



Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

Olsztyn, 20 maja 2026 r.

OK-I.1233.38.2026/II

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dostawa rocznej licencji na oprogramowanie Wizlink Full Robot wraz z wdrożeniem

Rozdział I. Nazwa i adres zamawiającego.

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie, Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn, tel. (89) 523 24 00, NIP 739-12-64-792, REGON 000514319, godziny urzędowania: poniedziałek – piątek od 7:30 do 15:30, strona internetowa: <https://www.gov.pl/web/uw-warminsko-mazurski/ok-i1233382026ii-zapytanie-ofertowe-dostawa-rocznej-licencji-na-oprogramowanie-wizlink-full-robot-wraz-z-wdrozeniem>

Rozdział II. Tryb udzielenia zamówienia.

1. Procedura analizy rynku.
2. Do przedmiotowego postępowania nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.).
3. Rodzaj zamówienia – dostawa wraz z wdrożeniem.
4. Wartość zamówienia nie przekracza kwoty 170.000,00 złotych netto.

Rozdział III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Nazwa przedmiotu zamówienia: dostawa rocznej licencji na oprogramowanie Wizlink Full Robot wraz z wdrożeniem.
2. Zakres przedmiotu zamówienia zawarty jest w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia – załączniku nr 3 do zapytania ofertowego.
3. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy, obowiązującymi przepisami, normami oraz z poszanowaniem zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.

Rozdział IV. Termin wykonania zamówienia.

Od dnia podpisania umowy **do dnia 1 grudnia 2026 r.**

Rozdział V. Informacja o sposobie porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami oraz przekazywania oświadczeń lub dokumentów, a także wskazanie osób uprawnionych do porozumiewania się z wykonawcami.

1. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje zamawiający i wykonawcy przekazują drogą elektroniczną. W przypadku przesłania dokumentu drogą elektroniczną należy niezwłocznie potwierdzić fakt ich otrzymania na żądanie jednej ze stron.
2. Osoby uprawnione do porozumiewania się z wykonawcami – Urszula Kalinowska, tel. (89) 52 32 777.
3. Adres poczty elektronicznej do porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami: urszula.kalinowska@uw.olsztyn.pl.

Rozdział VI. Termin związania ofertą.

1. 30 dni.
2. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

Rozdział VII. Warunki udziału w postępowaniu.

Zamawiający odstępuje od określenia warunków udziału w postępowaniu.

Rozdział VIII. Opis sposobu przygotowania ofert.

1. Oferta musi zawierać:
 - 1) wypełniony i podpisany formularz oferty – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
 - 2) wypełnione i podpisane oświadczenie wykonawcy dotyczące niepodlegania wykluczeniu – załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
 - 3) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania wykonawcy w przedmiotowym postępowaniu – w przypadku podpisania oferty przez osobę niewymienioną w dokumencie rejestracyjnym (ewidencyjnym) wykonawcy.
2. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego. Zamawiający zaleca wykorzystanie przy opracowaniu oferty formularza załączonego do zapytania ofertowego.
3. Każdy wykonawca może złożyć jedną ofertę.
4. Koszty przygotowania i złożenia oferty ponosi wykonawca.

Rozdział IX. Opis sposobu składania ofert oraz termin składania ofert.

1. Ofertę należy złożyć w terminie do dnia **26 maja 2026 r. do godz. 10:00**.
2. Ofertę należy przesłać na adres poczty elektronicznej urszula.kalinowska@uw.olsztyn.pl
3. Oferta może być złożona tylko do upływu terminy składania ofert.
4. Ofertę sporządza się w następujący sposób:
 - 1) poprzez zeskanowanie wypełnionych i podpisanych przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy dokumentów wymienionych w Rozdziale VIII zapytania ofertowego lub
 - 2) poprzez opatrzenie kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę upoważnioną do reprezentowania wykonawcy dokumentów wymienionych w Rozdziale VIII zapytania ofertowego.

Rozdział X. Opis sposobu obliczania ceny.

1. Cena wykonania zamówienia musi obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz uwzględniać warunki stawiane przez zamawiającego w zapytaniu ofertowym.
2. Cena oferty musi być liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
3. Upusty oferowane przez wykonawcę muszą być zawarte w cenie oferty.
4. Cenę za wykonanie przedmiotu zamówienia należy przedstawić w formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Rozdział XI. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty.

