



Minister Infrastruktury

Znak pisma: DTD-5-1.0530.37.2025
Warszawa, 08 stycznia 2026

Pan
Andrzej Łapa

ZAWIADOMIENIE O SPOSOBIE ZAŁATWIENIA PETYCJI

Działając na podstawie art. 13 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), po rozpatrzeniu petycji z dnia 16 grudnia 2025 r., dotyczącej propozycji skrócenia terminów oczekiwania na państwowe egzaminy praktyczne oraz wyeliminowania nadużyć w systemie rezerwacji, informuję, że petycja została rozpatrzona **negatywnie**.

W petycji zaproponowano w szczególności zmianę przepisów polegającą na:

- wprowadzeniu obowiązku wyznaczania terminu egzaminu praktycznego w terminie 30 dni niezależnie od liczby podejść do egzaminu,
- zobowiązaniu wojewódzkich ośrodków ruchu drogowego do publikowania wszystkich dostępnych terminów egzaminów w centralnym systemie rezerwacji info-car.pl z wyprzedzeniem co najmniej 24 godzin,
- wprowadzeniu dodatkowych zabezpieczeń systemowych mających na celu zapewnienie uczciwego dostępu do terminów egzaminów oraz eliminację nieuczciwych praktyk, w tym zakazu odpłatnego pośrednictwa w rezerwacji terminów wraz z sankcjami za naruszenie,
- uniemożliwieniu zapisu na kolejny egzamin praktyczny w tym samym dniu, w którym kandydat przystępował już do egzaminu w jakimkolwiek wojewódzkim ośrodku ruchu drogowego,
- realnym zwiększeniu liczby egzaminatorów oraz racjonalizacji struktury zatrudnienia w WORD-ach, w tym poprzez wprowadzenie zasady, zgodnie z którą liczba egzaminatorów nie mogłaby być niższa niż liczba pracowników administracyjnych,
- wykorzystaniu zgromadzonych zasobów finansowych WORD-ów, w tym rezerw, na zwiększenie liczby etatów egzaminatorskich oraz podniesienie wynagrodzeń egzaminatorów,
- preferowaniu zatrudniania egzaminatorów na umowy bezterminowe po zakończeniu okresu próbnego,

- wprowadzeniu zakazu stawiania wymogów wykształcenia wyższego niż wymagane do uzyskania uprawnień egzaminatora,
- wzmocnieniu nadzoru nad gospodarką finansową WORD-ów ze strony Ministra Infrastruktury lub marszałków województw,
- zmianie podejścia do zatrudniania egzaminatorów posiadających uprawnienia do egzaminowania w kilku kategoriach prawa jazdy,
- wprowadzeniu obowiązku kwartalnego raportowania do Ministerstwa Infrastruktury danych dotyczących m.in. czasu oczekiwania na egzamin praktyczny, liczby kandydatów oczekujących na egzamin, struktury zatrudnienia, sytuacji finansowej ośrodków oraz zdawalności egzaminów.

Na wstępie należy podkreślić, że obowiązujące przepisy ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2025 r. poz. 1226, z późn. zm.) oraz wydanego na jej podstawie rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie egzaminowania osób ubiegających się o uprawnienia do kierowania pojazdami, szkolenia, egzaminowania i uzyskiwania uprawnień przez egzaminatorów oraz wzorów dokumentów stosowanych w tych sprawach (Dz. U. z 2023 r. poz. 2659, z późn. zm.) regulują zasady dostępu do egzaminów państwowych, uwzględniając zarówno interesy kandydatów na kierowców, jak i realne możliwości organizacyjne wojewódzkich ośrodków ruchu drogowego. W szczególności ustawodawca świadomie różnicuje regulacje dotyczące pierwszego terminu egzaminu oraz terminów kolejnych, pozostawiając w tym zakresie odpowiedni margines elastyczności organizacyjnej po stronie WORD-ów.

Postulat wprowadzenia sztywnego, maksymalnego terminu wyznaczania egzaminu praktycznego dla każdego kolejnego podejścia, niezależnie od lokalnych uwarunkowań, nie znajduje uzasadnienia systemowego. Tego rodzaju rozwiązanie mogłoby prowadzić do naruszenia zasady racjonalnego i bezpiecznego planowania pracy egzaminatorów, a w konsekwencji do obniżenia jakości procesu egzaminowania oraz zagrożenia dla bezpieczeństwa ruchu drogowego. Należy bowiem podkreślić, że egzamin państwowy nie ma charakteru usługi masowej o jednolitym standardzie czasowym, lecz jest czynnością o wysokim stopniu odpowiedzialności, wymagającą odpowiednich warunków organizacyjnych i kadrowych.

Odnosząc się do postulatów dotyczących obowiązkowej publikacji wszystkich terminów egzaminacyjnych w centralnym systemie rezerwacyjnym, należy wskazać, że zgodnie z obowiązującymi przepisami sposób organizacji zapisów na egzamin, w tym zakres wykorzystania narzędzi teleinformatycznych, pozostaje w gestii poszczególnych wojewódzkich ośrodków ruchu drogowego. Rozwiązanie to wynika z konstytucyjnej zasady decentralizacji oraz uwzględnia zróżnicowanie skali działania i warunków funkcjonowania poszczególnych ośrodków. Wprowadzenie jednolitego, obligatoryjnego modelu publikacji terminów mogłoby w praktyce ograniczyć zdolność WORD-ów do elastycznego reagowania na bieżące absencje egzaminatorów, warunki atmosferyczne czy inne czynniki organizacyjne.

W zakresie podnoszonych w petycji zastrzeżeń dotyczących funkcjonowania systemu Info-Car oraz wykorzystywania zautomatyzowanych narzędzi do monitorowania dostępnych terminów należy wskazać, że kwestie te pozostają przedmiotem bieżących działań operatora systemu, tj. Polskiej Wytwórni Papierów Wartościowych S.A. Jak wynika

z przekazywanych informacji, w systemie sukcesywnie wdrażane są rozwiązania techniczne i organizacyjne mające na celu ograniczenie nieuprawnionego dostępu oraz eliminowanie nadużyć, przy jednoczesnym zapewnieniu bezpieczeństwa danych osobowych użytkowników. W ocenie Ministerstwa, aktualnie stosowane oraz planowane mechanizmy, w tym weryfikacja tożsamości użytkowników, stanowią adekwatną odpowiedź na identyfikowane ryzyka, bez konieczności wprowadzania dodatkowych sankcji ustawowych czy zakazów o charakterze powszechnym.

Nie znajduje również uzasadnienia postulat wprowadzenia centralnych regulacji dotyczących struktury zatrudnienia w wojewódzkich ośrodkach ruchu drogowego, w tym relacji liczby egzaminatorów do liczby pracowników administracyjnych czy form zatrudnienia egzaminatorów. WORD-y są samorządowymi osobami prawnymi, a odpowiedzialność za politykę kadrową i finansową spoczywa na ich dyrektorach oraz organach nadzorczych samorządu województwa. Wprowadzenie szczegółowych, ogólnych limitów lub nakazów w tym zakresie stanowiłoby nadmierną ingerencję w samodzielność organizacyjną tych jednostek i nie gwarantowałoby osiągnięcia zakładanych efektów.

Odnosząc się do postulatu rozszerzenia obowiązków sprawozdawczych WORD-ów, należy wskazać, że ośrodki te już obecnie przekazują dane wymagane przepisami prawa w ramach istniejących mechanizmów nadzorczych. Ewentualne dalsze zwiększanie zakresu raportowania generowałoby dodatkowe obciążenia administracyjne, które nie pozostawałyby w proporcji do potencjalnych korzyści, a w praktyce mogłyby ograniczać zasoby przeznaczane na realizację podstawowych zadań egzaminacyjnych.

Mając powyższe na uwadze, Ministerstwo Infrastruktury nie przewiduje obecnie inicjowania zmian legislacyjnych ani organizacyjnych w zakresie wskazanym w petycji. Jednocześnie należy podkreślić, że kwestie funkcjonowania systemu egzaminowania kandydatów na kierowców są na bieżąco monitorowane, a ewentualne korekty przepisów mogą być rozważane w przyszłości, w oparciu o rzetelne dane, analizy systemowe oraz doświadczenia wynikające z funkcjonowania nowych rozwiązań teleinformatycznych.

Zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach niniejszą odpowiedź należy uznać za informację o sposobie rozpatrzenia petycji.

POUCZENIE

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z poważaniem

z upoważnienia Ministra Infrastruktury

Dokument podpisany elektronicznie przez:

Anna Kowalczyk

Zastępca Dyrektora Departamentu Transportu Drogowego

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 *rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.) informuję, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Minister Infrastruktury z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa, zwany dalej „Administratorem danych”;
- 2) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w celu rozpatrzenia złożonego przez Panią/Pana wniosku dotyczącego zagadnień znajdujących się w zakresie właściwości ministra właściwego do spraw transportu;
- 3) podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest konieczność wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze danych wynikających z *ustawy z dnia 4 września 1997 r. o działach administracji rządowej* (Dz. U. z 2024 r. poz. 1370), *rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 grudnia 2023 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Infrastruktury* (Dz. U. z 2023 r. poz. 2725) oraz *ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach* (Dz. U. z 2020 r. poz. 164, z późn. zm.), nakładającej na Administratora danych obowiązek przechowywania dokumentacji napływającej do organu oraz powstającej w organach państwowych;
- 4) Administrator danych przewiduje możliwość powierzenia przetwarzania danych innym podmiotom świadczącym na rzecz Administratora danych usługi z zakresu IT;
- 5) podanie danych osobowych jest dobrowolne;
- 6) posiada Pani/Pan prawo do:
 - żądania dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania lub ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w zakresie w jakim przetwarzanie nie wynika z obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) Pani/Pana dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu;
- 8) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do załatwienia sprawy, a następnie przez okres 10 lat. Mogą być również przetwarzane po tym czasie - w przypadku uznania dokumentacji przez Archiwum Akt Nowych za materiał archiwalny i przekazania wraz z dokumentacją do właściwego archiwum państwowego;
- 9) dane kontaktowe do Inspektora ochrony danych w Ministerstwie Infrastruktury: Inspektor ochrony danych, Ministerstwo Infrastruktury, ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa, adres e-mail: inspektor.RODO@mi.gov.pl. Z Inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania przez Administratora danych Pani/Pana danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem danych.

Potwierdzam zgodność wydruku z dokumentem wydanym w postaci elektronicznej:

Identyfikator dokumentu	2011487.10470976.7590600
Nazwa dokumentu	Odpowiedź na petycję ws. skrócenia terminów oczekiwania na państwowe egzaminy praktyczne oraz wyeliminowania nadużyć w systemie rezerwacji.pdf
Tytuł dokumentu	Odpowiedź na petycję ws. skrócenia terminów oczekiwania na państwowe egzaminy praktyczne oraz wyeliminowania nadużyć w systemie rezerwacji
Sygnatura dokumentu	DTD-5-1.0530.37.2025
Data dokumentu	08.01.2026 11:43:50
Skrót dokumentu	74D75B41A72973B5734AC79E9E61A24B9816B9 A4
Wersja dokumentu	1.7
Data podpisu	08.01.2026
Sygnatariusz	Anna Kowalczyk
Stanowisko	Zastępca Dyrektora
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego
	EZD 3.130.3.3.
Data wydruku:	08.01.2026 12:35:16
Autor wydruku:	Berradjem Marcin

