



GŁÓWNY INSPEKTORAT FARMACEUTYCZNY

BAG.260.24.2025.ALA

ZATWIERDZAM

Dyrektor Generalny
Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego
Marcin Wójtowicz
/podpisano elektronicznie/

ZAPYTANIE OFERTOWE

Sukcesywne dostawy materiałów biurowych i archiwizacyjnych w okresie 24 miesięcy

Nr postępowania – BAG.260.24.2025.ALA

dla postępowania prowadzonego z wyłączeniem przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych o wartości poniżej 130 000 zł netto

1. Dane Zamawiającego:

Główny Inspektorat Farmaceutyczny
ul. Senatorska 12
00-082 Warszawa
NIP: 525-21-47-260
strona internetowa: www.gif.gov.pl

Osoba do kontaktu: Aneta Łabazy
e-mail: aneta.labazy@gif.gov.pl, tel.: 539 670 533

2. Opis przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia są: **sukcesywne dostawy materiałów biurowych i archiwizacyjnych w okresie 24 miesięcy** dla Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego wraz z wniesieniem do pomieszczeń wskazanych przez Zamawiającego, zwanych dalej „Przedmiotem zamówienia” lub „materiałem” zgodnie z wymaganiami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia (dalej „OPZ”) stanowiącymi **Załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego**.

2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany treści Zapytania ofertowego lub stosownych załączników do Zapytania (w tym OPZ) przed upływem terminu składania ofert, o czym poinformuje wykonawców ubiegających się o zamówienie zamieszczając stosowną informację na stronie internetowej, na której zostało zamieszczone ogłoszenie.

3. Warunki realizacji zamówienia:

1. Wymagany termin realizacji zamówienia:

24 miesiące począwszy od dnia zawarcia umowy, bądź do wyczerpania maksymalnej wartości umowy w zależności od tego co wystąpi pierwsze, z zastrzeżeniem § 2 ust. 2 umowy.

2. Miejsce realizacji zamówienia:

Siedziba Zamawiającego ul. Senatorska 12, 00-082 Warszawa.

Zamawiający wymaga dostaw w dni robocze w godzinach 9:15–15:15. Po uprzednim uzgodnieniu terminu dostawy z przedstawicielem Zamawiającego.

3. Termin gwarancji:

12 miesięcy lub dłuższy - zgodny z gwarancją producenta danego materiału - liczony od dnia podpisania poszczególnych protokołów zdawczo-odbiorczych.

4. Pozostałe informacje tj. Istotne postanowienia umowy stanowią **Załącznik nr 3 do Zapytania ofertowego – Wzór umowy**.

4. Warunki płatności oraz kary umowne:

1. Warunki płatności:

- 1) Wynagrodzenie będzie płatne każdorazowo po realizacji danego zamówienia w terminie **do 21 dni** od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
- 2) Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, o której mowa powyżej jest uprzednie podpisanie przez Strony protokołu zdawczo – odbiorczego nie zawierającego zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.

2. Informacja o karach umownych: skutki niewykonania lub niewłaściwego wykonania umowy zostały określone w **§ 6 Załącznika nr 3 do Zapytania ofertowego – Wzorce umowy**.

5. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Zapytanie ofertowe kierowane jest do oferentów, którzy posiadają uprawnienia i kwalifikacje, umożliwiające im wykonanie w/w zamówienia oraz dysponują potencjałem kadrowym i technicznym, odpowiednim do wykonania tego zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert zrealizował co najmniej **dwie dostawy o wartości nie mniejszej niż 10 000,00 zł brutto każda**, o których jest mowa w Zapytaniu ofertowym. Spełnienie warunku zostanie ocenione na podstawie wypełnionego wykazu Wykonanych dostaw stanowiącego **Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego**.

3. Ocenie podlegać będą oferty Wykonawców, którzy złożyli oferty zgodne z treścią Zapytania ofertowego. Oferty niezgodne z zakresem przedmiotowym Zapytania nie będą przedmiotem oceny i wyboru.
4. Zamówienie nie może zostać udzielone podmiotowi powiązanemu osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym. Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy, a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - 1) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika;
 - 2) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej;
 - 3) pozostawaniu z Wykonawcą w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że może to budzić uzasadnione wątpliwości co do bezstronności tych osób.

