

UMOWA nr

zawarta w dniu2022r. w Krakowie pomiędzy:

Skarbem Państwa - Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad, zwany dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego działają na podstawie pełnomocnictwa:

1. - Dyrektor Oddziału
2. - Zastępca Dyrektora

Oddziału w Krakowie Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, 31-542 Kraków, ul. Mogilska 25, NIP 675-12-72-475, REGON 017511575-00075;

a:

.....
.....
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

łącznie w dalszej części umowy zwanymi Stronami.

Umowa została zawarta w oparciu o regulacje wewnętrzne GDDKiA, bez stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych, z uwagi na wartość zamówienia.

§1

1. Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do:
Świadczenia usługi monitorowania sygnałów z lokalnych systemów alarmowych wraz z konserwacją z Obwodów Drogowych Targowisko, Mogilany, Olkusz, Wielki Dół oraz przepompowni przy drogach S52c, S70, w formie:
 - monitoringu torem GSM/GPRS 11 lokalnych systemów alarmowych,
 - monitoringu wizyjnego i zdalnej video weryfikacji alarmu torem internetowym z 8 kamer w obrębie jednego systemu CCTV,
 - podjazdów załóg interwencyjnych do obiektu na okoliczność sygnałów alarmowych
 - konserwacji 11 lokalnych systemów alarmowychzgodnie z przedłożoną ofertą z dnia
2. Zamawiający oświadcza, iż obiekty, o których mowa w §1. pkt.1 nie są obiektami podlegającym obowiązkowej ochronie zgodnie z Art. 5 Ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 roku o ochronie osób i mienia (tj. Dz.U.2017, poz.2213) .
3. Szczegółowy wykaz obiektów, dane techniczne systemów oraz harmonogram podłączeń i daty rozpoczęcia usługi monitorowania zawarte są w Załączniku nr 1 do OPZ, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
4. Nadajniki powiadomienia zobowiązany jest do ponoszenia kosztów związanych z montażem, naprawą urządzeń, jeżeli awaria nastąpiła z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego. Zamawiający udostępni Wykonawcy kody serwisowe do wszystkich systemów SSWiN i CCTV. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy Zamawiający zobowiązuje się udostępnić lokal w celu demontażu używanych urządzeń. Wykonawca w przypadku wprowadzenia własnych kodów serwisowych po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy zobowiązany jest wprowadzić fabryczne kody serwisowe w każdym z systemów SSWiN i CCTV objętych niniejszą umową.

§2

1. Monitorowanie sygnałów z lokalnych systemów alarmowych, o którym mowa w umowie polega na przyjmowaniu sygnałów z lokalnego systemu alarmowego i przekazywaniu odpowiadających tym sygnałom informacji wskazanym przez Zamawiającego osobom lub instytucjom wskazanym w Karcie obiektów stanowiącej Załącznik nr 1 do umowy.
- 1.1. Monitorowanie sygnałów lokalnego systemu alarmowego odbywa się w systemie całodobowym.
- 1.2. Wykonawca zobowiązuje się:

- a) rejestrować uzgodnione sygnały przyjęte z lokalnych systemów alarmowych,
 - b) rejestrować wszelkie informacje przekazane odbiorcom wymienionym w wykazie,
 - c) udostępnić Zamawiającemu historię wygenerowanych alarmów i zdarzeń z odpowiednich rejestrów, na jego pisemne żądanie jeśli wystąpi z nim przed upływem 2 tygodni od chwili zdarzenia (po tym czasie wydruki/zapisy są niedostępne).
2. Zamawiający zobowiązuje się dokonywać aktualizacji bez zbędnej zwłoki danych mających bezpośredni lub pośredni wpływ na bezpieczeństwo obiektu i mienia Zamawiającego, w szczególności danych zawartych w Karcie zgłoszenia obiektu. Zamawiający oświadcza, iż jest świadomy, że brak aktualizacji danych może skutkować nienależytym wykonaniem postanowień umowy przez Wykonawcę z przyczyn za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.
 3. Zamawiający dołoży wszelkich starań i podejmie odpowiednie działania mające na celu ochronę hasła identyfikacyjnego zawartego w Karcie obiektu przed dostępem osób nieupoważnionych. Indywidualne hasło wskazane przez Zamawiającego lub osoby upoważnione w Karcie obiektu stanowi jeden z kluczowych elementów systemu bezpieczeństwa, między innymi umożliwiając osobie/podmiotowi (po weryfikacji hasła przez Centrum Monitoringu Wykonawcy) możliwość zawieszenia usługi monitorowania i interwencji przy użyciu hasła lub innych czynności związanych z usługą.
 4. Zamawiający w miarę możliwości zobowiązuje się do deponowania mienia swojego jak i powierzonego w zamkniętych pomieszczeniach objętych systemem alarmowym. Dotyczy to w szczególności: pojazdów, maszyn i urządzeń, elementów elektrycznych infrastruktury drogowej.

