



Poznań, 30 października 2025 r.



UNP: PZ-25-92247
PZ-POR-A.213.2.11.2025.3

Wykonawcy

Dotyczy: zapytania ofertowego pn. „Ubezpieczenie samochodów służbowych na rok 2026 i 2027 dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Poznaniu”

Zamawiający – Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu udziela odpowiedzi na pytania do ww. zapytania ofertowego

Pytanie nr 1

Czy zamawiający planuje w okresie ubezpieczenia określonym zapisami SIWZ zakup pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 800 000 zł (oprócz wskazanego w załączniku do SIWZ)?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie planuje zakupu samochodu o wartości jednostkowej powyżej 800 000 zł.

Pytanie nr 2

Czy zamawiający w przypadku zgłoszenia do ubezpieczenia, w ubezpieczeniu AC pojazdu o wartości jednostkowej powyżej 800 000 zł (sumy ubezpieczenia) wyraża zgodę na renegotiację stawki AC?

Odpowiedź Zamawiającego:

Nie dotyczy

Pytanie nr 3

W odniesieniu do Ubezpieczenia Assistance (ASSP), prosimy o wprowadzenie następującego zapisu:

„Ubezpieczenie Assistance dotyczy pojazdów osobowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t, które posiadają ubezpieczenie autocasco oraz ich okres eksploatacji nie przekracza 15 lat.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na dodanie zapisu do warunków ubezpieczenia AC.

Pytanie nr 4

Prosimy o potwierdzenie, że w sprawach nieuregulowanych w Zapytaniu ofertowym zastosowanie mają przepisy prawa oraz Ogólne lub Szczególne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 5

Prosimy o potwierdzenie, że jeżeli Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność Ubezpieczyciela to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający włączył je do zakresu ubezpieczenia w Zapytaniu ofertowym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6

Prosimy o potwierdzenie, że Ubezpieczyciel ma prawo weryfikacji kosztorysu na każdym etapie likwidacji szkody.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że do likwidacji szkód mają zastosowanie zapisy ogólnych warunków ubezpieczenia. Weryfikacja kosztorysu następuje zgodnie z zapisami OWU.

Pytanie nr 7

Ubezpieczenie Assistance (ASSP)- prosimy o wykreślenie następującego zapisu: „obejmuje również kolejne holowanie do warsztatu naprawczego”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu.

Pytanie nr 8

W przypadku braku zgody na powyższe prosimy o dopuszczenie możliwości refundacji kosztów z ubezpieczenia AC świadczenia w postaci kolejnego jednorazowego holowania spod siedziby PIP do warsztatu naprawczego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 9

Ubezpieczenie Assistance (ASSP)- prosimy o wykreślenie następującego zapisu:

„zorganizowanie i pokrycie kosztów odbioru naprawionego pojazdu i/lub pokrycie kosztów dostarczenia go do miejsca docelowego podróży lub miejsca zamieszkania kierowcy lub siedziby Państwowej Inspekcji Pracy”.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie zapisu.

Pytanie nr 10

W przypadku braku zgody na powyższe prosimy o ograniczenie świadczenia do zdarzeń, które wystąpiły poza terytorium RP, pojazd był naprawiany za granicą, a organizacja i pokrycie kosztów podróży dotyczy pracownika oddelegowanego do odbioru pojazdu.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 11

Ubezpieczenie Assistance (ASSP)- w odniesieniu do zapisu: „udziały własne oraz franszyzy (w tym także integralne) - zniesione.” Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest zniesienie franszyzy kilometrowej w usłudze holowania.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 12

Prosimy o wykreślenie odrębnego ubezpieczenia szyb. Brak zgody uniemożliwi złożenie oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wykreśla z opisu przedmiotu zamówienia zapisy dot. Ubezpieczenia Auto Szyby i tym samym nie wymaga zaoferowania odrębnego ubezpieczenia szyb.

