



Plan działania Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2026 - 2029

Data utworzenia dokumentu

2025-12-11

Spis treści

1. Wstęp.....	3
2. Podstawa prawna	3
3. Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu	3
4. Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności	3
5. Analiza stanu zastanego.....	4
6. Zadania zrealizowane w 2023-2025.....	4
7. Cel i działania	6
8. Harmonogram realizacji	7
9. Dostępność architektoniczna	7
10. Dostępność cyfrowa	10
11. Dostępność informacyjno-komunikacyjna	13
12. Szacowany koszt realizacji planu	14

Wstęp

Podstawa prawna

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411 z późn. zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

1. Ustawa z dnia 16 listopada 2016 r. o Krajowej Administracji Skarbowej (z późn.zm.)

Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności

1. Regulamin organizacyjny
2. Decyzja w sprawie powołania zespołu ds. dostosowania treści stron internetowych BIP+ i intranetowych oraz zapewnienia dostępności obiektów i usług osobom ze szczególnymi potrzebami w Izbie Administracji Skarbowej w Zielonej Górze, urzędach skarbowych woj. lubuskiego oraz Lubuskim Urzędzie Celno-Skarbowym w Gorzowie Wlkp.

Analiza stanu zastanego

- Mieścimy się w 2 budynkach. Mamy 15 podległych jednostek.
- Jesteśmy administratorem stron internetowych: www.lubuskie.kas.gov.pl, www-08.mf.gov.pl
- Treści opublikowanych na stronie internetowej i intranetowej dokumentów oraz plików zdarzają się niedostępne cyfrowo
- Zapewniamy na stronie internetowej IAS informacje o zakresie swojej działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania
- W IAS w Zielonej Górze przy ul. Sikorskiego 2, w 14 urzędach skarbowych oraz w LUSC w Gorzowie Wlkp. są pętle indukcyjne. Dodatkowo w widocznych miejscach zamontowano odpowiednie oznakowanie informujące o tych urządzeniach oraz o możliwości komunikacji z pomocą tłumacza języka migowego.
- Na teren każdej jednostki można wejść z psem asystującym lub psem przewodnikiem
- Zapewniamy zdalny dostęp do tłumacza migowego
- Na tablicach informacyjnych IAS zamieszczone są infografiki - savoir vivre w stosunku do osób z niepełnosprawnościami i katalogiem usług
- We wszystkich naszych jednostkach zapewniamy informacje na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, w sposób wizualny, w niektórych również głosowy

Zadania zrealizowane w 2023-2025

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Wymiana zużytego oznakowania schodów wewnętrznych taśmą kontrastową (wg potrzeb jednostki) - realizacja na bieżąco.
- 1.2. oznakowanie dzwonka przy wejściu głównym w budynku przy ul. Sikorskiego 2 w Zielonej Górze, zrealizowano do końca 2023 roku..
- 1.3. Remont podjazdu dla wózków w budynku US w Krośnie Odrzańskim przy ul. Słubicka 3, zrealizowano w 2023 roku.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Aktualizacja danych zamieszczonych na stronach internetowych i intranetowych Izby i urzędów, realizowane na bieżąco.
- 2.2. Szkolenia redaktorów BIP i Intranetu oraz koordynatora dostępności cyfrowej, zrealizowano trzy szkolenia online w: maju, czerwcu i grudniu 2025 roku.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Przygotowanie wzorów wniosków o zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w ramach postępowania skargowego, zrealizowano do końca 2023 .
- 3.2. Przygotowanie wzorów wniosków o zapewnienie tłumacza języka migowego, zrealizowano do końca 2023 roku.
- 3.3. Aktualizacja informacji o działalności IAS w Zielonej Górze w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR), zrealizowano w 2024 roku.
- 3.4. Zawarcie umowy na świadczenie usług tłumacza migowego online, zrealizowano corocznie.

- 3.5. Przygotowanie infografiki - savoir vivre w stosunku do osób z niepełnosprawnościami i katalogiem usług, zrealizowano do końca 2023.
- 3.6. Utworzenie zakładki Dostępność na Intranecie IAS, na której zamieszczane będą aktualne informacje nt. dostępności, zrealizowano do końca 2023.

