Wojewoda Łódzki

RPS-III.431.15.2026
Łódź, 14 września 2026 r.

Pani
Diana Łyczek
Dyrektor
placówki zapewniającej całodobową opiekę
Dom Pogodnej Starości w Łowiczu

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 89/2026 z 2 lipca 2026 roku, wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola doraźna w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Pogodnej Starości, mieszczącej się w Łowiczu przy ul. Papieskiej 6.

Przedmiotem kontroli było: sprawdzenie wykonania zaleceń pokontrolnych wydanych w dniu 16 lipca 2025 roku i sprawdzenie zgodności wskaźnika zatrudnienia z obowiązującymi przepisami. Okres objęty kontrolą: od 21 lipca 2025 roku do dnia kontroli.
W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości i uchybienia, opisane szczegółowo w treści protokołu (przyjętego i podpisanego przez kierownika jednostki podlegającej kontroli bez zastrzeżeń), tj.:
W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Brak kwalifikacji lub minimum dwuletniego doświadczenia zawodowego (polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku) części osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1, co stanowi naruszenie art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.
2. Wskaźnik zatrudnienia wynosi 0,16, co stanowi naruszenie zapisu art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.
3. Zatrudnienie na stanowisku opiekuna w domu pomocy społecznej osoby nieposiadającej kwalifikacji zawodowych do jego zajmowania.

Osobą odpowiedzialną za stwierdzone nieprawidłowości jest Dyrektor kontrolowanej Placówki z racji zajmowanego stanowiska.

ul. Piotrkowska 104, 90-926 Łódź
(+48) 42 664 10 00
kancelaria@lodz.uw.gov.pl
https://www.gov.pl/web/uw-lodzki
eDoręczenia: AE:PL-15739-54094-JUCFW-24

Podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
identyfikator systemowy dokumentu: 7834085.27167609.27261728

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie https://www.gov.pl/web/uw-lodzki w zakładce ochrona danych osobowych.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest nieprawidłowa interpretacja przepisów prawa przez Dyrektora Placówki.
Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług.
W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zalecam:

1. Wypełnić wymóg z art. 68a pkt. 5 ustawy o pomocy społecznej (wskazujący m. in na minimalny wskaźnik zatrudnienia w wymiarze 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce) uwzględniający wykonywanie czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy przez osoby świadczące pracę na podstawie umowy o pracę lub innej umowy, posiadające kwalifikacje albo doświadczenie zawodowe oraz ukończone szkolenie z zakresu pierwszej pomocy określone w art. 68 a pkt 4 ww. ustawy – **nie później niż do dnia 14 stycznia 2027 roku**
2. Usunąć rozbieżności między nazwą stanowiska jednego z pracowników a posiadanymi kwalifikacjami – **niezwłocznie.**

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, informuję, że jednostce kontrolowanej przysługuje, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń.
W przypadku braku zastrzeżeń, jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87, e-doręczeniem: AE:PL-15739-54094-JUCFW-24 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:/lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma nr sprawy RPS-III.431.15.2026.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ww. ustawy o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda
ZASTĘPCA DYREKTORA WYDZIAŁU RODZINY I POLITYKI SPOŁECZNEJ