Szczecin, maja 2014 r.

WO.092.3.2014

 **Pan**

 **bryg. Mirosław Rabiega**

 **Komendant Powiatowy**

 **Państwowej Straży Pożarnej**

 **w Pyrzycach**

**Wystąpienie pokontrolne**

Na podstawie art. 6 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej zwanej dalej „ustawą”, zespół kontrolerów z Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Szczecinie przeprowadził kontrolę w trybie zwykłym w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Pyrzycach przy ul. Stargardzkiej 29, zgodnie z rocznym planem kontroli zatwierdzonym przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP w Szczecinie w dniu 2 grudnia 2013 r.

**Kontrolę przeprowadzili:**

* ……………………….. – kierownik zespołu kontrolnego – kierownik Sekcji Informatyki
 i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim w Komendzie Wojewódzkiej PSP
w Szczecinie, działający na podstawie upoważnienia do kontroli nr WO.092.3.1.2014
z dnia 18 marca 2014 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP nadbryg. Henryka Cegiełkę,
* ………………………. – specjalista z Sekcji Informatyki i Łączności w Wydziale Kwatermistrzowskim w Komendzie Wojewódzkiej PSP w Szczecinie, działający
na podstawie upoważnienie do kontroli nr WO.092.3.2.2014 z dnia 18 marca 2014 r. podpisanego przez Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP nadbryg. Henryka Cegiełkę.

**Kontrolę przeprowadzono w dniu**: 19 marca 2014 r.

**Przedmiotowy zakres kontroli:**

**Przedmiot kontroli:** Prawidłowość realizacji obowiązków wynikających z dyspozycji zawartych w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach radiowych UKF
w Państwowej Straży Pożarnej” stanowiącej załącznik do Rozkazu nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 9 czerwca 2009 r. oraz „Zasadach organizacji łączności alarmowania, powiadamiania, dysponowania oraz współdziałania na potrzeby działań ratowniczych”.

**Okres objęty kontrolą:** od 1 stycznia 2013 do dnia kontroli.

**W toku kontroli ustalono co następuje:**

**I. Podsumowanie i ocena działalności Komendanta Powiatowego PSP w Pyrzycach**.

1. **Kontrola wypełnienia norm wyposażenia w sprzęt łączności.**

Normatyw wyposażenia jednostek organizacyjnych Państwowej Straży Pożarnej
w sprzęt łączności radiowej określony został w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności
 w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będącej załącznikiem do Rozkazu nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 09 czerwca 2009 r.

Działalność Komendanta Powiatowego PSP w Pyrzycach w zakresie spełnienia norm wyposażenia w sprzęt łączności należy ocenić pozytywnie.

Komenda posiada 5 radiotelefonów stacjonarnych:

Radiotelefon Motorola MTR 2000 szt. 1

Radiotelefon Motorola GM 380 szt. 2

Radiotelefon Lasów Państwowych szt. 1

Zapasowy radiotelefon Motorola GM 380 szt. 1

Wszystkie skontrolowane pojazdy pożarnicze posiadały radiotelefony z przyznanym kryptonimem radiowym.

W komendzie znajduje się 11 radiotelefonów nasobnych Motorola GP 360. Dodatkowo wykorzystywane są dwa radiotelefony GP 360 z OSP Pyrzyce.

Normatyw ilościowego wyposażenia w sprzęt łączności radiowej jest spełniony.

Obsługę połączeń telefonicznych w KP PSP w Pyrzycach zapewnia centrala telefoniczna Slican CCT-1668.EU do której podłączone są 2 linie miejskie i 1 linia MSW. Dwie linie alarmowe 998 znajdują się poza centrala telefoniczną.

Do rejestracji połączeń radiowych i telefonicznych wykorzystywany jest rejestrator rozmów firmy TRX. Rejestrowane są telefoniczne linie alarmowe 998 oraz radiotelefony wykorzystywane w PSK. W trakcie kontroli przywrócono rejestrację jednego
z radiotelefonów. Brak rejestracji pozostałych linii telefonicznych obsługiwanych przez dyspozytora PSK.

