



**WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI**

**PS-NKPS.431.1.31.2024.EM**

**Pani  
Teresa Romotowska  
Dyrektor  
Domu Seniora w „Pałacyku pod  
Platanem”  
ul. Soltysowicka 59 a  
51-168 Wrocław**

**WYSTĄPIENIE POKONTROLNE**

**Do podpisanego w dniu 18 lutego 2025 r. protokołu nie wniesiono zastrzeżeń.**

Wrocław, dnia 28 lutego 2025 r.

## I. Informacje organizacyjne

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Jednostka kontrolowana                               | Dom Seniora w „Pałacyku pod Platanem” we Wrocławiu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Kierownik jednostki kontrolowanej                    | Pani Teresa Romotowska na stanowisku Dyrektora Domu Seniora w „Pałacyku pod Platanem” we Wrocławiu od 3 stycznia 2022 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Zakres kontroli                                      | Działalność placówki całodobowej opieki.<br><br>Okres objęty kontrolą<br>od 1 stycznia 2023 r. do 20 grudnia 2024 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Podstawa prawna kontroli                             | 1. art. 22 pkt 10 oraz art. 126 i art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej <sup>1</sup> ,<br>2. § 5 rozporządzenia z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej <sup>2</sup><br>Plan kontroli na II półrocze 2024 r. (NK KSE.430.4.2024.RG) zatwierdzony przez Wojewodę Dolnośląskiego w dniu 25 czerwca 2024 r.                                                                                                                                                                            |
| Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych | od dnia 20 grudnia 2024 r. do dnia 20 stycznia 2025 r.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kontrolerzy                                          | 1. Elżbieta Marcinkowska – inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, przewodniczący zespołu, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.215.2024.EM z dnia 12 grudnia 2024 r.<br>2. Dorota Kamińska – starszy inspektor wojewódzki w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, kontroler, działający zgodnie z upoważnieniem Wojewody Dolnośląskiego Nr PS-NKPS.0030.216.2024.EM z dnia 12 grudnia 2024 r. |

<sup>1</sup> t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm., dalej „ustawa o pomocy społecznej”, „ustawa”

<sup>2</sup> Dz. U. z 2020 r., poz. 2285, ze zm., dalej „rozporządzenie w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej”

## II. Ocena kontrolowanej jednostki

W okresie objętym kontrolą osobą odpowiedzialną za realizację zadań była Pani Teresa Romotowska – Dyrektor Domu Seniora w „Pałacyku pod Platanem” we Wrocławiu<sup>3</sup>.

W wyniku kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniu 20 grudnia 2024 r. działalność Domu Seniora w „Pałacyku pod Platanem” w zakresie objętym kontrolą oceniono **pozytywnie pomimo stwierdzonej nieprawidłowości.**

## III. Ustalenia kontroli

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że w Placówce nie przebywają mieszkańcy. Dyrektor Placówki oświadczyła, że ostatni mieszkaniec opuścił Dom w dniu 16.12.2024 r. i od tego czasu zaprzestała przyjmowania nowych mieszkańców.

Budynek Jednostki i jego otoczenie pozbawione są barier architektonicznych dla osób niepełnosprawnych, co jest zgodne z art. 68 ust. 4 pkt 1 ustawy. W obiekcie znajdowały się pomieszczenia, o których mowa w art. 68 ust. 5 ustawy. Ogółem Jednostka dysponuje 8 miejscami w 4 pokojach mieszkalnych tj. w 1 pokoju dwuosobowym, 1 pokoju czteroosobowym oraz 2 pokojach jednoosobowych. Pokoje wyposażono zgodnie ze standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 lit. c ustawy, metraż nie budził zastrzeżeń. Liczba łazienek spełniała normę wyznaczoną przepisami, tj. jedna łazienka dla nie więcej niż pięciu osób i jedna toaleta dla nie więcej niż czterech osób. Pomieszczenia sanitarne były wyposażone w uchwyty ułatwiające osobom niepełnosprawnym korzystanie z tych pomieszczeń, co jest zgodne z art. 68 ust. 5 pkt 3 ustawy.

Organizacja wyżywienia w Placówce spełniała standard określony w art. 68 ust. 6 pkt 1,3,4 ustawy. Placówka zapewniała 5 posiłków dziennie, tj. śniadanie, II śniadanie, obiad, podwieczorek oraz kolację, a także posiłki dietetyczne, jeśli zleci takie lekarz. Pensjonariuszom zapewniono dostęp do posiłków i napoi przez całą dobę podawanych na życzenie, oraz możliwość spożywania posiłków w pokoju, jak również karmienia.

Ustalenia kontroli kompleksowej wykazały, że mieszkańcy Jednostki mieli zapewnioną stałą opiekę, a personel opiekuńczy udzielał im pomocy w czynnościach dnia codziennego, co jest zgodne z art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. a oraz ust. 3 pkt 1 ustawy. W zakresie zaopatrzenia w środki higieny osobistej ustalono, że Placówka zapewnia mieszkańcom środki higieny osobistej, środki czystości, przybory toaletowe.

