

ANKIETA ZADOWOLENIA KLIENTA

Szanowni Państwo,

w związku z dążeniem Oddziału Laboratoryjnego w Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Grudziądzu do doskonalenia świadczonych usług w ramach systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 17025:2018-02, zwracamy się z prośbą o wypełnienie ankiety.

Rodzaj wykonywanych badań:

Badanie kału na nosicielstwo	
Badanie mikrobiologiczne wody	
Badanie mikrobiologiczne żywności	
Badanie fizykochemiczne wody	
Badanie Środowiska Pracy	

Tabela 1.

Lp.	Kryterium Oceny	Ocena		
		wysoka	średnia	niska
1	Terminowość wykonanego badania (czas realizacji usługi)			
2	Terminowość uzyskanego sprawozdania			
3	Sposób przedstawienia wyników			
4	Czytelność i merytoryczna informacja zawarta w sprawozdaniu			
5	Realizacja oczekiwań wynikających ze zlecenia (oferowana jakość usługi)			

Uwagi klienta:

.....

.....

.....

Data wypełnienia ankiety

Dziękujemy za wypełnienie ankiety