

Warszawa, dnia 28 grudnia 2018 r.

BA-II.272.41.2018.ES.KP

Uczestnicy postępowania

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Usługi dotyczące Oprogramowania Rejestr Żłobków w zakresie rozwoju, utrzymania i wsparcia użytkowników” – znak sprawy: 41/DI/PN/2018.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, jako Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą, w odpowiedzi na wniosek wykonawcy o wyjaśnienie treści SIWZ, udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

W jaki sposób pracownicy podmiotów sprawujących opiekę nad dzieckiem do lat 3 korzystają z Oprogramowania RZ?

Odpowiedź:

Podmioty sprawujące opiekę nad dzieckiem do lat 3 korzystają z Oprogramowania RZ poprzez wysyłanie wniosków RKZ z Portalu Informacyjno-Usługowego dostępnego na stronie: <https://wnioski.mpips.gov.pl/ewnioski/index.eup>. Następnie proces obsługi wniosków RKZ przebiega w Oprogramowaniu RZ.

Pytanie nr 2

dot. Umowa, § 3 pkt 2.

Czy Zamawiającemu chodzi o modyfikację zdefiniowaną w załączniku nr 1 do umowy, rozdział 5, pkt. 5.2 (a nie 5.1), ppkt 5.2.1?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że punkt dotyczy zmiany opisanej w ppkt 5.2.1 w załączniku nr 1 do umowy. Numeracja została poprawiona.

Pytanie nr 3

Dot. załącznik 1. rozdział 5, pkt 5.2, ppkt 5.2.2, ppkt 5.2.2.2.5

Na czym polegać ma dopasowanie mapy od wyświetlania na urządzeniach mobilnych? W jakim zakresie obecnie wyświetlana na portalu empatia mapa serwowana przez Oprogramowanie RZ, nie jest dopasowana do urządzeń mobilnych?

Odpowiedź:

Dostosowanie ma polegać na utworzeniu równoległego i niezależnego sposobu prezentacji poprzez przygotowanie dodatkowej wersji strony zawierającej mapę z wskaźnikami oraz filtrami wyszukiwania w standardzie nawigacji dostosowanym dla urządzeń mobilnych.

Pytanie nr 4

dot. załącznik 1. rozdział 5, pkt 5.2, ppkt 5.2.3, ppkt 5.2.3.2.1. i ppkt 5.2.3.2.2.

W ramach ppkt 5.2.3.2.1. Zamawiający wymaga wytworzenia mechanizmu umożliwiającego zasilanie Oprogramowania RZ danymi zaimportowanymi z plików udostępnianych przez GUS, czy w związku z wymaganiem postawionym w ppkt 5.2.3.2.2., Zamawiający wymaga by mechanizm umożliwiający zasilanie danymi GUS zrealizowany został w interfejsie użytkownika Oprogramowania RZ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaga by mechanizm umożliwiający zasilanie danymi GUS zrealizowany został w interfejsie użytkownika Oprogramowania RZ.

Pytanie nr 5

Wykonawca nie sformułował pytania nr 5, po pytaniu nr 4 następne pytanie ma numer 6.

Pytanie nr 6

dot. załącznik 1. rozdział 5, pkt 5.2, ppkt 5.2.3, ppkt 5.2.3.2.4

Czy wymaganie zapisane jako: "Dane dotyczące instytucji (żłobek, dzienny opiekun, klub dziecięcy) powinny być aktualizowane na bieżąco." Zamawiający rozumie jako wyświetlanie aktualnych danych znajdujących się w Oprogramowaniu RZ?

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wymaganie zapisane jako: „Dane dotyczące instytucji (żłobek, dzienny opiekun, klub dziecięcy) powinny być aktualizowane na bieżąco”. rozumie jako wyświetlanie aktualnych danych znajdujących się w rejestrze żłobków.

Pytanie nr 7

dot. załącznik 1. rozdział 5

Zamawiający pisze:

"Zamawiający zastrzega, że każda wprowadzona zmiana rozwojowa w Oprogramowaniu RZ wynikająca ze zmiany przepisów, jeżeli to konieczne, musi mieć odzwierciedlenie w procesie raportowym."

Prosimy o wyjaśnienie i podanie przykładu co Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź:

W przypadku dodania nowej pozycji do danych pomiotu lub instytucji dotyczących np.: „wyżywienia”, to ta pozycja powinna potem mieć odzwierciedlenie w raportach i eksporcie danych z Oprogramowania RZ.

Pytanie nr 8

dot. załącznik 1. rozdział 5

Zamawiający pisze:

"Przedmiotowy wykaz aktów prawnych nie wyczerpuje możliwości zmian prawnych wskazanych w § 5 ust. 1 pkt 2 umowy."