1. Cena – 100 %
2. Oferty będą oceniane w odniesieniu do najniższej ceny przedstawionej przez wykonawców.
3. Oferta z najniższą ceną otrzyma maksymalną liczbę punktów.
4. Ocena punktowa tego kryterium dokonana zostanie zgodnie z formułą:

$$\text{wartość punktowa oferty} = \frac{\text{najniższa łączna cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{łączna cena brutto badanej oferty}} \times 10$$

Rozdział XII. Badanie i ocena ofert.

1. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców udzielenia wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert.
2. W przypadku, gdy cena całkowita oferty na wykonanie zamówienia będzie niższa o co najmniej 20% od wartości zamówienia powiększonej o należny podatek od towarów i usług, ustalonej przed wszczęciem postępowania lub średniej arytmetycznej cen

wszystkich złożonych ofert na wykonanie zamówienia, zamawiający może zwrócić się do wykonawcy o udzielenie wyjaśnień dotyczących wyliczenia ceny. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny spoczywa na wykonawcy. Zamawiający odrzuci ofertę wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.

3. Zamawiający poprawi w ofercie:

- 1) oczywiste omyłki pisarskie,
- 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,
- 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty, niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

4. Zamawiający odrzuci ofertę jeżeli:

- 1) treść oferty nie będzie odpowiadała treści zapytania ofertowego,
- 2) zostanie złożona po terminie składania ofert,
- 3) jej złożenie będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2026 r. poz. 85),
- 4) będzie zawierała omyłki, których zamawiający nie może poprawić,
- 5) będzie zawierała rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
- 6) będzie nieważna na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
- 7) wykonawca podlega wykluczeniu z udziału w postępowaniu.

5. Zamawiający może unieważnić postępowanie w szczególności w przypadku, gdy:

- 1) nie wpłynie żadna oferta na wykonanie zamówienia,
- 2) wszystkie oferty zostaną odrzucone,
- 3) cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia,
- 4) procedura wyboru oferty obciążona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.

6. Zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie do zawarcia umowy.

Rozdział XIII. Zwrot kosztów udziału w postępowaniu.

Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.

Rozdział XIV. Wymagania związane z realizacją zamówienia.

1. Zamawiający dopuszcza rozliczenie częściowe realizacji przedmiotu zamówienia w ramach podziału na następujące etapy:

- a) pierwsza płatność nastąpi po dostarczeniu przez wykonawcę i odbiorze przez zamawiającego 1 sztuki rocznej licencji oprogramowania Wizlink Full Robot,
 - b) każda następna płatność nastąpi po zrealizowaniu przez wykonawcę 100 roboczogodzin usługi wdrożeniowej
2. Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania klauzuli poufności do zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła, w szczególności informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych i innych dotyczących Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłacenia Zamawiającemu następujących kar:
- a) z odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w ofercie,
 - b) za zwłokę Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu zamówienia w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w ofercie za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej jednak niż wysokość kary umownej za odstąpienie od Umowy.
7. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których będzie mógł dochodzić Zamawiający, wynosić będzie maksymalnie 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w ofercie.

Rozdział XV. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), zwanym dalej RODO, Administratorem Danych Osobowych przetwarzanych w celu realizacji umowy jest Wojewoda Warmińsko-Mazurski, Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn.
2. W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych – e-mail: iod@uw.olsztyn.pl.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy lub do podjęcia działań przed zawarciem umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz e RODO – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznych.
4. Przetwarzane będą wyłącznie dane kontaktowe udostępnione przez Wykonawcę.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom uprawnionym do żądania danych, co musi wynikać z obowiązujących przepisów prawa, m. in. organom kontroli (w pełnym zakresie) lub realizacji prawa dostępu do informacji publicznej (w zakresie dotyczącym wyłącznie nazwy, zawierającej imię i nazwisko, działalności gospodarczej prowadzącej przez osobę fizyczną).
6. Dane osobowe po zakończeniu przetwarzania w Warmińsko-Mazurskim Urzędzie Wojewódzkim w Olsztynie zostaną zniszczone lub przekazane Archiwom Państwowym.

7. Osobie, której dotyczą dane osobowe przysługuje prawo do żądania od administratora danych osobowych: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, sprzeciwu wobec przetwarzania lub ograniczenia ich przetwarzania.
8. Osobie, której dotyczą dane osobowe przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych – ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

Załączniki do zapytania ofertowego:

1. Formularz oferty.
2. Oświadczenie wykonawcy dotyczące niepodlegania wykluczeniu.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Zatwierdził:

z up. Dyrektora Generalnego Urzędu

Dagmara Jakubowicz-Kozak

Kierownik oddziału