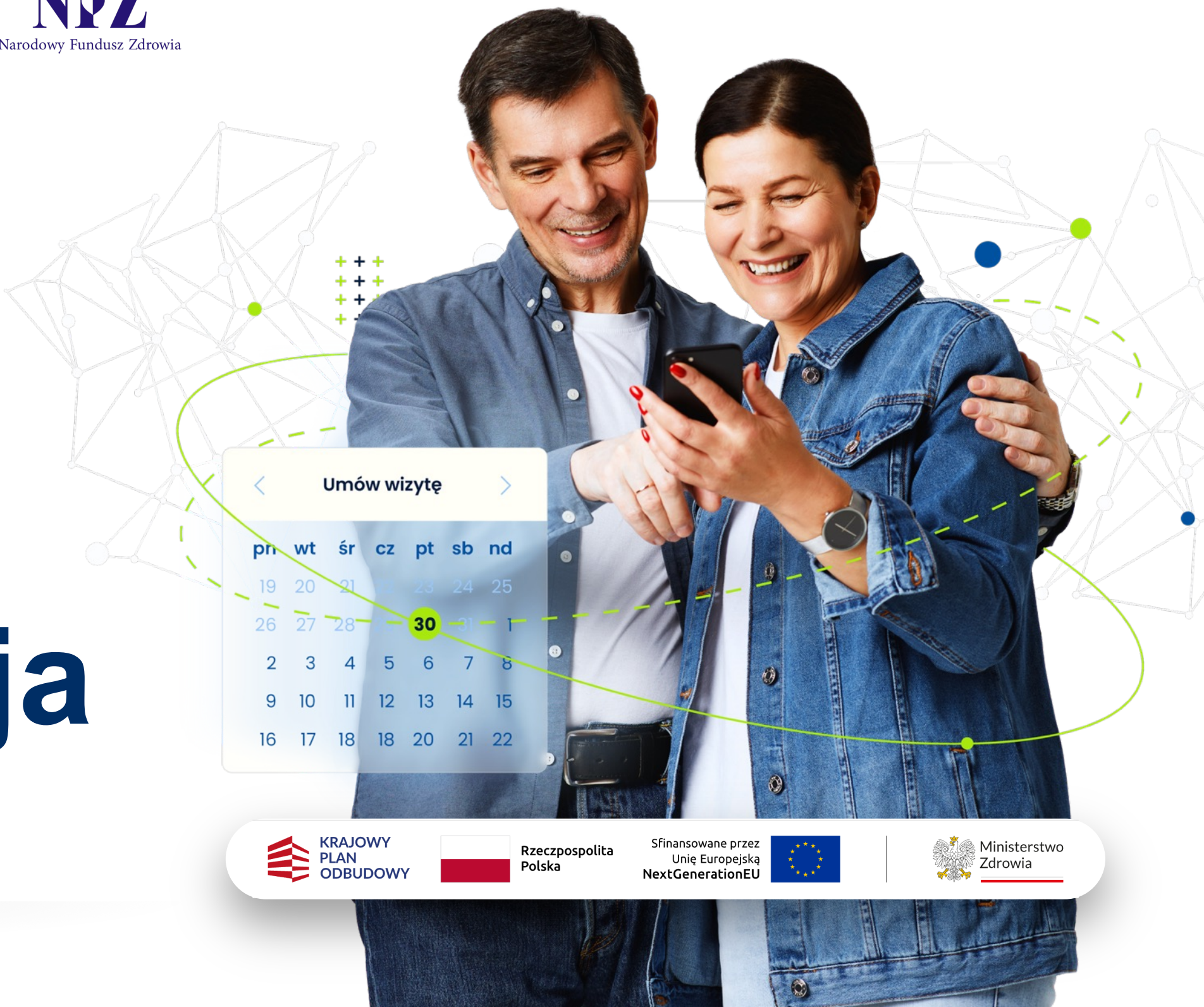


Już dziś widać korzyści, jakie przynosi

centralna e-rejestracja

Konferencja Ministerstwa Zdrowia
wraz z Centrum e-Zdrowia

pacient.gov.pl/e-rejestracja



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Ministerstwo
Zdrowia

Tomasz Maciejewski

Podsekretarz Stanu | Ministerstwo Zdrowia



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Ministerstwo
Zdrowia



centralna e-rejestracja w liczbach



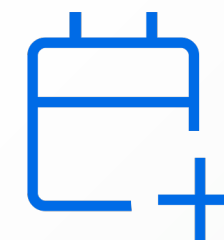
1 747 761

zrealizowanych wizyt



1 220 248

zaplanowane wizyty



302 123

wolne terminy

Wygodne odwoływanie to skuteczne odwoływanie

465 100

Wizyty odzyskane:
odwołanie lub zmiana terminu przez
pacjentów lub placówki

116 677
(25%)

**Wizyty odzyskane
dzięki działaniu pacjentów:**
odwołanie lub zmiana terminu
przez IKP lub mojejKP

73 643
(16%)

**Wizyty odzyskane
dzięki działaniu pacjentów:**
odwołanie przez SMS

centralna e-rejestracja w opiniach użytkowników



96,2% ankietowanych oceniło proces znalezienia terminu poprzez e-rejestrację jako łatwy.

75% badanych chętnie poleci centralną e-rejestrację swoim znajomym.