§3

1. Monitoring wizyjny i zdalna video weryfikacja, polega na zdalnej analizie przyczyny powstania alarmu oraz zdalnej weryfikacji przez Centrum Monitoringu Wykonawcy przy pomocy dostępnego systemu kamer otrzymanego sygnału alarmowego pochodzącego z chronionego obiektu Zamawiającego. Wykonawca w porozumieniu z Zamawiającym sporządzi wg własnego wzoru Kartę procedur, w której zawarte zostaną czynności i zadania przewidziane na okoliczność sygnału alarmowego, które Operator Centrum Monitoringu Wykonawcy w ramach usługi monitoringu wizyjnego ma wykonać. Karta procedur stanowiła będzie załącznik nr 3 do umowy. Usługa zdalnej video weryfikacji nie polega na ciągłej obserwacji obrazu z kamer. Centrum Monitoringu poddaje analizie obraz z kamer. Centrum Monitoringu podejmuje stosowane działania tylko w sytuacji, gdy zostanie wcześniej wygenerowany i skutecznie dostarczony do Centrum Monitoringu sygnał alarmowy, a weryfikacja tego sygnału poprzez obserwację obrazu z kamer w sposób nie budzący wątpliwości wskazuje na wystąpienie zdarzeń w chronionym obiekcie lub na terenie wymagających reakcji ze strony Patrołu Interwencyjnego lub innych służb.
2. Usługa monitoringu wizyjnego, będzie realizowana przez Wykonawcę z wykorzystaniem łącza Zamawiającego. Zamawiający zapewni odpowiednie parametry techniczne łącza. W przypadku łącza o niższej niż wymagana przepustowości Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za należyłą jakość świadczonej usługi monitoringu wizyjnego.
3. Szczegółowe zasady funkcjonowania usługi monitoringu wizyjnego oraz zakres obowiązków Zamawiającego i Wykonawcy zawarte są w załączniku nr 2 do niniejszej umowy.

§4

1. W przypadku wezwania, grupa interwencyjna Wykonawcy jest zobowiązana dojechać do chronionego obiektu w czasie do 15 minut i podjąć interwencję polegającą na rozpoznaniu sytuacji i udzieleniu stosownej pomocy.
2. Zadaniem grupy interwencyjnej jest:
 - sprawdzenie stanu zabezpieczenia obiektu i ustalenie przyczyn zaistnienia wezwania;
 - działania prewencyjne w celu zapobiegania przestępstwom przeciwko mieniu;
 - podejmowanie stosownych działań na wypadek stwierdzenia naruszenia zabezpieczeń;
 - powiadomienie (w razie zaistnienia takiej potrzeby) Policji oraz służb ratowniczych - Pogotowie Ratunkowe, Straż Pożarna, Pogotowie Wod.-Kan., Pogotowie Gazowe, Pogotowie Energetyczne itp.
 - powiadomienie za pośrednictwem Centrum Monitoringu Wykonawcy właściciela obiektu lub osób przez niego upoważnionych do przyjmowania powiadomień alarmowych;
 - alarmowania o przypadkach wystąpienia napadu w godzinach otwarcia - podejmowanie stosownych działań w celu ochrony życia, zdrowia osób zatrudnionych u Zamawiającego oraz jego Klientów.

W przypadku powstania fałszywego alarmu Zamawiający jest zobowiązany natychmiast powiadomić Wykonawcę (telefonicznie do bazy monitorowania lub do grupy interwencyjnej) o tym fakcie podając hasło celem odwołania grupy interwencyjnej.

§5

1. Konserwacja ma na celu utrzymanie systemu alarmowego w stałej sprawności eksploatacyjnej i będzie podlegała sprawdzeniu jeden raz na rok oraz dokonaniu niezbędnych poprawek i napraw bieżących (czyszczenie, sprawdzenie styków, wymiana czujek ruchu, itp.). Dla obiektu pn. Stacja przepompowni w Rzasce - trasa S52c, zlokalizowany pod adresem 30-199 Rząska ul. Łąkowa bn przy drodze ekspresowej S52 c, gm. Zabierzów konserwacja systemów j/w odbywać się będzie 1 raz na kwartał.
2. Obowiązek konserwacji obciąża Wykonawcę.
3. Zamawiający umożliwi Wykonawcy realizację jego obowiązków, poprzez zapewnienie dostępu do systemu oraz stworzenie możliwości kontroli jego sprawności. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu Protokół wykonania konserwacji.

