

Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego

dotyczącego przedłużenia usługi wsparcia producenta do obecnie posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania Veeam na okres 12 miesięcy.

Opis Przedmiotu Zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie usługi wsparcia producenta do obecnie posiadanych przez Zamawiającego 19 licencji oprogramowania do Veeam na okres 12 miesięcy.

Zamawiający posiada 19 sztuk niewyłącznych, nieograniczonych czasowo licencji oprogramowania Veeam (PN P-VASVUL-OI-PP000-00) wraz ze wsparciem producenta na okres do 28.01.2026 r.

Numer kontraktu Zamawiającego: 03561798.

II. MINIMALNE WYMAGANIA realizacji przedmiotu zamówienia

1. W terminie 5 dni od daty podpisania umowy wykonawca dostarczy drogą elektroniczną dokument potwierdzający wykupienie wsparcia producenta do posiadanych przez Zamawiającego 19 licencji oprogramowania licencji oprogramowania Veeam (PN P-VASVUL-OI-PP000-00) na okres 12 miesięcy.
2. W ramach usług wsparcia technicznego producenta Zamawiający ma prawo do:
 - a) dostępu do poprawek i uaktualnień Oprogramowania objętego usługą wsparcia technicznego;
 - b) dostępu do materiałów takich jak: techniczna dokumentacja, internetowa baza wiedzy, forum internetowe dotyczące Oprogramowania;
 - c) zgłaszania usterek.
3. Wykonawca zapewni świadczenie usługi wsparcia technicznego w trybie 24/7.