66% użytkowników przyznało ocenę 10 w skali 1-10, wybierając też opis: „świetne rozwiązanie, którego potrzebowali”.

Centralna e-rejestracja dostępna dla pacjenta:

- w placówce medycznej
- telefonicznie
- przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP)
- w aplikacji mobilnej mojeIKP



Internetowe Konto Pacjenta
ma każda osoba, która ma **PESEL**.
Wystarczy się zalogować.



KRAJOWY
PLAN
ODBUDOWY



Rzeczpospolita
Polska

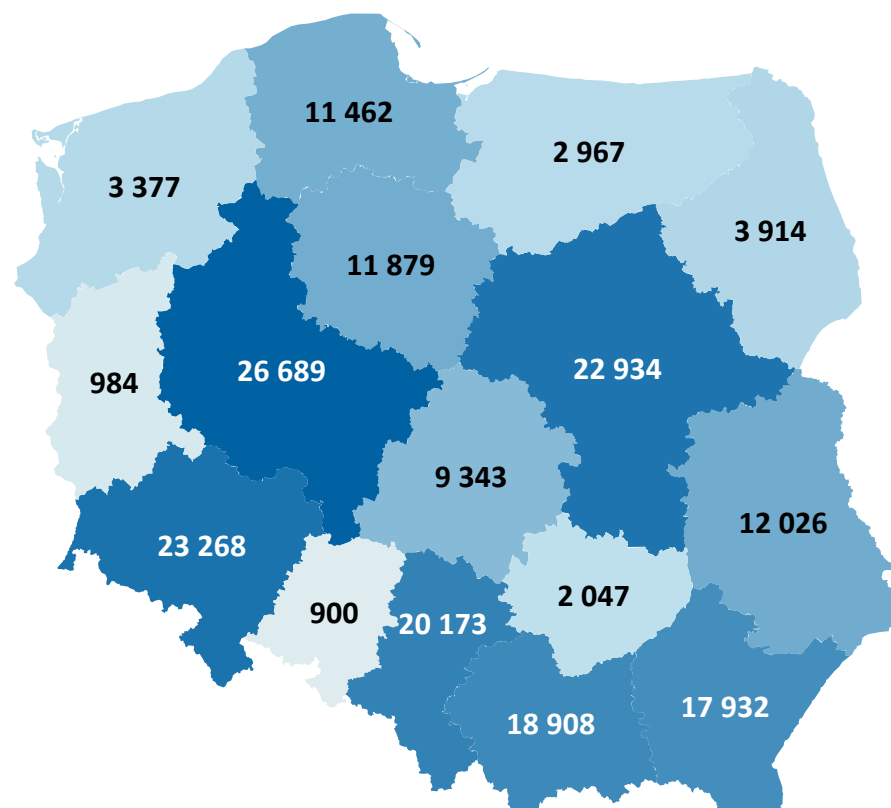
Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Ministerstwo
Zdrowia