Jeżeli Zamawiający nie określi kompletnego wykaz aktów prawnych w oparciu o jakie działa Oprogramowanie RZ oraz z jakimi ma pozostać zgodne w ramach realizacji § 5 ust 1. pkt 3), Wykonawca nie będzie oszacować wartości umowy w tym zakresie. Prosimy o zdefiniowanie pełnego zamkniętego zakresu aktów prawnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Przedmiotowy wykaz aktów prawnych jest wykazem zamkniętym. Zamawiający poprzez ten zapis rozumie, że wskazane w wykazie akty prawne mogą być modyfikowane poprzez inne akty prawne niewskazane w przedmiotowym wykazie.

Pytanie nr 9

dot. załącznik 1. rozdział 6, pkt 6.1, ppkt 6.1.2

Prosimy zmianę zapisu niniejszego ppkt w odniesieniu do ustalania terminu zmiany prawnej tylko przez Zamawiającego. Zapis taki powoduje, że Zamawiający może wyznaczyć termin realizacji, z którego Wykonawca nie będzie w stanie się wywiązać. Na dzień zawarcia umowy nie jest znany zakres zmian prawnych, nie jest możliwe więc zadeklarowanie, że Wykonawca wywiąże się z każdego terminu jaki wyznaczy mu Zamawiający. Terminy zmian prawnych analogicznie jak pozostałych powinny być uzgadniane przez Wykonawcę i Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Terminy wdrożenia zmian wynikają z zapisów w aktach prawnych, więc określanie produkcyjnego terminu udostępnienia zmian nie pozostaje w gestii Zamawiającego.

Pytanie nr 10

dot. załącznik 2. rozdział 1, ust 1 (powinno być 2) pkt 1.4

Prosimy o wyjaśnienie co zamawiający rozumie pod pojęciem oprogramowania systemowego?

Odpowiedź:

Zamawiający przez Oprogramowanie systemowe rozumie każde oprogramowanie, które nie jest oprogramowaniem dedykowanym i nie jest oprogramowaniem narzędziowym w obszarze maszyny wirtualnej.

Zamawiający poprawił numerację w rozdziale 1 załącznika nr 2 do umowy tj. poprawnie ponumerował ustępy od 1 do 4.

Pytanie nr 11

Załącznik nr 4 do Umowy, pkt. 3

Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego w zał. nr 4 do Umowy w pkt. 3 dotyczącym realizacji usługi wsparcia użytkowników Oprogramowania RZ widnieje tabela awarii?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że jest to omyłka pisarska i dokonuje jej poprawy w sposób następujący:

- nagłówek w kolumnie "Data zgłoszenia awarii" otrzymuje brzmienie "Data zgłoszenia", natomiast
- nagłówek w kolumnie "Data usunięcia awarii" otrzymuje brzmienie "Data odpowiedzi".

Pytanie nr 12

Załącznik nr 2 do Umowy, pkt. 2.2 ppkt. 2

Zamawiający pisze: „Awarię lub Usterkę zgłasza Zamawiający lub Użytkownik w formie pisemnej wykorzystując w tym celu formularz Zgłoszenie Awarii – UAW-01.”

Prosimy o przedstawienie definicji Usterki lub wykluczenie tego pojęcia z pkt. 2.2 ppkt. 2 załącznika nr 2 do Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający usunął słowa „lub Usterkę”.

Pytanie nr 13

Załącznik nr 7 do SIWZ, §6 ust. 7

Czy Zamawiający przedłoży Wykonawcy listę użytkowników Oprogramowania RZ wraz z wszystkimi informacjami niezbędnymi do założenia kont w systemie przeznaczonym do obsługi zgłoszeń serwisowych?

Odpowiedź:

Dane użytkowników do założenia kont w systemie przeznaczonym do obsługi zgłoszeń serwisowych są dostępne w Oprogramowaniu RZ.

Pytanie nr 14

Załącznik nr 7 do SIWZ, §6 ust. 9

- a) Prosimy o uzupełnienie zapisu §6 ust. 9 w załączniku nr 7 do SIWZ lub usunięcie niniejszego ust.
- b) Jaka była liczba zgłoszeń serwisowych w rozbiciu na poszczególne kategorie (Awarie, Błędy oraz Konsultacje w ramach wsparcia Hot-Line) w roku 2017 oraz w roku 2018?
- c) Z ilu i jakich modułów/komponentów składa się Oprogramowanie RZ? Jakie funkcjonalności wchodzi w skład Oprogramowania RZ?
- d) Jaka jest aktualnie liczba otwartych (nierozwiązanych) problemów/zgłoszeń/błędów dot. Oprogramowania RZ? Jaka jest kategoria tych błędów oraz ich złożoność?
- e) Czy Zamawiający potwierdza, że nowo zaimplementowane funkcjonalności zrealizowane przez obecnego Wykonawcę w ostatniej fazie trwającej Umowy są w pełni funkcjonalne i wolne od wad?
- f) Jaką przewiduje Zamawiający maksymalną ilość Użytkowników jednocześnie zalogowanych i pracujących w Oprogramowaniu RZ?
- g) Czy były przeprowadzane testy wydajnościowe Oprogramowania RZ? Prosimy o przekazanie ostatniego raportu z testów wydajnościowych.

