

Ogólne warunki umowy

Umowa zawarta w dnia 2026 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – Podkarpackim Urzędem Wojewódzkim w Rzeszowie,
ul. Grunwaldzka 15, 35-959 Rzeszów, NIP 813-17-21-402, reprezentowanym przez
Dyrektora Generalnego Urzędu – Tomasza Cyrana, zwanym w dalszej części umowy
ZLECENIODAWCĄ,

a

.....,
zwanym w dalszej części umowy ZLECENIOBIORCĄ

o następującej treści:

§ 1

1. Zleceniodawca zleca, a Zleceniobiorca przyjmuje do realizacji usługę pn. **„Organizacja wyjazdu na pielgrzymkę do Częstochowy”** dla uczestników.
2. Program wyjazdu stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
3. Zleceniobiorca wykona zlecenie będące przedmiotem niniejszej umowy w dniu **23 maja 2026 r.**
4. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonania niniejszej umowy zgodnie z ustaleniami obu stron.

§ 2

Zleceniobiorca oświadcza, że posiada:

- 1) wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa nr
- 2) gwarancję ubezpieczeniową nr wystawioną przez, na okres od do

§ 3

1. Zleceniobiorca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 2, zobowiązuje się do zapewnienia następujących świadczeń:
 - punktualne, zgodne z programem, rozpoczęcie wyjazdu (pojazd zostanie podstawiony na parkingu Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego w Rzeszowie od strony Ogrodów Bernardyńskich o godz. 4⁴⁵, odjazd o godz. 5⁰⁰); za opóźnienie odjazdu z winy uczestnika/ów Zleceniobiorca nie odpowiada,
 - przejazd pojazdem wyposażonym w fotele klasy turystycznej z podłokietnikami i pasami bezpieczeństwa,
 - opłaty drogowe, parkingowe, lokalne,

- usługi pilota wycieczek od odjazdu z Rzeszowa do powrotu do Rzeszowa,
 - wyżywienie: 1 x obiad składający się z zupy, drugiego dania z mięsem i napoju,
 - ubezpieczenie NNW na sumę gwarancyjną co najmniej 10 000 zł,
 - organizacja zwiedzania Archikatedry Częstochowskiej z księdzem-przewodnikiem (cena nie obejmuje dobrowolnych datków uczestników pielgrzymki za zwiedzanie Archikatedry Częstochowskiej),
 - podatek VAT marża.
2. Zleceniobiorca prześle co najmniej na 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) przed dniem wykonania usługi:
- imię i nazwisko oraz numer telefonu pilota wycieczek świadczącego usługi w trakcie wyjazdu,
 - imię i nazwisko oraz numer telefonu kierowcy pojazdu świadczącego usługę transportową.

§ 4

1. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne uprawnienia i środki do prawidłowej i rzetelnej realizacji niniejszej umowy; jako profesjonalista gwarantuje wysoki poziom świadczonych usług.
2. Zleceniobiorca oświadcza, że zapewni usługi pilota wycieczek posiadającego uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych.
3. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w programie wyjazdu wynikające z przyczyn od niego niezależnych.

§ 5

1. Do przewozu uczestników wyjazdu Zleceniobiorca zapewni sprawny technicznie pojazd.
2. W przypadku gdy podstawiony przez Zleceniobiorcę pojazd nie zostanie dopuszczony do jazdy z uwagi na zły stan techniczny (możliwa kontrola pojazdu przed wyjazdem), Zleceniobiorca niezwłocznie podstawia inny, sprawny technicznie, pojazd.
3. W przypadku awarii pojazdu na trasie, Zleceniobiorca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub do podstawienia sprawnego technicznie pojazdu w ciągu 1 godziny od ujawnienia awarii.

§ 6

1. Strony ustalają cenę wyjazdu za osobę w wysokości zł (słownie.....) przy osobach. Cena obejmuje całkowitą należność, jaką Zleceniodawca zobowiązany jest zapłacić za przedmiot umowy, w tym podatek od towarów i usług VAT. Ustalona wysokość całkowitego udziału jednej osoby oraz wynagrodzenie umowne pozostaną niezmiennie do końca realizacji umowy.
2. Z tytułu wykonania zleczonej usługi (przedmiotu umowy) Zleceniodawca zapłaci, a Zleceniobiorca otrzyma kwotę (brutto) zł (słownie:), która zostanie wpłacona po realizacji usługi na podane konto Zleceniobiorcy: nr, w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zleceniodawcy.

§ 7

Jeżeli w trakcie wyjazdu Zleceniodawca stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, o fakcie tym niezwłocznie zostanie zawiadomiony pilot wycieczki, a następnie Zleceniobiorca – w formie pisemnej – w ciągu 14 dni od daty zakończenia wyjazdu. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

§ 8

Obowiązkową formę odszkodowania stanowią kary umowne, które będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:

- 1) w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi Zleceniobiorca płaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy,
- 2) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron umowy z przyczyn leżących po stronie Zleceniobiorcy, Zleceniobiorca płaci Zleceniodawcy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 6 ust. 2 umowy.

§ 9

1. W czasie trwania wyjazdu uczestnik jest zobowiązany stosować się do wskazówek pilota wycieczek.
2. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone przez siebie szkody, za które mają obowiązek zapłacić w miejscu ich powstania, z własnych środków. Za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
3. Zleceniodawca zobowiązany jest zapoznać uczestników wyjazdu z „Ogólnymi warunkami ubezpieczenia”.
4. Zleceniodawca ma możliwości wykupienia dodatkowych ubezpieczeń.

§ 10

1. Zleceniodawca zobowiązuje się dostarczyć Zleceniobiorcy dane osobowe uczestników wyjazdu (imię i nazwisko, adres zamieszkania, data urodzenia) najpóźniej na 3 dni robocze (od poniedziałku do piątku) przed rozpoczęciem wyjazdu.
2. Zleceniodawca udostępnia Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w ust. 1, w zakresie niezbędnym do realizacji usługi.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do stosowania przepisów o ochronie danych osobowych przy przetwarzaniu danych osobowych, o których mowa w ust. 1.
4. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach umowy stanowią załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§ 11

W przypadku zmniejszenia liczby uczestników wyjazdu, Zleceniodawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów stałych za osoby niebiorące udziału w wyjeździe.

§ 12

Zlecenie będące przedmiotem niniejszej umowy zostanie wykonane zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

§ 13

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.

§ 14

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają pisemnego aneksu za zgodą obydwu stron, pod rygorem nieważności.

§ 15

Załączniki do niniejszej umowy stanowią jej integralną część.

§ 16

Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia strony poddają rozstrzygnięciu sądowi właściwemu rzeczowo i miejscowo dla siedziby Zleceniodawcy.

§ 17

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZLECENIODAWCA:

ZLECENIOBIORCA:
