



Zaproszenie do składania ofert
(dla zakupów o wartości nieprzekraczającej 130.000 zł netto)

Ministerstwo Finansów, 00-916 Warszawa, ul. Świętokrzyska 12, zwane dalej „Zamawiającym” zaprasza wykonawców do składania ofert na przeprowadzenie badania satysfakcji i zaangażowania pracowników Ministerstwa Finansów.

I. SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAKUPU

1. Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie badania ankietowego w zakresie satysfakcji i zaangażowania pracowników Ministerstwa Finansów, dokonanie analizy wyników badania oraz opracowania raportów z badania.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierają *Istotne postanowienia umowy*, stanowiące załącznik nr 3 do zaproszenia.
3. Preferowany termin przeprowadzenia badania: wrzesień - październik 2025 roku.
4. Wykonawca zapewni respondentom anonimowość.

II. WARUNKI FINANSOWE / ROZLICZENIA / PŁATNOŚCI/ TERMIN REALIZACJI

1. Szczegółowy sposób realizacji przedmiotu zamówienia, w tym prawa i obowiązki Zamawiającego i Wykonawcy określają *Istotne postanowienia umowy*.
2. Rozliczenia pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich.
3. Cena oferty musi obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
4. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz wynikające z przepisów prawa, w tym w szczególności: opłaty, wydatki Wykonawcy, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny oraz wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie dodatkowe za realizację przedmiotu zamówienia.
5. **Płatność** nastąpi w terminie 14 dni od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury Zamawiającemu. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez strony protokół odbioru przedmiotu zamówienia.
6. **Termin realizacji** całości przedmiotu zamówienia: do 16 grudnia 2025 r.

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. Przedkładając swoją ofertę Wykonawca akceptuje w całości i bez zastrzeżeń warunki udziału opisane w Zaproszeniu do składania ofert.
2. Z postępowania zostanie wykluczony Wykonawca, wobec którego zachodzą przesłanki określone w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
3. O udział w postępowaniu może ubiegać się wykonawca, który wykaże, że:
 - 1) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonał należycie co najmniej 2 usługi polegające na przeprowadzeniu ilościowo-jakościowego badania satysfakcji i zaangażowania, przy czym:
 - a) przynajmniej dwa badania zostały przeprowadzone wśród pracowników (badanie wewnątrz firmy lub organizacji), w tym przynajmniej jedno badanie zostało przeprowadzone wśród minimum 1000 pracowników, w którym zastosowano technikę CAWI, zakończone analizą danych i raportem z badania,
 - b) przynajmniej dwa badania zostały zrealizowane dla jednostek sektora finansów publicznych,
 - c) badania zostały zakończone (ostateczne wyniki badań zostały dostarczone zlecającemu badanie i przez niego zaakceptowane) przed dniem składania ofert.