6. Opis kryteriów oceny ofert:

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie kierować się następującymi kryteriami i ich znaczeniem oraz w następujący sposób będzie oceniać oferty:

Nr	Nazwa kryterium	Znaczenie procentowe kryterium*
1	Cena brutto oferty (C)	80 %
2	Termin dostawy jednostkowej (T)	20 %

2. Każda z ważnych ofert będzie punktowana w następujący sposób:

- 1) w kryterium nr 1 „Cena brutto oferty (C)” poprzez porównanie ceny brutto oferty badanej do ceny brutto najniższej ze wszystkich ważnych ofert. Oferta z najniższą ceną otrzymuje 80 pkt, pozostałe oferty są punktowane według wzoru:

$$C = \frac{C_{min}}{C_b} \times 80$$

gdzie:

C – liczba punktów dla badanej oferty w kryterium: Cena brutto oferty;

C_{min} – najniższa cena wśród ofert nieodrzuconych;

C_b – cena brutto oferty badanej

- 2) W kryterium nr 2 „Termin dostawy jednostkowej (T)” wg poniższych warunków:

a) do 3 dni roboczych – **20 pkt**;

b) 4 dni robocze – **10 pkt**;

c) 5 dni roboczych – **0 pkt**.

W przypadku, gdy Wykonawca nie wskaże żadnej pozycji w kryterium: „Termin dostawy jednostkowej (T)”, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje maksymalny termin dostawy jednostkowej tj. 5 dni roboczych.

W przypadku, gdy Wykonawca wskaże więcej niż jedną pozycję w kryterium: „Termin dostawy jednostkowej (T)”, Zamawiający uzna, że Wykonawca oferuje termin najdłuższy spośród wskazanych.

Ocena w tym kryterium jest dokonywana na podstawie oświadczenia Wykonawcy złożonego w Formularzu ofertowym, stanowiącym **Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**.

Maksymalna liczba punktów w tym kryterium wynosi 20.

3. Przy uwzględnieniu powyższych kryteriów i ich wag, **Wykonawca może otrzymać maksymalnie 100 pkt.** Dla każdej oferty wynik oceny łącznej zostanie obliczony jako suma punktów przyznanych w powyższych kryteriach, wg wzoru:

$$S = C + T$$

gdzie:

S – łączna liczba punktów uzyskanych przez ofertę,

C – liczba punktów uzyskana w kryterium: „Cena łączna oferty (C)”,

T – liczba punktów uzyskana w kryterium: „Termin dostawy jednostkowej (T)”.

4. Ocenia podlegać będą oferty zgodne z treścią Zapytania ofertowego. Oferty niezgodne z Zapytaniem ofertowym nie będą przedmiotem oceny i zostaną odrzucone.
5. Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie ww. kryteriów oceny ofert. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów obliczonych zgodnie z wyliczeniem określonym powyżej.

7. Opis sposobu przygotowania ofert:

1. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w niniejszym postępowaniu.
2. Ofertę stanowi:
 - 1) wypełniony Formularz oferty sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**;
 - 2) pełnomocnictwo dla osoby/osób podpisującej ofertę i oświadczenia (jeśli uprawnienie tych osób nie wynika z innych dokumentów dołączonych do oferty);
 - 3) wypełniony wykaz wykonanych dostaw sporządzony zgodnie ze wzorem stanowiącym **Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego**;
 - 4) dla materiałów, gdzie Zamawiający nie wskazał nazw własnych, znaków towarowych oraz w przypadku zaoferowania innych materiałów biurowych i archiwizacyjnych niż określonych w Formularzu asortymentowo-cenowym stanowiącym **Załącznik nr 1 do Formularza oferty**, Wykonawca zobowiązany jest do podania nazwy i producenta oferowanego materiału. W przypadku zaproponowania przez Wykonawcę rozwiązań równoważnych Zamawiający wymaga złożenia stosownych dokumentów uwiarygodniających jakość oferowanych materiałów równoważnych, co najmniej na poziomie wskazanego materiału w OPZ (np. zestawienie porównawcze, wydruk z katalogu);

- 5) Zamawiający wymaga aby do oferty zostały dołączone stosowne dokumenty (np. certyfikaty, atesty lub kartę katalogową produktu) potwierdzające spełnienie przez oferowane materiały archiwizacyjne parametrów określonych w OPZ w pozycjach nr 74 i 91 Tabeli oraz wymagań określonych w **Załączniku nr 4 Rozporządzeniu Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego** z dnia 20 października 2015 r. w *sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej* (Dz.U. z 2019 r. poz. 246).
3. Ofertę należy złożyć w języku polskim, w postaci elektronicznej, zapewniającej pełną czytelność jej treści. Oferty nieczytelne zostaną odrzucone.
4. Oferta oraz wszystkie oświadczenia składane przez Wykonawcę w toku postępowania winny być podpisane przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, zgodnie z zasadą reprezentacji wynikającą z postanowień odpowiednich przepisów prawnych bądź umowy, uchwały lub pełnomocnictwa.
5. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie (np. konsorcja, spółki cywilne) należy ustanowić pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu (do oferty należy dołączyć dokument potwierdzający ustanowienie pełnomocnika).
6. Oferta Wykonawcy winna być podpisana w sposób umożliwiający identyfikację osoby składającej podpis.
7. Wszelkie skreślenia, poprawki, których dokonał Wykonawca w ofercie winny być parafowane przez osobę podpisującą ofertę.
8. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
9. Oferty, których treść Wykonawca zmieni po upływie terminu składania ofert, Zamawiający odrzuci.
10. Walutą ceny oferty jest złoty polski. Zamawiający nie przewiduje stosowania walut obcych w rozliczeniu.
11. Wykonawca w Formularzu ofertowym stanowiącym **Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego** ustala całkowitą cenę oferty (cena brutto), która musi obejmować wszelkie obciążenia związane z realizacją przedmiotu zamówienia oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług.
12. Wykonawca w przedstawionej ofercie winien zaoferować cenę kompletną jednoznaczną i ostateczną. Ewentualne upusty oferowane przez Wykonawcę winny być uwzględnione w cenie oferty.
13. Cena musi uwzględniać wymagania niniejszego Zapytania ofertowego, Opisu Przedmiotu Zamówienia i Wzoru umowy.
14. Wykonawca, dokonując kalkulacji warunków cenowych oferty, jest zobowiązany do przestrzegania zasad uczciwej konkurencji, z zastrzeżeniem, iż cena lub koszty lub ich istotne części składowe nie mogą być rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia.
15. Nie przewiduje się żadnych przedpłat ani zaliczek na poczet realizacji przedmiotu zamówienia, a płatność nastąpi zgodnie z zapisami umowy.

16. Cena oferty powinna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenia należy wykonać zgodnie z zasadami matematycznymi (decyduje trzecia cyfra po przecinku, tj. jeśli trzecia cyfra mieści się w przedziale 0-4 – obowiązuje zaokrąglenie w dół, a jeśli mieści się w przedziale 5-9 – obowiązuje zaokrąglenie w górę).
17. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
18. Termin związania ofertą wynosi **30 dni**. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
19. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.
20. Tajemnica przedsiębiorstwa:
 - 1) Zamawiający informuje, że składane przez Wykonawców oferty są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. *o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji* (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1233), jeśli Wykonawca w terminie składania ofert zastrzegł, że nie mogą one być udostępniane i jednocześnie wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa (brak jednoznacznego wskazania, które informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa oznaczać będzie, że wszelkie oświadczenia i zaświadczenia składane w trakcie niniejszego zamówienia są jawne bez zastrzeżeń);
 - 2) ujawnienie ofert odbywać się będzie wg poniższych zasad:
 - a) udostępnienie – po złożeniu wniosku (forma pisemna, elektroniczna lub faks) – należy podać informację o żądanym zakresie i formie udostępnienia dokumentów;
 - b) Zamawiający ustali, z uwzględnieniem złożonego w ofercie zastrzeżenia o tajemnicy przedsiębiorstwa, zakres informacji, które mogą być udostępnione;
 - c) Zamawiający wyznacza termin udostępnienia dokumentów, z uwzględnieniem czynności, o których mowa w lit. b.
 - 3) w przypadku, gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy, o której mowa w pkt 1), Wykonawca winien w sposób niebudzący wątpliwości zastrzec, które z zawartych w ofercie informacji stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i oznaczyć klauzulą: „DOKUMENTY ZASTRZEŻONE – TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA”. Zaleca się wydzielenie tych informacji w złożonej ofercie. Wykonawca nie później niż w terminie składania ofert musi wykazać, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa;
 - 4) Wykonawca nie może zastrzec informacji: nazwa (firma) oraz adres (siedziba) Wykonawcy, którego oferta jest otwierana, a także informacji dotyczących ceny oferty, terminu wykonania zamówienia, okresu gwarancji, warunków płatności zawartych w ofercie;
 - 5) zastrzeżenie informacji, które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji będzie traktowane, jako bezskuteczne i skutkować będzie ich odtajnieniem.

8. Termin i sposób składania ofert:

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **29.05.2025 r. do godz. 12:00**.
2. Ofertę wraz z dokumentami należy przestać w postaci elektronicznej na adres e-mail: **ezamowienia@gif.gov.pl**.

