



Ministerstwo Spraw Zagranicznych

Biuro Prawne

Dotyczy: konkursu na wybór brokera, świadczącego usługi doradztwa i pośrednictwa w zakresie ubezpieczeń grupowych na życie dla pracowników Ministerstwa Spraw Zagranicznych, jednostek podległych Ministrowi Spraw Zagranicznych lub przez niego nadzorowanych oraz członków ich rodzin.

Wyjaśnienie i zmiana treści regulaminu

1. Organizator udziela wyjaśnień do treści regulaminu:

Treść pytania nr 1:

§3 pkt 5 Regulaminu:

Czy Zamawiający oczekuje, że broker ubezpieczeniowy w ramach bieżącej obsługi grupowego ubezpieczenia na życie będzie realizował wszystkie czynności wskazane w pkt 5 lit. a–c samodzielnie, bez udziału pracowników Organizatora, czy też dopuszczalny jest model współpracy, w którym część czynności operacyjnych (standardowo realizowanych w ubezpieczeniach na życie) wykonywana jest przez wyznaczonych pracowników Organizatora, przy wsparciu i nadzorze brokera?

W przypadku dopuszczenia drugiego modelu prosimy o wskazanie, które czynności Zamawiający zakłada jako realizowane po stronie Organizatora.

Treść wyjaśnienia nr 1:

Organizator dopuszcza model współpracy, w którym część czynności jest wykonywana przez pracownika/ów Organizatora wskazanego/yh do współpracy z brokerem (tzw. osoba/y do kontaktu, przekazująca/e strukturę osób zatrudnionych, deklaracje itp). Jednak szczegółowy zakres tych czynności będzie zależał od formuły wybranego wariantu ubezpieczeniowego.

Treść pytania nr 2:

§3 pkt 6 Regulaminu:

W nawiązaniu do zapisu dotyczącego „likwidacji szkód” uprzejmie prosimy o potwierdzenie, czy Zamawiający dopuszcza interpretację tego pojęcia w odniesieniu do ubezpieczeń na życie jako procesu obsługi roszczeń o wypłatę świadczeń?

Jednocześnie prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający oczekuje aktywnego udziału brokera na etapie zgłaszania roszczeń przez ubezpieczonych (które standardowo realizowane są bezpośrednio przez ubezpieczonych do ubezpieczyciela), czy też rola brokera ma obejmować wsparcie merytoryczne i interwencyjne na dalszym etapie postępowania, w szczególności w przypadku decyzji ubezpieczyciela niekorzystnych lub spornych dla ubezpieczonego?

Treść wyjaśnienia nr 2:

Organizator potwierdza, że pojęcie „likwidacji szkód” należy interpretować jako proces obsługi roszczeń o wypłatę świadczeń, a rola brokera w tym procesie ma obejmować wsparcie merytoryczne i interwencyjne na dalszym etapie postępowania, w szczególności w przypadku decyzji ubezpieczyciela niekorzystnych lub spornych dla ubezpieczonego.

2. Organizator konkursu dokonuje zmiany treści regulaminu, tj. §9 ust 2 pkt 2 lit. c) przyjmuje brzmienie:

c) Punkty w kryterium K2 będą przyznawane w następujący sposób:

- 0 - 1 podmiot – 0 pkt,
- 2 – 3 podmioty – 5 pkt,
- 4 - 6 podmioty – 10 pkt,
- 7 - 8 podmiotów – 20 pkt,
- 9 i więcej podmiotów – 30 pkt.

Przewodniczący Zespołu