

UMOWA nr ../2026

zawarta w dniu, o którym mowa w § 10 ust. 5, pomiędzy:

Skarbem Państwa – Biurem Rzecznika Praw Pacjenta, adres: ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, NIP: 525-22-26-025, REGON: 017445217, reprezentowanym przez Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Pacjenta – Pana Jarosława Fiksa, zwanym w dalszej części „**Zamawiającym**”,

a

.....z siedzibą wreprezentowaną:.....,

zwanym dalej: „**Wykonawcą**”

– dalej łącznie zwanymi: „**Stronami**”, a każdy z nich z osobna także „**Stroną**”.

Na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.) do niniejszej umowy (dalej: „Umowa”), nie stosuje się przepisów tej ustawy.

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. W ramach realizacji Umowy Zamawiający zleca Wykonawcy:
 - 1) **Część I** – prowadzenie na rzecz Zamawiającego usług monitoringu mediów, zwanego „**Monitoringiem**”, w ramach którego Wykonawca będzie pozyskiwał według haseł tematycznych, określonych w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, materiały, zwane „**Materiałami**”, a także przekazywanie Materiałów Zamawiającemu;
 - 2) **Część II** – wsparcie Zamawiającego w zakresie korzystania z platformy internetowej oraz aplikacji na urządzeniach mobilnych, które służą do przekazywania Materiałów Zamawiającemu, zwanym dalej: „**Wsparciem**”;
 - 3) **Część III** – przeprowadzenie na rzecz Zamawiającego dwóch instruktażów w zakresie korzystania z funkcjonalności związanych z udostępnianiem Materiałów (platforma internetowa i aplikacja na urządzeniach mobilnych), zwane dalej „**Instruktażem**”,
 - na warunkach określonych w Umowie, łącznie zwane „**Przedmiotem Umowy**”.
2. Monitoring obejmuje wszystkie media, o których mowa w Opisie przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy, zwanym dalej „**OPZ**”.

§ 2.

Okres obowiązywania Umowy

Wykonawca będzie realizował Przedmiot Umowy w okresie od 1 kwietnia 2026 r. do 31 marca 2028 r.

§ 3.

Realizacja Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca będzie przekazywać Zamawiającemu Materiały za pośrednictwem Elektronicznego przeglądu mediów, zwanego dalej: „**Przeglądem**”, oraz platformy internetowej i aplikacji na urządzeniach mobilnych, zwanych „**Platformami internetowymi**”. Przegląd będzie przekazywany Zamawiającemu raz dziennie – w godzinach od 7.30 do 9.00 – w dni robocze, weekendy i święta, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: monitoringmediow@rpp.gov.pl. Zmiana adresu e-mail, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga pisemnego aneksu, a jedynie poinformowania Wykonawcy o nowym adresie za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy.
2. W dniu zawarcia Umowy Zamawiający wskaże Wykonawcy, w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy, informację o minimum dwunastu osobach, maksymalnie 20 osobach, które będą miały dostęp do Platform internetowych. W trakcie trwania Umowy Zamawiający będzie mógł dokonać zmiany tych osób. Zmiana, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga pisemnego aneksu, a jedynie poinformowania Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy. Platformy internetowe będą dostępne dla Zamawiającego zgodnie z OPZ od dnia zawarcia Umowy.
3. Lista monitorowanych mediów stanowi załącznik nr 2 do Umowy. Lista ta może ulec zmianie w trakcie obowiązywania Umowy w razie zmiany nazwy (tytułu) medium lub zaprzestania przez niego publikacji. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o każdorazowej zmianie listy monitorowanych mediów wynikłych z tych przyczyn, w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 1 pkt 1 Umowy. W sytuacji zaprzestania publikacji danego tytułu Wykonawca proponuje dodanie innego w zamian za usunięty z listy.
4. W ramach Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany listy monitorowanych mediów lub jej rozszerzenia (maksymalnie do 20 nowych pozycji w stosunku do stanu na dzień zawarcia Umowy). Każdorazowa zmiana przez Zamawiającego listy monitorowanych mediów odbędzie się bez zmiany Umowy oraz wysokości wynagrodzenia i ponoszenia jakichkolwiek kosztów przez niego.
5. W ramach Umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmieniania, w tym dodania haseł tematycznych monitorowania poszczególnych mediów (maksymalnie do 20 nowych haseł w stosunku do stanu na dzień zawarcia Umowy). Każdorazowa zmiana tej listy, w tym jej rozszerzenie, odbędzie się bez zmiany wysokości wynagrodzenia i ponoszenia jakichkolwiek kosztów.
6. Zmiany, o których mowa w ust. 4 i 5, wymagają przesłania przez Zamawiającego do Wykonawcy odpowiednio zmienionej listy monitorowanych mediów lub OPZ, w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy. Zmiana staje się skuteczna od następnego dnia roboczego po dniu wysłania zmienionego załącznika przez Zamawiającego i nie wymaga aneksu do Umowy.
7. W przypadku pominięcia przez Wykonawcę Materiału, który mieści się w zakresie tematycznym Monitoringu, Wykonawca będzie zobowiązany udostępnić Zamawiającemu taki Materiał jeszcze tego samego dnia, w którym nastąpiło pominięcie. W takim przypadku Zamawiający nie naliczy Wykonawcy kary umownej. W przypadku jednak nieudostępnienia pominiętego Materiału w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia § 7 ust. 1 pkt 1 Umowy stosuje się.

8. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy, Zamawiający, w trakcie realizacji Umowy, może zwrócić się do Wykonawcy o niezwłoczne udostępnienie dowolnej publikacji, także archiwalnej, a Wykonawca tę publikację udostępni.
9. Wykonawca dołoży wszelkich starań, by zabezpieczyć transmisję danych przed zagrożeniem internetowym (np. wirusami) i zapewni bezpieczeństwo takiej transmisji zgodnie z najnowszą technologią.
10. Wsparcie będzie polegało na udzielaniu konsultacji osobom, o którym mowa w ust. 2, w zakresie korzystania z Platform internetowych, w szczególności w razie problemów technicznych. Ze strony Wykonawcy konsultacji tych będzie udzielała osoba, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy. Wykonawca zapewnia jej dostępność w dni robocze od w godzinach od 9.00 do 17.00.
11. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca przeprowadzi Instruktaż w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, jednakże nie później niż w terminie **7 dni roboczych** od dnia zawarcia Umowy.

§ 4.

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że przy wykonywaniu Umowy będzie kierować się swoją najlepszą wiedzą, etyką zawodową, obowiązującymi przepisami prawa oraz należytą starannością przy uwzględnieniu zawodowego charakteru wykonywanego zadania.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia najwyższej staranności, aby przekazywany na podstawie Umowy Przegląd były rzetelny i kompletny.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie i kwalifikacje oraz potencjał techniczny i organizacyjny, niezbędne do należytego wykonania Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej pozwalającej na wykonanie Umowy.
5. Wykonawca informuje, że uprawnionym z tytułu autorskich praw majątkowych do materiałów prasowych lub innych wchodzących w skład Monitoringu jest wydawca tytułu lub medium, z którego materiał pochodzi, albo jego twórca. Zamawiający na podstawie Umowy ma prawo do korzystania z udostępnionych informacji i materiałów wyłącznie w takim zakresie, w jakim możliwe jest korzystanie z materiałów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. Wykonawca oświadcza, że zawarł umowy uprawniające go do wykorzystywania materiałów, o których mowa w ust. 5, do celu Monitoringu (umowy licencyjne z wydawcami lub autorami, lub organizacjami zbiorowego zarządzania prawami autorskimi reprezentującymi wydawców lub autorów).
7. Wykonawca oświadcza, że Materiały będą wolne od wad prawnych i że w trakcie trwania Umowy będzie posiadać odpowiednie prawa autorskie, które umożliwiają mu dysponowanie Materiałami zgodnie z Umową, a Zamawiającemu umożliwiają wykorzystywanie tych Materiałów zgodnie z Umową bez dodatkowych opłat (tj. w szczególności wyświetlanie Materiałów przez Zamawiającego i jego pracowników, kopiowanie Materiałów w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do odbierania Przeglądu i korzystania z Platform internetowych).

