



Bydgoszcz, dnia 2022-11-17



UNP: BG-22-43108

Znak sprawy: BG-POR-A.213.270.2022.1

WSZYSCY

### **ZAPYTANIE OFERTOWE**

Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy zaprasza do składania ofert w postępowaniu prowadzonym pn.: „**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy**”.

#### **I. Nazwa i adres zamawiającego:**

Państwowa Inspekcja Pracy  
Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy  
Plac Piastowski 4a, 85-012 Bydgoszcz  
tel. 52/320 24 00  
fax 52/321 42 40  
e-mail: kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl

Wartość netto zamówienia nie przekracza kwoty 130 000 złotych i zgodnie z art.2 ust.1 pkt 1 ustawy z dnia 11września 2019r. - Prawo zamówień publicznych przy wyborze oferenta nie będą miały zastosowania przepisy ww. ustawy.

#### **II. Przedmiot zamówienia:**

1. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy wraz z dostawą:

- a) 53 szt. fabrycznie nowych telefonów komórkowych – smartfonów;
- b) nowych kart SIM, w ilości 84 szt. (karta uniwersalna 3w1 [standard, microSIM, nanoSIM], które pasują do każdego rodzaju aparatu telefonicznego), w miejsce dotychczas użytkowanych przez Państwową Inspekcję Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy, tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usług. Zamawiający nie dopuszcza zmiany obecnie użytkowanych numerów telefonów;
- c) 1 szt. karty SIM do urządzenia FCT;

d) 10 szt. kart SIM aktywowanych wg potrzeb.

Zamawiający oświadcza, że może nie wykorzystać wskazanej w ust. 1 pkt d) aktywacji. Zamawiający będzie ponosił koszty użytkowania (w tym w szczególności opłat abonamentowych) tylko za faktycznie aktywowane karty.

**2.** Wykonawca proponuje po dwa modele aparatów telefonicznych komórkowych, których minimalne parametry techniczne przedstawione są w załączniku nr 2 i 3 do zapytania ofertowego. Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy przekaze Wykonawcy pisemnie (e- mailem) informację, które aparaty telefoniczne należy do niego dostarczyć. Wykonawca dostarczy fabrycznie nowe aparaty telefoniczne w ciągu 10 dni od dnia zawarcia umowy oraz karty SIM najpóźniej 7 dni roboczych przed rozpoczęciem świadczenia usługi na własny koszt. Wraz z dostawą aparatów telefonicznych Wykonawca dostarczy Zamawiającemu wszystkie dokumenty z nimi związane i przydatne w eksploatacji (w szczególności gwarancje na dostarczone telefony komórkowe, baterie, ładowarki i instrukcje obsługi w języku polskim).

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przez okres 24 miesięcy. Bieg terminu rękojmi rozpoczyna się od dnia aktywacji poszczególnych urządzeń. Wszelkie uwagi i reklamacje dotyczące sprzętu i aktywowanych usług Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy za pośrednictwem osób wymienionych w umowie.

**3.** W ramach opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni:

a) nielimitowane i bezpłatne połączenia telefoniczne, tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie Polski;

b) bezpłatne korzystanie z internetu bezprzewodowego w sieci Wykonawcy z limitem nie mniejszym niż 10 GB dla każdego numeru telefonicznego (oferowany pakiet internetu w abonamencie stanowi kryterium oceny ofert). Po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym pakietu transmisji danych dopuszcza się pogorszenie parametrów technicznych dla świadczonej usługi, a Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami;

c) bezpłatną aktywację kart SIM, jeśli zajdzie taka konieczność;

d) bezpłatne blokowanie połączeń oraz SMS/MMS Premium z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie np. 0-700...., itp.;

e) bezpłatne połączenia przychodzące;

f) roaming;

g) usługę poczty głosowej na terenie Polski;

h) bezpłatne przekierowywanie połączeń.

