



ul. Moniuszki 2
66-400 GORZÓW WIELKOPOLSKI
tel. 95 7392 010
fax 95 7392 005

3038-7.262.9.2026

Dotyczy: postępowania w sprawie zamówienia publicznego pn. ***Świadczenie usług serwisowych systemów bezpieczeństwa technicznego w Prokuraturze Okręgowej w Gorzowie Wlkp. oraz w jednostkach prokuratur rejonowych okręgu gorzowskiego***

Odpowiedzi na pytania z dn. 21.05.2026 r.

PYTANIE 1 Gwarancja po wygaśnięciu Umowy (§16 ust. 1 projektu umowy)

Obecny zapis: *„Wykonawca udziela gwarancji na bezawaryjne działanie serwisowanych systemów bezpieczeństwa technicznego na okres miesięcy od dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy”.*

Uzasadnienie Wykonawcy: Zobowiązanie do zapewnienia „bezawaryjnego działania” systemu po zakończeniu umowy niesie za sobą ryzyko całkowite. Z chwilą wygaśnięcia umowy Wykonawca traci fizyczną oraz prawną kontrolę nad systemem. Urządzenia mogą być obsługiwane nieprawidłowo przez personel Zamawiającego lub modyfikowane przez nową firmę serwisową. Wykonawca nie może odpowiadać za stan urządzeń, na które nie ma już wpływu.

Wniosek: Prosimy o całkowite wykreślenie tego ustępu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonuje modyfikacji zał. nr 3 do zapytania ofertowego projekt umowy poprzez wprowadzenie następujących zapisów w miejsce istniejących:

§16 Gwarancja i utrzymanie po zakończeniu umowy
ust. 1.

Wykonawca udziela gwarancji jakości na prawidłowe i bezpieczne działanie elementów, podzespołów oraz układów objętych zakresem prac serwisowych, konserwacyjnych lub naprawczych na okres miesięcy, licząc od dnia podpisania protokołu odbioru prac bez zastrzeżeń.

PYTANIE 2 Usuwanie wszelkich awarii „niezależnie od przyczyny” (§16 ust. 2)

Obecny zapis: *„W ramach niniejszej gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wszelkich awarii i usterek, niezależnie od ich przyczyny, z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie.”*

Uzasadnienie Wykonawcy: Sformułowanie „niezależnie od ich przyczyny” obliguje Wykonawcę do darmowego usuwania skutków zdarzeń losowych, wad fabrycznych sprzętu, przepięć w sieci energetycznej, awarii łączy telekomunikacyjnych czy naturalnego zużycia materiałów eksploatacyjnych (np. akumulatorów). Konstrukcja ta zmienia umowę serwisową w darmową polisę ubezpieczeniową dla Zamawiającego, co drastycznie narusza równowagę kontraktową.

Wniosek: Prosimy o całkowite wykreślenie tego ustępu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonuje modyfikacji zał. nr 3 do zapytania ofertowego projekt umowy poprzez wprowadzenie następujących zapisów w miejsce istniejących:

§16 Gwarancja i utrzymanie po zakończeniu umowy
ust. 2.

W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wszelkich awarii i usterek elementów, podzespołów lub układów objętych zakresem , o którym mowa w ust. 1. z wyłączeniem uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez Zamawiającego lub osoby trzecie oraz wskutek obiektywnych czynników losowych i technicznych.

W przypadku wystąpienia awarii spowodowanych zakłóceniami w sieci energetycznej lub wadami fabrycznymi sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia Zamawiającemu nieodpłatnej pomocy technicznej i formalnej w dochodzeniu roszczeń i praw od operatora sieci lub producenta sprzętu, w szczególności poprzez sporządzenie ekspertyzy technicznej, przygotowanie dokumentacji szkody oraz określenie szacunkowych kosztów naprawy.

PYTANIE 3 Polisa ubezpieczeniowa a siła wyższa (§17 ust. 4)

Obecny zapis: „Polisa ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 1, winna obejmować ubezpieczenie od szkód wywołanych zarówno działaniami ludzkimi, jak i działaniem siły wyższej. ”

Uzasadnienie Wykonawcy: Polisa OC (Odpowiedzialności Cywilnej) z samej swojej definicji prawnej chroni przed skutkami szkód będących następstwem czynów niedozwolonych lub nienależytego wykonania umowy (zasada winy). Towarzystwa ubezpieczeniowe nie oferują polis OC chroniących przed czystym działaniem siły wyższej (np. uderzenie pioruna, powódź, huragan), jeśli nikomu nie można przypisać winy za to zdarzenie. Ryzyko siły wyższej zabezpiecza się poprzez ubezpieczenia mienia (np. Ali Risks, ubezpieczenie od ognia i innych żywiołów), które leżą po stronie właściciela infrastruktury (Zamawiającego). Spełnienie tego wymogu w ramach polisy OC Wykonawcy jest rynkowo niemożliwe.

Wniosek: Prosimy o wykreślenie frazy o sile wyższej z wymagań dotyczących polisy ubezpieczeniowej Wykonawcy.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę. Polisa ubezpieczeniowa musi zapewniać pełną ochronę przedmiotu umowy, w tym przed skutkami zdarzeń losowych i katastrof naturalnych, co stanowi standard rynkowy dla profesjonalnych wykonawców.

SKŁADAJĄC OFERTĘ WYKONAWCA MUSI UWZGLĘDNIĆ POWYŻSZE ODPOWIEDZI NA PYTANIA ORAZ MODYFIKACJE.