



komunikator.gov.pl:

Instalacja aplikacji na nowym urządzeniu

Dokument pokrótce opisuje sposób uruchomienia Aplikacji Threema OnPrem na nowym urządzeniu dla istniejącego już uprzednio Użytkownika.

Niezbędne kroki:

1. Jeżeli posiadasz aplikację na starym telefonie, jeszcze jej nie usuwaj.
2. Przeprowadź instalację aplikacji na nowym urządzeniu.
3. Zaloguj się do aplikacji na nowym urządzeniu, wykorzystując służbowy adres e-mail oraz hasło, które otrzymałeś podczas pierwszej instalacji.

UWAGA: Jeżeli nie pamiętasz hasła, poproś Agenta (w ramach swojej organizacji) o przeprowadzenie resetu hasła.

4. Jeśli w trakcie procesu logowania pojawi się pytanie dotyczące wskazania serwera aplikacji, wprowadź adres url: <https://komunikator.gov.pl>
5. Wybierz przycisk Przywróć z backup (Android) lub Przywróć z kopii zapasowej (iOS).
6. Na kolejnym ekranie wybierz w zależności od posiadanego systemu operacyjnego na telefonie Bezpieczna kopia zapasowa (Android) bądź Threema Safe (iOS).

Android

Zaczynamy!

Nowy/nowa w Threema OnPrem?

Skonfiguruj Threema OnPrem

Wróć do Threema OnPrem?

Przywróć z backup-u

iOS

Zaczynasz korzystanie z Threema...

Ustaw Threema

Wróć do Threema OnPrem?

Przywróć z kopii zapasowej

Przywróć z backup-u

Jakiego rodzaju kopię zapasową chcesz przywrócić?

[Dowiedz się więcej o kopiach zapasowych w Threema](#)

Bezp. kopia zapasowa Threema

Dane z backup-u

Wyeksportowany identyfikator

Przywracanie kopii zapasowej

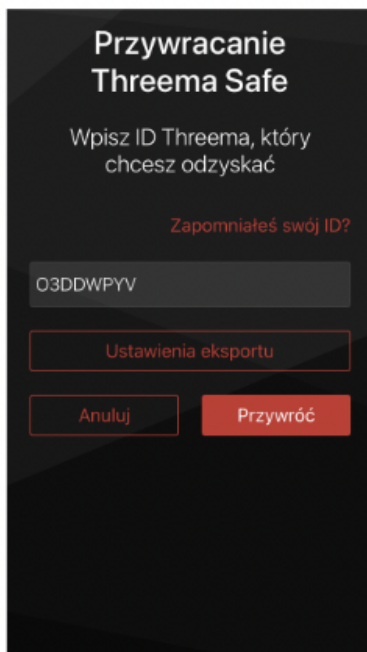
Jaki rodzaj kopii zapasowej chcesz przywrócić?

[Dowiedz się więcej o kopiach zapasowych w Threema OnPrem](#)

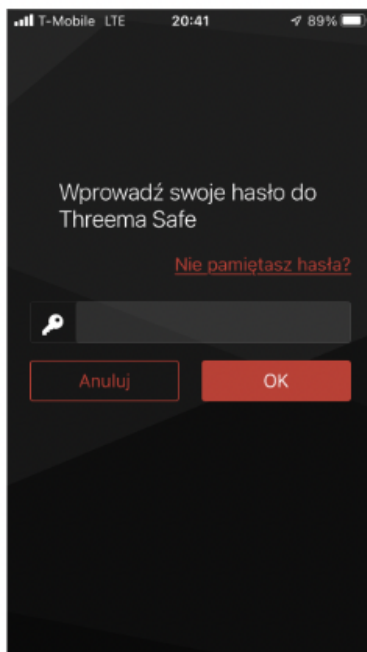
Threema Safe

Przywracanie ID, kontaktów i grup

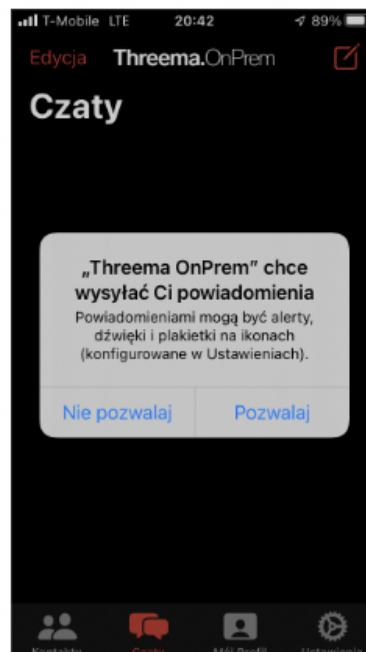
6. Dalej postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami:



**Podanie
Threema ID**



**Wprowadzenie hasła
Threema Safe**



**Uzyskanie dostępu
do aplikacji**

UWAGA: jeżeli nie pamiętasz hasła do Threema Safe, a posiadasz dostęp do aplikacji na starym [dotychczasowym] urządzeniu możesz je zmienić z jej poziomu.

7. Po udanej instalacji i weryfikacji poprawności działania rekomendujemy usunięcie aplikacji ze starego urządzenia.