**4.** Zamawiający w razie potrzeby będzie korzystał z połączeń międzynarodowych oraz usług dodatkowych, które rozliczane będą zgodnie z cenami przedstawionymi w części III formularza cenowego, a w przypadku braku wyszczególnionych usług dodatkowych w formularzu cenowym zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

**5.** Zamawiający wymaga, by Wykonawca:

a) rozpoczął świadczenie usług od dnia 1 stycznia 2023 r.; w przypadku zawarcia umowy po

upływie ww. terminu lub w terminie, który nie gwarantuje ustawowego, bezkosztowego przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy numery muszą zostać przeniesione do sieci Wykonawcy od pierwszego dnia, w którym numer ten może być bezkosztowo przeniesiony do sieci Wykonawcy; w takim przypadku numery dotychczas użytkowane zostaną objęte przez dotychczasowego operatora umową na czas nieokreślony do momentu przejęcia ich przez operatora wyłonionego w przedmiotowym postępowaniu;

b) dostarczył nowe karty SIM w miejsce dotychczas użytkowanych, tylko w przypadku uznania, iż jest to niezbędne dla prawidłowego wykonania usług, dopuszczalne jest korzystanie przez Wykonawców z dotychczas użytkowanych przez Państwową Inspekcję Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy kart SIM. Dostarczone karty SIM muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta musi zostać samoczynnie zablokowana. Odblokowanie jej winno nastąpić po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart) Zamawiającemu przez Wykonawcę kodu PUK. Zamawiający dokona bezpłatnej aktywacji kart e-mailem na numer podany w ofercie Wykonawcy.

c) zakończył świadczenie usług dla wszystkich kart SIM, w tym karty z przeznaczeniem do stosowania w urządzeniu FCT z upływem dnia 31 grudnia 2024 r. na podstawie wcześniejszej dyspozycji Zamawiającego.

d) dokonał blokady połączeń głosowych z numerami specjalnymi typu 0700 oraz dostępu do serwisów rozrywkowych i informacyjnych o podwyższonej opłacie na wszystkich numerach.

**6.** Wykonawca wymaga stworzenia konta do zarządzania całością aktywacji dla minimum dwóch użytkowników. Dane ww. osób zostaną przekazane Wykonawcy pisemnie / e-mailem po podpisaniu umowy.

**7.** Wykonawca zapewni numer alarmowy do blokowania skradzionych kart SIM dostępny 24/7/365. Numer ten wskazany będzie w formularzu oferty.

Zarządzanie usługami telekomunikacyjnymi przy udziale konsultantów Wykonawcy odbywać się będzie bez dodatkowych opłat.

**8.** W przypadku kradzieży lub zgubienia przez użytkownika karty SIM Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni zablokowanie oraz odblokowanie karty SIM.

Wykonawca w przypadku zgubienia lub uszkodzenia karty SIM wystawi i dostarczy nieodpłatnie do Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy duplikat karty SIM w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnego zgłoszenia.

**9.** Wykonawca zapewni możliwość bezpłatnej zmiany numerów telefonów. Zamawiający w przypadku zmiany numeru telefonu nie będzie ponosił żadnych dodatkowych opłat. O konieczności wprowadzenia takiej zmiany Wykonawca będzie informowany pisemnie / e-mailem. Zmiana numeru nastąpi w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania ww. informacji.

**10.** Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia numerów telefonów użytkowanych obecnie przez Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy, do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy, którym jest Orange Polska S.A. Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany

numerów telefonów obecnie użytkowanych i aktywowanych przez Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy. Zmianie może ulec jedynie numer karty urządzenia FCT. Wykonawca w ramach wykonywania niniejszego zamówienia zobowiązany będzie – na podstawie wystawionego przez Zamawiającego pełnomocnictwa – dokonać wszystkich formalności związanych z przeniesieniem numerów należących do Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy do swojej sieci. Wykonawca w ciągu 3 dni roboczych od daty zawarcia umowy przekaże Zamawiającemu na adres kancelaria@bydgoszcz.pip.gov.pl wzór stosownego pełnomocnictwa. O numerach, które mają być przeniesione do sieci Wykonawcy, Wykonawca zostanie poinformowany pisemnie przez Okręgowy Inspektorat Pracy w Bydgoszczy w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia umowy. Wszelkie ewentualne koszty związane z przeniesieniem numerów poniesie Wykonawca. Wykonawca zapewni, że przeniesienia numerów, odbędzie się w sposób najmniej uciążliwy dla Zamawiającego i nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług dłuższej niż w godzinach 23:00 – 06:00. Na czas przeniesienia numerów Wykonawca może zastosować numery tymczasowe. Wykonawca nie jest zobowiązany do przeniesienia numeru karty FCT użytkowanej w chwili obecnej w Okręgowym Inspektoracie Pracy w Bydgoszczy - może być zastosowana nowa karta SIM.

**11.** Wykonawca zapewni comiesięcznie nieodpłatne, szczegółowe wykazy (bilingi) wykonanych połączeń i innych usług dla każdego numeru telefonu. Bilingi mogą być przesyłane w formie pliku PDF po każdym okresie rozliczeniowym wraz z fakturą lub na adresy e-mail osób wskazanych do kontaktu z ramienia Zamawiającego.

**12.** Wykonawca zapewni po swojej stronie opiekuna odpowiedzialnego za kontakt z Okręgowym Inspektoratem Pracy w Bydgoszczy i realizację umowy (przez cały okres obowiązywania umowy). Informacja o ww. osobie ma być zawarta w punkcie 3 formularza oferty. Wykonawca będzie pisemnie informował Zamawiającego o zmianie ww. osoby, jej numeru telefonu, maila itp.

**13.** W przypadku obniżenia cen połączeń międzyoperatorskich Wykonawca zobowiązany będzie obniżyć ceny o wartość bezwzględną o jaką obniżona została stawka połączeń międzyoperatorskich wyznaczona przez regulatora (Urząd Komunikacji Elektronicznej) od następnego okresu rozliczeniowego.

#### **IV. Warunki udziału w postępowaniu:**

Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania tj. Wykonawca musi mieć prawo, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, do świadczenia usług telekomunikacyjnych na terenie RP.

Wykonawca musi posiadać wiedzę i doświadczenie oraz dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia.

## **V. Termin realizacji zamówienia:**

Od 1 stycznia 2023 roku do 31 grudnia 2024 roku.

## **VI. Warunki płatności:**

Zapłata za abonament za świadczenie usług – miesięcznie z góry za faktycznie aktywowane /wykonane usługi - termin płatności podawany będzie każdorazowo w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony będzie na 21 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed określonym terminem płatności.

Zapłata za świadczenie usług – miesięcznie z dołu za faktycznie aktywowane/ wykonane usługi termin płatności podawany będzie każdorazowo w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony będzie na 21 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed określonym terminem płatności.

Zapłata za telefony nastąpi w ciągu 14 dni od dnia ich dostarczenia wraz z prawidłowo wystawioną fakturą.

## **VII. Termin, miejsce i sposób złożenia oferty:**

Termin związania ofertą – 24 grudnia 2022.

Ofertę należy złożyć na załączonym formularzu oferty – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Oferta winna być sporządzona w języku polskim, czytelnie, odręcznie nie pozostawiając wątpliwości co do zamieszczonych informacji lub też w formie maszynopisu lub wydruku, uzupełniona wymaganymi załącznikami. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i rachunkowe. Błędy w obliczeniu ceny będą skutkowały odrzuceniem oferty. W przypadku braku dokumentów zamawiający wystąpi do wykonawcy o ich uzupełnienie. Nieuzupełnienie dokumentów w wyznaczonym terminie będzie skutkowało odrzuceniem oferty.

Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę zgodnie z zasadami reprezentacji wskazanymi we właściwym rejestrze lub centralnej ewidencji działalności gospodarczej. Jeżeli osoba podpisująca ofertę działa na podstawie pełnomocnictwa to musi być ono dołączone do oferty w oryginale lub kopii poświadczonej notarialnie.

Ofertę należy złożyć w nieprzejrzystej, zamkniętej kopercie zawierającej nazwę, adres i numer telefonu i faksu Wykonawcy (dopuszcza się odcisk pieczęci) z dopiskiem „**Świadczenie usług telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy**”

Oferta winna zostać dostarczona do **Kancelarii Okręgowego Inspektoratu Pracy w Bydgoszczy przy Placu Piastowskim 4a, 85-012 Bydgoszcz**, w terminie do dnia **24 listopada 2022 roku do godziny 15<sup>00</sup>**.

Decyduje data i godzina wpływu oferty do OIP w Bydgoszczy.

Oferty, które wpłyną po terminie nie będą rozpatrywane.

### **VIII. Kryteria oceny ofert:**

#### **1. Cena – 90 pkt**

$$C = \frac{\text{wartość brutto oferty z najniższą ceną}}{\text{wartość brutto oferty badanej}} \times 90$$

Przez „cenę” zamawiający rozumie maksymalną, łączną wartość realizacji zamówienia z podatkiem VAT. Cena oferty musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.

#### **2. Pakiet internetu w abonamencie – 10 pkt**

$$I = \frac{\text{oferowany najwyższy pakiet internetu w abonamencie}}{\text{oferowany pakiet internetu oferty badanej}} \times 10$$

$$O = C + I$$

Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym i zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria.

**IX.** Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia w każdym czasie bez podania przyczyny, a Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia.

### **Załączniki:**

1. Formularz oferty,
2. Formularz cenowy,
3. Minimalne parametry telefonów komórkowych,
4. Projekt umowy.