



Інформація для осіб зі статусом UKR про отримання соціальної допомоги у формі цільової грошової допомоги та забезпечення місцем притулку

Мета цієї інформації — пояснити правила та послідовність дій під час розгляду заяви про надання соціальної допомоги, проведення адміністративного провадження та прийняття адміністративного рішення про надання допомоги або відмову в її наданні.

Крок 1: Перевірте, чи маєте Ви право на допомогу

Соціальна допомога не призначається автоматично. Щоб її отримати, потрібно подати заяву особисто або через законного представника чи іншу особу — за Вашою згодою або за згодою законного представника.

Допомогу можуть призначити, якщо Ви живете самі та самостійно ведете господарство або є членом сім'ї і перебуваєте у складній життєвій ситуації (наприклад, через бідність, інвалідність, тривалу або тяжку хворобу, бездомність чи безробіття).

1. Критерій доходу (максимальний місячний дохід нетто):

Ви маєте право на соціальну допомогу, якщо Ваш дохід не перевищує:

- **1010 злотих** — якщо Ви живете самі та ведете господарство самостійно.
- **823 злотих** — на кожну особу в сім'ї, якщо Ви живете з близькими.

2. На що може бути призначена цільова допомога:

Цільову допомогу призначають для задоволення необхідних життєвих потреб, наприклад для часткового або повного покриття витрат на придбання продуктів харчування, ліків, харчових продуктів спеціального дієтичного призначення, медичних виробів і лікування, опалення, зокрема палива, одягу, необхідних предметів домашнього вжитку, дрібного ремонту та усунення несправностей у житлі, а також витрат на поховання.

Наприклад, якщо Ви маєте право проживати в центрі колективного розміщення (OZZ), але через Ваше фінансове становище не можете оплачувати перебування дітей віком понад 1 рік, Ви також можете звернутися по цільову допомогу для покриття витрат на проживання та харчування цих дітей.

Крок 2: Знайдіть свій центр соціальної допомоги / центр соціальних послуг

Соціальну допомогу надають місцеві центри соціальної допомоги або центри соціальних послуг. Заяву потрібно подати до установи в тій гміні, де Ви перебуваєте.

Крок 3: Підготуйте та подайте заяву



Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Заяву можна подати письмово або усно безпосередньо в центрі соціальної допомоги чи центрі соціальних послуг. Її також можна надіслати поштою.

Електронною поштою (e-mail) заяву подавати не можна.

Письмова заява може бути у довільній формі — не потрібно шукати спеціальний складний бланк.

- **Письмова форма:** Ви можете написати заяву від руки (наприклад: «*Прошу призначити мені цільову допомогу на придбання ліків у зв'язку зі скрутним фінансовим становищем*») або підготувати її на комп'ютері. У будь-якому разі заяву потрібно підписати.
- **Готові бланки:** Якщо центр має готові бланки, Ви можете попросити такий бланк у секретаріаті й заповнити його на місці.
- **Як подати заяву:** Ви можете особисто віднести її до центру соціальної допомоги / центру соціальних послуг, надіслати звичайною поштою (рекомендованим листом) або подати в електронній формі через систему e-Doręczenia.

Також потрібно подати окрему письмову заяву, в якій Ви підтверджуєте, що:

- 1) не маєте:
 - a) дозволу на постійне проживання,
 - b) дозволу на перебування довгострокового резидента Європейського Союзу,
 - c) дозволу на тимчасове проживання,
 - d) статусу біженця,
 - e) додаткового захисту,
 - f) дозволу на толероване перебування,
 - g) дозволу на перебування з гуманітарних причин;
- 2) не подавали в Республіці Польща заяву про надання міжнародного захисту;
- 3) не отримували тимчасового захисту в іншій державі — члені Європейського Союзу (крім Республіки Польща), наданого на підставі рішення Ради Європейського Союзу;
- 4) не маєте громадянства держави — члена Європейського Союзу;
- 5) не в'їхали на територію Республіки Польща на підставі дозволу на перетин кордону в межах малого прикордонного руху.

Крок 4: Зустріч із соціальним працівником (соціальне обстеження)

Протягом **14 робочих днів** після подання заяви соціальний працівник відвідає Вас удома, щоб провести так зване сімейне соціальне опитування (rodzinny wywiad środowiskowy).



Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

- **Мета візиту:** Соціальний працівник має перевірити дані, вказані у заяві, та оцінити Ваші житлово-побутові умови. Під час розмови він або вона також запитає про Ваші витрати, рахунки та стан здоров'я.
- **Що потрібно підготувати до зустрічі?**
 - Номер PESEL UKR
 - Документ, що посвідчує особу
 - Документи, що підтверджують Вашу особисту та сімейну ситуацію, доходи й стан здоров'я або відповідні обставини Вашої сім'ї (якщо саме стан здоров'я є причиною звернення по допомогу).

Якщо Ви не маєте житла, потрібно повідомити про це під час соціального обстеження. У такому разі Ви можете отримати адміністративне рішення про направлення до притулку для людей без житла або до притулку для людей без житла, де надаються послуги догляду. Перебування у притулку є платним; оплата визначається індивідуальним адміністративним рішенням.

Крім того, люди без житла можуть користуватися нічліжним пунктом і пунктом обігріву. Для цього не потрібне направлення у формі адміністративного рішення.

Крок 5: Отримання рішення та виплата

Центр має не більше **30 днів** на розгляд усієї справи з моменту подання заяви.

- **Письмове рішення:** Офіційний документ надійде Вам поштою або Ви зможете забрати його особисто. У ньому буде зазначено, чи призначено допомогу, у якому розмірі та на який період.
- **Виплата коштів:** Гроші виплачуються переказом на банківський рахунок, поштовим переказом або готівкою в касі центру соціальної допомоги / центру соціальних послуг. Також можна отримати талон на продукти харчування або на харчування в їдальні.
- **Право на оскарження:** Якщо Вам відмовлять у допомозі, Ви маєте 14 днів, щоб подати оскарження до Самоврядної апеляційної колегії (Samorządowe Kolegium Odwoławcze). Інструкція, як це зробити, завжди міститься наприкінці отриманого документа.