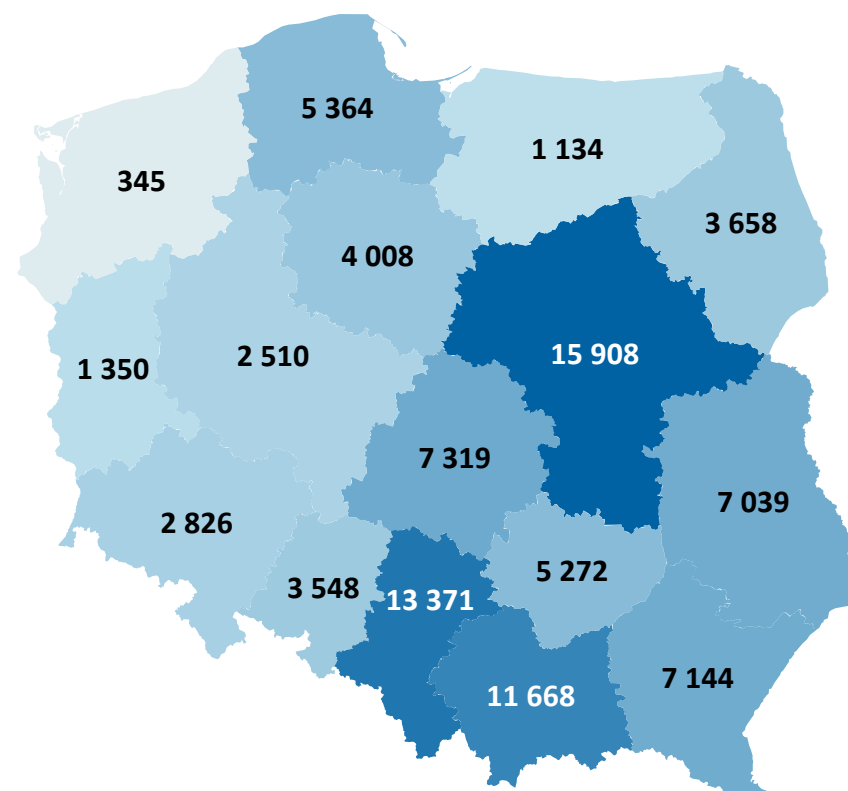
To działa: centralna e-rejestracja

188 803 wolnych terminów
w całej Polsce



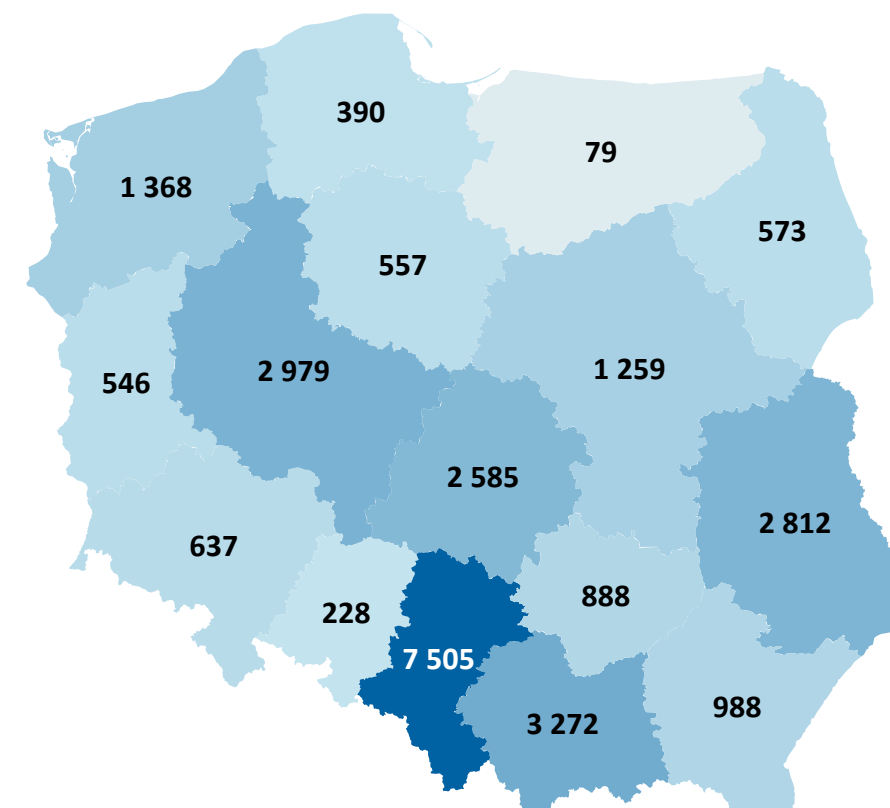
Mammografia

92 464 wolnych terminów
w całej Polsce



Test HPV HR

26 666 wolnych terminów
w całej Polsce



Kardiologia

Polska liderem e-zdrowia w Unii Europejskiej



Polska zajmuje **szóste** miejsce (na 29 badanych państw) pod względem cyfryzacji sektora ochrony zdrowia.



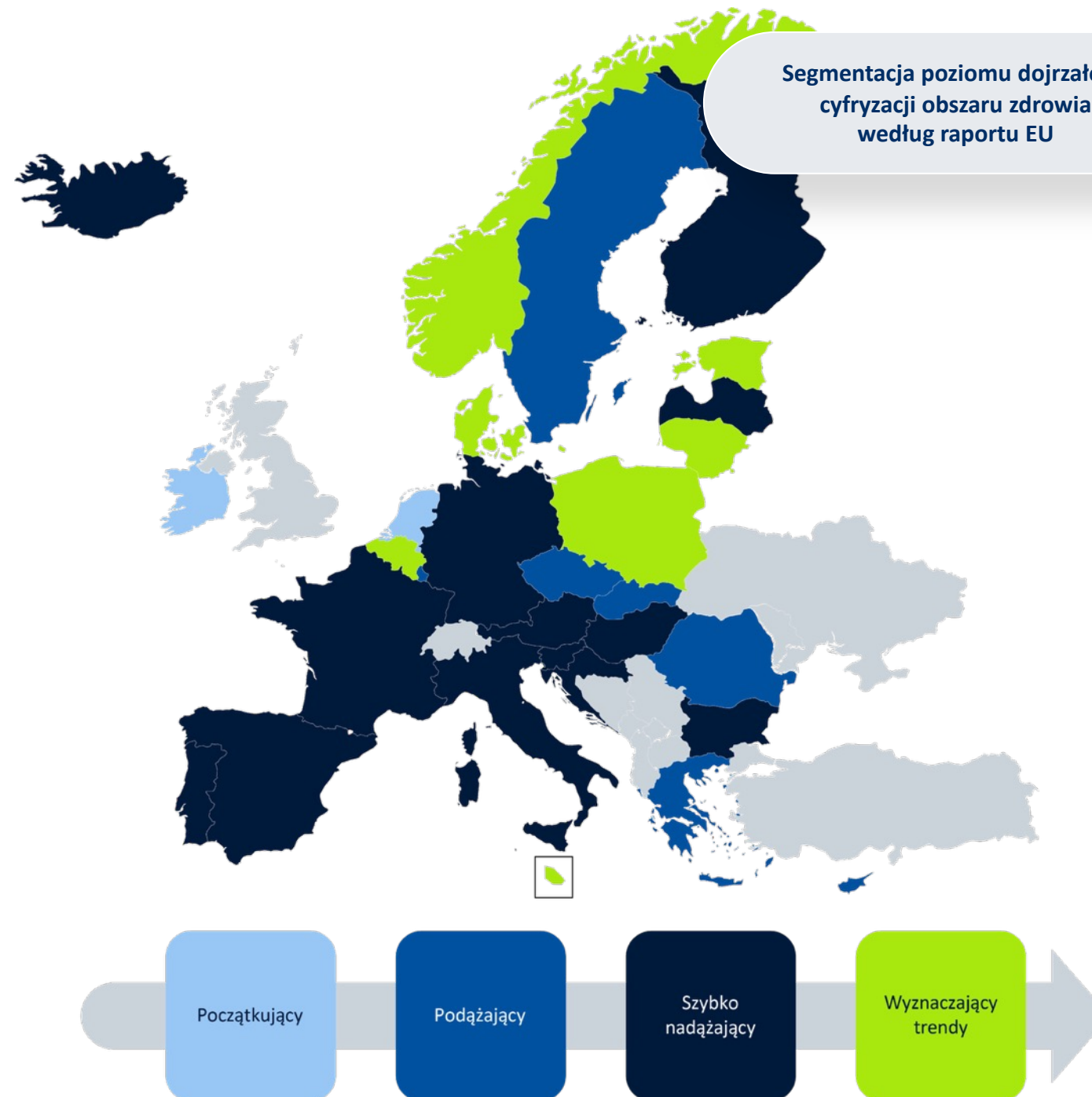
Wśród dużych państw europejskich **Polska zajęła pierwsze miejsce w tym badaniu**. Wyżej oceniono mniejsze kraje: Belgia, Dania, Estonia, Malta i Litwa (łącznie ok. 20 mln mieszkańców).



