

**ROZEGNANIE RYNKU DOTYCZĄCE
ŚWIADCZENIA USŁUG WSPARCIA TECHNICZNEGO I AKTUALIZACJI SYSTEMU
MANAGEENGINE SERVICEDESK PLUS ORAZ ŚWIADCZENIE USŁUGI KONSULTACJI
TECHNICZNYCH W ZAKRESIE ZMIAN FUNKCJONALNYCH I KONFIGURACYJNYCH
SYSTEMU MANAGEENGINE SERVICEDESK PLUS**

W ramach procedury rozeznania rynku zwracamy się z prośbą o przesłanie ofert na świadczenie usług wsparcia technicznego i aktualizacji systemu ManageEngine ServiceDesk Plus oraz świadczenie usługi konsultacji technicznych w zakresie zmian funkcjonalnych i konfiguracyjnych systemu ManageEngine ServiceDesk Plus. Zamawiającym jest Ministerstwo Infrastruktury z siedzibą przy ul. T. Chałubińskiego 4/6 w Warszawie, zwanym dalej „Zamawiającym”.

Oferty należy przysyłać wyłącznie drogą elektroniczną na adres e-mail: projektowanie@mi.gov.pl do dnia **03.06.2019 r.** według wzoru określonego w załączniku Nr 1, w formie zeskanowanych dokumentów (maksymalny rozmiar załącznika nie powinien przekraczać 5 MB). Dane dokumenty muszą być podpisane przez Oferenta lub przez osobę należycie umocowaną do reprezentowania Oferenta (w takim przypadku do oferty należy też dołączyć zeskanowany dokument, z którego wynika umocowanie do reprezentowania Oferenta jeśli umocowanie nie wynika z aktualnego wydruku CIKRS albo z CEIDG).

Informacje dla oferentów dotyczące zamówienia objętego zapytaniem:

1. Ofertę traktuje się jako złożoną w terminie, jeżeli zostanie dostarczona do wskazanego powyżej. Oferty przesłane po tym terminie nie będą rozpatrywane (decyduje data i godzina otrzymania oferty drogą elektroniczną przez serwer Zamawiającego).
2. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert, Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybraną ofertę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.
5. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązań Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.
6. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu przepisów Ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez oferenta, jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy, jego oferta zostanie odrzucona.
7. Zamawiający przy wyborze oferty będzie kierował się całkowitą łączną ceną brutto oferty. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
8. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych umów stosowanych w Ministerstwie.
9. Oferta Wykonawcy powinna zawierać:
 - wypełniony oraz podpisany przez uprawnionego przedstawiciela Oferenta Formularz ofertowy według wzoru stanowiącego załącznik Nr 1;

- całkowitą cenę za wykonanie zamówienia (netto i brutto) wraz z ewentualnymi prawami autorskimi;
 - aktualny wydruk z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego albo z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia oraz ceny za jego wykonanie, a także do unieważnienia postępowania na każdym etapie bez podania przyczyny oraz rezygnacji z realizacji zamówienia bez podania przyczyny rezygnacji.
 11. Przed opracowaniem oferty należy zapoznać się dokładnie z Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia.
 12. Zamawiający zapewni ze swojej strony współpracę oraz gotowość do udzielania dodatkowych informacji i wyjaśnień odnośnie problemów i wątpliwości mogących się pojawić na etapie realizacji zamówienia.
 13. Ministerstwo Infrastruktury nie uiszcza zaliczek na poczet realizowanych zamówień. Płatność dokonywana jest po odbiorze przedmiotu zamówienia.
 14. Dodatkowych informacji można uzyskać składając zapytanie na adres e-mail: projektowanie@mi.gov.pl.