8. Wykonawca udziela Zamawiającemu nieodpłatnego oraz niewyłączonego i nieograniczonego terytorialnie zezwolenia na korzystanie z Materiałów oraz Platform internetowych i Przeglądu, bez prawa ich publicznego rozpowszechniania.
9. Wykonawca oświadcza, że ponosi odpowiedzialność za ewentualne roszczenia osób trzecich sformułowane wobec Zamawiającego w zakresie naruszenia praw przy realizacji Monitoringu. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Wykonawca podejmie wszelkie kroki niezbędne do obrony Zamawiającego przed tymi roszczeniami, a w przypadku, gdy wskutek wystąpienia z takimi roszczeniami Zamawiający będzie musiał zaniechać korzystania z Materiałów lub zostanie zobowiązany prawomocnym wyrokiem sądu do zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia z jakiegokolwiek tytułu na rzecz osób trzecich, Wykonawca naprawi wszelkie szkody wynikające z roszczeń osób trzecich, w tym zwróci koszty i wydatki poniesione w związku z tymi roszczeniami.
10. Wykonawca zapewnia, że każdorazowo na wniosek Zamawiającego, złożony w formie elektronicznej na adres e-mail, o którym mowa w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy, Wykonawca udostępni Zamawiającemu potwierdzenia zawarcia umów, o których mowa w ust. 6, niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie **7 dni roboczych** od dnia wysłania przez Zamawiającego wniosku w tym zakresie. W przypadku nieudostępnienia tych potwierdzeń w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowienia § 7 ust. 3 Umowy stosuje się odpowiednio. Potwierdzeniem umowy w szczególności może być jej skan lub inny dokument, z którego będzie wynikać zakres umowy i jej strony.
11. Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o wszelkich roszczeniach skierowanych przeciwko Zamawiającemu, wynikających z realizacji Monitoringu, a Wykonawca zobowiązuje się podjąć wszelkie działania, celem wyjaśnienia przyczyn tych roszczeń.

§ 5.

Wynagrodzenie

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Przedmiotu Umowy, za cały okres realizacji Umowy, o którym mowa w § 2, nie przekroczy kwoty:
 -zł (słownie:.....) netto, powiększonej o obowiązującą stawkę podatku VAT, tj.
 -zł (słownie:.....) brutto, dalej zwane „Wynagrodzeniem maksymalnym”.
2. Wynagrodzenie maksymalne za realizację Przedmiotu Umowy płatne będzie w częściach za dany miesiąc kalendarzowy, w wysokości:
3.zł (słownie:.....) netto, powiększonej o obowiązującą stawkę podatku VAT, tj.
4.zł (słownie:.....) brutto, każda z tych części, płatna po upływie każdego z tych miesięcy, w którym Wykonawca realizował Przedmiot Umowy zgodnie z Umową.
5. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego świadczenia Przedmiotu Umowy, wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, zostanie ustalone proporcjonalnie 1/30. Na potrzeby Umowy przyjmuje się, że rok ma 360 dni.

6. Wynagrodzenie pokrywa wszystkie koszty niezbędne do wykonania Umowy jakie Wykonawca poniesie przy jej realizacji, a w szczególności wszelkie koszty bezpośrednie i pośrednie związane z realizacją Umowy, w tym koszty przekazania Materiałów, należne podatki, opłaty w zakresie praw autorskich.
7. Wykonawca pokrywa pełne wynagrodzenie za korzystanie z Materiałów objętych prawami autorskimi według stawek określonych w odrębnych dokumentach, w tym w szczególności według tabeli stosowanej przez Stowarzyszenie Dziennikarzy i Wydawców (SDiW) SDiW Repopol.
8. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, przez Zamawiającego nastąpi w terminie 21 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze. Faktura zostanie wystawiona po uprzednim podpisaniu Protokołu odbioru przez obie Strony, bez zastrzeżeń, zwanym dalej: „Protokołem”, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.
9. Przez prawidłowo wystawioną fakturę Strony rozumieją fakturę wystawioną zgodnie z obowiązującymi przepisami, postanowieniami Umowy oraz pozytywnie zweryfikowanym rachunkiem bankowym w wykazie podmiotów, o których mowa w art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2025 r. poz. 775, z późn. zm.).
10. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jej zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury korygującej.
11. Zamawiający ma prawo do zakwestionowania prawidłowości przedstawionej faktury, o czym niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.
12. Faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, NIP: 525-22-26-025. W związku z wejściem w życie obowiązku korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) faktury należy wystawiać w następujący sposób:
Nabywca - Podmiot2 wg struktury dla e-faktur w KSeF: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, NIP: 525-22-26-025
Odbiorca – Podmiot wg struktury dla e-faktur w KSeF:.....
13. W przypadku awarii lub niedostępności KSeF, co do faktur których termin wystawienia będzie przypadał w okresie stwierdzonej awarii/niedostępności, Wykonawca zobowiązany jest przysyłać prawidłowo wystawioną fakturę VAT na adres: kancelaria@rpp.gov.pl. Powyższe jednak nie zwalnia Wykonawcy od późniejszego przesłania faktury wystawionej poza KSeF do tego systemu.
14. Opis na fakturze przy tytule wykonanej usługi powinien dodatkowo zawierać numer umowy i datę jej zawarcia.
15. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
16. Wykonawca nie może dokonać przeniesienia swoich wierzytelności wobec Zamawiającego na osoby lub podmioty trzecie bez uprzedniej zgody Zamawiającego. Jakakolwiek cesja dokonana bez takiej zgody nie będzie ważna i stanowić będzie istotne naruszenie Umowy.