---

<sup>3</sup> Dom Seniora w „Pałacyku pod Platanem” ul. Sołtysowicka 59 a, 51-168 Wrocław, dalej: „Placówka”, „Dom”

Jednostka generalnie nie zakupuje odzieży mieszkańcom, realizują to rodziny mieszkańców. Opiekunowie na bieżąco monitorują stan odzieży i obuwia mieszkańców, zgłaszają braki i potrzeby w tym zakresie rodzinom, które dokonują zakupów.

Jednostka zapewniała podopiecznym pielęgnację w chorobie oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, co spełnia wymóg art. 68 ust. 3 pkt 4 ustawy. Mieszkańcy mają deklaracje złożone do lekarza pierwszego kontaktu w miejscu stałego zamieszkania i tam są pod opieką lekarską. W nagłych przypadkach wzywano pogotowie ratunkowe. Ponadto Placówka udzielała mieszkańcom pomocy w dotarciu do specjalistów oraz na badania diagnostyczne.

W myśl art. 68 ust. 3 pkt 2 ustawy Placówka, w ramach usług opiekuńczych, organizowała czas wolny mieszkańców. W Domu obchodzone są święta wynikające z kalendarza liturgicznego takie jak Wielkanoc czy Boże Narodzenie oraz inne powszechnie obchodzone uroczyste dni w roku. Mieszkańcy korzystają ze spacerów, wypoczynku na świeżym powietrzu, oraz terapii manualnej. Rodzaj zajęć uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną oraz indywidualne możliwości osoby przebywającej w Placówce.

Jednostka, zgodnie z art. 68 ust. 1 pkt 1 lit. e, zapewniała pensjonariuszom kontakt z otoczeniem, mieszkańcy utrzymywali kontakty z rodzinami i opiekunami. Z informacji uzyskanych od Dyrektora wynika, że rodziny mogą odwiedzać mieszkańców i spotykać się na terenie placówki. Rodziny są na bieżąco informowane o stanie zdrowia podopiecznych Placówki.

W okresie objętym kontrolą w Domu prowadzono ewidencję przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie Placówki, co jest zgodnie z wymogami art. 68 a pkt 1 lit. d ustawy.

W trakcie kontroli ustalono, że w Placówce nie stosuje się przymusu bezpośredniego, okazano zeszyt ewidencji prowadzonej na podstawie art. 68 a pkt 1 lit. d ustawy (w którym nie znajdowały się żadne wpisy).

Przed wejściem, na budynku znajdowała się tablica informacyjna z nazwą Domu, brak było informacji o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numeru wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku. Wewnątrz budynku na tablicy informacyjnej nie znajdowały się informacje dotyczące zakresu działalności prowadzonej w placówce, podmiotu prowadzącego placówkę, w tym informacje o siedzibie lub miejscu zamieszkania podmiotu, numeru placówki w rejestrze placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, numerów alarmowych, danych

teleadresowych organów, właściwych miejscowo instytucji i organizacji działających w zakresie wolności i praw człowieka oraz instytucji kontrolnych, w szczególności: Rzecznika Praw Obywatelskich, Rzecznika Praw Pacjenta, państwowego powiatowego inspektora sanitarnego, właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego, właściwego ze względu na miejsce położenia placówki ośrodka pomocy społecznej, prokuratury rejonowej, sądu opiekuńczego. Z chwilą wznowienia działalności, należy uzupełnić wymagane dane wewnątrz budynku, zgodnie art. 68 a pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

W trakcie kontroli ze względu na brak mieszkańców, nie były wykonywane czynności opiekuńcze. Dom nie zatrudniał personelu.

#### **IV. Pozostałe informacje i zalecenia pokontrolne**

W wyniku przeprowadzonego postępowania kontrolnego stwierdzono następującą nieprawidłowość:

1. Przed wejściem, na budynku na tablicy informacyjnej brak było informacji o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numeru wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Na podstawie ustaleń kontroli, w celu poprawy realizacji zadań należy:

1. Przed wejściem, na budynku na tablicy informacyjnej umieścić informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

*Postawa prawna:* art. 68 a pkt 2 ustawy o pomocy społecznej.

*Termin realizacji zalecenia:* na bieżąco.

Wystąpienie sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy kierownik jednostki podlegającej kontroli może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń do sformułowanych zaleceń pokontrolnych uprzejmie proszę o poinformowanie tut. Wydziału, w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, o sposobie wykorzystania wyników kontroli, realizacji powyższych zaleceń lub przyczynach braku ich realizacji.

KIEROWNIK ODDZIAŁU  
Oddziału Nadzoru i Kontroli  
w Pomocy Społecznej  
  
Ewelina Zygmunt

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

  
Ewa Gremacz  
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej

