

ZARZĄDZENIE NR 107
WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO
z dnia 6 marca 2025 r.

**w sprawie wprowadzenia Planu naprawczego dla Oddziału Koordynacji Świadczeń
w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu**

Na podstawie art. 17 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (Dz.U. z 2023 r. poz. 190, z późn. zm.) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się w Dolnośląskim Urzędzie Wojewódzkim we Wrocławiu Plan naprawczy dla Oddziału Koordynacji Świadczeń w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu, stanowiący załącznik do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.


WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI
Anna Żabska

Załącznik
do Zarządzenia nr 107
Wojewody Dolnośląskiego
z dnia 6 MARCA 2025 r.

Plan naprawczy dla Oddziału Koordynacji Świadczeń w Wydziale Polityki Społecznej Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu

- I. Plan naprawczy obejmuje zaległości powstałe w latach 2018-2024 obowiązujący w okresie od 01.02.2025 r. do 31.01.2028 r.
- II. Plan naprawczy zawiera:
 1. zestawienie zaległych spraw;
 2. nową strukturę organizacyjną Oddziału Koordynacji Świadczeń;
 3. plan realizacji zaległości na lata 2025-2028.

1. Zestawienie spraw zaległych Oddziały Koordynacji Świadczeń

1. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE			2.ŚWIADCZENIA RODZINNE	
WNIOSKI Z OPS, URZĄD MIASTA/ GMINY, ZUS	LICZBA			LICZBA
			2004/2005	5
			2005/2006	5
2016/2017	371		2006/2007	3
2017/2018	944		2007/2008	2
2018/2019	1119		2008/2009	4
2019/2021	1585		2009/2010	10
2021/2022	382		2010/2011	7
			2011/2012	21
SUMA	4401		2012/2013	27
			2013/2014	31
WNIOSKI WPŁYWAJĄCE Z ZUS			2014/2015	64
			2015/2016	132
2022/2023	3419		2016/2017	258
2023/2024	6353		2017/2018	1054
2024/2025	6710		2018/2019	1058
			2019/2020	767
SUMA	16482		2020/2021	553
			2021/2022	432
			2022/2023	370
RAZEM OW + ZUS	20883		2023/2024	363
			2024/2025	0
			SUMA	5166
3. RKO	403		sprawy wszczęte/oczekujące	4140
			formularze (sprawy na potrzeby zagraniczne)	4000
			Nienależnie pobrane świadczenia	2242
			windykacja	1567
ŁĄCZNIE ZALEGŁOŚCI				38401

2. Oddział Koordynacji Świadczeń jest podzielony na 8 zespołów: 5 zespołów merytorycznych ds. realizacji świadczeń, zespół ds. nienależnie pobranych świadczeń, zespół ds. windykacji i zespół osób pocztowych.

Zespół nr 1 ds. zaległości – 5 osób + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Obsługuje sprawy interwencyjne (monity z MRPiPS, odwołania, interwencje klientów (infolinia + organy właściwe)), realizuje sprawy cofnięte z zespołu ds. nienależnie pobranych świadczeń. Zakres spraw: A, I, R, S, U, V + formularze z lat 2023-2024.

Zespół nr 2 ds. zaległości – 6 osób + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Obsługuje sprawy interwencyjne (monity z MRPiPS, odwołania, interwencje klientów (infolinia + organy właściwe)), realizuje sprawy cofnięte z zespołu ds. nienależnie pobranych świadczeń. Zakres spraw: B, D, E, F, G, L, K, Ł, T, Q, Y.

Zespół nr 3 ds. zaległości: - 7 osób + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Obsługuje sprawy interwencyjne (monity z MRPiPS, odwołania, interwencje klientów (infolinia + organy właściwe)), realizuje sprawy cofnięte z zespołu ds. nienależnie pobranych świadczeń. Zakres spraw: C, J, H, M, N, O, P, W, Z + formularze, które wypłynęły do 31.12.2022 r.

Zespół nr 4 ds. bieżących - 7 osób + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Obsługuje sprawy interwencyjne (monity z MRPiPS, odwołania, interwencje klientów (infolinia + organy właściwe)). Szkoli nowych pracowników. Obsługa infolinii z organami właściwymi.

Zespół nr 5 ds. bieżących - 7 osób + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Obsługuje sprawy interwencyjne (monity z MRPiPS, odwołania, interwencje klientów (infolinia + organy właściwe)). Szkoli nowych pracowników. Obsługa infolinii z organami właściwymi.

Zespół nr 6 ds. nienależnie pobranych świadczeń – 3 osoby + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Sprawdza i podpisuje decyzje pracowników merytorycznych zespołu.

Zespół nr 7 ds. windykacji – 1 osoba + główny specjalista, który dekretuje sprawy i nadzoruje pracę zespołu. Sprawdza i podpisuje decyzje pracowników merytorycznych zespołu.

Zespół nr 8 ds. poczty i infolinii – 7 osób

Zespoły nr 1, 2 i 3 ds. zaległości procedują sprawy w kolejności od najstarszych okresów zasiłkowych zgodnie z dekreacją kierownictwa oddziału. Sprawy dekretowane są

na konkretnego pracownika i weryfikowane w tabelach excel oraz w systemie SYGNITY w cotygodniowych raportach zbiorczych okresów zasiłkowych jak w pkt. 1.

