BOR06.2305.36.2026 Kraków 17.11.2026 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

(dostawa/usługa/~~robota budowlana~~)

Sprawa: Zaproszenie do składania ofert na dostawę oraz świadczenie corocznego serwisu 18 sztuk automatycznych defibrylatorów AED wraz z wyposażeniem, dla jednostek terenowych Małopolskiego Oddziału Regionalnego Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa.
Nazwa i adres Zamawiającego: Małopolski Oddział Regionalny Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, ul. Promienistych 1; 31-481 Kraków.

1. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i serwis 18 fabrycznie nowych, w pełni automatycznych defibrylatorów AED wraz z wyposażeniem niezbędnym do ich prawidłowego użytkowania i umożliwiającym montaż na ścianie. Urządzenia muszą być przeznaczone do stosowania w Biurach Powiatowych Zamawiającego znajdujących się w lokalizacjach wyszczególnionych w Załączniku nr 1 do niniejszego zapytania oraz umożliwiać udzielanie pierwszej pomocy przez osoby bez wykształcenia medycznego.

Minimalne wymagania techniczne:

a) Urządzenie fabrycznie nowe, nieużywane, kompletne i gotowe do działania;
b) Urządzenie w pełni automatyczne, samodzielnie wykonujące wyładowanie, jeżeli jest ono wskazane;
c) Urządzenie przeznaczone do udzielania pierwszej pomocy przez osoby bez wykształcenia medycznego;
d) Wyrób medyczny spełniający wymagania prawne właściwe dla oferowanego urządzenia, w tym rozporządzenia (UE) 2017/745 (MDR), w zakresie mającym zastosowanie;
e) Wymagane prawem oznakowanie CE oraz dokumentacja potwierdzająca zgodność wyrobu medycznego z właściwymi przepisami;
f) Instrukcja obsługi w języku polskim;
g) Komunikaty głosowe w języku polskim i ukraińskim oraz instrukcje wspomagające prowadzenie resuscytacji krążeniowo oddechowej;
h) Kolorowy wyświetlacz prezentujący komunikaty i informacje wspierające użytkownika;
i) Tryb pediatryczny umożliwiający dostosowanie parametrów defibrylacji do dzieci (bez konieczności wymiany elektrod);
j) Automatyczne testy sprawdzające gotowość urządzenie do użycia;
k) Sygnalizacja stanu gotowości oraz błędów lub konicznośći konserwacji;
l) Stopień ochrony obudowy co najmniej IP55;
m) Bateria i elektrody dostarczone w komplecie z każdym urządzeniem;
n) Elektrody z terminem ważności pozwalającym na co najmniej 24 miesiące użytkowania od dnia dostawy;
o) Bateria fabrycznie nowa z terminem użytkowania zgodnym z dokumentacją producenta;
p) Możliwość zakupu kompatybilnych elektrod i baterii w okresie eksploatacji urządzenia.

Minimalne wymagania serwisowe:

Usługa serwisowa na okres 48 miesięcy; obejmująca:

1.1. Profesjonalny przegląd każdego urządzenia raz w roku począwszy od 2027 r.
   a) Inspekcja wizualna;
   b) Test funkcyjny;
   c) Test wstrząsu defibrylacyjnego;
   d) W razie potrzeby wymiana akcesoriów, update oprogramowania – jeżeli dostępna jest nowsza wersja;
   e) Czyszczenie;
   f) Zatwierdzanie i raport;
   g) Przechowywanie danych przez okres serwisowania;
   h) Wskazówki dotyczące utrzymania AED w sprawności.

1.2. Coroczny serwis (w 48 miesięcznym okresie serwisowym Wykonawca wykona łącznie 4 roczne przeglądy okresowe 18 urządzeń – pierwszy pod koniec 2027 r.)
   a) Utrzymanie defibrylatora w sprawności zapewniającej niezawodne wykorzystanie;
   b) Defibrylator zastępczy w przypadku przeglądu, awarii, naprawy gwarancyjnej lub kradzieży;
   c) Bezpłatna wymiana elektrod, apteczki i w razie konieczności baterii po użyciu klinicznym;
   d) Przechowywanie informacji w bazie danych min. przez okres sprawowania serwisu;
   e) Automatyczna dostawa części zamiennych przed upływem ich daty ważności;

1.3. Zamawiający nie ponosi dodatkowych kosztów związanych z transportem/przesyłką defibrylatorów podczas ich serwisowania i przeglądów.

1.4 Warunki gwarancji:
   a) Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na przedmiot zamówienia na okres co najmniej 8 lat, liczony od dnia podpisania protokołu odbioru;
   b) Pozostałe zasady realizacji gwarancji określa Wzór Umowy stanowiący Załącznik nr 5 do niniejszego zapytania.

1.5 Warunki płatności:
   a) Zapłata wynagrodzenia nastąpi w terminie 7 dni od daty otrzymania faktury wystawionej po dostarczeniu 18 sztuk automatycznych defibrylatorów AED wraz z wyposażeniem;
   a.1) Podstawę do wystawienia faktury za dostawę stanowi podpisany przez obie strony protokół zdawczo-odbiorczy za zrealizowaną dostawę;
   b) Zapłata wynagrodzenia za przegląd serwisowy nastąpi w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury;
   a.2) Podstawą do wystawienia zbiorczej faktury za przegląd wszystkich 18 urządzeń, wykonany w każdym roku, począwszy od 2027 r stanowią protokoły serwisu każdego z urządzeń.
   c) Faktura wystawiona na rzecz Zamawiającego będzie sporządzona w formie ustrukturyzowanej i przekazana za pośrednictwem KSeF.

