

BIULETYN EZD

Nr 3, 20.05.2026

3 minuty czytania | 99% praktycznej wiedzy

TEMAT NUMERU

Czy wiesz, że w samym 2025 roku polskie urzędy wysłały ponad 40 milionów przesyłek elektronicznych? E-Doręczenia, jako usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego, gwarantują poufność korespondencji i wygodę w jej przekazywaniu. System EZD RP wspiera ten standard, oferując obsługę trybów PUH i PURDE, co pozwala na płynne zarządzanie dokumentacją.



E-Doręczenia w EZD RP

- Jak skonfigurować skrzynkę e-Doręczeń?
- Jaka jest różnica między trybami wysyłki PUH i PURDE?
- Jak przygotować dokumenty do wysyłki?

 [Obejrzyj serię filmów](#)

Kurs e-learningowy

- W jaki sposób dodawać treści i przeprowadzić wysyłkę?
- Jak wygląda przyjęcie dokumentu na skrzynkę e-Doręczeń?

 [Weź udział w kursie](#)

Lista najczęściej zadawanych pytań (FAQ)

- Dlaczego nie można wysłać wiadomości za pomocą e-Doręczeń?
- Dlaczego wysyłka PUH jest odrzucana z komunikatem „Niewłaściwe marginesy”?
- Dlaczego pojawia się błąd „Wartość zbyt długa”?

 [Znajdź odpowiedź na swoje pytanie](#)

EZD W PRAKTYCE

Liczba

Podmioty uprawnione do otrzymywania usług wsparcia mogą uzyskać profesjonalną pomoc od Zespołu Service Desk EZD w NASK. Dzięki przesyłanym zgłoszeniom możliwe jest nie tylko rozwiązywanie problemów użytkowników, ale też wyznaczanie kierunków rozwoju systemu.

Zaangażowanie użytkowników w doskonalenie narzędzia najlepiej obrazuje fakt, że do końca 2025 roku wpłynęło ponad **500 zgłoszeń rozwojowych**, które stały się fundamentem prac zaplanowanych aż do trzeciego kwartału 2026 roku.

14 068

Liczba rozwiązanych zgłoszeń w 2026 r. w EZD RP i EZD PUW (stan na dzień na 18.05.2026 r.)



 Dowiedz się więcej o tworzeniu zgłoszeń do działu Service Desk EZD RP

Wywiad

Wszyscy zdajemy sobie sprawę, że cyfryzacja to nie przyszłość, ale teraźniejszość. Hołdujemy przekonaniu, że lepiej **myśleć perspektywicznie i wprowadzać zmiany**, niż na nie czekać. – Zdzisław Bujanowski, dyrektor Centrum Edukacji Artystycznej

👉 [Przeczytaj historię wdrożenia kaskadowego w kilkuset szkołach podległych CEA](#)

Wskazówka

Zablokowane konto EZD RP? Możesz to naprawić na trzy sposoby:

1. **skorzystaj z opcji Nie pamiętasz hasła?** – na podany adres e-mail zostanie wysłany link do zresetowania hasła;
2. **odczekaj godzinę** – po tym czasie konto zostanie odblokowane automatycznie;
3. **skontaktuj się z administratorem systemu** w celu ręcznego odblokowania konta.

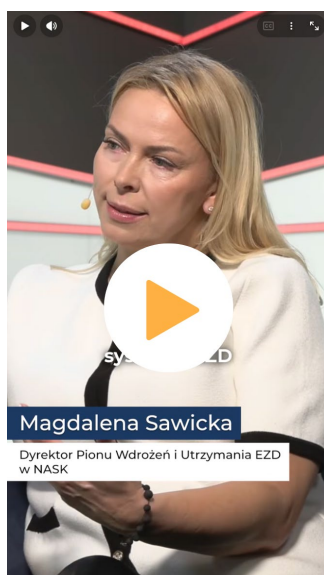
Administrator wykonuje tę operację, przechodząc w systemie KUiP do:

Lista podmiotów → Zarządzanie podmiotem → Użytkownicy → Edycja → Odblokuj użytkownika.

👉 [Znajdź odpowiedź na inne pytania](#)

Wideo

Jakie korzyści EZD RP przynosi **nie tylko urzędowi**, ale i obywatelom? Kliknij grafikę, by dowiedzieć się, co na ten temat mówi Magdalena Sawicka, dyrektor Pionu Wdrożeń i Utrzymania EZD.



Aktualizacja

System EZD RP wciąż ewoluuje. Dzięki ostatnim aktualizacjom:

1. Skorzystasz z **automatycznej wysyłki** po zakończeniu określonego wcześniej obiegu dokumentu. Jeśli posiadasz odpowiednie uprawnienia, wybierzesz spośród następujących opcji wysyłki: **ePUAP**, **e-Doręczenia**, **poczta elektroniczna** i **korespondencja wewnętrzna**.
2. Uprawnione osoby otrzymają **powiadomienie**, jeśli faktury z KSeF nie wpływają do systemu.
3. Wyszukasz pozycje w **Bazie kontaktów** po polach **NIP** i **REGON** (w zakładce **Wyszukiwanie zaawansowane**).

👉 [Pełna lista zmian w wersjach](#)

😞 Uważasz, że Biuletyn EZD jest przydatny? **Prześlij** go do osób, które może zainteresować lub **przeznacz** im [link do zapisu](#). Do zobaczenia w kolejnym wydaniu!



[Regulamin](#) | [Archiwum biuletynów](#) | [Wypisz się](#)

Administratorem twoich danych osobowych jest NASK PIB.
Masz prawo do edycji swoich danych lub ich usunięcia.
Więcej informacji w [Polityce prywatności](#).

