



Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2024 – 2025

(korekta z lutego 2025 roku)

I. Informacje ogólne

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami¹, zwana dalej „ustawą”, nakłada na podmioty publiczne obowiązek zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby, dostępność do usług publicznych na równi z innymi obywatelami. Zapisy ustawy wymieniają trzy obszary, w ramach których podmiot publiczny zobowiązany jest do podejmowania wszechstronnych działań zmierzających do usunięcia występujących barier,

¹ Dz. U. z 2022 r. poz. 2240

zastosowania nowych technologii lub racjonalnych usprawnień. Są to: dostępność architektoniczna, cyfrowa oraz informacyjno – komunikacyjna.

Ustawa zobowiązuje również podmioty publiczne do wyznaczenia w jednostce koordynatora do spraw dostępności, którego jednym z zadań jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W przedmiotowym Planie urząd wskazuje działania, które zamierza podjąć w celu usprawnienia funkcjonowania instytucji, a tym samym – zwiększenia jego dostępności. Plan wskazuje zatem kierunki niezbędnych zmian. Określa również ramy czasowe, w których ma nastąpić wdrożenie opisywanych działań. Zakłada się, że ich realizacja nastąpi do końca roku 2025.

II. Dotychczasowe działania podjęte przez Ministerstwo Sportu i Turystyki

Zgodnie z deklaracją dostępności zamieszczoną na stronie gov.pl MSiT mieści się w trzech lokalizacjach, z czego dwie (ul. Senatorska 12, Senatorska 14) są w niezbędnym stopniu dostosowane, a jedna (ul. Marszałkowska 142) w pełni dostosowana do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami.

W celu zwiększenia dostępności siedzib urzędu zlokalizowanych przy ul. Senatorskiej 12 i 14 oraz przy ul. Marszałkowskiej 142 w Warszawie zakupione zostały materiały oraz wdrożono usługi wspomagające osoby ze szczególnymi potrzebami.

Zakupiono i zamontowano plan tyflograficzny przedstawiający rozmieszczenie pomieszczeń biurowych w siedzibie MSiT, opracowany w sposób spójny

graficznie oraz zgodnie z zasadą uniwersalnego projektowania, z zapisem brajlowskim oraz opisem czarnodrukowym w czcionce bezszeryfowej dla słabowidzących. Mapa tyflograficzna posiada zaokrąglone i fazowane krawędzie dzięki czemu jest bezpieczna dla użytkownika, zamocowana do ściany pod kątem 20-30 stopni względem poziomu pozwala osobie z niepełnosprawnością wzroku wygodnie oprzeć dłoń na planszy i zapoznać się z przedstawioną treścią. Zamontowano również tabliczki-piktogramy z opisami pomieszczeń w czarnodruku oraz treścią w alfabecie Braille'a. W przedmiotowych lokalizacjach zainstalowano znaczniki emitujące dźwięk pozwalający na skuteczne zlokalizowanie miejsca słuchem. Wykrywanie urządzenia i aktywowanie sygnału dźwiękowego realizowane jest automatycznie lub na żądanie użytkownika, za pomocą osobistego telefonu komórkowego poprzez bezpłatną aplikację dedykowaną dla systemów operacyjnych Android oraz iOS. Oprócz emitowanych sygnałów akustycznych urządzenie przekazuje szczegółowy opis miejsca, w którym jest zainstalowane np. w formie hipertekstu prezentowanego na telefonie komórkowym, w co najmniej 4 wersjach językowych. Dodatkowo zakupiono dwie przenośne pętle indukcyjne ze zintegrowanym mikrofonem i wzmacniaczem w celu wyposażenia sal konferencyjnych w niezbędne urządzenia wspomagające osoby słabosłyszące.

Na elewacji budynku głównej siedziby MSiT przy ul. Senatorskiej 14, przy bramie wejściowej, zamontowano tablicę zawierającą informacje o nazwie urzędu, godzinach urzędowania oraz o dostosowaniach w formie piktogramów: tu wejdiesz z psem przewodnikiem, migające łapki, pętla indukcyjna, informacja dla słabosłyszących o aplikacji YourWay obsługiwanej w MSiT oraz informacja o braku windy.

Ministerstwo Sportu i Turystyki korzysta z uniwersalnego, rządowego portalu gov.pl, którego dostępność jest zapewniana przez Ministerstwo

Cyfryzacji/KPRM. Realizacja wymogów WCAG w zakresie dostępności treści na stronach internetowych tak, aby mogły z nich korzystać osoby z różnego rodzaju niepełnosprawnościami, odbywa się poprzez stosowanie zasady prostego języka, wśród których znajdują się m.in.:

- tytuły i wprowadzenia;
- krótkie, rzeczowe zdania napisane zrozumiałym językiem i poprawną polszczyzną;
- listy i wyliczenia;
- nagłówki i śródtytuły porządkujące strukturę tekstu;
- dzielenie tekstu na akapity;
- wyrównanie tekstu do lewej i brak justowania, co pomaga w czytaniu osobom słabowidzącym i np. z dysleksją;
- używanie czcionki bez ozdobników o wielkości 12 pkt, interlinia (1,15 - 1,5 pkt).

W aktualnościach na stronie Ministerstwa stosowane są opisy alternatywne do zdjęć i elementów graficznych. Do wszystkich publikowanych treści zapewniony jest dostęp alternatywny. Zrezygnowano z załączania dokumentów w formie skanów, na rzecz dokumentów czytanych maszynowo. Na stronie resortu znajduje się dostęp do Tłumacza Migam, dzięki czemu osoby z niepełnosprawnością słuchu otrzymują dostęp do treści i oferty Urzędu poprzez bezpośrednią video-rozmowę z tłumaczem języka migowego.

III. Działania w ramach Planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Ministerstwa Sportu i Turystyki dla osób ze szczególnymi potrzebami

1. Dostępność architektoniczna

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Obniżenie lady recepcyjnej	2024-2025 (w trakcie realizacji)	Biuro Dyrektora Generalnego
2.	Oznakowanie elementami kontrastowymi miejsc newralgicznych, w tym oznakowanie w alfabecie Braille i skontrastowanie dzwonka umieszczonego przy drzwiach wejściowych - wyposażenie go w dźwiękowe i świetlne potwierdzenie użycia	2024-2025 (w trakcie realizacji)	Biuro Dyrektora Generalnego
3.	Oznaczenie odpowiednim piktogramem schodów w holu głównym siedziby przy ul. Senatorskiej 14 i wyposażenie je w poręcz wystającą poza obręb schodów	2024-2025 (w trakcie realizacji)	Biuro Dyrektora Generalnego

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
4.	Wykonanie poręczy, które ułatwią pokonanie różnic między poziomami w prawym skrzydle budynku przy ul. Senatorskiej 14	2024-2025 (w trakcie realizacji)	Biuro Dyrektora Generalnego
5.	Wykonanie oznaczenia numeru piętra widocznego dla osób poruszających się po budynku przy ul. Senatorskiej 14	2024 (zrealizowane)	Biuro Dyrektora Generalnego
6.	Wykonanie oznaczenia dróg ewakuacji w formie systemu wypukłych znaków (nakładki w alfabecie Braille'a na poręczach, tabliczki na drzwiach, oznaczenia schodów piktogramem)	2024-2025 (w trakcie realizacji)	Biuro Dyrektora Generalnego
7.	Zgłoszenie zarządcy budynku potrzeby oznaczenia wejścia do siedziby MSiT przy ul. Senatorskiej 14 zmienną fakturą w podłożu	2024-2025 (zrealizowane)	Biuro Dyrektora Generalnego
8.	Opracowanie i upowszechnienie zasad postępowania w sytuacji pojawienia się w urzędzie osoby korzystającej z psa asystującego, w tym przeszkolenie pracowników urzędu i recepcji	2024 (zrealizowane)	Koordinator do spraw dostępności

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
9.	Zamontowanie lustra z rączką umożliwiającą regulację tafli w łazience dla gości zlokalizowanej na parterze budynku ul. Senatorskiej 14	2024-2025 (w trakcie realizacji)	Biuro Dyrektora Generalnego