1.6 Warunki dostawy (miejsce):
Zamówienie zostanie dostarczone do siedziby Małopolskiego Oddziału Regionalnego ARiMR przy ul. Promienistych 1, 31-481 Kraków, w dni robocze w godzinach 8:00-14:00.

1.7 Inne szczegółowe wymagania Zamawiającego:

Każdy zestaw musi zawierać:

- Defibrylator AED w wersji automatycznej;
- Baterię oraz komplet elektrod;
- Torbę lub pokrowiec transportowy;
- Instrukcję w języku polskim;
- Dokumentację gwarancyjną i dokumenty zgodności wymagane przepisami.

Do każdego z 18 zamawianych defibrylatorów AED należy dodatkowo dostarczyć:

- Naklejkę informacyjną oznaczającą lokalizację AED;
- Zestaw ratunkowy do AED, zawierający podstawowe materiały niezbędne do udzielenia pierwszej pomocy;
- Półkę/szafkę wewnętrzną umożliwiającą zamontowanie i bezpieczne przechowywanie defibrylatora w pomieszczeniu.

2. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA:

Przedmiot zamówienia należy dostarczyć do dnia **30 listopada 2026 r.**

3. KRYTERIA OCENY OFERT:

3.1. Przy ocenie ofert Zamawiający będzie kierował się podanymi kryteriami:

3.1.1 **„cena brutto" - 50% (maksymalnie 50 pkt)**

Punkty zostaną przyznane na podstawie łącznej ceny brutto za dostawę 18 szt. defibrylatorów AED wraz z wymaganym wyposażeniem, zgodnie ze wzorem:

$$\textit{Liczba punktów} = \frac{najniższa\ łączna\ cena\ brutto\ spośród\ ocenianych\ ofert}{łączna\ cena\ brutto\ ocenianej\ oferty} \cdot 50\ pkt$$

3.1.2 **„cena brutto" – 30% (maksymalnie 30 pkt)**

Punkty zostaną przyznane na podstawie łącznej ceny brutto za serwis i przegląd 18 szt. defibrylatorów AED, zgodnie ze wzorem:

$$\textit{Liczba punktów} = \frac{najniższa\ łączna\ cena\ brutto\ spośród\ ocenianych\ ofert}{łączna\ cena\ brutto\ ocenianej\ oferty} \cdot 30\ pkt$$

3.1.3 **„okres gwarancji" - 20% (maksymalnie 20 pkt)**

8 lat – 0 pkt
9 lat – 10 pkt
10 lat lub więcej – 20 pkt

** minimalny wymagany okres gwarancji wynosi 8 lat.*

3.2 Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów w obu kryteriach. Maksymalna liczba punktów możliwych do uzyskania wynosi 100 pkt.

3.3 Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, o wyborze jego oferty jako najkorzystniejszej.

4. TERMIN I SPOSÓB ZŁOŻENIA OFERTY:

4.1. Ofertę należy złożyć w formie wypełnionego i podpisanego formularza ofertowego (w formie skanu podpisanego dokumentu papierowego lub dokumentu elektronicznego opatrzonego kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym albo podpisem osobistym), którego wzór stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego zapytania, w nieprzekraczalnym terminie do dnia **23 listopada 2026 r. do godz. 12:00**, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: **malopolski@arimr.gov.pl.** Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą poddawane ocenie.

Dodatkowo do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:

a) Karta katalogowa lub specyfikacja techniczna;
b) Dokumentacja potwierdzająca zgodność z wymogami prawnymi;
c) Potwierdzenie okresu ważności elektrod i baterii w chwili dostawy;
d) Wykaz wyposażenia wchodzącego w skład zestawu.

4.2. Wraz z ofertą należy złożyć podpisaną klauzulę informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych, wedle wzoru stanowiącego Załącznik nr 3 do niniejszego Zapytania, a także oświadczenie o braku przesłanek wykluczenia z postępowania z tytułu wspierania agresji na Ukrainę, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 4 do niniejszego Zapytania.

4.3. Oferta musi zawierać wszystkie elementy wskazane w niniejszym Zapytaniu. W przypadku, gdy Wykonawca nie załączy wymaganych dokumentów lub będą one zawierać błędy, Zamawiający wezwie do ich uzupełnienia lub poprawienia w wyznaczonym terminie.

4.4. Zamawiający może żądać wyjaśnień dotyczących treści oferty lub załączonych dokumentów.

4.5. Zamawiający może odrzucić ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania lub z innych powodów nieważną na podstawie przepisów prawa.

5. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

Termin związania ofertą wynosi **30 dni.**

6. WZÓR UMOWY:

6.1. Wzór umowy stanowi Załącznik nr 5 do niniejszego zapytania ofertowego.

6.2. Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą do podpisania umowy.

7. OSOBA DO KONTAKTU:

Zamawiający wskazuje jako osobę do kontaktu w przedmiotowej sprawie:
Elżbieta Socha, tel. 12 629 81 25, e-mail: elzbieta.socha@arimr.gov.pl
Katarzyna Hebda, tel. 12 629 81 45, e-mail: katarzyna.hebda@arimr.gov.pl

8. ODSTĄPIENIE OD UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:

Małopolski Oddział Regionalny Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa zastrzega sobie prawo odstąpienia od udzielenia przedmiotowego zamówienia bez podawania przyczyn.

Agencja Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa
Małopolski Oddział Regionalny

Z poważaniem
Krzysztof Kosiński
Z-ca Dyrektora MOR
(*podpisano elektronicznie*)

Załączniki:
1) *Zestawienie lokalizacji Biur Powiatowych Zamawiającego;*
2) *Formularz ofertowy;*
3) *Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych;*
4) *Oświadczenie o braku przesłanek wykluczenia z postępowania;*
5) *Wzór Umowy.*