

ZA.240.9.2026.EB

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usług dostępu do Internetu dla Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Łodzi

1. Przepustowość symetryczna minimum 200 Mbps/200 Mbps w technologii światłowodowej, nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
2. Łącze transmisji danych w technologii optycznej, zestawione w oparciu o światłowód jednomodowy, nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
3. Przepustowość gwarantowana do punktu styku z siecią Internet (CIR=EIR),
4. Łącze powinno być zakończone złączem RJ-45 w technologii Ethernet / Wykonawca zapewni własne urządzenie dostępowe, po stronie Zamawiającego styk elektryczny Ethernet 10/100/1000Mbps,
5. Możliwość korzystania z protokołów VPN,
6. Gwarancja przepustowości do routera brzegowego Wykonawcy,
7. Łącze dostępowe nie może być budowane z wykorzystaniem: łączy satelitarnych, komutowanych łączy telefonicznych, łączy technologii radiowych, technologii Wifi i technologii HSDPA,
8. Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania redundantnych łączy do minimum dwóch komercyjnych polskich węzłów wymiany ruchu internetowego,
9. Pula min. 16 publicznych adresów IP (IPv4) do wyboru bez konieczności dodatkowych opłat,
10. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku awarii do przystąpienia do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż 2 godziny, oraz usunięcia awarii w czasie nie dłuższym niż 6 godzin od momentu powiadomienia o awarii. Jako skuteczne powiadomienie rozumie się kontakt telefoniczny z przedstawicielem Wykonawcy, bądź wysłanie poczty elektronicznej na uzgodniony adres.
11. Wykonawca zapewni Zamawiającemu pełną obsługę DNS,
12. Ochrona przed atakami DDoS (Distributed Denial of Service): monitorowanie ruchu, analiza ruchu i wykrywanie anomalii, Mitygacja FlowSpec, Automatyczne włączenie mitygacji, automatyczne powiadomienie o włączeniu mitygacji, Dostęp do Portalu Klienta,
13. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane, oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza,
14. Wykonawca na co najmniej 5 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi dostępu do Internetu przeprowadzi na własny koszt testowe uruchomienie usługi i poda dane usługi (adresy IP, serwery DNS, brama, maska, itd.), w celu sprawdzenia przez Zamawiającego działania usługi oraz przygotowania niezbędnej konfiguracji urządzeń,
15. Zaoferowana cena uwzględnia wszystkie koszty z tytułu świadczenia usługi przez okres trwania umowy.
16. Zamawiający zaleca dokonanie przez Oferentów wizji lokalnej przed złożeniem oferty, po wcześniejszym umówieniu się z Zamawiającym.