- 2) dysponuje albo w trakcie realizacji zamówienia będzie dysponował zespołem badawczym, składającym się z co najmniej 3 osób, w tym:
- a) **kierownika badania**, który w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił funkcję kierownika, tj. był odpowiedzialny za opracowanie metodologii i raportu lub nadzorował wykonanie powyższych czynności, w co najmniej 2 ilościowo-jakościowych badaniach społecznych przez cały okres ich realizacji, przy czym:
 - i. w każdym z nich zrealizowano PAPI lub CAPI lub CATI lub CAWI lub IDI lub FGI i było zakończone analizą danych i raportem z badania,
 - ii. przynajmniej dwa z nich były badaniem wśród pracowników (badanie wewnątrz firmy lub organizacji),
 - iii. przynajmniej dwa zostały zrealizowane dla jednostek sektora finansów publicznych,
 - iv. wszystkie badania zostały zakończone (ostateczne wyniki badań zostały dostarczone zlecającemu badanie i przez niego zaakceptowane) przed dniem składania ofert.
 - b) **metodologa badania**, który w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił funkcję metodologa, tj. był odpowiedzialny za przygotowanie narzędzi do badań o charakterze ilościowym i jakościowym oraz analizę danych ilościowych i jakościowych w co najmniej 2 ilościowo-jakościowych badaniach społecznych przez cały okres ich realizacji, przy czym:
 - i. w każdym z nich zrealizowano PAPI lub CAPI lub CATI lub CAWI lub IDI lub FGI i było zakończone analizą danych i raportem z badania,
 - ii. przynajmniej dwa z nich były badaniem wśród pracowników (badanie wewnątrz firmy lub organizacji),
 - iii. przynajmniej dwa zostały zrealizowane dla jednostek sektora finansów publicznych,
 - iv. wszystkie badania zostały zakończone (ostateczne wyniki badań zostały dostarczone zlecającemu badanie i przez niego zaakceptowane) przed dniem składania ofert.
 - c) **badacza**, który w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert pełnił funkcję badacza, tj. uczestniczył w przeprowadzeniu co najmniej 2 ilościowo-jakościowych badaniach społecznych przez cały okres ich realizacji, przy czym:
 - i. w każdym z nich zrealizowano PAPI lub CAPI lub CATI lub CAWI lub IDI lub FGI i było zakończone analizą danych i raportem z badania,
 - ii. przynajmniej dwa z nich były badaniem wśród pracowników (badanie wewnątrz firmy lub organizacji),
 - iii. przynajmniej dwa zostały zrealizowane dla jednostek sektora finansów publicznych,
 - iv. wszystkie badania zostały zakończone (ostateczne wyniki badań zostały dostarczone zlecającemu badanie i przez niego zaakceptowane) przed dniem składania ofert.
4. Zamawiający nie dopuszcza łączenia funkcji w zespole badawczym wymienionych w ust. III pkt 3 ppkt 2.
5. Zamawiający uzna, że Wykonawca spełnia warunki ust. III pkt 3 udziału w postępowaniu tylko w przypadku, gdy Wykonawca wykaże spełnienie wszystkich wymagań.
6. Ocena spełnienia przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana wg formuły „spełnia/nie spełnia” na podstawie dokumentów i oświadczeń załączonych do oferty.
7. Z treści załączonych do oferty oświadczeń i dokumentów musi jednoznacznie wynikać, że Wykonawca spełnia ww. warunki.

IV. SPOSÓB PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Złożenie ofert przez Wykonawców odbywa się w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym, podpisem osobistym lub fotokopią oferty zawierającą podpis.

2. Ofertę należy przesłać w postaci elektronicznej, o której mowa w ust. 1 na adres email: iwona.kobus-mizak@mf.gov.pl (pliki powinny być załączone w formacie umożliwiającym odczytanie, np. pdf).
3. Oferta powinna obejmować następujące elementy:
 - 1) pełną nazwę Wykonawcy, adres siedziby Wykonawcy, dane teleadresowe Wykonawcy i wskazanie osoby do kontaktów z Zamawiającym;
 - 2) cenę oferty, która będzie stanowić całkowite wynagrodzenie brutto Wykonawcy;
 - 3) wykaz zrealizowanych usług, stanowiący załącznik do formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia. Wykonawca do oferty dołączy referencje lub inne dowody potwierdzające fakt należytego wykonania usług np. protokoły odbioru;
 - 4) wykaz pracowników własnych lub udostępnionych przez inne podmioty, którzy będą realizować badanie wraz z informacją na temat ich doświadczenia zawodowego, stanowiący załącznik do formularza cenowego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia;
 - 5) oświadczenie o braku przesłanek do wykluczenia na podstawie ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
4. Wykonawca składa ofertę na formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zaproszenia.
5. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.
6. Osoby do kontaktu: Iwona Kobus-Mizak, radca w Biurze Dyrektora Generalnego, tel. 532-541-038, e-mail: iwona.kobus-mizak@mf.gov.pl.
7. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

V. KRYTERIA OCENY OFERT

1. O wyborze oferty decydować będzie kryterium ceny oraz doświadczenia przy spełnieniu wszystkich warunków udziału w postępowaniu określonych w zaproszeniu.

	Kryterium	Waga
1	Cena oferty	40%
2	Doświadczenie	60%

2. Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która otrzyma największą łączną liczbę punktów, wyliczonych na podstawie następującego wzoru:

$$\text{Ocena oferty} = \text{ocena C} + \text{ocena D}$$

gdzie:

ocena C - ocena kryterium cena;

ocena D - ocena kryterium doświadczenie, punkty będą przyznawane tylko do tych usług, do których Wykonawca dołączy referencje lub inne dowody potwierdzające fakt należytego wykonania usług np. protokoły odbioru.

3. Punkty w kryterium Cena oferty zostaną przyznane na podstawie następującego wzoru:

$$\text{Ocena ceny} = \frac{\text{Cena}_{\min}}{\text{Cena}} * 40 [\text{pkt}]$$

gdzie:

Cena_{min} – najniższa zaoferowana cena wśród ofert podlegających ocenie,

Cena – cena badanej oferty.

4. Punkty w kryterium Doświadczenie zostaną przyznane zgodnie z poniższą punktacją:
 - 1) **0 punktów**, jeśli w ofercie zostanie wykazane, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonawca zrealizował 2 usługi polegające na przeprowadzeniu

- ilościowo-jakościowego badania satysfakcji i zaangażowania wśród co najmniej 1000 pracowników (badanie wewnątrz organizacji);
- 2) **30 punktów**, jeśli w ofercie zostanie wykazane, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonawca zrealizował 3-4 usługi polegające na przeprowadzeniu ilościowo-jakościowego badania satysfakcji i zaangażowania wśród co najmniej 1000 pracowników (badanie wewnątrz organizacji);
 - 3) **60 punktów**, jeśli w ofercie zostanie wykazane, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert wykonawca zrealizował 5 lub więcej usług polegających na przeprowadzeniu ilościowo-jakościowego badania satysfakcji i zaangażowania wśród co najmniej 1000 pracowników (badanie wewnątrz organizacji).

VI. DATA I MIEJSCE PRZESŁANIA OFERT

1. Ostateczny termin składania ofert upływa **2 czerwca 2025 r.**
2. Oferty złożone po wyznaczonym terminie, o którym mowa w ust. 1, nie będą brane pod uwagę i zostaną odrzucone.
3. Otwarcie ofert jest niepubliczne.

VII. WYBÓR NAJKORZYSTNIEJSZEJ OFERTY

1. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w opisie przedmiotu zamówienia oraz została oceniona jako najkorzystniejsza.
2. Zamawiający zastrzega, że będzie sprawdzał oferty pod względem „rażąco niskiej ceny”, tj. gdy cena całkowita oferty złożonej w terminie będzie niższa o co najmniej 30% od średniej arytmetycznej cen wszystkich złożonych ofert niepodlegających odrzuceniu, Zamawiający zażąda od Wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.
3. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na Wykonawcy.
4. W przypadku braku udzielenia wyjaśnień lub udzielenia ich po wyznaczonym terminie lub złożenia wyjaśnień, które wraz z dowodami nie będą uzasadniały podanej w ofercie ceny lub kosztu, oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jako oferta z rażąco niską ceną.
5. W toku badania i oceny ofert, Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnienia treści złożonych ofert. Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek oraz inne omyłki, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
6. Zamawiający dokona wyboru oferty najkorzystniejszej na warunkach określonych w Zaproszeniu i prześle oświadczenie o przyjęciu oferty wybranemu Wykonawcy zakupu.
7. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający wybierze kolejną ofertę, spośród ofert złożonych w postępowaniu i spełniających wymagania Zamawiającego.
8. Niniejsze Zaproszenie do składania ofert nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do dokonania zakupu.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania albo nieudzielenia zakupu bez podania przyczyn na każdym etapie prowadzenia procedury zakupu. Oferentom nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, w szczególności związanych z przygotowaniem oferty.

VIII. POZOSTAŁE INFORMACJE

Zamawiający informuje, że dane osobowe uczestników przystępujących do postępowania będą przetwarzane zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016 r., str. 1, z późn. zm.) oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą. Klauzula Informacyjna Ministra Finansów stanowi załącznik nr 2 do zaproszenia do złożenia ofert.

Załączniki:

1. Formularz cenowy oferty wraz z załącznikami,
2. Klauzula informacyjna Zamawiającego,
3. Istotne postanowienia umowy.

Zastępca Dyrektora
Biura Dyrektora Generalnego
Aleksandra Guzowska

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/