Co ważne, wskaźnik cyfryzacji polskiego sektora zdrowia wzrósł w ciągu ostatniego roku:

z 90% w 2024 r. do 92% w 2025 r.

średnia EU: **83%**



Andrzej Sarnowski

— p.o. Dyrektora | Centrum e-Zdrowia



Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Ministerstwo
Zdrowia

Źródła informacji na temat e-rejestracji

39% badanych (N – 1 726) dowiedziało się o możliwości rejestracji online od lekarza, w rejestracji POZ lub na stronie placówki medycznej.

35% uczestników badania wskazało portal **pacjent.gov.pl** lub inne strony rządowe jako źródło informacji, co pokazuje, że te kanały nie tylko informują, ale realnie inicjują zachowania użytkowników.

20% badanych dowiedziało się o rejestracji online od znajomych lub rodziny.

Media masowe i internet miały w badanym okresie marginalne znaczenie.

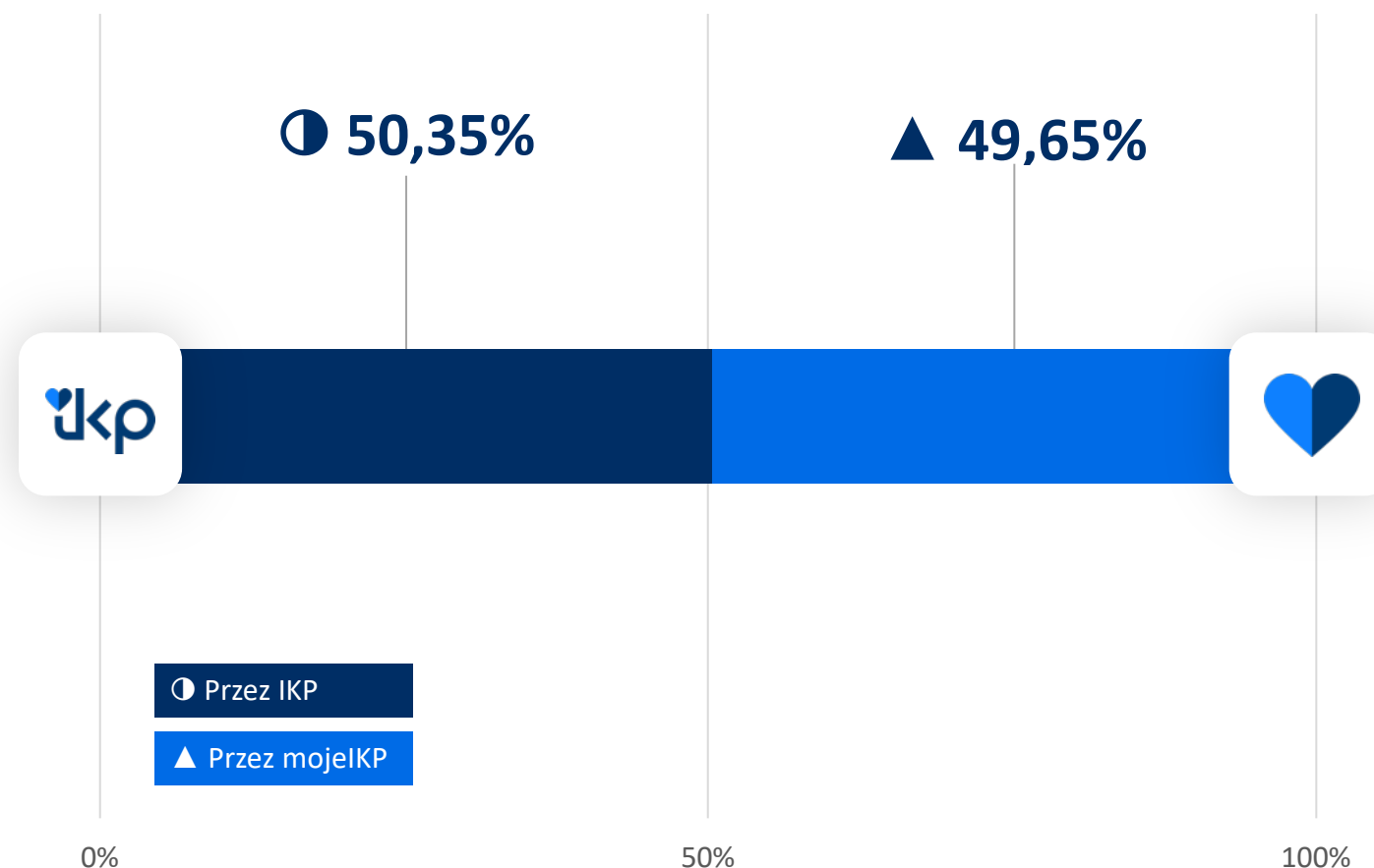