2. Dostępność cyfrowa

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Zapewnienie dostępności cyfrowej publikowanych na stronach MSiT dokumentów, opracowań, ulotek informacyjnych, raportów, publikacji, ogłoszeń zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej	2024-2025, działanie ciągłe	Komórki odpowiedzialne za prowadzenie stron i serwisów internetowych MSiT
2.	Zapewnienie dostępności cyfrowej materiałów multimedialnych (napisy w filmach oraz opisy alternatywne zdjęć) na stronach internetowych oraz w serwisach mediów społecznościowych prowadzonych przez Ministerstwo Sportu i Turystyki	2024-2025, działanie ciągłe	Komórki odpowiedzialne za prowadzenie stron i serwisów internetowych MSiT
3.	Przeprowadzenie szkolenia z	2024-2025,	Koordinator do

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
	zakresu tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów dla wybranych pracowników urzędu	działanie ciągłe	spraw dostępności
4.	Zlecenie przeprowadzenia profesjonalnego audytu dostępności cyfrowej strony internetowej MSiT	2024-2025	Koordinator do spraw dostępności
5.	Bieżąca weryfikacja i aktualizacja deklaracji dostępności	2024-2025	Koordinator do spraw dostępności

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
1.	Zwiększenie czytelności informacji umieszczanych w gablotach i na tabliczkach w przestrzeni holu głównego	2024-2025	Biuro Dyrektora Generalnego
2.	Udostępnienie usługi skorzystania z tłumacza migowego w Kancelarii Ogólnej	2024-2025	Biuro Dyrektora Generalnego / Biuro Komunikacji

Lp.	Działanie	Czas realizacji	Komórka odpowiedzialna
3.	Umieszczenie na stronie www MSiT informacji o zakresie jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz w tekście łatwym do czytania.	2024-2025 <i>(w trakcie realizacji)</i>	Biuro Komunikacji

4. Inne działania na rzecz poprawy dostępności

Opracowanie procedury ewakuacji z budynków zajmowanych przez MSiT osób ze szczególnymi potrzebami.

Uwrażliwienie i podnoszenie świadomości pracowników MSiT w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami. Promowanie używania prostego języka w kontaktach z interesariuszami.

Promowanie zatrudnienia w MSiT osób ze szczególnymi potrzebami poprzez umieszczanie na stronach www informacji zachęcających do aplikowania na wolne stanowiska w Ministerstwie. Wprowadzenie zasady udostępniania informacji o wolnych stanowiskach pracy organizacjom pozarządowym nastawionym na działania na rzecz praw osób z niepełnosprawnościami.

Uproszczenie naboru do służby cywilnej poprzez prowadzenie rekrutacji w sposób zdalny.

Organizowanie w MSiT staży, praktyk i wolontariatu osób z niepełnosprawnościami. Dostosowanie stanowiska pracy na podstawie zaświadczenia lekarskiego wydanego pracownikowi przez lekarza medycyny pracy.

Przeprowadzenie profesjonalnego audytu dostępności wszystkich lokalizacji zajmowanych przez MSiT.

Konsultowanie z organizacjami pozarządowymi działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami wdrażanych w MSiT rozwiązań w zakresie zapewniania dostępności.

Nawiązanie stałej/cyklicznej współpracy z organizacjami pozarządowymi, które w zakresie swoich celów statutowych posiadają działania na rzecz osób z niepełnosprawnościami.

IV. Informacja o przedmiocie korekty

Plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami został przyjęty na lata 2024 i 2025. W związku z zakończeniem pierwszego roku obowiązywania Planu oraz zbliżającym się sprawozdaniem z zapewniania dostępności za okres ostatnich 4 lat przeprowadzono weryfikację stanu wykonania Planu oraz dokonano koniecznych zmian w Planie.

W wyniku przeprowadzonej weryfikacji stwierdzono, że część zadań zaplanowanych na rok 2024 została zrealizowana, a część w związku z trwającą realizacją zostanie zakończona w 2025 r.

Zadaniom, których wykonanie trwa, a zostaną zakończone w roku 2025 zmieniono termin wykonania z „2024” na „2024-2025” dodając stosowane oznaczenie „w trakcie realizacji”.

Dokonano zmiany Komórki odpowiedzialnej za zrealizowanie zadania trzeciego z zakresu dostępności cyfrowej „Przeprowadzenie szkolenia z zakresu tworzenia dostępnych cyfrowo dokumentów dla wybranych pracowników urzędu.”
Przydzielając jego wykonanie Koordynatorowi do spraw dostępności.