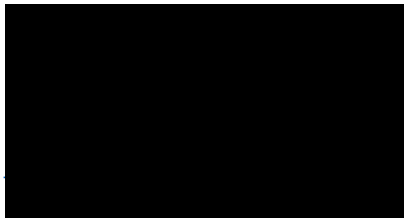




Minister Zdrowia

DBR.055.43.2025.JL
Warszawa, 09 września 2025



z upoważnienia Ministra Zdrowia

działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), po rozpatrzeniu petycji w sprawie Państwowego Ratownictwa Medycznego w zakresie sankcji za bezpodstawne udanie się na SOR lub wezwanie ZRM, niniejszym przedkładam zawiadomienie o sposobie jej rozpatrzenia.

Na wstępie należy zaznaczyć, że zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. *w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego* (Dz.U. z 2024 r. poz. 336 z późn. zm.), SOR udziela świadczeń opieki zdrowotnej polegających na wstępnej diagnostyce oraz podjęciu leczenia w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych osób, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Natomiast segregacja medyczna w SOR ma na celu wyłonienie pacjentów, którzy potrzebują natychmiastowej pomocy. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu medycznego i zebranych danych służących ocenie stanu zdrowia pacjenta, triażysta przeprowadzający segregację medyczną w SOR kwalifikuje pacjenta do jednej z pięciu kategorii pilności, dzięki czemu pacjenci, którym pilnie należy udzielić niezbędnych świadczeń zdrowotnych, są przyjmowani przed pacjentami, dla których pomoc ta może zostać na pewien czas odroczone. Maksymalny czas oczekiwania pacjenta na pierwszy kontakt z lekarzem SOR, w zależności od przydzielonej kategorii pilności, określony został w § 6 ust. 9 ww. rozporządzenia.

Jednocześnie wskazać trzeba, że w myśl art. 15 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. *o działalności leczniczej* (Dz.U. z 2024 r. poz. 799 z późn. zm.), żaden podmiot leczniczy nie może odmówić udzielenia świadczenia zdrowotnego osobie, która potrzebuje natychmiastowego udzielenia takiego świadczenia ze względu na zagrożenie życia lub zdrowia. Zgodnie z art. 23 ust. 1. ww. ustawy sprawy dotyczące sposobu i warunków udzielania świadczeń zdrowotnych przez podmiot wykonujący działalność leczniczą, nieuregulowane w ustawie lub statucie, określa regulamin organizacyjny ustalony przez kierownika. Jeśli więc zachodzi potrzeba uregulowania sposobu udzielania świadczeń pacjentom w SOR/ izbie przyjęć, to właściwym dokumentem jest regulamin organizacyjny szpitala.

Obecny system zapewnia każdemu obywatelowi równy dostęp do pomocy medycznej w sytuacjach nagłych. Podnieść należy, że każda osoba ma prawo do subiektywnej oceny stanu swojego zdrowia i w razie obawy o życie lub zdrowie, uzyskania pomocy medycznej. Wprowadzenie opłat mogłoby naruszyć tę zasadę, a lęk przed poniesieniem kosztów może powstrzymać pacjentów lub ich rodziny przed zwracaniem się o pomoc w sytuacjach rzeczywistego zagrożenia zdrowia lub życia.

Reasumując, **przekazana petycja nie znajduje uzasadnienia i Ministerstwo Zdrowia nie może jej uwzględnić.**

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia

Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik 1 – klauzula RODO