§ 6.

Poufność informacji

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.

2. Zamawiający ma prawo podać do publicznej wiadomości informacje o Przedmiocie Umowy, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
3. Wykonawca, jego personel zatrudniony przy realizacji Umowy, a także jego podwykonawcy, zobowiązani są do utrzymania w tajemnicy i nieujawniania osobom trzecim danych, informacji lub dokumentów opracowanych przez Wykonawcę lub udostępnionych mu przez Zamawiającego w trakcie i w związku z wykonywaniem Umowy. Dane, informacje lub dokumenty udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego zostaną wykorzystane jedynie przez niego, jego personel lub podwykonawców wyłącznie do celów realizacji Umowy i nie zostaną ujawnione osobom trzecim, bez zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania, przy wykonywaniu Umowy, wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawa związanych z ochroną danych, a także z ochroną informacji poufnych.
5. Wykonawca nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać, upubliczniać lub udostępniać danych, informacji i dokumentów określonych w ust. 3 w innych celach niż wynikające z Umowy.
6. Postanowienia ust. 3 i 5 nie dotyczą informacji publicznych, informacji powszechnie znanych oraz informacji, których udostępnienie następuje na żądanie organów administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego, sądów, prokuratury lub instytucji organizacji międzynarodowych, w zakresie w jakim te organy lub instytucje są uprawnione do żądania danych na podstawie odrębnych przepisów.
7. Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć w sposób należyty przed dostępem osób trzecich dane, informacje lub dokumenty określone w ust. 3, w tym nośniki, na których te dane, informacje lub dokumenty zostały utrwalone oraz wszelkie narzędzia, przy użyciu których będzie miał dostęp do danych, informacji lub dokumentów objętych niniejszym paragrafem, a po zakończeniu realizacji Umowy usunąć wszelkie dane, informacje lub dokumenty, o których mowa w niniejszym paragrafie.

§ 7.

Kary umowne i rozwiązanie Umowy

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 1) 50,00 zł brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych) – za każdy nieudostępniony Zamawiającemu Materiał;
 - 2) 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych) – za każdy przypadek nieprzekazania Zamawiającemu Przeglądu;
 - 3) 1000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych) – za nieprzeprowadzenie Instruktażu zgodnie z Umową.
2. Za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności, o którym mowa w § 6, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych).
3. Za każdy przypadek naruszenia przez Wykonawcę obowiązku wynikającego z Umowy, innego niż sytuacje, o których mowa w poprzednich ustępach tego paragrafu, w tym w szczególności w przypadku niezapewnienia, że Materiały będą przekazywane zgodnie z § 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: jeden tysiąc złotych).
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar z należnego mu wynagrodzenia.