Ankietę wypełniło **1 726 respondentów**, którzy skorzystali z centralnej e-rejestracji poprzez Internetowe Konto Pacjenta lub aplikację mobilnej mojejKP.

Sposób rejestracji na badanie/wizytę

Pyt. Jaką drogą zapisał/a się Pan/Pani na badanie lub wizytę?

N – 1726



Obsługa centralnej e-rejestracji przez mojeIKP była oceniana bardzo dobrze. **Ponad 7 na 10 użytkowników** oceniło ją jako łatwą lub bardzo łatwą, co drugi dał ocenę maksymalną.

Tylko niespełna 10% użytkowników doświadczyło trudności. Najczęściej: brak wolnych terminów, konieczność wielokrotnego sprawdzania dostępności.

Ścieżka zapisu przez mojeIKP była oceniana przez badanych lepiej niż zapis przez IKP, choć różnica ocen nie jest duża.

Zrozumiałość zasad korzystania z poczekalni

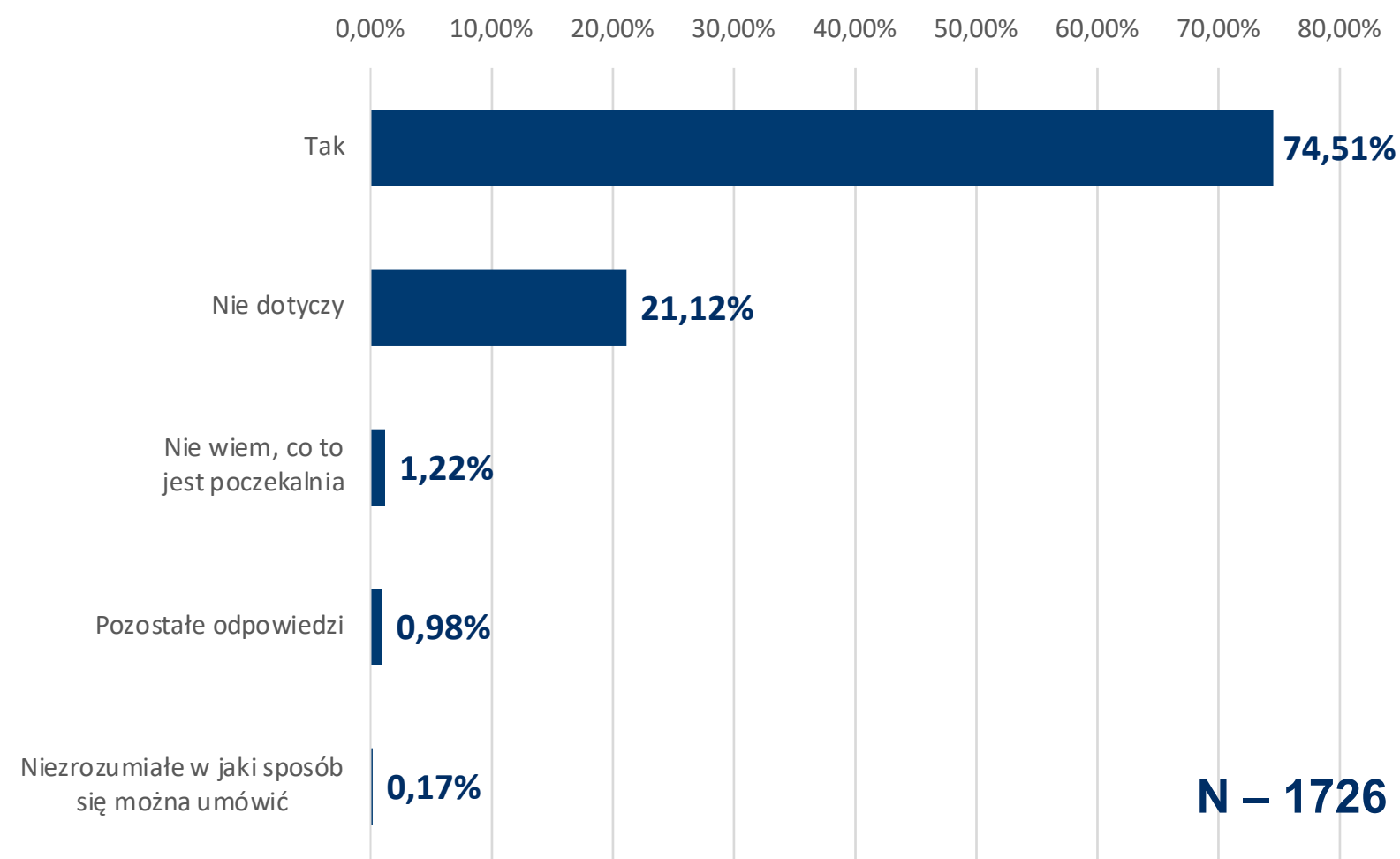


3/4 respondentów wskazało, że zasady korzystania z poczekalni są dla nich zrozumiałe.