Pytanie nr 13

W odniesieniu do §11 pkt. 1 prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym: „Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczeń zawartych na warunkach niniejszej umowy może nastąpić ~~w jednostkach organizacyjnych Ubezpieczyciela~~, lub w formie telefonicznego zgłoszenia na infolinię lub e-mail.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Pytanie nr 14

W odniesieniu do §11 pkt. 2 prosimy o modyfikację zapisu zgodnie z poniższym: „Ubezpieczyciel zobowiązuje się do przeprowadzenia oględzin uszkodzonego pojazdu w dni robocze, w terminie 7 dni roboczych od dnia ich zgłoszenia, w miejscu wskazanym przez Ubezpieczającego. Za datę zgłoszenia przyjmuje się datę przyjęcia informacji o szkodzie tj. datę złożenia zgłoszenia ~~w jednostkach organizacyjnych Ubezpieczyciela~~, datę wysłania zgłoszenia za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznego zgłoszenia na infolinię. Ubezpieczyciel zobowiązuje się niezwłocznie potwierdzić otrzymanie zgłoszenia szkody i podać nr szkody.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Pytanie nr 15

Prosimy o wykreślenie zapisu §11 pkt. 4- „Likwidacja szkód z tytułu niniejszej umowy będzie się odbywała w jednostce upoważnionej do likwidacji szkód, tj. adres:”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu.

Pytanie nr 16

Prosimy o dokonanie modyfikacji zapisu umowy §12 pkt. 3:

„Ustanowione Umową zasady zachowania poufności informacji, ~~jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności informacji~~, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 5 lat po jej wygaśnięciu. ”. Brak zgody uniemożliwi złożenie oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Pytanie nr 17

Prosimy o wykreślenie zapisu umowy §12 pkt. 4: „Ubezpieczyciel zapłaci Ubezpieczonemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia zasad zachowania poufności informacji. Zastrzeżenie wyżej wymienionej kary umownej nie wyklucza dochodzenia odszkodowania przenoszącego jej wysokość na zasadach ogólnych.”. Brak zgody uniemożliwi złożenie oferty.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie zapisu § 12 ust. 4.

Pytanie nr 18

W odniesieniu zapisu: „wypłata odszkodowania wg wartości brutto (wraz z podatkiem VAT)”, prosimy o następującą modyfikację: „Odszkodowania wypłacane będą wraz z podatkiem VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została zadeklarowana w wartości brutto, natomiast jeżeli suma ubezpieczenia została zadeklarowana w wartości netto to wypłata również nastąpi w wartości netto.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację.

Pytanie nr 19

W związku z zaistniałą sytuacją w Europie, prosimy o: Wyłączenie wszelkich szkód wyrządzonych na terenie krajów bloku wschodniego – Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie szkód wyrządzonych na terenie krajów bloku wschodniego – Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii.

Pytanie nr 20

W odniesieniu do klauzuli zgłaszania szkód prosimy o dokonanie następującej modyfikacji:
Klauzula zgłaszania szkód

1. W przypadku wystąpienia wypadku, który może spowodować lub spowodował szkodę podlegającą ochronie określonej umową ubezpieczenia Ubezpieczający lub Ubezpieczony ma obowiązek poinformować o nich ubezpieczyciela niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od powstania wypadku lub podjęcia o nim wiadomości.

2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków ten został naruszony ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku oraz ustalenie regresu.

Powyższa treść wyłącza szkody kradzieżowe, które należy zgłosić niezwłocznie nie później niż w najbliższym dniu roboczym.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację klauzuli.

Pytanie nr 21

W odniesieniu do klauzuli Klauzula braku regresu wobec osób zatrudnionych prosimy o dokonanie następującej modyfikacji – bez względu na postanowienia ogólnych lub szczególnych warunków ubezpieczenia, strony umowy ubezpieczenia uzgodniły, że:

Ubezpieczyciel zrzeka się przysługującego mu na podstawie przepisów prawa roszczenia zwrotnego wobec sprawcy szkody z tytułu wypłaty odszkodowania Ubezpieczonemu, w przypadku gdy sprawcą szkody jest osoba zatrudniona (w tym m.in. stażyści, praktykanci, wolontariusze, osoby prowadzące działalność gospodarczą wyłącznie na rzecz Ubezpieczonego), niezależnie od formy i podstawy zatrudnienia. Niniejsza klauzula nie dotyczy szkód wyrządzonych przez te osoby umyślnie, w wyniku rażącego niedbalstwa, prowadzenia pojazdu po użyciu alkoholu lub środków odurzających.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższą modyfikację klauzuli.

Pytanie nr 22

Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert- proponujemy 07.11.2025.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyznacza nowy termin składania ofert – do 06.11.2025 r. godz. 12.00

Termin otwarcia ofert: 06.11.2025 godz. 12.00.

Z poważaniem
Okręgowy Inspektor Pracy
Paweł Ciemny