Powyższa nieprawidłowość stwarza możliwość prowadzenia korespondencji pomiędzy PSK i Kierującym Działaniem Ratowniczym na miejscu akcji bez możliwości
jej rejestracji. Powoduje to brak możliwości odtworzenia treści wydawanych poleceń
i dyspozycji zarówno przez Kierującego Działaniem Ratowniczym jak i przez dyspozytora PSK. Wymóg rejestrowania takiej korespondencji został zawarty w „Zasadach organizacji łączności i alarmowania, powiadamiania, dysponowania oraz współdziałania na potrzeby działań ratowniczych”. Przyczyną braku rejestracji miejskich linii telefonicznych jest brak środków finansowych na rozbudowę rejestratora rozmów. Odpowiedzialnym za powyższą nieprawidłowość jest bryg. Mirosław Rabiega Komendant Powiatowy PSP w Pyrzycach.

1. **Kontrola spełnienia wymagań techniczno – funkcjonalnych posiadanych radiotelefonów i zaprogramowanych kanałów radiowych.**

Wymagania techniczno – funkcjonalne dla radiotelefonów wykorzystywanych
w sieciach radiowych MSWiA określone zostały w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będącej załącznikiem do Rozkazu
nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 09 czerwca 2009 r.

Radiotelefony wykorzystywane przez PSK w Pyrzycach jako radiotelefony stacjonarne to radiotelefony Motorola, MTR 2000 oraz GM 380. Do centrali radiokomunikacyjnej Mortensen podłączone są radiotelefony Motorola GM 380, MTR 2000.

Radiotelefony samochodowe to radiotelefony Motorola GM 380 i GM 360, a radiotelefony nasobne to radiotelefony Motorola GP 360. Wszystkie radiotelefony mają wymagany odstęp międzykanałowy 12,5 kHz. Spośród skontrolowanych radiotelefonów samochodowych
w dwóch błędnie zostały zaprogramowane kanały B112 i BW37. Niemożliwa była komunikacja radiowa na tych kanałach z innymi użytkownikami sieci. Kanał BW 37 został wprowadzony do użytkowania w województwie zachodniopomorskim poprzez Zarządzenie nr 375/2011 Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 29 czerwca 2011 r. Kanał B112 został uruchomiony z dniem 15 maja 2012 r. w ramach sieci współdziałania służb Ministerstwa Spraw Wewnętrznych. Brak powyższych kanałów w radiotelefonach może powodować utrudnienia w łączności radiowej z innymi służbami na miejscu akacji ratowniczej. Osobą odpowiedzialną za zaistniałą nieprawidłowość jest ……………………………………… Wydziału ds. Operacyjno – Szkoleniowych w KP PSP w Pyrzycach.

Obsada kanałowa radiotelefonów jest jednolita i obejmuje kanały: od 3 do 54,
oraz kanały B112, BW37, U02, PR (kanał Lotniczego Pogotowia Ratunkowego).

1. **Kontrola prawidłowości nadawania i wykorzystania kryptonimów radiowych.**

W Powiatowym Stanowisku Kierowania w Pyrzycach znajdowały się aktualne wykazy kryptonimów radiowych zarówno w wersji elektronicznej jak i papierowej.

1. **Kontrola prawidłowości prowadzenia korespondencji radiowej.**

W trakcie kontroli sprawdzono sposób prowadzenia korespondencji radiowej. Sprawdzono sposób wywołania i odpowiedzi na wywołanie korespondenta. Sprawdzenia dokonano na kanałach B028 i B016W. Nasłuch i korespondencja radiowa prowadzona była prawidłowo.

1. **Kontrola sposobu i umiejętności przyjmowania zgłoszeń alarmowych.**

W trakcie kontroli sprawdzono sposób przyjmowania zgłoszenia alarmowego
na telefon 998. Przeprowadzono testowe zgłoszenie z telefonu stacjonarnego
oraz z telefonu komórkowego. Zgłoszenie zostało przyjęte prawidłowo. Dokonano próby lokalizacji dzwoniącego na telefon 998. Lokalizacja przebiegła prawidłowo.

Treść rozmowy zgłoszenia na telefon alarmowy została zarejestrowana przez rejestrator i odsłuchana przez dyspozytora.

W trakcie kontroli stwierdzono słabą znajomość procedur awaryjnych przez dyspozytora. Dotyczy to w szczególności postępowania na wypadek awarii systemu lokalizacji osoby dzwoniącej na telefon alarmowy 998, awarii linii alarmowych 998 i awarii centrali telefonicznej. Stwierdzono również słabą znajomość „Zasad organizacji łączności alarmowania, powiadamiania, dysponowania oraz współdziałania na potrzeby działań ratowniczych” w tym znajomość kanałów ratowniczo – gaśniczych oraz sygnałów alarmowych i kryptonimów okólnikowych.

 Na wypadek awarii zasilania komenda posiada sprawny agregat prądotwórczy.

W dniu 19 marca 2014 r. służbę w Powiatowym Stanowisku Kierowania pełniła
……………………………. Brak znajomości zasad postępowania na wypadek awarii sieci telefonicznej i alarmowej przez służbę dyżurną PSK może skutkować wydłużeniem czasu usuwania awarii, wydłużeniem czasu alarmowania do zdarzeń, a co za tym idzie możliwym zwiększeniem strat pożarowych i wydłużeniem czasu oczekiwania na udzielenie pomocy osobom poszkodowanym. Osobą odpowiedzialną za wyszkolenie dyspozytora PSK
jest ………………………………………… Wydziału ds. Operacyjno – Szkoleniowych
w KP PSP w Pyrzycach.

1. **Kontrola prowadzonej dokumentacji systemów łączności.**

Zasady prowadzenia dokumentacji z zakresu łączności radiowej określone zostały
w „Instrukcji w sprawie organizacji łączności w sieciach UKF Państwowej Straży Pożarnej” będącej załącznikiem do Rozkazu Nr 4 Komendanta Głównego PSP z dnia 09 czerwca
2009 r.

Spośród dokumentacji organizacyjnej skontrolowano schemat organizacji łączności, mapę organizacji łączności, mapę zasięgów łączności oraz dane radiowe.
Cała dokumentacja organizacyjna łączności była kompletna i aktualna. Mapa zasięgów radiowych wykazała niewielkie obszary w okolicach miejscowości Lipiany w których występują zaniki bezpośredniej łączności radiowej w relacji PSK – samochód pożarniczy. Sprawdzono również dokumentację konserwacji urządzeń antenowych, uziemień ochronnych, oraz przeglądu masztu antenowego. Protokoły przeglądów masztu antenowego i konserwacji urządzeń antenowych oraz badania uziemień ochronnych były aktualne i potwierdziły sprawność urządzeń.

**II. Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości.**

Kontrolujący oceniają pozytywnie z nieprawidłowościami prowadzenie spraw związanych z zagadnieniami objętymi kontrolą w Komendzie Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Pyrzycach. Nieprawidłowości szczegółowo opisano w części I pkt. 1, 2, i 5 wystąpienia: brak rejestracji korespondencji telefonicznej na liniach miejskich prowadzonej przez dyspozytora PSK, błędnie zaprogramowane kanały radiowe B112 i BW37 w dwóch radiotelefonach samochodowych, brak znajomości zasad postępowania na wypadek awarii sieci telefonicznej i alarmowej przez służbę dyżurną PSK.

**III. Wnioski i zalecenia.**

1. Doprowadzić do rejestrowania całej korespondencji radiowej i telefonicznej prowadzonej przez dyspozytora PSK.
2. Prawidłowo zaprogramować kanały radiowe B112 i BW37 w radiotelefonach samochodowych.
3. Zapoznać służbę dyżurną PSK z procedurami na wypadek awarii linii alarmowych 998, centrali telefonicznej, awarii systemu lokalizacji osoby dzwoniącej na telefon alarmowy, oraz z „Zasadami organizacji łączności alarmowania, powiadamiania, dysponowania oraz współdziałania na potrzeby działań ratowniczych”.

Wystąpienie pokontrolne zawiera 4 strony.

Zgodnie z art. 48 „ustawy” od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Zgodnie z art. 49 „ustawy” kierownik jednostki kontrolowanej w terminie 30 dni
od otrzymania wystąpienia pokontrolnego poinformuje Zachodniopomorskiego Komendanta Wojewódzkiego PSP o sposobie wykonania zaleceń, wykorzystania wniosków
lub przyczynach ich niewykorzystania.

Do wiadomości:

1. Komendant Główny

 Państwowej Straży Pożarnej.