Cel i działania

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Oznakowanie schodów zewnętrznych i wewnętrznych.
- 1.2. Remont nawierzchni przy wejściu, oraz chodnika do budynku LUCS w Gorzowie Wlkp., przy ul. Kazimierza Wielkiego 45.
- 1.3. Remont toalet dla osób niepełnosprawnych w budynku US Sulęcina, US Świebodzin, US Słubice, US Nowa Sól, LUCS Rzepin ul. Dworcowa 5, LUCS w Rzepinie ul. Zachodnia 1, LUCS Olszyna, LUCS w Gorzowie Wlkp.
- 1.4. Dostawa oraz montaż platformy dla osób z niepełnosprawnością w budynku US Żagań przy ul. Skarbowej 26.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Aktualizacja danych zamieszczanych na stronach internetowych i intranetowych Izby i Urzędów.
- 2.2. Szkolenia z obowiązku sporządzania deklaracji dostępności, terminy.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Popularyzowanie wśród pracowników informacji na temat właściwych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.

Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

1. Oznakowanie schodów zewnętrznych i wewnętrznych

Zakup taśm ostrzegawczych, oraz profili ostrzegawczych

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2026

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Zakup taśm ostrzegawczych, oraz profili ostrzegawczych	Wydział Logistyki	Na bieżąco	3000

2. Remont nawierzchni przy wejściu, oraz chodnika do budynku LUCS w Gorzowie Wlkp., przy ul. Kazimierza Wielkiego 45

Remont nawierzchni przy wejściu, oraz chodnika

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Remont nawierzchni przy wejściu, oraz chodnika	Pierwszy Referat Zarządzania i Administrowania Nieruchomościami	2026-2029	Wg kosztorysu/ umowy

3. Remont toalet dla osób niepełnosprawnych w budynku US Sulęcín, US Świebodzin, US Słubice, US Nowa Sól, LUCS Rzepin ul. Dworcowa 5, LUCS w Rzepinie ul. Zachodnia 1, LUCS Olszyna, LUCS w Gorzowie Wlkp

Remont toalet dla osób niepełnosprawnych

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Remont toalet dla osób niepełnosprawnych	Drugi Referat Zarządzania i Administrowania Nieruchomościami	2026-2029	Wg kosztorysu/umowy

4. Dostawa oraz montaż platformy dla osób niepełnosprawnych w budynku US Żagań przy ul. Skarbowej 26

Dostaw wraz montażem platformy dla osób niepełnosprawnych

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4. 1	Dostawa oraz montaż platformy dla osób niepełnosprawnych	Drugi Referat Zarządzania i Administrowania Nieruchomościami	2026-2029	130000

Dostępność cyfrowa

1. Aktualizacja danych zamieszczanych na stronach internetowych i intranetowych Izby i Urzędów

Aktualizacja treści publikowanych na stronach izby i urzędów

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2026

Zadania

Lp	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1.	Aktualizacja treści publikowanych na stronach izby i urzędów - termin luty – marzec każdego roku. Przegląd wszystkich stron zgodnie z listą kontrolną i publikacja deklaracji dostępności do 31 marca każdego roku.	koordynator dostępności cyfrowej przy współpracy z podległymi jednostkami	Na bieżąco	0

2. Szkolenie z obowiązku sporządzania deklaracji dostępności, terminy

Szkolenie z obowiązku sporządzania deklaracji dostępności, terminy

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2027-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Szkolenia z obowiązku sporządzania deklaracji dostępności - szkolenie wewnętrzne dla pracowników podległych jednostek	koordynator dostępności cyfrowej	01.20 27	0

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Popularyzowanie wśród pracowników informacji na temat właściwych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością

szkolenia pracowników zajmujących się obsługą podatników

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2027

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1	szkolenia pracowników ze Standardów obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, wytyczne i dobre praktyki	koordynator dostępności informacyjno- komunikacyjnej	2027- 2029	0

Szacowany koszt realizacji planu

1. Dostępność architektoniczna: **133 000** zł
2. Dostępność cyfrowa: **0** zł
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna: 0 zł

Suma szacowanych kosztów: **133 000** zł

Plan został przygotowany przez: Annę Kaczmarek, Koordynator dostępności we współpracy z koordynatorami dostępności cyfrowej, architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej

Zatwierdzam Plan

Tomasz Czuczejko

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

(kwalifikowany podpis elektroniczny)