



DIR.26.20.2026

Warszawa 22.06.2026

Do Wykonawców

biorących udział
w rozeznaniu rynku

Dotyczy: unieważnienia rozeznania rynku na świadczenie kompleksowej usługi telefonii stacjonarnej wraz z obsługą infolinii w modelu outsourcingowym

Zamawiający informuje o unieważnieniu rozeznania rynku prowadzonego w przedmiocie świadczenia kompleksowej usługi telefonii stacjonarnej wraz z obsługą infolinii w modelu outsourcingowym.

Decyzja o unieważnieniu została podjęta po analizie złożonych ofert. Stwierdzone istotne rozbieżności zarówno w zakresie cen wskazują, że opis przedmiotu zamówienia mógł zostać sformułowany w sposób niewystarczająco precyzyjny, co mogło skutkować odmienną interpretacją wymagań przez Wykonawców.

Mając na uwadze konieczność zapewnienia przejrzystości postępowania, porównywalności ofert oraz zachowania zasady równego traktowania Wykonawców, Zamawiający dokona zmian w opisie przedmiotu zamówienia, w szczególności poprzez doprecyzowanie wymagań oraz zakresu oczekiwanych usług.

Po wprowadzeniu zmian Zamawiający ponownie opublikuje rozeznanie rynku, umożliwiając Wykonawcom złożenie ofert na podstawie zaktualizowanego i doprecyzowanego opisu przedmiotu zamówienia.