5. Łączna wartość kar umownych w danym miesiącu nie może przekroczyć 60% miesięcznego wynagrodzenia.
6. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za porozumieniem Stron.
8. Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym:
 - a) w przypadku gdy Wykonawca nie wykonuje Umowy lub wykonuje ją w sposób nienależyty, po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do jej wykonania bądź rozpoczęcia jej wykonania lub zmiany sposobu jej wykonywania;
 - b) złożenia przez Wykonawcę wniosku o wykreślenie z rejestru przedsiębiorców.
9. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tym, że skierował wniosek o ogłoszenie upadłości a Zamawiający po skierowaniu tego wniosku a przed ogłoszeniem upadłości ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 8.

Nadzór nad realizacją Umowy i sposób porozumiewania się

1. Do nadzoru nad realizacją Umowy i kontaktów roboczych Strony wyznaczają:
 - 1) ze strony Zamawiającego:
 - 2) ze strony Wykonawcy:
.....
2. Wykonawca ma możliwość zmiany osoby, o której mowa w ust. 1 pkt 2, gdy jest to uzasadnione obiektywnymi okolicznościami, o czym jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy.
3. Na żądanie Zamawiającego, przekazane Wykonawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 9 ust. 1 pkt 2, Wykonawca jest zobowiązany, w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania żądania, dokonać zmiany osoby, o której mowa w ust. 1 pkt 2, i powiadomić o tym Zamawiającego na adres wskazany w § 9 ust. 1 pkt 1 Umowy.
4. Zamawiający może dokonać zmiany osoby, o której mowa w ust. 1 pkt 1, w każdym momencie, o czym powiadomi Wykonawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany w § 9 ust. 1 pkt 2 Umowy.
5. Przedstawiciele Zamawiającego uprawnieni są do bieżącego nadzoru nad przestrzeganiem postanowień Umowy, a w szczególności kontroli prawidłowości, terminowości i jakości przekazywanych Materiałów.
6. Zmiany danych, o których mowa w ust. 1, dokonane zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu nie stanowią zmiany Umowy i nie wymagają formy pisemnego aneksu.
7. Dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy uczestniczących w realizacji Umowy będą przetwarzane na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej, która stanowi załącznik nr 4 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wskazanym osobom informacji zawartych w klauzuli.

§ 9.

Doręczenia

1. Strony wskazują następujące dane kontaktowe, na które należy kierować korespondencję:
 - 1) dane Zamawiającego:
 - a) adres: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, adres: ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa
 - b) adres poczty elektronicznej: kancelaria@rpp.gov.pl
 - 2) dane Wykonawcy:
 - a) adres:
 - b) adres poczty elektronicznej:
2. Strony mają obowiązek niezwłocznego informowania się wzajemnie o każdej zmianie danych kontaktowych w formie pisemnej i na adres poczty elektronicznej drugiej Strony wskazany w ust. 1. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu do Umowy. Korespondencja wysłana na ostatnio podane dane kontaktowe Strony będzie uznawana za skutecznie jej doręczoną.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4, o ile Strony nie postanowią inaczej, Strony będą doręczać sobie korespondencję związaną z zawarciem i realizacją Umowy pocztą kurierską lub listem poleconym, lub pocztą elektroniczną, na ostatnio podane przez Stronę dane kontaktowe.
4. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy musi mieć, pod rygorem nieważności, formę pisemną lub formę elektroniczną z podpisem kwalifikowanym i zostać doręczone drugiej Stronie: w przypadku formy pisemnej – listem poleconym, na ostatnio podany przez Stronę adres; w przypadku formy elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Strony wskazany w ust. 1.
5. Korespondencję wysyłaną pocztą elektroniczną uważa się za doręczoną w momencie jej wysłania do adresata.

§ 10.

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wynikać z zawarciem lub realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Przez użyty w Umowie termin „dni robocze” Strony zgodnie uznają dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920) lub wskazanych jako wolne od pracy przez Szefa Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.
4. Załącznikami do Umowy, stanowiącymi jej integralną całość, są:
 - 1) załącznik nr 1 – OPZ;
 - 2) załącznik nr 2 – Lista monitorowanych mediów;
 - 3) załącznik nr 3 – Protokół odbioru;
 - 4) załącznik nr 4 – klauzula informacyjna.
5. Umowę została sporządzona w formie elektronicznej zgodnie z art. 78¹ §1 Kodeksu cywilnego i zostaje zawarta w dacie złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca