

ZAPYTANIE OFERTOWE

Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu – Zamawiający – zaprasza do składania ofert w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej kwoty 130 000 zł, dla których nie stosuje się przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych, którego przedmiotem jest:

Świadczenie usług polegających na przeglądzie i konserwacji urządzeń systemów alarmowych i monitoringu wizyjnego wraz z zapewnieniem ochrony systemu alarmowego w budynkach Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego oraz Wieży Piastowskiej w roku 2026.

I. Opis przedmiotu zamówienia:

Świadczenie (raz w miesiącu) usług polegających na przeglądzie i konserwacji urządzeń systemów alarmowych i monitoringu wizyjnego w budynkach Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego Wieży Piastowskiej, Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszytach przy ul. Czarnowskiej 5a, Dyspozytorni Medycznej przy ul. Mickiewicza 1 w Opolu , w budynku Archiwum Akt Przedsiębiorstw Zlikwidowanych przy ul. Oleskiej 125 w Opolu wraz z zapewnieniem ochrony systemu alarmowego w siedzibie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14, Wieży Piastowskiej i na terenie Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszytach przy ul. Czarnowskiej 5a, w budynku Archiwum Akt Przedsiębiorstw Zlikwidowanych przy ul. Oleskiej 125 w Opolu w roku 2025.tj:

Część 1. Świadczenie usług polegających na przeglądzie i konserwacji urządzeń:

- sygnalizacji włamania i napadu (SWiN),
- kontroli dostępu (KD),
- telewizji dozorowej w budynkach pozostających w trwałym zarządzie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego (CCTV).

Część 2. Świadczenie usług polegających na zapewnieniu ochrony obiektów

w siedzibie Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14, w budynku Archiwum Akt Przedsiębiorstw Zlikwidowanych przy ul. Oleskiej 125, na Bazie Magazynowo - Warsztatowej w Luboszytach przy ul. Czarnowskiej 5a, Oddziale Paszportów przy ul. Ozimskiej 19 oraz pomieszczeniach WZOoN przy ul. Głogowskiej 37 w

Opolu, poprzez czynności kontroli i nadzoru nad pracownikami Zamawiającego oraz monitorowanie systemu alarmowego wraz z wsparciem grupy interwencyjnej SUFO.

CZĘŚĆ I

Przedmiotem zamówienia jest przegląd i konserwacja urządzeń:

- sygnalizacji włamania i napadu,
- kontroli dostępu,
- telewizji dozorowej, w budynkach:
 1. Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 14,
 2. Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu przy ul. Piastowskiej 15 – WCZK,
 3. Archiwum Akt Przedsiębiorstw Zlikwidowanych przy ul. Oleskiej 125,
 4. Oddziału Paszportów przy ul. Ozimskiej 19,
 5. Centrum Powiadamiania Ratunkowego przy ul. Oleskiej 123,
 6. Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszytach przy ul. Czarnowąskiej 5a,
 7. Wieży Piastowskiej przy ul. Piastowskiej 14,
 8. Dyspozytorni Medycznej przy ul. Mickiewicza 1.
 9. Pomieszczeniach WZOoN przy ul. Głogowskiej 37

W ramach przedmiotu zapytania Wykonawca zobowiązany będzie do stałego nadzoru nad działaniem urządzeń i instalacji wyszczególnionych jw. zgodnie z poziomem wiedzy technicznej i najwyższą starannością, w sposób gwarantujący ich utrzymanie w ciągłym ruchu oraz zapewniający niezawodne i prawidłowe ich funkcjonowanie z uwzględnieniem prac serwisowych w przypadku awarii i drobnych prac naprawczych zgłoszonych przez Zamawiającego w okresie trwania umowy wraz z częściami do kwoty nie przekraczającej 90,00 zł netto.

Częstotliwość przeglądów, konserwacji i utrzymania w stanie stałej sprawności eksploatacyjnej urządzeń jw. Wykonawca wykona raz na miesiąc.

Osoby prowadzące prace (serwisanci) muszą posiadać stosowane uprawnienia do prowadzenia prac wyszczególnionych w zakresie zapytania m.in.:

- potwierdzenie wpisu na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 16 grudnia 2013 r. w sprawie dokumentowania działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia (Dz. U z 2013 r., poz. 1739 ze zm.),
- posiadanie świadectwa kwalifikacyjnego E do eksploatacji urządzeń elektrycznych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Gospodarki, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad stwierdzania posiadania kwalifikacji przez osoby zajmujące się eksploatacją urządzeń, instalacji i sieci. (Dz. U. z 2003 r., nr 89, poz. 828 ze zm.),

- posiadanie poświadczenia bezpieczeństwa uprawniające do dostępu do informacji niejawnych o klauzuli „POUFNE”, zgodnie z Ustawą z dnia 05 sierpnia 2010 r. „O ochronie informacji niejawnych” (Dz. U 2016 r., poz. 1167).

Wykaz systemów podlegających kontroli:

1. Budynek OUW w Opolu przy ul. Piastowskiej 14;
 - centrala alarmowa PC4020 (manipulator LCD, 38 linii dozorowych),
 - centrala alarmowa CA64 (manipulator LCD, 22 linie dozorowe),
 - centrala alarmowa Integra 128 (manipulator, 41 linii dozorowych),
 - system kontroli dostępu (29 przejść),
 - system telewizji dozorowej (5 rejestratory, 50 kamer, centrum podglądu).
2. Budynek OUW w Opolu przy ul. Piastowskiej 15;
 - system wewnętrznej telewizji dozorowej NOVUS (serwer - rejestrator, 4 kamery, centrum podglądu).
3. Budynek OUW w Opolu przy ul. Ozimskiej 19 – Oddział Paszportów;
 - centrala alarmowa CA 64 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),
 - kontrola dostępu ROGER (1 przejście).
4. Budynek OUW w Opolu przy ul. Oleskiej 123 – Centrum Powiadamiania Ratunkowego;
 - centrala alarmowa CA10 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),
 - kontrola dostęp (2 przejścia).
5. Budynek OUW w Opolu przy ul. Oleskiej 125 – Archiwum Akt Jednostek Zlikwidowanych;
 - centrala alarmowa INT64 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),
 - telewizja dozorowa (rejestrator IP, 8 kamer IP).
6. Budynek OUW w Luboszycach przy ul. Czarnowąskiej 5a – Baza Magazynowo – Warsztatowa;
 - centrala alarmowa CA64 (manipulator LCD, 64 linie dozorowe),
 - system telewizji dozorowej BCS (rejestrator, 15 kamer, centrum podglądu).
7. Wieża Piastowska przy ul. Piastowskiej 14;
 - centrala alarmowa CA64 (manipulator LCD, 16 linii dozorowych),
 - system telewizji dozorowej BCS (rejestrator, 6 kamer).
8. Dyspozytornia Medyczna, ul. Mickiewicza 1 w Opolu;
 - system monitoringu wizyjnego (rejestrator 16 kanałowy, 6 kamer),
 - system kontroli dostępu (Roger) – 6 przejść.
9. Pomieszczenia WZOoN przy ul. Głogowskiej 37 w Opolu;
 - system monitoringu wizyjnego (rejestrator 16 kanałowy, 2 kamery),

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia:

- całodobowego serwisu przez siedem dni w tygodniu,
- czasu reakcji serwisowej dla awarii krytycznej 4h,

CZĘŚĆ II

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Ochrona siedziby OUW przy ul. Piastowskiej 14-15 poprzez czynności nadzoru i kontroli nad pracownikami (portierami) Zamawiającego wykonującymi dozór ww. obiektu przy użyciu zainstalowanego systemu Active Guard oraz wsparcie portiera grupą interwencyjną, w przypadku zaistnienia zdarzeń wymagających reakcji. Podjęte interwencje w ilości 36 (trzydzieści sześć) w ciągu roku uznane za niezasadne zostaną wliczone w koszt abonamentu bilansowane rocznie.
2. Ochrona obiektu polegająca na monitorowaniu systemu alarmowego Bazy Magazynowo - Warsztatowej w Luboszycach przy ul. Czarnowąskiej 5a, Oddziału Paszportów przy ul. Ozimskiej 19, budynek OUW w Opolu przy ul. Oleskiej 125 – Archiwum Akt Jednostek Zlikwidowanych oraz pomieszczenia WZOoN przy ul. Głogowskiej 37 w Opolu poprzez wsparcie grupą interwencyjną, w przypadku zaistnienia zdarzeń wymagających reakcji. Podjęte interwencje w ilości 24 (dwudziestu czterech) w ciągu roku uznane za niezasadne zostaną wliczone w koszt abonamentu bilansowane rocznie.

Zleceniobiorca zobowiązany jest do zapewnienia:

1. W zakresie potencjału kadrowego :

Minimum dwie własne Grupy Interwencyjne - Specjalistyczna Uzbrojona Formacja Ochrony (każda z grup składająca się z co najmniej dwóch osób).

2. Wymagania dotyczące Grupy Interwencyjnej:

Zmotoryzowana Grupa Interwencyjna SUFO skutecznie podejmuje działania:

- w obrębie miasta Opola dotarcie do miejsca podejmowania interwencji w czasie nie dłuższym niż 9 minut w godzinach nocnych (tj. 22:00-6:00) oraz 15 minut w godzinach od 6:00-22:00 od chwili zawiadomienia lub wezwania, tj. zadziałania systemów alarmowych lub zlecenia Stacji Monitorowania Wykonawcy, czy też wezwania przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.
- poza granicami miasta (Luboszyce) dotarcie do miejsca podejmowania interwencji w czasie nie dłuższym niż 15 minut w godzinach nocnych (tj. 22:00-6:00) oraz 20 minut w godzinach od 6:00-22:00 od chwili zawiadomienia lub wezwania, tj. zadziałania systemów alarmowych lub zlecenia Stacji Monitorowania Wykonawcy, czy też wezwania przez uprawnionego pracownika Zamawiającego.
- zamawiający wymaga, aby osoby wchodzące w skład grupy interwencyjnej wpisane były na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej osób i mienia zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (tj. Dz. U. 2016 r. poz. 1432 ze zm.) - wykazywały się doświadczeniem zawodowym: co najmniej 2-letnią praktyką w grupie interwencyjnej.

Wykonawca przyjmując do realizacji zamówienie zapewni, aby osoby bezpośrednio uczestniczące przy wykonywaniu zamówienia zatrudnione były na podstawie umowy o pracę (zgodnie z art. 22 §1 i art. 25 §1 Kodeksu pracy, (Dz. U. z 2022.1510).

W przypadku zatrudniania przy realizacji zamówienia nowej osoby w trybie, o którym mowa powyżej zatrudnienie winno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia realizacji umowy i trwać nieprzerwanie w całym okresie wykonywania umowy.

W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez osobę zatrudnioną lub przez Wykonawcę przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca będzie zobowiązany do zatrudnienia w ciągu 7 dni kalendarzowych (licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy) na to miejsce innej osoby.

Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudniania wskazanej osoby, natomiast Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia.

W zakresie potencjału technicznego :

Wykonawca musi dysponować niżej wymienionym potencjałem technicznym:

- a) własną Stacją Monitorowania Alarmów (SMA) niezbędną do monitorowania systemów alarmowych i reagowania na sygnały otrzymywane z systemu alarmowego Zamawiającego,**
- b) zapleczem technicznym do utrzymywania w stałej sprawności systemów alarmowych w pomieszczeniach Wykonawcy. Wykonawca ponosi koszty utrzymania aktywacji nadajnika GSM.**

II. Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od 1 stycznia 2026 r. do 31 grudnia 2026 r. (12 miesięcy).

III. Warunki udziału w postępowaniu:

Zamawiający wymaga złożenia oferty na obydwie części przedmiotu zamówienia. Przed złożeniem oferty wymagane jest przeprowadzenie wizji lokalnej.