Blisko **1/4** respondentów kwestia poczekalni nie dotyczyła.

Pyt. Czy zasady działania poczekalni są dla Pani/Pana zrozumiałe?



Ocena centralnej e-rejestracji

Około 2/3 respondentów

oceniło centralną e-rejestrację jako świetne rozwiązanie, którego potrzebowali (oceny 10).

Około połowa respondentów

znała mechanizm odwołania wizyty i nawet z niego skorzystała.

Nieco bardziej świadomi

w tym zakresie pozostają użytkownicy aplikacji mobilnej mojeIKP – **blisko 48%** w stosunku do użytkowników IKP – **42%**.



86% ogółu respondentów

nie potrzebowało pomocy osób trzecich, by umówić termin badania lub wizyty.

14% respondentów

potrzebowało w tym zakresie wsparcia.

Użytkownicy mojeIKP

są bardziej samodzielni niż użytkownicy Internetowego Konta Pacjenta (IKP) dostępnego poprzez przeglądarkę internetową.



Na ile centralna e-rejestracja spełnia oczekiwania



Ponad 72% respondentów deklaruje, że **chętnie skorzysta ponownie** z centralnej e-rejestracji w przypadku innych badań lub wizyt (oceny 9 i 10).



Ponad 3/4 respondentów **zdecydowanie poleci korzystanie z centralnej e-rejestracji swoim znajomym** (oceny 9 i 10).