§6

1. Naprawa bieżąca będzie wykonywana przez Wykonawcę. Nie obejmuje ona napraw spowodowanych niewłaściwą obsługą lub fizycznym zużyciem zamontowanych urządzeń i instalacji (awaria centrali, szyfratora, sygnalizatorów, czujek ruchu, kamer, rejestratorów, dysków HDD, zasilaczy UPS oraz akumulatorów).
2. Naprawa lub wymiana w/w elementów będzie podlegała odrębnemu postępowaniu o udzielenie zamówienia.

§7

Nadzór nad realizacją usługi z ramienia Zamawiającego sprawować będzie:
..... tel., e-mail:
Nadzór nad realizacją usługi z ramienia Wykonawcy sprawować będzie:
tel., e-mail:

§8

Telefony alarmowe do Bazy Monitorowania Wykonawcy:

.....

§9

Wykonawca oświadcza, że posiada stosowne uprawnienia (koncesja nr) oraz siły i środki niezbędne do prawidłowego wykonywania usług określonych niniejszą umową.

§10

Wykonawca posiada polisę ubezpieczeniową od odpowiedzialności cywilnej na wypadek nie wykonania lub niewłaściwego wykonania usług ochrony na kwotę 50 000 EURO.

§11

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za:
 - a) szkody i zaniechania powstałe w wykonywaniu przedmiotu umowy z winy Wykonawcy,
 - b) przypadki, których przyczyną było udowodnione nienależyte wykonanie usługi.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia sprzętu oraz wyposażenia znajdującego się na terenie obiektów objętych Umową powstałe w wyniku zawinionego działania bądź zaniechania pracowników Wykonawcy.
3. Jeżeli w wyniku działań Wykonawcy, ich zaniechania lub niewłaściwej realizacji Umowy powstaną szkody, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu kwotę stanowiącą równowartość szkód lub naprawi je we własnym zakresie w terminie 30 dni od ich powstania lub za zgodą Zamawiającego w innym terminie przez niego wyznaczonym.
4. Niedotrzymanie terminu wymienionego w ust. 3 upoważnia Zamawiającego do potrącenia należnej kwoty z zafakturowanej należności Wykonawcy.
5. W przypadku zwłoki w wykonaniu usługi lub stwierdzenia nienależytego wykonania prac będących przedmiotem usługi, po bezskutecznym wezwaniu przez Zamawiającego do usunięcia nieprawidłowości, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę pieniężną w wysokości 200 zł za każdy dzień zwłoki.

6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości umowy netto w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych i należnych mu kar oraz innych należności umownych z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia brutto.
8. Całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy na podstawie lub w związku z realizacją niniejszej umowy (w tym odpowiedzialność z tytułu kar umownych) jest ograniczona do kwoty czterokrotnego łącznego wynagrodzenia netto Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy za cały okres realizacji niniejszej umowy łącznie z miesiącem, w którym nastąpiło zdarzenie powodujące szkodę - za wszystkie zdarzenia

§12

1. Wykonawca nie odpowiada za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania usług, o których mowa w niniejszej umowie w przypadku:
 - a) następstwa siły wyższej, przez którą rozumie się zdarzenia (niezależne od Wykonawcy), niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia
 - b) następstwa siły wyższej przez którą rozumie się zdarzenia lub okoliczności niezależne od Wykonawcy, w szczególności: zadymienie obiektu, warunki atmosferyczne i pogodowe, brak zasilania systemów,
 - c) niewłaściwych działań lub zaniechania działań ze strony Zamawiającego mających wpływ na poziom bezpieczeństwa,
 - d) nieprawidłowej pracy poszczególnych urządzeń lokalnego systemu, systemu tego jako całości
 - e) nieprawidłowej pracy łączy telefonicznych i infrastruktury teleinformatycznej, zakłóceń w transmisji radiowej/GSM/GPRS, Internetowej uniemożliwiających prawidłową realizację usługi, w szczególności zakłócenia transmisji sygnałów w związku z działaniem praw fizyki,
 - f) zmiany przez Zamawiającego lub osoby trzecie: konfiguracji, ustawień, zmiany parametrów pracy urządzeń, miejsca montażu urządzeń, pola widzenia kamer lub ograniczenia widzenia kamer,
 - g) nie włączenia lub braku uruchomienia systemów,
 - h) umieszczenia mienia Zamawiającego poza obszarem działania systemów bezpieczeństwa, w tym systemu: sygnalizacji włamania i napadu SSWiN oraz telewizji przemysłowej CCTV
 - i) braku interwencji lub odmowy jej wykonania przez Wykonawcę w przypadkach określonych przepisami prawa oraz w sytuacjach, w których może mieć miejsce zagrożenie dla życia i zdrowia osób podejmujących interwencję,
 - j) innych okoliczności, za które w myśl przepisów Kodeksu Cywilnego, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności

§13

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za monitorowanie i konserwację systemu alarmowego wynosić będzie zł netto plus podatek VAT 23% tj. **zł brutto** (słownie złotych: złotych 00/100).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w §12, ust.1 rozliczane będzie na podstawie faktury wystawionej raz na koniec każdego miesiąca na kwotę: abonamentu miesięcznego za monitorowanie **zł netto** oraz opcjonalnie koszty związane z nieuzasadnionym przyjazdem patrolu prewencyjnego w wysokości **zł netto** za 1 podjazd.
- 2.1 W cenie abonamentu miesięcznego za monitorowanie wliczone są wszystkie uzasadnione podjazdy patrolu prewencyjnego oraz jeden podjazd nieuzasadniony.
3. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie do 30 dni licząc od daty jej doręczenia Zamawiającemu. Za dzień zapłaty uważać się będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przez Zamawiającego przelewem na rachunek Wykonawcy nr powadzony w Zmiana rachunku bankowego wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że podany rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym wyodrębnionym dla celów prowadzenia działalności gospodarczej oraz znajduje się w bazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT (na tzw. Białej Liście Podatników VAT) prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art.96b ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług i zobowiązuje się dokonać wszelkich ciążących na min obowiązków zgodnie z obowiązującą ustawą o podatku od towarów i usług przez cały czas trwania umowy, aż do całkowitego jej rozliczenia.
6. Działając na podstawie art.4 ust.3 ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych Zamawiający wyłącza stosowanie

ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, o których mowa w art.2 pkt 4 tej ustawy w tym zamówieniu.

7. Zamawiający oświadcza, że w przypadku przesłania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej do niniejszego zamówienia / umowy faktura taka będzie uznana za nieskutecznie doręczoną, tym samym nie bieżą terminy związane z zapłatą wynagrodzenia Wykonawcy za wykonanie zleconych zamówieniem świadczeń wobec Zamawiającego. W takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany do doręczenia faktury w tradycyjny sposób, tj. osobiście do biura podawczego Zamawiającego albo też za pośrednictwem operatora pocztowego lub przedsiębiorstwa zajmującego się doręczaniem przesyłek (kurierem).
8. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca ma jedynie prawo do wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
9. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę trzecią.

§14

Umowa zostaje zawarta na czas określony **od 01.07.2022r. do 30.06.2025r.** z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

§15

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy każda ze Stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest
3. Każda ze Stron zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją niniejszej umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiegokolwiek formie będą udostępnione drugiej Stronie w celu realizacji niniejszej umowy, o fakcie przekazania ich danych osobowych drugiej Stronie i ich przetwarzaniu przez drugą Stronę.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany przez każdą ze Stron poprzez przekazanie osobom, których dane będą udostępnione drugiej Stronie, aktualnej treści klauzuli informacyjnej oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu drugiej Strony obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Aktualna treść klauzuli informacyjnej Zamawiającego dostępna jest na stronie internetowej <https://www.gov.pl/web/gddkia/przetwarzanie-danych-osobowych-pracownikow-wykonawcow-i-podwykonawcow>
5. Aktualna treść klauzuli informacyjnej Wykonawcy dostępna jest na stronie internetowej
6. Każda ze Stron ponosi wobec drugiej Strony pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

§16

1. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikającej z Umowy na osobę trzecią.
2. W przypadku, gdy w roli Wykonawcy występuje konsorcjum, wniosek do Zamawiającego o wyrażenie zgody na powyższe musi zostać złożony przez wszystkich członków konsorcjum.
3. Zamawiający ma prawo przenieść wierzytelności wynikające z Umowy na osobę trzecią po pisemnym powiadomieniu Wykonawcy.

§17

1. Strony ustalają następujące adresy do doręczeń:

dla Zamawiającego: Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Krakowie,
Rejon Kraków, ul. Powstania Listopadowego 67, 30-298 Kraków.

dla Wykonawcy:

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego (dla siedziby Oddziału GDDKiA w Krakowie).
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Wykaz załączników do umowy stanowiących integralną jej część:
 - załącznik nr 1 – karta obiektu (wykaz osób upoważnionych do odwoływania sygnałów alarmowych i wydawania dyspozycji w zakresie realizacji niniejszej umowy)
 - załącznik nr 2 - Szczegółowe zasady funkcjonowania usługi monitoringu wizyjnego
 - załącznik nr 3 – karta procedur
 - oferta Wykonawcy
 - KRS Wykonawcy
 - Polisa Wykonawcy
 - Koncesja Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: