

**PILNE: POWIADOMIENIE O KOREKCIE WYROBU MEDYCZNEGO – aplikacja Dexcom ONE+ na iOS w wersji od 1.5 do 1.6 – obowiązkowa aktualizacja**  
**US-MF-000010694 – UDI: 00386270004307**

**Opis problemu:**

W wersjach aplikacji od 1.5 do 1.6 zidentyfikowano błąd oprogramowania, który może powodować wyświetlanie poprzednich szacunkowych wartości stężenia glukozy (EGV) i strzałek trendu przed wyświetleniem bieżącej wartości EGV i strzałki trendu. Może to opóźniać powiadomienia o poziomie glukozy. Może się tak zdarzyć, gdy wyświetlacz aplikacji zostanie przeniesiony na pierwszy plan urządzenia inteligentnego po tym, jak przez pewien czas działała w tle. Używasz starszej wersji aplikacji Dexcom ONE+ iOS, która może nie działać tak jak należy z powodu tego problemu.

**Zagrożenia dla zdrowia:**

Jeśli użytkownik nie jest świadomy, że wartość stężenia glukozy lub strzałka trendu wyświetlana przez aplikację nie jest aktualizowana lub nie otrzyma szybkiego powiadomienia, istnieje ryzyko, że zdarzenie hiperglikemiczne (wysoki poziom glukozy) lub hipoglikemiczne (niski poziom glukozy) nie zostanie wykryte, lub że decyzja terapeutyczna zostanie podjęta w oparciu o nieprawidłowe informacje. Do 13 marca 2026 r. na całym świecie otrzymano 4 skargi, które zostały potwierdzone jako związane z tą kwestią. Żadne ze skarg nie dotyczyły poważnych urazów.

**Wymagane działanie klienta:**

Aktualizacja aplikacji z wersji 1.5 – 1.6 do najnowszej wersji jest obowiązkowa. Po 30 kwietnia 2026 r. nie będzie można korzystać z wersji aplikacji od 1.5 do 1.6. Aby nadal korzystać z aplikacji, prosimy ją teraz zaktualizować:

1. Dotknij **Aktualizuj aplikację**, aby przejść do App Store
2. Zainstaluj najnowszą wersję aplikacji Dexcom ONE+ iOS.
3. Otwórz aplikację Dexcom ONE+ iOS

Jeśli potrzebujesz pomocy, skontaktuj się z działem wsparcia technicznego.

**Globalnie:** Dane kontaktowe lokalnego działu wsparcia technicznego można znaleźć na stronie [Dexcom.com/global](https://dexcom.com/global)

Działania niepożądane lub problemy z jakością występujące podczas stosowania tych produktów należy zgłaszać właściwym organom krajowym w danym regionie.