**Plan Działań   
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności   
osobom ze szczególnymi potrzebami   
w Opolskim Urzędzie Wojewódzkim**

**na lata 2021-2025**

Nazwa podmiotu: **Opolski Urząd Wojewódzki**

Data sporządzenia: **25 lutego 2021 r.**

Data aktualizacji: **1 luty 2022 r.**

Dokument opracowali: **Koordynatorzy do Spraw Dostępności w OUW**

Zatwierdzam:

**Dyrektor Generalny**

**Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego**

**Marek Strączek**

## Dostępność architektoniczna

| **Lp.** | **Zadanie** | **Podjęte lub planowane działania** | **Planowany termin realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych | Oznaczenie w sposób dotykowy przycisków obsługi windy oraz oznaczeń nawierzchni, schodów i ich poręczy (Piastowska 14) | zrealizowano |
| Oznaczenie ścieżek kierunkowych fakturowych (Piastowska 14) | do końca 2025 r. |
| Przebudowa podjazdu przy schodach prowadzących do budynku oraz zainstalowanie poręczy (Piastowska 14) | do końca 2022 r. |
| Zainstalowanie komunikacji głosowej w windzie (Piastowska 14) | do końca 2023 r. |
|  | Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych. | Schodołaz dostępny w Centrum Powiadamiania Ratunkowego ul. Oleska 123 oraz budynku głównym ul. Piastowska 14 | zapewniono |
|  | Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy. | tablice informacyjne oraz portier udzielający informacji | zapewniono |
|  | Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego. | Zapewniono we wszystkich lokalizacjach | zapewniono |
|  | Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób. | Dostosowano wewnętrzne regulacje w zakresie ewakuacji.  Zakupiono 6 krzeseł do ewakuacji do budynku głównego OUW, ul. Piastowska 14 | zapewniono |
| Zaplanowano zakup kolejnych 3 krzeseł do ewakuacji:   * 1 szt. Oddział Paszportów, ul. Ozimska 19, * 1 szt. Budynek Centrum Powiadamiania Ratunkowego, ul. Oleska 123, * 1 szt. Budynek Dyspozytorni Medycznej,  ul. Mickiewicza 2 | do końca 2025 r. |

## Dostępność cyfrowa

| **Lp.** | **Zadanie** | **Podjęte lub planowane działania** | **Planowany termin realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. | Zapewnienie dostępności cyfrowej | 1. migracja strony www i BIP na dostępny portal gov.pl (14.09.2020 r.) 2. przeszkolenie pracowników z zasad tworzenia dostępnych pism i dokumentów, 3. zmiana regulaminu organizacyjnego w zakresie zasad tworzenia dostępnych dokumentów   Dostosowanie Intranetu do wymogów dostępności | Wrzesień 2020 r.  Zakończenie prac zaplanowano do końca 2025 r. |
| 2. | Opracowanie i publikacja deklaracji dostępności | Publikacja na stronach:   * <https://www.gov.pl/web/uw-opolski> * <https://www.kongreszeglugi.pl/> * <https://upamietnienia.e-wojewoda.pl/>   Publikacja w aplikacji (O)polskaHistoria | Aktualizacja  na bieżąco |

## Dostępność informacyjno - komunikacyjna

| **Lp.** | **Zadanie** | **Podjęte lub planowane działania** | **Planowany termin realizacji** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. z 2017 r. poz. 1824) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje | Tłumacz dostępny na wniosek: <https://www.gov.pl/web/uw-opolski/usluga-dla-osob-majacych-trudnosci-w-komunikowaniu-sie>    Dostęp do usługi tłumacza online ze strony gov.pl  Pracownik punktu podawczego skierowany na kurs języka migowego. | Zapewniono  Zapewniono |
|  | Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących w szczególności pętli indukcyjnej, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia | Zaplanowano 10 punktów pętli indukcyjnej:   * 2 szt. sale konferencyjne ul. Piastowska 14 * 1 szt. biuro podawcze- ul. Piastowska 14 * 1 szt. biuro przepustek- ul. Piastowska 14 * 1 szt. punkt informacyjny dla cudzoziemca ul. Piastowska 14, * 1 szt. oddział paszportów- ul. Ozimska 19. * 1 szt. budynek CPR ul. Oleska 123 * 1 szt. budynek Archiwum ul. Oleska 125 * 1 szt. Wojewódzki Zespół ds. Orzekania  o Niepełnosprawności * 1 szt. winda ul. Piastowska 14 | Zainstalowano pętle indukcyjne w 2 salach konferencyjnych  Pozostałe punkty sukcesywnie  do końca 2025 r. |
|  | Zapewnienie na stronie internetowej informacji o zakresie działania- w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagranie treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania | <https://www.gov.pl/web/uw-opolski/informacja-o-zakresie-dzialalnosci-opolskiego-urzedu-wojewodzkiego> | Zrealizowano |
|  | Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem formie określonej w tym wniosku | Zapewniamy | Bezterminowo |