

, 5 sierpnia 2026 r.

Wnoszący petycję:

Teofil Krawczyk

Adresaci:

Minister Cyfryzacji

ul. Królewska 27, 00-060 Warszawa

Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

PETYCJA

**w sprawie pełnej integracji systemów
teleinformatycznych Zakładu Ubezpieczeń
Społecznych (ZUS) oraz Urzędów Pracy (PUP) w celu
zniesienia obowiązku przedkładania papierowych
świadczeń pracy przy rejestracji osób bezrobotnych i
poszukujących pracy.**

Na podstawie art. 63 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 2 kwietnia 1997 r. oraz art. 2 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. 2014 poz. 1195 z późn. zm.), w interesie publicznym, wnoszę o podjęcie działań legislacyjnych i technicznych zmierzających do automatycznej wymiany danych między systemami ZUS a Urzędami Pracy.

Postuluję:

1. Stworzenie rozwiązań teleinformatycznych umożliwiających Powiatowym Urzędom Pracy (PUP) bezpośrednie, zautomatyzowane pobieranie informacji o historii zatrudnienia, stażu pracy, podstawie wymiaru składek oraz trybie rozwiązania umów o pracę z rejestrów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

2. Zmianę odpowiednich rozporządzeń (m.in. w sprawie rejestracji bezrobotnych i poszukujących pracy) tak, aby obywatele rejestrujący się w PUP zostali całkowicie zwolnieni z obowiązku dostarczania papierowych świadectw pracy oraz zaświadczeń z ZUS.

UZASADNIENIE

Obecnie obowiązujące procedury rejestracji w Powiatowych Urzędach Pracy nakładają na obywateli obowiązek gromadzenia i przedkładania papierowych świadectw pracy. Dzieje się tak pomimo faktu, że administracja państwowa – za pośrednictwem Zakładu Ubezpieczeń Społecznych – dysponuje szczegółową i zdigitalizowaną ewidencją okresów składowych, historii zatrudnienia oraz odprowadzanych składek każdego pracownika.

Taki stan rzeczy rodzi liczne problemy i absurdy biurokratyczne:

- **Zasada "Once-Only" (Tylko raz):** Wymaganie od obywatela udowadniania historii zatrudnienia dokumentami papierowymi stoi w jawnej sprzeczności z nowoczesnymi standardami e-administracji, według których obywatel nie powinien dostarczać państwu informacji, które państwo już posiada w swoich rejestrach.
- **Problem zaginionych dokumentów:** Obywatele, których byli pracodawcy ulegli likwidacji, zbankrutowali lub nie dopełnili obowiązku archiwizacji akt pracowniczych, napotykają ogromne trudności (a niekiedy barierę nie do pokonania) w udokumentowaniu swojego stażu pracy niezbędnego do uzyskania statusu bezrobotnego lub prawa do zasiłku.
- **Obciążenie urzędów:** Konieczność ręcznego analizowania, skanowania i wprowadzania danych z dziesiątek papierowych świadectw pracy przez urzędników PUP jest procesem skrajnie nieefektywnym, generującym koszty operacyjne i wydłużającym czas obsługi petenta.

Zintegrowanie systemów ZUS i urzędów pracy poprzez stworzenie odpowiedniego interfejsu wymiany danych (API) przyniesie wymierne korzyści dla obu stron. Z punktu widzenia obywatela proces rejestracji stanie się szybki, bezstresowy i możliwy do całkowitego zrealizowania online bez konieczności gromadzenia archiwów. Z punktu widzenia państwa zminimalizowane zostanie ryzyko fałszerstw dokumentów, a praca urzędników zostanie znacznie zoptymalizowana.

Mając na uwadze trwający proces cyfryzacji administracji publicznej oraz budowę nowoczesnego państwa przyjaznego obywatelom, wnoszę o pozytywne rozpatrzenie mojej petycji i podjęcie stosownych prac wdrożeniowych.

Z poważaniem,
Teofil Krawczyk

Wyrażam zgodę na ujawnienie na stronie internetowej podmiotu rozpatrującego petycję moich danych osobowych (imienia i nazwiska) jako wnoszącego petycję.