Zespoły 4 i 5 ds. bieżących realizują sprawy, które wpłynęły do Oddziału od 01.02.2025 r. z zakresu ŚW/ZR/ZUS/AR oraz formularzy z instytucji zagranicznych w terminach ustawowych.

Zespół nr 6 ds. nienależnie pobranych świadczeń realizuje sprawy od najstarszych okresów zasiłkowych grożących przedawnieniem oraz z interwencji klientów i organów właściwych.

Zespół nr 7 ds. windykacji obsługuje egzekucję na rzecz instytucji zagranicznych oraz skarbu państwa.

Zespół nr 8 ds. obsługi poczty i infolinii przyjmuje i wczytuje korespondencję w systemie dziedzicznym i EZD. Archiwizacja akt spraw Oddziału. Obsługa infolinii dla klientów oraz przyjmowanie wizyt osobistych.

Nowa organizacja pracy Oddziału oraz nowy podział zadań został dokonany w oparciu o ilości spraw zaległych, a także ilości nowych spraw wpływających rocznie (ok 18 tys. wniosków oraz ponad 15 tys. formularzy zagranicznych), celem terminowego realizowania zadań w terminach ustawowych od dnia 01.02.2025 r.

3. Plan realizacji zaległości:

Plan naprawczy będzie realizowany w okresie od 01.02.2025 r. do 31.01.2028 r. zgodnie z rocznym planem pracy Oddziału Koordynacji Świadczeń, który będzie sporządzany do ostatniego dnia roku kalendarzowego objętego planem naprawczym.

Plan naprawczy zakłada:

- Realizację zaległych zarejestrowanych wniosków od okresu zasiłkowego 2004/2005 do 2024/2025, które wpłynęły do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego w okresie od 01.01.2018 r. do 10.06.2024 r.
- Realizację spraw wszczętych, lecz niezakończonych w okresie od 01.01.2018 r. do 31.01.2025 r.
- Realizację spraw na potrzeby zagraniczne, które wpłynęły do Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego w latach 2018-2024.
- Realizację spraw z zakresu nienależnie pobranych świadczeń za okresy zasiłkowe 2014/2015 do 2024/2025, które wpłynęły do 31.01.2025 r.
- Realizację zaległych czynności egzekucyjnych w sprawach znajdujących się w zespole ds. windykacji.

Plan na rok 2025

01.02.2025 r. – 30.04.2025 r. – realizacja okresu zasiłkowego z zakresu świadczeń rodzinnych 2004/2005 do 2015/2016 (311 wniosków).

01.05-2025 r. – 31.08.2025 r. – realizacja okresu zasiłkowego 2016/2017 z zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2016/2017 z zakresu świadczeń wychowawczych (629 wniosków).

01.09.2025 r. do 31.12.2025 r. – realizacja okresu zasiłkowego 2017/2018 zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2017/2018 z zakresu świadczeń wychowawczych (1998 wniosków).

01.02.2025 r. do 31.12.2025 r. realizacja spraw wszczętych/oczekujących w zespołach ds. zaległości (2000 spraw) oraz formularzy na potrzeby zagraniczne (1000 spraw).

01.02.2025 r. do 31.12.2025 r. realizacja spraw z zakresu nienależnie pobranych świadczeń (700 spraw).

01.02.2025 r. do 31.12.2025 r. realizacja zaległych czynności egzekucyjnych, dla których decyzja o nienależnie pobranych świadczeniach została wydana do 31.12.2022 r. (901 spraw).

Plan na rok 2026

01.01.2026 r. do 31.05.2026 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2018/2019 zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2018/2019 z zakresu świadczeń wychowawczych (2177 wniosków).

01.06.2026 r. do 31.10.2026 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2019/2020 i 2020/2021 zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2019/2021 z zakresu świadczeń wychowawczych (2905 wniosków).

01.11.2026 r. do 31.12.2026 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2021/2022 zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2021/2022 z zakresu świadczeń wychowawczych (814 wniosków).

01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. realizacja spraw wszczętych/oczekujących w zespołach ds. zaległości (2000 spraw) oraz formularzy na potrzeby zagraniczne (2000 spraw).

01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. realizacja spraw z zakresu nienależnie pobranych świadczeń (800 spraw).

01.01.2026 r. do 31.12.2026 r. realizacja zaległych czynności egzekucyjnych, dla których decyzja o nienależnie pobranych świadczeniach została wydana do 31.12.2024 r. (656 spraw).

Plan na rok 2027 i 2028

01.01.2027 r. do 30.04.2027 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2022/2023 zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2022/2023 z zakresu świadczeń wychowawczych (3789 wniosków).

01.05.2027 r. do 31.08.2027 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2023/2024 zakresu świadczeń rodzinnych oraz okresu zasiłkowego 2023/2024 z zakresu świadczeń wychowawczych (6716 wniosków).

01.09.2027 r. do 31.01.2028 r. - realizacja okresu zasiłkowego 2023/2024 z zakresu świadczeń wychowawczych (6710 wniosków).

01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. realizacja formularzy na potrzeby zagraniczne (1000 spraw)

01.01.2027 r. do 31.12.2027 r. realizacja spraw z zakresu nienależnie pobranych świadczeń (717 spraw).

Plan realizacji zaległości oraz struktura Oddziału Koordynacji Świadczeń może ulec modyfikacji ze względu na nieplanowane absencje pracowników (zwolnienia lekarskie).