Łukasz Sosnowski

 Dyrektor Departamentu e-Zdrowia | Ministerstwo Zdrowia

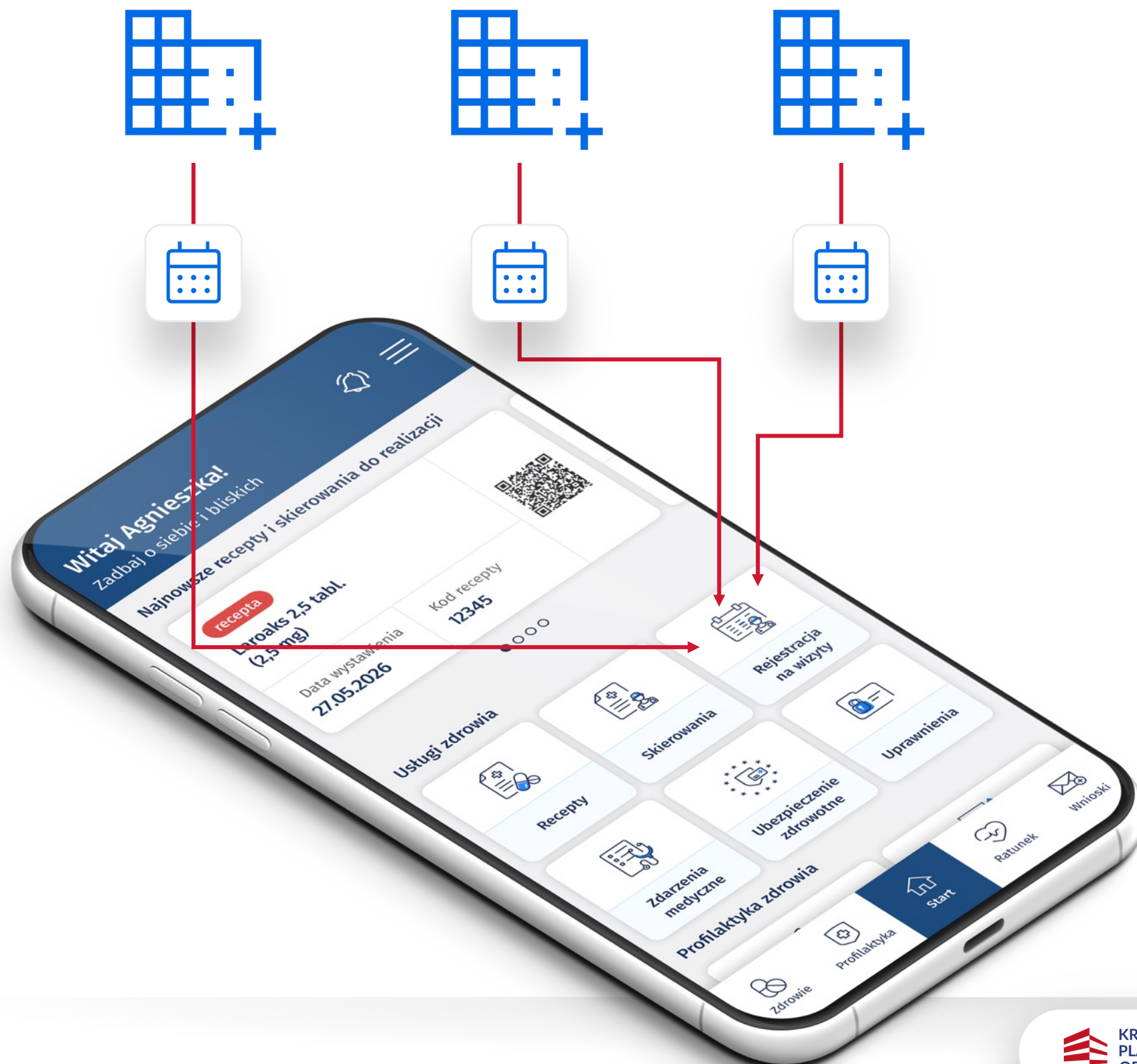


Rzeczpospolita
Polska

Sfinansowane przez
Unię Europejską
NextGenerationEU



Ministerstwo
Zdrowia



„Nawigacja” do najszybszej wizyty spełniającej kryteria pacjenta

Centralna e-rejestracja to zgromadzone
w jednym miejscu informacje o dostępnych
świadczeniach w ramach **programów
profilaktycznych** oraz **poradni
specjalistycznych** i terminów ich udzielania,
na które **pacjent może umówić się
samodzielnie**.

Wdrażanie centralnej e-rejestracji



Pilotaż centralnej e-rejestracji

- Uruchomienie kanału zapisu online do lekarza i na badania (IKP i mojeIKP)
- Odwoływanie terminu np. w odpowiedzi na SMS
- Dzięki Poczekalni – oczekiwanie na termin wizyty w kilku/kilkunastu placówkach jednocześnie



I etap centralnej e-rejestracji

- kardiologia AOS
- profilaktyka raka szyjki macicy
- profilaktyka raka piersi



II etap centralnej e-rejestracji

- choroby naczyń
- choroby zakaźne
- endokrynologia
- hepatologia
- immunologia
- nefrologia
- neonatologia
- pulmonologia

Wszystkie zakresy świadczeń AOS do końca 2029 roku.

Naprawdę wystarczy 3 kliknięcia!

< Rejestracja na wizytę

Krok 1 z 3

Twoje dane kontaktowe niezbędne do umówienia wizyty (wystarczy podać jedną z danych)

Numer telefonu

+48 123 456 789

Adres e-mail

Wpisz adres e-mail

Wybierz termin i lokalizację wizyty

Termin wizyty

od 10.03.2026

do 23.03.2026

Chcę określić konkretne dni tygodnia i godziny wizyty

Anuluj Dalej

< Rejestracja na wizytę

Uwaga! Na liście widzisz ograniczoną liczbę możliwych terminów wizyt spełniających wybrane kryteria. Jeżeli żaden Ci nie pasuje, zmień kryteria wyszukiwania.

Wypełnij formularz umówienia na wizytę

Umów wizytę

Wybierz jeden z dostępnych terminów

Profilaktyka raka szyjki macicy
Poradnia (gabinet) położnej podstawowej opieki zdrowotnej

10 marca 2026
godz. 14:15

Miejsce realizacji badania
Poradnia Położnej POZ - Mroków, Józefa Górskiego 4
Józefa Górskiego 4,
05-552 Mroków

Profilaktyka raka szyjki macicy
Poradnia (gabinet) położnej

Anuluj

< Rejestracja na wizytę

Rezerwacja wizyty - potwierdź termin w ciągu 5 minut!

Jeśli tego nie zrobisz, termin może zająć inna osoba. Jeśli zdecydujesz się rozważyć inne możliwości i wrócisz do ekranu z listą terminów, możesz już nie zobaczyć wybranego terminu.

Wypełnij formularz umówienia na wizytę

Umów wizytę

Potwierdź wybrany termin i miejsce wizyty

Profilaktyka raka szyjki macicy
Poradnia (gabinet) położnej podstawowej opieki zdrowotnej

10 marca 2026
godz. 18:45

Miejsce realizacji badania
Gabinet położnej środowiskowo-rodzinnej
uL. Sarmacka 10C/A/B,
02-972 Warszawa

Anuluj Potwierdzam

< Szczegóły zaplanowanej wizyty

Twoja zaplanowana wizyta

Profilaktyka raka szyjki macicy
Poradnia (gabinet) położnej podstawowej opieki zdrowotnej

10 marca 2026
godz. 18:45

Specjalista
ALEKSANDRA TERESA PRZBYSZEWSKA
Numer PWZ: 4104030A

Miejsce realizacji badania
Gabinet położnej środowiskowo-rodzinnej
uL. Sarmacka 10C/A/B,
02-972 Warszawa

Odwołaj wizytę

Umawianie wizyt
pierwszorazowych
do 40 dni

Brak wolnego
terminu?

