Petycja
w sprawie podniesienia oraz waloryzacji zasiłku pielęgnacyjnego oraz usprawnienia procedur przyznawania zasiłku wspierającego
Szanowny Panie Marszałku,
Szanowni Państwo Posłowie,
Nazywam się [redacted] i jestem osobą z niepełnosprawnością w stopniu znacznym. Zwracam
się do Wysokiej Izby z uprzejmą prośbą o podjęcie działań legislacyjnych i organizacyjnych dotyczących systemu wsparcia osób z niepełnosprawnościami, w szczególności w zakresie zasiłku
pielęgnacyjnego oraz zasiłku wspierającego.
Obecnie obowiązujący zasiłek pielęgnacyjny, wynoszący 215 zł miesięcznie, nie był waloryzowany
od wielu lat, co w obliczu stale rosnących kosztów życia powoduje, że świadczenie to nie spełnia
swojej funkcji. Jego wysokość jest rażąco niska i nie zapewnia minimalnego wsparcia finansowego, jednocześnie uwłaczając godności osób z niepełnosprawnościami, które wymagają
stałej opieki, rehabilitacji oraz dodatkowych wydatków wynikających z ich stanu zdrowia. Wnoszę
zatem o jego pilne podwyższenie oraz wprowadzenie corocznej waloryzacji, analogicznie do mechanizmów stosowanych przy innych świadczeniach społecznych.

Pragnę również zwrócić uwagę na poważne problemy proceduralne związane z zasiłkiem wspierającym. Oczekuję na wyznaczenie terminu komisji orzeczniczej już od ponad roku. Do chwili
obecnej nie otrzymałam żadnej informacji o terminie rozpatrzenia mojego wniosku, co wywołuje
ogromną niepewność – zwłaszcza że ważność mojego obecnego orzeczenia kończy się w połowie
przyszłego roku, a nie mam pewności, czy decyzja dotycząca zasiłku wspierającego zostanie wydana przed upływem tego terminu.
Jednocześnie informuję, że poza zasiłkiem pielęgnacyjnym nie przysługuje mi żadne inne świadczenie, mimo znacznego stopnia niepełnosprawności i trudnej sytuacji życiowej. Oznacza to,
że – jako jedyna osoba pracująca i utrzymująca rodzinę – pozostaję praktycznie bez realnego
wsparcia socjalnego, a na ewentualne przyznanie zasiłku wspierającego nie mam żadnej gwarancji ani nawet informacji, kiedy może to nastąpić.

W imieniu własnym oraz wielu osób z niepełnosprawnościami, które znajdują się w podobnej sytuacji, zwracam się do Wysokiej Izby z prośbą o:
1. podniesienie i waloryzację zasiłku pielęgnacyjnego,
2. usprawnienie procedur orzeczniczych i wypłaty zasiłku wspierającego, 3. zapewnienie systemowych rozwiązań gwarantujących terminowość oraz przejrzystość
postępowań dotyczących świadczeń dla osób z niepełnosprawnościami.
Uważam, że obecne rozwiązania nie zapewniają godnego traktowania ani odpowiedniego wsparcia grupie społecznej, która wymaga szczególnej ochrony i troski ze strony Państwa.
Zwracam się zatem z prośbą o pozytywne rozpatrzenie niniejszej petycji i podjęcie działań, które
realnie poprawią sytuację osób z niepełnosprawnościami w Polsce.

Ministerstwo Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

Departament Polityki Rodzinnej

DPR-IV.055.16.2025
Warszawa, dnia /elektroniczny znacznik czasu/

Pan

Zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz. 870), w związku petycją złożoną w sprawie podniesienia oraz waloryzacji zasiłku pielęgnacyjnego oraz usprawnienia procedur przyznawania świadczenia wspierającego, przekazaną przez Ministerstwo Infrastruktury, uprzejmie informuję;

Odnosząc się do kwestii wysokości zasiłku pielęgnacyjnego informuję, że w myśl art. 18 ust. 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2025 r., poz. 1208) kwoty kryteriów dochodowych uprawniających do zasiłku rodzinnego: kryterium ogólne i kryterium dla rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym oraz kryterium uprawniające do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka, a także wysokość świadczeń rodzinnych (w tym m.in. zasiłku pielęgnacyjnego), z wyłączeniem wysokości świadczenia pielęgnacyjnego, podlegają weryfikacji co 3 lata, z uwzględnieniem wyników badań progu wsparcia dochodowego rodzin. Próg wsparcia dochodowego rodzin bada i przedstawia Instytut Pracy i Spraw Socjalnych.

W świetle wyżej przytoczonego art. 18 ust. 1 ustawy o świadczeniach rodzinnych, wysokość kwot kryterium dochodowego, uprawniającego do zasiłku rodzinnego, kryterium uprawniającego do jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka oraz kwot ww. świadczeń rodzinnych (w tym m.in. zasiłku pielęgnacyjnego), podlega procedurze weryfikacji, nie oznaczającej jednak obowiązkowej zmiany wysokości weryfikowanych kwot.

Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 sierpnia 2024 r., będącym finalnym etapem ww. procedury weryfikacji, określającym wysokość dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny i specjalny zasiłek opiekuńczy oraz wysokości świadczeń rodzinnych – wysokość tych kwot, w tym m.in. zasiłku pielęgnacyjnego pozostawiono na obowiązującym obecnie poziomie, a kolejna weryfikacja
w oparciu o opisane wyżej ustawowe warunki przypada na 2027 r. i również wówczas Rada Ministrów podejmie decyzję o jej zakresie.

Nie są prowadzone prace legislacyjne nad zmianami ww. procedury weryfikacji w zakresie wskazanym w petycji.

Odnosząc się do kwestii świadczenia wspierającego informuję, że zgodnie z art. $6b^4$ ust. 5 ustawy o rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych wnioski o wydanie

tel. 222-500-108
info@mrips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina

ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu. Na podstawie art. 35 § 5 Kodeksu postępowania administracyjnego, do terminów określonych w przepisach nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa
w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 285, 1860 i 2699), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

Ustawa z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym (Dz.U. poz. 1429) wprowadziła z dniem 1 stycznia 2024 r. do systemu prawnego nowy rodzaj świadczenia – świadczenie wspierające. Celem świadczenia wspierającego jest udzielenie osobom z największymi trudnościami w samodzielnym funkcjonowaniu pomocy służącej częściowemu pokryciu wydatków związanych z zaspokojeniem szczególnych potrzeb życiowych tych osób. Spotkało się ono z bardzo dużym zainteresowaniem ze strony osób niepełnosprawnych. W 2024 r. do Wojewódzkich Zespołów Orzekania o Niepełnosprawności zostało złożonych 471,2 tys. wniosków o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia. Natomiast obecnie takich wniosków zostało złożonych ponad ok. 800 tys.

Wojewódzkie Zespoły do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności nie były przygotowane organizacyjnie, finansowo, osobowo, ani pod względem lokalowym do prawidłowego i terminowego wykonania nowego zadania. Trzeba tutaj również podkreślić, że te same Zespoły prowadzą postępowania o ponowne rozpatrzenie sprawy (instancja odwoławcza) oraz postępowania wszczęte w wyniku zmiany stanu zdrowia, co również znacznie zwiększa ilość wniosków o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia oczekujących w kolejce na rozpatrzenie. Należy również zwrócić uwagę, że sytuacje przekroczenia terminu rozpatrzenia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności wniosku w postępowaniu o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia mają charakter wieloaspektowy i powinny być analizowane nie wyłącznie przez pryzmat realizowania zadań przez wojewódzkie zespoły, ale należy brać pod uwagę szereg czynników, które mają wpływ na wydłużanie czasu oczekiwania na decyzje ustalające poziom potrzeby wsparcia, są to między innymi:

- składanie wniosku przez osoby niepełnosprawne albo ich opiekunów prawnych za pośrednictwem operatora pocztowego albo bezpośrednio do organu wydającego decyzję, a nie drogą elektroniczną, pomimo, że taka funkcjonalność została zaimplementowana na portalu Emp@tia. Skutkuje to wymogiem przekonwertowania dokumentów na postać cyfrową i wprowadzenia ich do systemu informatycznego, co jest działaniem czasochłonnym;
- część wniosków nie spełnia wymogów formalnych do ich rozpatrzenia lub wniesione zostały przez osobę nie posiadającą legitymacji procesowej do zainicjowania postępowania o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia;
- z wnioskiem o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia występują również osoby niepełnosprawne (legitymujące się np. orzeczeniem o zaliczeniu do lekkiego stopnia niepełnosprawności lub orzeczeniem o celowości przekwalifikowania

zawodowego), które nie utraciły lub utraciły w znikomym stopniu autonomię fizyczną, psychiczną, intelektualną lub sensoryczną.

Postępowania prowadzone są natomiast zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego według daty wpływu wniosku, także zespoły są obowiązane do prowadzenia postępowań dla osób w każdym wieku i różną zdolnością do samodzielnego funkcjonowania. Taki stan rzeczy przyczynia się do wydłużonego oczekiwania na rozpatrzenie wniosku osób, które mogłyby wsparcia wymagać w pierwszej kolejności.

Sprawna realizacja zdań związanych z wydawaniem decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia jest przedmiotem szczególnej uwagi i troski zarówno resortu MRPiPS, Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, jak i Wojewodów. W celu monitorowania powyższych celów resort pozostaje w stałym kontakcie z Wojewodami i urzędnikami bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację omawianego zadania. Na bieżąco są omawiane i rozwiązywane trudności w celu przyspieszenia procesu wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia, które stanowią podstawę do wnioskowania o przyznanie świadczenia wspierającego.

Podjętych zostało szereg działań naprawczych, które przyczyniają się do coraz sprawniejszej realizacji wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności, są to między innymi:

1) zwiększenie środków finansowych na wynagrodzenia osobowe celem należytego zabezpieczenia realizacji zadania (zatrudnienie w 2025 roku 172 dodatkowych pracowników do obsługi administracyjnej wojewódzkich zespołów);
2) przeprowadzanie przez Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób niepełnosprawnych kolejnych szkoleń dla specjalistów do spraw ustalania poziomu potrzeby wsparcia przyczyniając się tym samym do zwiększania liczby specjalistów w poszczególnych wojewódzkich zespołach uprawnionych do wydawania decyzji;
3) delegowanie pracowników urzędów wojewódzkich do wykonywania zadań pomocniczych związanych z ustaleniem poziomu potrzeby wsparcia, zatrudnianie stażystów, a ponadto zawieranie umów cywilno-prawnych z osobami wykonującymi prace administracyjne związane z
   - obsługą wniosków i infolinii;
   - organizowanie posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia w dni wolne od pracy,
   - pozyskiwanie i wyposażanie kolejnych pomieszczeń do obsługi administracyjnej oraz posiedzeń składów ustalających poziom potrzeby wsparcia.

Wprowadzane na bieżąco działania naprawcze przynoszą pozytywny skutek. Znacznie zwiększyła się liczba wydawanych decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia w skali kraju (kilkanaście tysięcy decyzji miesięcznie w 2024 r. do ponad 36 tys. we wrześniu br.) oraz wzrósł udział rozpatrzonych wniosków.

Jednocześnie informuję, że minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, zgodnie z art. 69 ustawy o świadczeniu wspierającym przygotował przegląd stosowania przepisów ustawy. Po zakończeniu prac, przegląd wraz z rekomendacjami został przekazany do akceptacji Rady Ministrów, która przyjęła przegląd 16 października br. Przyjęty przez Radę Ministrów przegląd zawiera rekomendacje dotyczące konieczności usprawnienia

procedur wydawania decyzji o potrzebie wsparcia oraz podniesienia jakości tych decyzji. Obecnie Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej pracuje nad konkretnymi zmianami dotyczącymi ustalania poziomu potrzeby wsparcia oraz ustalania prawa do świadczenia wspierającego.

Z wyrazami szacunku
Dorota Gierej
Zastępca Dyrektora
Departamentu Polityki Rodzinnej
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/

tel. 222-500-108
info@mrips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina

ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa

Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych w zakresie kierowanej do MRPiPS korespondencji (dane zebrane w sposób inny niż od osoby, której dotyczą) Zgodnie z art. 14 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE poniżej przekazuję następujące informacje:	
TOŻSAMOŚĆ ADMINISTRATORA	Administratorem danych osobowych jest Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, 00-513 Warszawa.
DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA	Z administratorem danych można się skontaktować poprzez adres mailowy: **info@mrips.gov.pl**, lub pisemnie na adres siedziby administratora.
DANE KONTAKTOWE INSPEKTORA OCHRONY DANYCH	Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych w szczególności w zakresie korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem poprzez adres mailowy: **iodo@mrpips.gov.pl** lub pisemnie na adres siedziby administratora.
CELE PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA	Pani / Pana dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia przesłanej do MRPiPS korespondencji. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. e RODO.
ODBIORCY DANYCH	Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, a także innym podmiotom na podstawie obowiązujących przepisów (przykład: sądowi, Policji, instytucjom kontrolnym, podmiotom lub osobom fizycznym występującym z wnioskiem o dostęp do informacji publicznej).
OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH	Pani/Pana dane będą przetwarzane w okresie przewidzianym dla archiwizacji dokumentów wchodzących do narodowego zasobu archiwalnego.
PRAWA PODMIOTÓW DANYCH	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, sprzeciwu, ich usunięcia po upływie wskazanych okresów lub ograniczenia ich przetwarzania.
ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, W TYM PROFILOWANIE	Pani/Pana dane nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
PRAWO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO	Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim Pani/Pana zwykłego pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.
INFORMACJA O DOWOLNOŚCI LUB OBOWIĄZKU PODANIA DANYCH	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich przetwarzanie jest warunkiem rozpatrzenia korespondencji.
INFORMACJE DOTYCZĄCE PODMIOTU, KTÓRY UDOSTĘPNIŁ DANE	Informacje dotyczące podmiotu, który udostępnił dane oraz ich zakresu - **wskazane zostały w piśmie przewodnim.**

tel. 222-500-108
info@mrips.gov.pl
https://www.gov.pl/web/rodzina

ul. Nowogrodzka 1/3/5
00-513 Warszawa