

Regulamin **aplikacji „Kwarantanna domowa”**

Drogi Użytkowniku!

Dziękujemy za pobranie aplikacji „Kwarantanna domowa”. Informujemy, że instalacja oraz używanie Aplikacji jest ustawowym obowiązkiem osób, które zobowiązane są do poddania się kwarantannie w związku z podejrzeniem zakażenia wirusem SARS-CoV-2.

Podstawa prawna:

- art. 7e ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, z późn. zm.).
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 29 maja 2020 r. w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii.

Z obowiązku tego zwolnione są wyłącznie osoby z dysfunkcją wzroku (niewidzące lub niedowidzące), a także osoby, które właściwym służbom złożyły oświadczenie, że nie są abonentami lub użytkownikami sieci telekomunikacyjnej lub nie posiadają urządzenia mobilnego umożliwiającego zainstalowanie tego oprogramowania.

Osoby, które wbrew ciążącemu na nich prawnemu obowiązkowi, nie zainstalują lub nie będą używać aplikacji „Kwarantanna domowa” mogą zostać ukarane karą grzywny lub nagany.

Podstawa prawna: art. 116 § 1 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeks wykroczeń (Dz. U. z 2019 r. poz. 821, z późn. zm.).

Korzystając z Aplikacji wspierasz służby oraz instytucje powołane do niesienia pomocy w sytuacji zagrożenia epidemicznego w monitoringu realizacji kwarantanny osób, co do których istnieje podejrzenie, że mogą być nosicielami wirusa SARS-CoV-2 wywołującego chorobę COVID-19.

Korzystanie z Aplikacji nie zwalnia Cię z konieczności przestrzegania obowiązków jakie przepisy nakładają na osoby poddane kwarantannie. W szczególności nie opuszczaj miejsca odbywania kwarantanny oraz stosuj się do poleceń służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy. Szczegółowe wytyczne dotyczące sposobu odbywania kwarantanny dostępne są pod adresem: <https://pacjent.gov.pl/14-dni-kwarantanny>

Przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji, zapoznaj się z Regulaminem. Znajdziesz tam sposób i zasady działania Aplikacji, a także ważne informacje dotyczące Twoich danych osobowych i bezpiecznego korzystania z Aplikacji.

§ 1. Definicje

1. **Regulamin** – regulamin aplikacji „Kwarantanna domowa”.
2. **Minister** – Minister właściwy do spraw informatyzacji – Minister Cyfryzacji, ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa. Minister jest dostawcą Aplikacji oraz usług, które są dostępne w Aplikacji.

3. **Aplikacja** – oprogramowanie Ministra pod nazwą „Kwarantanna domowa”, przeznaczone do zainstalowania na urządzeniu mobilnym Użytkownika, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w tym Regulaminie.
4. **System** – system teleinformatyczny do obsługi Aplikacji, którego właścicielem jest Minister Cyfryzacji.
5. **Użytkownik** – osoba objęta obowiązkiem odbycia kwarantanny domowej.
6. **Usługa** – usługa świadczona Użytkownikom przez Ministra z wykorzystaniem Aplikacji.
7. **Kod autoryzacyjny** – czterocyfrowy kod otrzymany SMS-em, który stanowi unikalny i niepowtarzalny identyfikator Użytkownika w Aplikacji.
8. **Kwarantanna** – odosobnienie Użytkownika, który był narażony na zakażenie, w celu zapobieżenia szerzeniu się wirusa SARS-CoV-2.
9. **Służby** – służby oraz instytucje, którym przepisy ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019, poz. 1239 z późn. zm.) przyznają kompetencje w związku z monitoringiem realizacji kwarantanny osób oraz nadzoru epidemicznego.
10. **RODO** – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016, str. 1).
11. **Ustawa** – ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019, poz. 1239 z późn. zm.).

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Aplikacji jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz przepisów ustawy oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, a także do stosowania się do poleceń służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy.
3. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie na stronie www.gov.pl/kwarantannadomowa

§ 3. Warunki techniczne korzystania z Usług

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Aplikacji, Użytkownik powinien dysponować urządzeniem mobilnym z systemem Android 6.0 lub wyższym z dostępem do sklepu Google Play lub iOS w wersji nie niższej niż 10.3 i z dostępem do sklepu AppStore, modułem GPS oraz mającym dostęp do sieci Internet oraz wyposażonym w aparat fotograficzny o minimalnej rozdzielczości 5Mpix i z możliwością nagrywania wideo.
2. Minister informuje, że Aplikacja do prawidłowego działania wymaga, aby urządzenie mobilne umożliwiała jej w określonych sytuacjach dostęp do:
 - 1) Internetu,

- 2) aparatu,
- 3) lokalizacji,
- 4) zdjęć.