IV. Wymagane oświadczenia i dokumenty na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu:

Przed podpisaniem umowy, Wykonawca, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą, zobowiązany jest do złożenia następujących dokumentów:

- 1) aktualnego odpisu z właściwego rejestru** lub z centralnej ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 2) aktualnego zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego** potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub

wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, wystawione **nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,**

- 3) **aktualnego zaświadczenia właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego** potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenia, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, **wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert,**
- 4) koncesji lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest uprawniony do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia,
- 5) polisy OC potwierdzającej, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia,
- 6) przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży Zamawiającemu informację o zatrudnieniu odpowiedniej ilości osób potrzebnych do realizacji przedmiotu zamówienia.

V. Zawartość oferty:

- 7) Oferta powinna składać się z wypełnionego i podpisanego formularza oferty, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego.

VI. Składanie ofert:

Oferta powinna być złożona w formie skanu pocztą elektroniczną na adres: bok@opole.uw.gov.pl w nieprzekraczalnym terminie do 29.12.2025 r. wypełniając formularz ofertowy (załącznik nr 2), jak również inne dokumenty powołujące się na Wykonawcę, w miejscu np. nazwa i adres Wykonawcy. **W przypadku składania oferty przez konsorcjum należy wpisać dane dotyczące wszystkich członków konsorcjum (a nie tylko pełnomocnika konsorcjum), natomiast w przypadku spółki cywilnej dane wszystkich wspólników oraz nazwę, siedzibę i adres spółki.**

VII. Kryteria oceny ofert:

1. Cena – waga 100 %

VIII. Wybór najkorzystniejszej oferty:

Zamawiający udzieli zamówienia publicznego Wykonawcy spełniającemu warunki udziału w postępowaniu, jeżeli były one określone, którego oferta:

- 1) spełnia wymagania odnoszące się do przedmiotu objętego zamówieniem,
- 2) zostanie uznana za najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert.

IX. Udzielenie zamówienia:

Udzielenie zamówienia nastąpi na podstawie: umowy.

X. Unieważnienie postępowania:

Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Załączniki:

1. Załącznik nr 1 – klauzula informacyjna
2. Załącznik nr 2 – formularz ofertowy
3. Załącznik nr 3 – projekt umowy serwisowej

Kierownik Oddziału
Obsługi Urzędu

.....
(podpis osoby przeprowadzającej
zapytanie ofertowe)

Kierownik Oddziału
Obsługi Urzędu

.....
Sławomir Oczko

.....
podpis Kierownika Oddziału

Zastępca Dyrektora
Biura Obsługi Urzędu

.....
Zbigniew Dychnus

.....
podpis Dyrektora Wydziału/Biura,
Kierownika innej komórki organizacyjnej

KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA REALIZOWANYCH ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH

W związku z realizacją wymogów z **art. 13 ust. 1 i 2** Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1) zwanego dalej **RODO**), informuję że:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Wojewoda Opolski, którego siedzibą jest Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, tel. 77 452 41 25, email: bok@opole.uw.gov.pl
2. W sprawach związanych z danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez adres e-mail: iod@opole.uw.gov.pl lub listownie na adres: Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z **art. 6 ust. 1 lit. b** czyli przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy oraz zgodnie z **art. 6 ust. 1 lit. c RODO** czyli przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Wojewodzie Opolskim, wynikających z:
 - a) ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych,
 - b) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny,
 - c) ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
 - d) ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach;w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego, w tym: szacowania wartości zamówienia, przeprowadzenia rozeznania rynku, oceny otrzymanych ofert, wyboru wykonawcy, zawarcia i realizacji umowy, prowadzenia rozliczeń finansowych, do którego nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz realizacji obowiązku przechowywania dokumentacji przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą:
 - a) osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania,
 - b) podmioty przetwarzające, z którymi Urząd zawarł umowy lub porozumienie na korzystanie z udostępnianych przez nie systemów informatycznych w zakresie przekazywania lub archiwizacji danych. Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest jednak wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia technicznego i usuwaniem awarii. Odbiorców tych obowiązuje klauzula zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 poz. 164 ze zm.).
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem koniecznym, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.
7. Posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia Pani/Pana danych osobowych przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania lub uzupełnienia nie

- może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy,
- c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego, a także nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
8. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO.

