



Olsztyn, 9 października 2025 r.

PS-V.431.23.2025.KŻ

Szanowny Pan

Krystian Parzych
Dom Opieki „NESTOR”
w Elblągu

Stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214), zwanej dalej: „ustawą o pomocy społecznej”, przekazuję Panu treść zaleceń pokontrolnych.

Zalecenia pokontrolne

Kontrolę doraźną przeprowadzono w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. w Domu Opieki „NESTOR” w Elblągu przy ul. Mazurskiej 56 b, w trybie hybrydowym¹. Jej celem było ustalenie stanu faktycznego, a następnie dokonanie oceny działalności jednostki kontrolowanej, oraz sformułowanie ewentualnych zaleceń pokontrolnych.

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie - Oddziału Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu na podstawie pisemnego upoważnienia do kontroli Nr WK-I.0030.696.2025 z 19 sierpnia 2025 r. wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Kontrolę przeprowadzono w okresie 26-29 sierpnia 2025 roku

Kontrola została odnotowana w książce kontroli organu prowadzącego jednostkę kontrolowaną pod pozycją 18.

Zakres kontroli: ocena standardów świadczonych usług w zakresie przestrzegania praw pensjonariuszki, w związku ze zgłoszeniami jakie wpłynęły do Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko – Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, dotyczącymi nieprawidłowości w funkcjonowaniu jednostki.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy o pomocy społecznej oraz § 4 pkt 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r., poz. 1065).

Na podstawie ustaleń kontroli działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z nieprawidłowością.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana bez wniesienia zastrzeżeń 23 września 2025 r.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o wizję lokalną, obserwację i rozmowy z mieszkanką oraz pracownikami Domu, analizę dokumentów, ustne i pisemne wyjaśnienia udzielone przez właściciela placówki oraz jego pełnomocnika, w związku z prowadzoną kontrolą.

¹ tj. niektóre czynności kontrolne prowadzone były w sposób bezpośredni, czyli w siedzibie jednostki kontrolowanej, a pozostałe czynności bez osobistej obecności kontrolerów w delegaturze Urzędu w Elblągu, z wykorzystaniem narzędzi informatycznych do zgromadzenia materiału dowodowego

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu jej wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. Bezwzględnie przestrzegać obowiązku zawierania umów cywilnoprawnych z osobami przyjmowanymi do placówki zdolnymi do czynności prawnych. Osoba niezdolna do złożenia oświadczenia woli, powinna być reprezentowana przez opiekuna prawnego lub kuratora ustalonego przez sąd opiekuńczy.

Na podstawie art. 128 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY

WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Piotr Duda

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Polityki Społecznej