożenia i serwisowania systemu zarządzania budynkiem GEMOS wydany przez dystrybutora w Polsce lub firmę ELACOMPIL;
- Certyfikat autoryzowanego instalatora w zakresie wdrożenia, konserwacji i obsługi systemów kontroli dostępu wydany przez firmę SALTO.