Zapis
do poczekalni
Sama pilnuje kolejki
Automatycznie przydziela wizytę

Korzyści z wprowadzenia poczekalni w centralnej e-rejestracji

Bez poczekalni

Jeden termin, zmiana możliwa tylko przez placówkę

Oczekiwanie w kolejce do jednej placówki

Pacjent dostaje termin
i „bierze, co dają”

Długi i stały czas oczekiwania na wizytę

Dzięki poczekalni

Prognozowany termin wizyty aktualizowany w czasie
rzeczywistym

Oczekiwanie w kolejce do wielu placówek

Pacjent definiuje swoje kryteria

Krótszy czas oczekiwania na wizytę

To rzeczywiście działa: powiadomienia i łatwe odwoływanie wizyt



Powiadomienie wysyłane jest po każdym umówieniu, odwołaniu lub zmianie terminu wizyty;

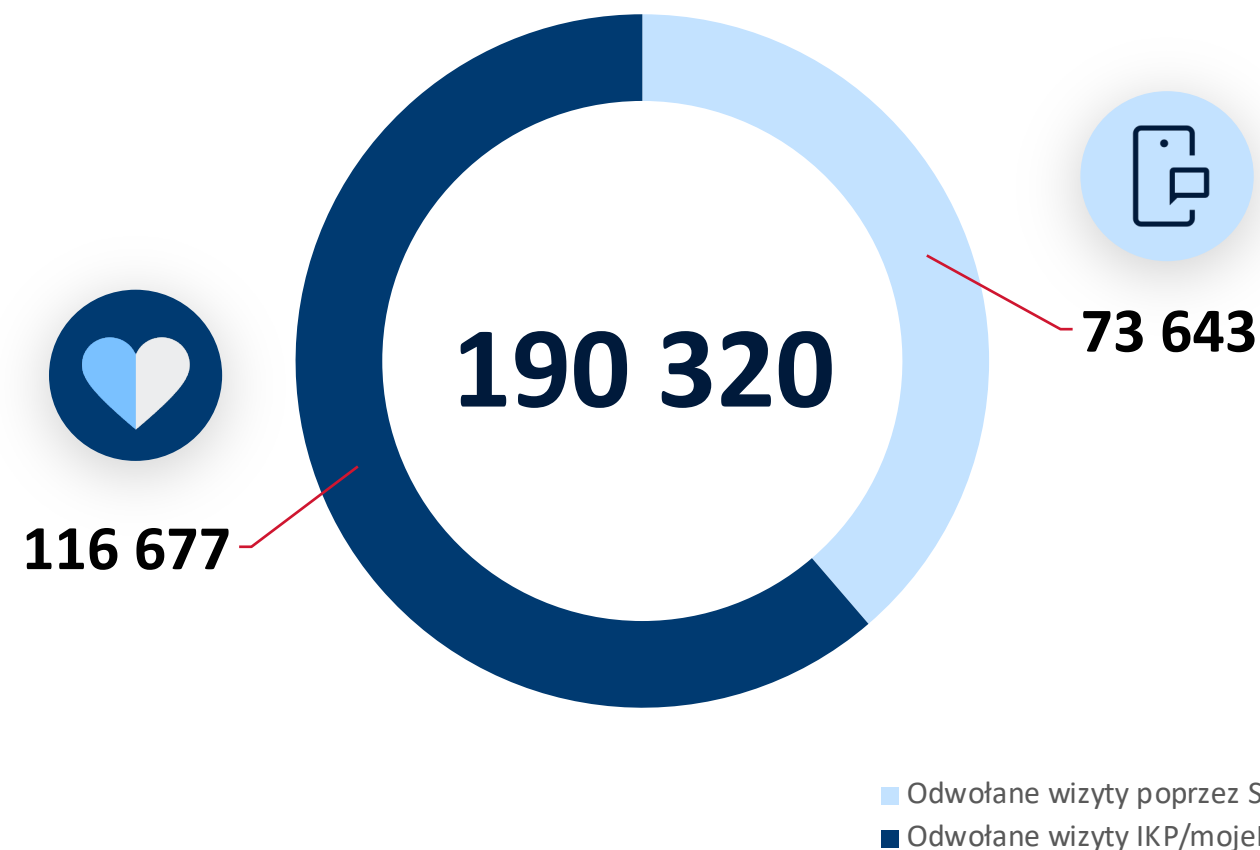


Przypomnienie o wizycie wysyłane jest na 7 dni i 1 dzień przed wizytą. Daje możliwość **odwołania wizyty w odpowiedzi na wiadomość SMS** (w II poł. roku także poprzez Voicebot AI);



Powiadomienie przychodzi też po zapisie **do Poczkalni**.

Liczba odwołanych wizyt
przez pacjentów



Korzyści z centralnej e-rejestracji

Pacjent



Wolne terminy w jednym miejscu



Powiadomienia i przypomnienia



Wygodne odwołanie / zmiana terminu

Placówka



Małe placówki są widoczne



Zmniejszenie kosztów związanych z marnowaniem wizyt (powiadomienia)



Odciążenie rejestracji w placówce



centralna e-rejestracja w liczbach



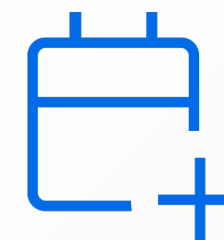
1 747 761

zrealizowanych wizyt



1 220 248

zaplanowane wizyty



302 123

wolne terminy

Materiały prasowe do pobrania

-
1. informacja prasowa
 2. prezentacja
 3. raport z badania opinii
użytkowników
centralnej e-rejestracji
oraz rejestratorów
(okres pilotażu)
 4. film



cez.gov.pl/pl/page/materiały-prasowe-centralna-e-rejestracja

Q&A

Konferencja Ministerstwa Zdrowia
wraz z Centrum e-Zdrowia

pacient.gov.pl/e-rejestracja

