



Wrocław, dnia 04.03.2025 r.

Rozpoznanie cenowe

Zamówienie realizowane jest bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320) – w myśl art. 2 ust. 1 pkt: 1 Ustawy nie stosuje się do zamówień, których wartość nie przekracza wartości 130 000 złotych.

Zamawiający:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu,
ul. Jana Długosza 68, 51-162 Wrocław
NIP 8971747119

I. Opis przedmiotu zamówienia i warunki realizacji zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i internetu oraz zapewnienie budżetu na dostawę sprzętu (telefony komórkowe) na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska we Wrocławiu, dla użytkowanych 35 numerów telefonów, w szczególności:
 - 1) połączenia na terenie Polski w ramach sieci operatora – nielimitowane i bezpłatne,
 - 2) połączenia na terenie Polski poza siecią operatora – nielimitowane i bezpłatne,
 - 3) połączenia na terenie Polski na numery stacjonarne – nielimitowane i bezpłatne,
 - 4) wiadomości tekstowe SMS i multimedialne MMS na terenie Polski do wszystkich krajowych numerów komórkowych - nielimitowane i bezpłatne,
 - 5) przyznanie miesięcznego pakietu dostępu do Internetu, do wykorzystania przez wszystkie 35 numerów w grupie) – minimum 700 GB dla grupy, bez ograniczeń wykorzystania przez poszczególne numery telefonów,
 - 6) połączenia międzynarodowe – bezpłatne lub wg aktualnego cennika operatora,
 - 7) połączenie roamingowe – bezpłatne lub wg aktualnego cennika operatora,
2. Usługa obejmuje w szczególności:
 - 1) obsługę obecnie użytkowanych 35 numerów telefonów (kart SIM),
 - 2) usługę przeniesienia użytkowanych numerów Zamawiającego do nowego operatora (w przypadku wyboru innego niż obecny operator) – bezpłatnie, listę numerów zamawiający przekaże po wyborze najkorzystniejszej oferty, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia usług do dnia 01.04.2025 r. do godziny 8.00, wraz z dostarczeniem kart SIM,
 - 3) zapewnienie możliwość zamówienia uzupełniającego o aktywację dodatkowych kart SIM w każdym czasie obowiązywania umowy,
 - 4) bezpłatną identyfikacją numeru dzwoniącego (CLIP),
 - 5) bezpłatną usługę Poczty Głosowej oraz jej odsłuchiwanie,



- 6) przygotowanie konfiguracji usługi dla wszystkich numerów telefonów Zamawiającego – bez żadnych ograniczeń np. blokad połączeń, limitu korzystania z internetu (oprócz limitu dla całej grupy),
 - 7) bezpłatną blokadę SMS i MMS na usługi specjalne/serwisy Premium – płatne SMS/MMS specjalne np. horoskopy, gry, itp. – usługa uruchamiana na wniosek Zamawiającego lub poprzez portal, o którym mowa w pkt 10,
 - 8) bezpłatną blokadę połączeń z numerami specjalnymi (usługi specjalne/serwisy Premium) o podwyższonej opłacie np. rozpoczynające się od 0-0700... – usługa uruchamiana na wniosek Zamawiającego lub poprzez portal, o którym mowa w pkt 10,
 - 9) zagwarantowanie dostępu do pomocy technicznej – Biuro Obsługi Klienta, czynne 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową lub aplikację mobilną,
 - 10) przyznanie dostępu pracownikom Zamawiającego, do strony internetowej/ portalu asystenta umożliwiającej kontrolę/zarządzanie numerami telefonów, zakupem telefonów i usługami w ramach zawartej umowy.
 - 11) udostępnienie Zamawiającemu bezpłatnego dostępu do zestawienia/bilingu dla każdej z kart SIM – dokument w formie elektronicznej z możliwością eksportu do pliku w formacie akceptowalnym przez MS EXCEL i/lub PDF,
 - 12) wyznaczenie opiekuna biznesowego na czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego,
 - 13) zapewnienie kwoty na zakup nowych aparatów telefonicznych o wartości nie niższej niż 8 000 zł brutto.
3. Termin realizacji usługi na czas określony:
– 36 miesięcy, tj. od dnia 1 kwietnia 2025 r. do dnia 31 marca 2028 r.
 4. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.
 5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
 6. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień uzupełniających.
 7. Zamówienie nastąpi w drodze zawarcia umowy.
 8. Zapytanie ofertowe może być przez Zamawiającego zmienione lub odwołane. Informacja o tym fakcie zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/rozeznanie-ryнку>).

II. Warunki udziału w postępowaniu

1. Wykonawca musi prowadzić działalność gospodarczą związaną ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych w zakresie niniejszego zamówienia.
2. Wykonawca nie podlega wykluczeniu na podstawie przesłanek określonych w art. 7 ust. 1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. 2022 poz. 835).
3. Wykonawca musi być operatorem infrastrukturalnym (nie wirtualnym).

III. Istotne warunki umowy

1. Umowa o świadczenie usługi zawarta na czas określony 36 miesięcy bez możliwości przekształcenia w umowę na czas nieoznaczony.
2. Możliwość wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zapewnienie okresu rozliczeniowego obejmującego jeden miesiąc kalendarzowy.
4. Wystawianie i doręczanie miesięcznych zbiorczych faktur, z 21-dniowym terminem płatności.
5. W przypadku zmiany obecnego operatora, przeniesienie na własny koszt 35 numerów telefonów.
6. Przyznanie dostępu pracownikom Zamawiającego, do strony internetowej/ portalu asystenta umożliwiającej kontrolę i zarządzanie numerami telefonów i usługami.
7. Wskazanie Zamawiającemu osoby będącej „opiekunem klienta”.