§ 4. Usługi dostępne w Aplikacji

1. Minister udostępnia następujące Usługi:
 - 1) usługę weryfikacji przestrzegania kwarantanny przez Użytkowników,
 - 2) usługę dodawania współmieszkańca (osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących z osobą objętą kwarantanną),
 - 3) usługę wysłania formularza z zapotrzebowaniem do MOPS (pożywienie, artykuły spożywcze, pomoc psychologiczna, kontakt),
 - 4) usługę dostępu do komunikatów informujących o aktualnej sytuacji dotyczącej koronawirusa SARS-CoV-2,
 - 5) usługę bezpośredniego kontaktu ze służbami odpowiedzialnymi za nadzór nad Użytkownikami poddanymi kwarantannie,
 - 6) usługę korekty numeru telefonu dostępnej dla Użytkowników, których numer telefonu przypisany jest również innym osobom odbywającym kwarantannę.
2. Aplikacja umożliwia również korzystanie z niezależnej od Ministerstwa Cyfryzacji usługi zewnętrznej pn. „Sprawdź, czy masz objawy COVID-19”. Aplikacja pozwala Użytkownikom na sprawdzenie czy ich objawy mogą oznaczać zakażenie koronawirusem SARS-CoV-2. Korzystanie z tej usługi jest dobrowolne i odbywa się na zasadach określonych w odrębnym regulaminie dostępnym na stronie <https://covid19.infermedica.com/pl/>.
3. Usługi dostępne w Aplikacji świadczone są nieodpłatnie. Jednakże w związku z koniecznością zainicjowania połączenia internetowego w celu korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, operator zapewniający Użytkownikowi połączenie internetowe może naliczyć opłatę za transmisję danych zgodną z cennikiem tego operatora.
4. Korzystanie z Usług w ramach Aplikacji wymaga pobrania Aplikacji na urządzenie mobilne oraz rejestracji Użytkownika w Aplikacji.

§ 5. Aktywacja Aplikacji

1. Warunkiem aktywacji Aplikacji jest otrzymanie sms z informacją o utworzeniu konta Użytkownika i konieczności pobrania Aplikacji.
2. Aktywacja Aplikacji polega na:
 - 1) pobraniu Aplikacji i akceptacji Regulaminu przez Użytkownika,
 - 2) rejestracji Użytkownika poprzez:
 - wprowadzenie numeru telefonu, pod którym Użytkownik będzie dostępny podczas kwarantanny;
 - wprowadzenie czterocyfrowego kodu autoryzacyjnego;

- realizacji inicjalnego zadania „Kwarantanna pełna informacja” w miejscu odbywania kwarantanny.
3. Brak akceptacji regulaminu przez Użytkownika uniemożliwia aktywację Aplikacji.

§ 6. Zasady korzystania z Usług

1. **Usługa realizacji inicjalnego zadania „Kwarantanna pełna informacja”** polega na zapoznaniu się z informacjami dotyczącymi sposobu odbywania kwarantanny oraz wykonaniu zdjęcia typu „selfie” w zadeklarowanym miejscu odbywania kwarantanny.
2. Warunkiem prawidłowego działania Aplikacji jest wykonanie zadania inicjalnego „Kwarantanna pełna informacja” w lokalizacji, które Użytkownik wskazał jako miejsce odbywania kwarantanny.
3. **Usługa cyklicznej weryfikacji odbywania kwarantanny** polega na wykonaniu następujących czynności:
 - 1) potwierdzeniu przebywania w deklarowanej lokalizacji. Przy realizacji tego zadania automatycznie sprawdzana jest lokalizacja GPS,
 - 2) zrobieniu zdjęcia typu „selfie” w miejscu deklarowanej lokalizacji,
 - 3) zakończeniu zadania.
4. Usługę o której mowa w ust. 3 należy zrealizować w ciągu 20 minut od otrzymania SMS-a z informacją o pojawieniu się nowego zadania w Aplikacji.
5. Użytkownik jest zobowiązany do realizacji Usługi zgodnie z przyjętym harmonogramem i przyjętymi zasadami realizacji Usługi.
6. Niezrealizowanie Usługi zgodnie z przyjętym harmonogramem i zasadami może skutkować powiadomieniem o tym fakcie Służb, a w konsekwencji zastosowaniem przez nie środków przymusu określonych w Ustawie oraz nałożeniem przez nie kary, o której mowa w art. 116 § 1 Kodeksu wykroczeń.
7. Informacja o naruszeniu kwarantanny (tj. brak wykonania zadania, niezgodność zdjęcia lub próba oszustwa) będzie przekazywana automatycznie do Służb.
8. W przypadku wystąpienia objawów zakażenia SARS-CoV-2, Użytkownik obowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym odpowiednie służby korzystając z funkcjonalności dostępnych w Aplikacji.
9. Podczas realizacji Usługi zakazane jest posługiwanie się oprogramowaniem mającym na celu zmianę danych lokalizacyjnych (szerokości i długości geograficznej).
10. **Usługa „Dodaj współmieszkańca”** polega na umożliwieniu Użytkownikowi poinformowania Policji albo organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej o osobach wspólnie z nim zamieszkujących lub gospodarujących. W tym celu Użytkownik musi wprowadzić Imię, Nazwisko, numer PESEL/numer dokumentu oraz numer telefonu osoby, która wspólnie z Użytkownikiem zamieszkuje lub gospodaruje.
11. Użytkownik aplikacji dodając do Systemu współmieszkańca, jest zobowiązany by poinformować go o niniejszym regulaminie przed dodaniem do aplikacji.
12. **Wysłanie formularza z zapotrzebowaniem do MOPS** (posiłek, artykuły spożywcze, pomoc psychologiczna lub kontakt) polega na wprowadzeniu informacji

o produktach, które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania na czas kwarantanny lub bezpośrednim kontakcie z właściwymi Służbami.

13. Po wypełnieniu i wysłaniu formularza, zapotrzebowanie jest weryfikowane przez wojewodów. Czas realizacji zapotrzebowania uzależniony jest od właściwych Służb.
14. **Usługa korekty zdublowanego numeru telefonu** pomaga użytkownikom rozwiązać sytuację, w której osoby skierowane do odbycia kwarantanny w tej samej lokalizacji podały w ankiecie wspólny numer telefonu kontaktowego. Usługa polega na wypełnieniu za pośrednictwem Aplikacji i wysłaniu do Systemu formularza zawierającego imię i właściwy numer telefonu osoby przebywającej na kwarantannie w tej samej lokalizacji co Użytkownik Aplikacji.
15. **„Sprawdź, czy masz objawy COVID-19” –niezależna od Ministerstwa Cyfryzacji** usługa zewnętrzna polegająca na uzyskaniu od osoby wypełniającej ankietę informacji o symptomach i predyspozycjach chorobowych, mającą na celu wygenerowanie wirtualnej diagnozy. Usługa nie zastępuje porady, konsultacji ani diagnozy lekarskiej. To wywiad, który ma charakter wyłącznie informacyjny. Wywiad i jego wyniki są w całości oparte na wytycznych Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) oraz amerykańskiej agencji Centers for Disease Control and Prevention (CDC). Korzystanie z usługi jest dobrowolne i odbywa się na zasadach określonych w jej regulaminie oraz odbywa się poprzez przekierowanie na stronę <https://covid19.infermedica.com/pl/>

§ 7. Czas dostępu do Aplikacji

1. Konto Użytkownika w Systemie ważne jest przez 14 dni kalendarzowych licząc od decyzji służb sanitarnych o rozpoczęciu kwarantanny, chyba, że w trakcie trwania tego okresu nastąpią okoliczności powodujące zakończenie kwarantanny, wtedy konto dezaktywowane jest wcześniej.
2. Po tym czasie konto Użytkownika zostaje dezaktywowane a dane Użytkownika przechowywane zgodnie z zasadami określonymi w § 9 ust. 12 niniejszego Regulaminu.

§ 8. Prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest poinformować odpowiednie służby o każdej zmianie jego danych, tj. imienia, nazwiska, lokalizacji odbywania kwarantanny lub numeru telefonu udostępnionych w ramach Aplikacji.
2. Użytkownik zobowiązuje się do należytego i zgodnego ze stanem faktycznym wykonywania Zadań.

§ 9. Prywatność i bezpieczeństwo

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji i Systemie wspomagającym jej działanie jest Minister Cyfryzacji z siedzibą w Warszawie przy ul. Królewskiej 27. Z administratorem można się kontaktować na podany wyżej adres lub elektronicznie na adres: mc@mc.gov.pl lub na adres skrytki na ePUAP: /MAiC/SkrytkaESP.

2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Ministra Cyfryzacji bezpośrednio pod adresem: iod@mc.gov.pl.

3. Zakres danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji Usług dostępnych w Aplikacji dotyczących osób objętych kwarantanną:

- 1) ID Obywatela – techniczny identyfikator Obywatela;
- 2) Imię;
- 3) Nazwisko;
- 4) Numer telefonu;
- 5) Deklarowany adres pobytu;
- 6) Zdjęcie;
- 7) Lokalizacja obywatela (w tym deklarowana lokalizacja odbywania kwarantanny oraz lokalizacja wyznaczona przez system w czasie wykonywania zadania weryfikacji);
- 8) Data końca kwarantanny;

Zakres danych osobowych przetwarzanych w ramach realizacji Usług dostępnych w Aplikacji dotyczących osób wspólnie zamieszkujących lub gospodarujących z osobą objętą kwarantanną obejmuje:

- 1) Imię;
- 2) Nazwisko;
- 3) PESEL/numer dokumentu;
- 4) Numer telefonu.