9. Ocena ofert:

1. Po upływie terminu wyznaczonego do składania ofert Zamawiający dokona ich analizy i oceny zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Zapytaniu.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert lub uzupełnienia dokumentów wymaganych w Zapytaniu.
3. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty ze szczegółowymi informacjami dotyczącymi przedmiotu zamówienia niepowodujące istotnych zmian w treści oferty niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
4. W przypadku, gdy zaoferowana cena budzi wątpliwości Zamawiającego, co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w Zapytaniu ofertowym, Zamawiający zwraca się o udzielenie wyjaśnień dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na Wykonawcy.
5. Jeżeli nie można wybrać oferty z uwagi na fakt, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów, Zamawiający zaprasza Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia ofert dodatkowych w wyznaczonym przez siebie terminie. Niedopuszczalne jest złożenie cen wyższych niż w złożonych ofertach.
6. W przypadku, gdy cena złożonych ofert przewyższa kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia prowadzący postępowanie może zaprosić Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia ofert dodatkowych w wyznaczonym przez siebie terminie. Niedopuszczalne jest złożenie cen wyższych niż w złożonych ofertach.
7. Zamawiający odrzuca ofertę jeżeli:
 - 1) Wykonawca, który złożył ofertę, zostanie wykluczony z postępowania;
 - 2) oferta została złożona po upływie terminu wyznaczonego na składanie ofert;
 - 3) jej treść nie odpowiada treści Zapytania ofertowego;
 - 4) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 5) Wykonawca nie udzielił wyjaśnień o których mowa w pkt. 4 lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia lub nie daje rękojmi należytego wykonania zamówienia;
 - 6) Wykonawca w terminie wyznaczonym nie zgodził się na poprawienie omyłki, o której mowa w pkt 3;

- 7) Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie wyjaśnił wątpliwości bądź niejasności lub nie uzupełnił braków formalnych;
 - 8) Wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
 - 9) jeżeli zawiera ona błędy w obliczeniu ceny niestanowiące omyłek rachunkowych;
 - 10) jest nieważna na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 11) z innych uzasadnionych przyczyn, w szczególności gdy Wykonawca podał nieprawdziwe lub wprowadzające w błąd dane, co mogło mieć wpływ na wynik postępowania.
8. Zamawiający odrzuca ofertę Wykonawcy, który wcześniej wykonał nienależycie na rzecz Zamawiającego zamówienia publiczne w szczególności: nie wykonał zamówienia w umówionym terminie, nie dostarczył przedmiotu zamówienia o właściwej jakości i parametrach, nie wywiązał się w terminie z warunków gwarancji lub rękojmi, wykonał zamówienie, które było obciążone wadami powodującymi konieczność poniesienia dodatkowych nakładów finansowych lub prac przez Zamawiającego.
 9. Zamawiający informuje niezwłocznie Wykonawcę, którego oferta została odrzucona o powodach odrzucenia oferty podając uzasadnienie. Zawiadomienie to Zamawiający prześle na wskazany w ofercie adres e-mail. Odpowiedzialność za podanie niewłaściwego adresu e-mail ponosi Wykonawca.
10. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę, który:
 - a) nie wykazał spełniania warunków udziału w postępowaniu;
 - b) w stosunku do którego zachodzi którakolwiek z okoliczności wynikających z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego* (Dz. U. z 2025 r., poz. 514). Ofertę Wykonawcy wykluczonego uznaje się za odrzuconą.
 11. Zamawiający informuje niezwłocznie Wykonawcę, który został wykluczony z postępowania, o powodach wykluczenia. Zawiadomienie to Zamawiający prześle na wskazany w ofercie adres e-mail. Odpowiedzialność za podanie niewłaściwego adresu e-mail ponosi Wykonawca.
 12. Za najkorzystniejszą uważa się ofertę (niepodlegającą odrzuceniu) przedstawiającą najkorzystniejszy bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert.

10. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty:

1. O wynikach i wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający poinformuje Wykonawców zamieszczając stosowną informację na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
2. Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane, nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego z tytułu przygotowania i złożenia ofert w toku prowadzonego postępowania.
3. Zamawiający w każdej chwili może unieważnić postępowanie bez podania przyczyny.

11. Wykaz dokumentów, które należy złożyć wraz z ofertą:

Wraz z ofertą wykonawca zobowiązany jest złożyć następujące dokumenty:

- 1) Formularz oferty - **Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego**;
- 2) Pełnomocnictwo dla osoby/osób podpisującej ofertę i oświadczenia (jeśli uprawnienie tych osób nie wynika z innych dokumentów dołączonych do oferty);
- 3) Wykaz wykonanych dostaw - **Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego**;
- 4) Dokumenty (np. zestawienie porównawcze, wydruk z katalogu) uwiarygodniające jakość oferowanych **materiałów równoważnych**, co najmniej na poziomie wskazanego materiału w OPZ – **jeśli dotyczy**;
- 5) Dokumenty (np. certyfikaty, atesty lub kartę katalogową produktu) potwierdzające spełnienie przez oferowane materiały archiwizacyjne parametrów określonych w OPZ w pozycjach nr 74 i 91 Tabeli oraz wymagań określonych w **Załączniku nr 4 Rozporządzeniu Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej**.

12. Wykaz załączników do Zapytania ofertowego:

1. Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 - Formularz ofertowy
3. Załącznik nr 3 - Wzór umowy
4. Załącznik nr 4 - Wykaz wykonanych dostaw
5. Załącznik nr 5 - Klauzula informacyjna RODO