Kryteria i sposób oceny ofert:

1. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów, z uwzględnieniem kryterium ceny – 100% (C).
2. Ocena według kryterium cena (C) będzie dokonywana na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty w zakresie zadeklarowanej ceny realizacji przedmiotu zamówienia, wg wzoru.

$$Ci = \frac{C_{\text{minimalna}}}{C_{\text{oferowana}}} \times 100$$

gdzie:

Ci – oznacza liczbę punktów przyznanych ocenianej ofercie „i” za kryterium cena,

$C_{\text{minimalna}}$ – oznacza najniższą oferowaną cenę brutto wykonania przedmiotu zamówienia spośród nieodrzuconych ofert, złożonych przez wykonawców nie podlegających wykluczeniu na danym etapie badania i oceny ofert,

$C_{\text{oferowana}}$ – oznacza cenę brutto badanej oferty „i”.

IV. Miejsce, termin oraz forma składania ofert

1. Ofertę proszę złożyć **do dnia 14 marca 2025 r. do godz. 10.00**
2. Oferty mogą być składane w następujących formach:
 - 1) pisemnej – dostarczonej do siedziby Zamawiającego za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście, adres:
**Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska we Wrocławiu,
ul. Jana Długosza 68, 51-162 Wrocław**
 - 2) elektronicznej – podpisanej podpisem elektronicznym oraz dostarczonej Zamawiającemu za pośrednictwem:
 - a. platformy e-PUAP na adres: /rdos-wroclaw/SkrytkaESP lub
 - b. mailowo na wskazany adres: jaroslaw.trzeszcz@wroclaw.rdos.gov.pl;
 - 3) mailowej – skan popisaney oferty na adres mailowy:
jaroslaw.trzeszcz@wroclaw.rdos.gov.pl;

- 4) faksem – skan podpisanej oferty na nr 71 75-85-741.
3. Oferty złożone po terminie, oferty niepodpisane, nie zawierające danych Wykonawcy, podlegają odrzuceniu.
4. Osobą upoważnioną do kontaktu z Wykonawcami jest:
 - 1) Jarosław Trzeszcz, mail: jaroslaw.trzeszcz@wroclaw.rdos.gov.pl, tel. 783 924 610.
5. W ofercie proszę wskazać osobę do kontaktu oraz podać jej nr telefonu oraz email.

V. Sposób przygotowania oferty

1. Oferta powinna być napisana w języku polskim.
2. Ofertę należy złożyć na druku stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania.
3. Oferta winna zawierać cenę ryczałtową netto i brutto realizacji usługi za okres jednego miesiąca, bez kosztów dodatkowych (np. połączenia międzynarodowych, roamingowe)
4. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
5. Oferta powinna:
 - być sporządzona w oparciu o opis przedmiotu zamówienia, po uwzględnieniu wszystkich możliwych upustów,
 - obejmować wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
6. Do oferty należy dołączyć
 - 1) wzór umowy na świadczenie usługi,
 - 2) pełnomocnictwo (oryginał lub kopia poświadczona za zgodność z oryginałem) jeżeli oferta została podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
7. Informacja o wyborze Wykonawcy zostanie przekazana wszystkim Wykonawcom, którzy złożyli oferty oraz umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego (<https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/rozeznanie-ryнку>).

VI. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych przez Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska we Wrocławiu

1. Administratorem danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska we Wrocławiu z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Jana Długosza 6, 51-162 Wrocław, e-mail: sekretariat@wroclaw.rdos.gov.pl.
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych Zamawiającego następuje za pomocą adresu e-mail: iod@wroclaw.rdos.gov.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w związku z zawarciem umowy, w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c oraz w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).
4. Podanie danych osobowych jest niezbędne do realizacji ustawowych zadań Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska we Wrocławiu, a brak ich przekazania uniemożliwi realizację tych zadań.

5. W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobom, których one dotyczą, przysługują następujące uprawnienia:
 - 1) żądanie od Administratora danych dostępu do Pani/Pana danych osobowych,
 - 2) żądanie od Administratora danych sprostowania Pani/Pana danych osobowych,
 - 3) żądanie od Administratora danych usunięcia Pani/Pana danych osobowych,
 - 4) żądanie od Administratora danych ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - 5) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych,
 - 6) wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Przekazane dane osobowe nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż działania związane z zawartym porozumieniem, chyba że konieczność wykorzystania, ujawniania lub udostępnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa. Dane mogą zostać przekazane innym organom publicznym, o ile:
 - 1) są one upoważnione do tego obowiązującymi przepisami prawa,
 - 2) realizują obowiązek prawny ciążący na Administratorze danych,
 - 3) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym, w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych.
7. Zebrane dane nie będą przekazywane do państw trzecich i nie będą poddawane profilowaniu.
8. Dane osobowe przetwarzane będą przez okres trwania porozumienia a po jego zakończeniu przez czas niezbędny do realizacji ustawowych zadań oraz wykonania obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa.
9. Polityka prywatności oraz informacja o ochronie danych osobowych dostępne są pod adresem: <https://www.gov.pl/web/rdos-wroclaw/polityka-prywatnosci>.

VII. Załączniki

Załącznik – Formularz ofertowy