4. Odbiorcami przetwarzanych w Aplikacji i Systemie danych, o których mowa w ust. 3, mogą być:

- 1) Komenda Główna Policji;
- 2) Wojewódzkie Komendy Policji;
- 3) wojewodowie;
- 4) TakeTask S.A.;
- 5) Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa – Państwowy Instytut Badawczy;
- 6) Tide Software Sp. z o.o.;
- 7) Centrum Systemów Informacyjnych Ochrony Zdrowia.

5. Przetwarzanie przez administratora i podmioty, którym je udostępniono danych osobowych przetwarzanych w Aplikacji i w Systemie obsługującym działanie Aplikacji odbywa się ze względu na ważny interes publiczny, tj. zaistniałą sytuacją kryzysową związaną z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2 (art. 9 ust. 2 lit. i RODO) oraz w związku z podpisanymi umowami powierzenia przetwarzania z podmiotami świadczącymi usługi wsparcia technicznego i utrzymywania technicznego dla ww. Aplikacji i Systemu.

6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje w dowolnym momencie:
 - 1) prawo dostępu do treści danych;
 - 2) prawo ich poprawiania i sprostowania;
 - 3) prawo do sprzeciwu do przetwarzania danych;
 - 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych przez Ministra;
 - 5) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
7. Prawo do poprawienia lub sprostowania danych realizowane jest wyłącznie poprzez poprawienie danych znajdujących się w systemie teleinformatycznym zapewniającym funkcjonowanie Aplikacji oraz dotyczy danych, o których mowa w § 9 ust. 3 Regulaminu. Prawo realizowane przez Użytkownika za pośrednictwem dedykowanej infolinii pod nr telefonu 22 165 57 44.
8. Wniesienie sprzeciwu, o którym mowa w ust. 6 pkt 3 powyżej nie powoduje automatycznego zaprzestania przetwarzania danych osobowych Użytkownika. Administrator może odmówić zaprzestania przetwarzania danych Użytkownika, jeżeli ma ono miejsce ze względu na ważny interes publiczny, tj. obowiązek monitorowania odbywania przez Użytkownika kwarantanny związany z przeciwdziałaniem sytuacji kryzysowej związanej z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.
9. Przetwarzanie danych, o których mowa powyżej, następuje w celu wykonania przez Użytkownika obowiązku wynikającego z art. 7e dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. poz. 374, z późn. zm.), którego realizacja ma na celu wsparcie Służb w monitoringu realizacji kwarantanny osób lub nadzoru epidemiologicznego przez osoby, co do których istnieje podejrzenie, że mogą być roznośicielami choroby zakaźnej COVID-19.
10. W związku z celem przetwarzania, o którym mowa w ust. 9 powyżej Minister informuje, że dane Użytkownika są udostępniane Służbom w celu realizacji ich Ustawowych obowiązków związanych ze zwalczaniem zagrożenia epidemiologicznego wywołanego wirusem SARS-CoV-2 powodującym chorobę COVID-19.
11. Dane, o których mowa powyżej są gromadzone wyłącznie w trakcie korzystania z Usług wymienionych w niniejszym Regulaminie. Minister przechowuje dane osobowe (z wyjątkiem zdjęć, które usuwane są w momencie dezaktywacji konta) przez okres przedawnienia roszczeń określony w art. 118 ustawy – Kodeks cywilny (6 lat), który będzie liczony od momentu dezaktywacji Aplikacji. Dane nie są przetwarzane w celach marketingowych.
12. Dane osobowe Inspektora Ochrony Danych Osobowych są dostępne na stronie podmiotowej Ministra w Biuletynie Informacji Publicznej.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Minister informuje, że Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną działaniem Użytkownika związanym z korzystaniem przez

niego z Aplikacji, w szczególności prawdziwości przekazywanych przez niego danych w ramach realizacji usług/zadań.

2. Minister informuje, że nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody będące wynikiem nieaktualizowania przez Użytkownika Aplikacji lub niezastosowania się do zaleceń określonych w regulaminie Aplikacji;
 - 2) szkody będące wynikiem korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
 - 3) jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z Aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z którego usług korzysta Użytkownik;
 - 4) nieprawidłowości funkcjonowania Aplikacji wynikających z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta Użytkownik.

§ 11. Postanowienia końcowe

1. Minister informuje, że instalacja dostarczanych cyklicznie przez Ministra aktualizacji Aplikacji może być konieczna dla jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych. Minister rekomenduje instalowanie takich aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu za pomocą sklepów Google Play oraz App Store.
2. Regulamin może ulec zmianie wraz z kolejnymi wydaniem Aplikacji. Zmiana jest wiążąca dla Użytkowników, którzy zainstalują takie wydanie Aplikacji i zaakceptują zmienione brzmienie Regulaminu.