Odpowiedź:

a) Punkt 9 w załączniku nr 7 do SIWZ §6 został usunięty.

b) Liczba zgłoszeń w rozbiciu na kategorie:

	Awarie	Błędy	Wsparcie
2017	1	78	35
2018	0	384	432

c) Oprogramowanie RZ składa się z dwóch aplikacji:

Rejestr Żłobków: Główna aplikacja, która składa się z 2 modułów i usługi:

- moduł-rejestr: moduł zawierający model danych, GUI aplikacji oraz logikę biznesową,
- moduł-nilix: moduł zawierający mechanizmy zarządzające sesją użytkownika, encjami, generowaniem widoków, oraz generowaniem raportów,

- usługa RKZ-WS: Usługa Web Service umożliwiająca wyszukiwanie podmiotów, żłobków, klubów dziecięcych oraz dziennych opiekunów.

d) Obecnie w dniu 27.12.2018 r. jest 2 otwarte zgłoszenia w kategorii 2n. Są to drobne błędy w działaniu aplikacji i są w trakcie realizacji.

e) Zamawiający potwierdza wykonanie zmian funkcjonalnych przez obecnego Wykonawcę w ostatniej fazie trwającej Umowy. Zamawiający informuje, że na moment udzielenia odpowiedzi nie są mu znane wady. Jednocześnie Zamawiający zaznacza, że nie wyklucza to możliwości wykrycia wad w przyszłości na skutek użytkowania oprogramowania.

f) Zamawiający na ten moment przewiduje maksymalnie 5000 użytkowników jednocześnie zalogowanych i pracujących w Oprogramowaniu RZ.

g) Testy wydajnościowe Oprogramowania RZ nie zostały przeprowadzone.

Pytanie nr 15

Załącznik nr 2 do Umowy, pkt. 3.1 ppkt. 5

Czy Zamawiający potwierdza, iż z chwilą oczekiwania na odpowiedź na pytania niezbędne do przeprowadzenia diagnozy, termin usunięcia Błędu ulega przedłużeniu o niniejszy czas oczekiwania na odpowiedź?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy, wprowadza następujące **zmiany treści SIWZ:**

I. Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy:

§ 3 ust. 2 - 4 otrzymują brzmienie:

- „2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w części, o której mowa w rozdziale 5 pkt 5.2 ppkt 5.2.1, załącznika nr 1 do umowy, w terminie dni roboczych (*termin zostanie uzupełniony w wyniku postępowania na podstawie oferty wykonawcy*), licząc od dnia przekazania zlecenia przez Zamawiającego¹.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w części, o której mowa w rozdziale 5 pkt 5.2 ppkt 5.2.2, załącznika nr 1 do umowy, w terminie dni roboczych (*termin zostanie uzupełniony w wyniku postępowania na podstawie oferty wykonawcy*), licząc od dnia przekazania zlecenia przez Zamawiającego².
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w części, o której mowa w rozdziale 5 pkt 5.2 ppkt 5.2.3, załącznika nr 1 do umowy, w terminie dni roboczych (*termin zostanie uzupełniony w wyniku postępowania na podstawie oferty wykonawcy*), licząc od dnia przekazania zlecenia przez Zamawiającego³”.

II. Załącznik nr 7 do SIWZ Wzór umowy:

w § 6: usunięto ust. 9

III. Załącznik nr 2 do Umowy:

Rozdział 1: Zamawiający poprawnie ponumerował ustępy od 1 do 4.

IV. Załącznik nr 2 do Umowy:

Rozdział 2 pkt 2.2. ppkt.2: usunięto słowa ***lub Usterkę***

V. Załącznik nr 4 do Umowy:

pkt 3 otrzymuje brzmienie:

Lp.	Data zgłoszenia	Data odpowiedzi	Uwagi
1.			
2.			
...			

**Wszystkie wyjaśnienia i zmiany treści SIWZ stanowią integralną część SIWZ.
Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianie.**

DYREKTOR GENERALNY
z up.
/-/ Zbigniew Kędzierski
Dyrektor
Biura Administracyjnego