

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:364917-2022:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi badań społecznych
2022/S 128-364917**

Ogłoszenie o zamówieniu

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

Krajowy numer identyfikacyjny: 5261645000

Adres pocztowy: Aleje Ujazdowskie 1/3

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL Polska

Kod pocztowy: 00-583

Państwo: Polska

E-mail: wzp@mc.gov.pl

Tel.: +48 226946815

Adresy internetowe:

Główny adres: <https://www.gov.pl/web/premier>

Adres profilu nabywcy: www.gov.pl/premier

I.3) Komunikacja

Nieograniczony, pełny i bezpośredni dostęp do dokumentów zamówienia można uzyskać bezpłatnie pod adresem: <http://www.gov.pl/premier/przeprowadzenie-badan-wraz-z-opracowaniem-wynikow-diagnozujacych-przyczyny-trudnosci-we-wdrazaniu-ustawy-o-dostepnosci-cyfrowej-stron-internetowych-i-aplikacji-mobilnych-w-podmiotach-publicznych>

Więcej informacji można uzyskać pod adresem podanym powyżej

Oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu należy przysyłać drogą elektroniczną za pośrednictwem: <https://miniportal.uzp.gov.pl/>

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Ministerstwo lub inny organ krajowy lub federalny, w tym jednostki regionalne i lokalne

I.5) Główny przedmiot działalności

Ogólne usługi publiczne

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Przeprowadzenie badań wraz z opracowaniem wyników diagnozujących przyczyny trudności we wdrażaniu ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych w podmiotach publicznych

Numer referencyjny: PN-28/2022

II.1.2) Główny kod CPV

79315000 Usługi badań społecznych

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest Przeprowadzenie badań wraz z opracowaniem wyników diagnozujących przyczyny trudności we wdrażaniu ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych w podmiotach publicznych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zwanym dalej: „OPZ”) stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji, a zamówienie będzie realizowane na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 2 do Specyfikacji.

II.1.5) Szacunkowa całkowita wartość

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.2) Opis

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

79311000 Usługi w zakresie ankiet

79300000 Badania rynkowe i ekonomiczne; ankietowanie i statystyka

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL Polska

II.2.4) Opis zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest Przeprowadzenie badań wraz z opracowaniem wyników diagnozujących przyczyny trudności we wdrażaniu ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych w podmiotach publicznych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (zwanym dalej: „OPZ”) stanowi załącznik nr 1 do Specyfikacji, a zamówienie będzie realizowane na warunkach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 2 do Specyfikacji.

II.2.5) Kryteria udzielenia zamówienia

Kryteria określone poniżej

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie Koordynatora projektu (DKp) / Waga: 30

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie moderatora wywiadów IDI lub FGI (Dm) / Waga: 24

Cena - Waga: 46

II.2.6) Szacunkowa wartość

II.2.7) Okres obowiązywania zamówienia, umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów

Okres w dniach: 150

Niniejsze zamówienie podlega wznowieniu: nie

II.2.10) Informacje o ofertach wariantowych

Dopuszcza się składanie ofert wariantowych: nie

II.2.11) Informacje o opcjach

Opcje: nie

II.2.13) Informacje o funduszach Unii Europejskiej

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: nie

II.2.14) Informacje dodatkowe

Komunikacja między Zam. a Wyk. odbywa się elektronicznie za pośrednictwem dedykowanego formularza dostępnego na ePUAP oraz udostępnionego przez miniPortal Formularza do komunikacji: <https://miniportal.uzp.gov.pl> <https://epuap.gov.pl/wps/portal> lub poczty elekt. na adres: wzp@mc.gov.pl lub

wzp@kprm.gov.pl Korespondencja przesyłana za pomocą Formularza do komunikacji nie może być szyfrowana.

Sekcja III: Informacje o charakterze prawnym, ekonomicznym, finansowym i technicznym

III.1) Warunki udziału

III.1.1) Zdolność do prowadzenia działalności zawodowej, w tym wymogi związane z wpisem do rejestru zawodowego lub handlowego

Wykaz i krótki opis warunków:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.2) Sytuacja ekonomiczna i finansowa

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający nie określa szczegółowego warunku w tym zakresie.

III.1.3) Zdolność techniczna i kwalifikacje zawodowe

Wykaz i krótki opis kryteriów kwalifikacji:

Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że:

1.4.1 w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje, co najmniej 3 usługi, których przedmiotem były odebrane przez zamawiającego badania przeprowadzone za pomocą metody CAPI lub CATI lub PAPI, na próbie wielkości minimum 400 osób w przypadku każdego z tych badań.

1.4.2 w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje:

a) co najmniej 3 usługi, których przedmiotem były odebrane przez zamawiającego badania przeprowadzone metodą zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI) na minimum 4 grupach, każda grupa, co najmniej 6 osobowa w przypadku każdego z tych badań,

lub

b) co najmniej 3 usługi, których przedmiotem były odebrane przez zamawiającego badania przeprowadzone metodą indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) na próbie wynoszącej min. 20 osób w przypadku każdego z tych badań,

lub

c) łącznie co najmniej 3 usługi, których przedmiotem były odebrane przez zamawiającego badania przeprowadzone: metodą indywidualnych wywiadów pogłębionych (IDI) na próbie wynoszącej min. 20 osób w przypadku każdego z tych badań oraz badania metodą zogniskowanego wywiadu grupowego (FGI) na minimum 4 grupach, każda grupa co najmniej 6 osobowa w przypadku każdego z tych badań.

1.4.3 dysponuje / będzie dysponował osobami, zdolnymi do realizacji zamówienia, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, przy czym co najmniej jedną osobą pełniącą funkcję:

1.4.3.1 Koordynatora projektu, posiadającą doświadczenie, w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, w koordynacji co najmniej jednego projektu badawczego odebranego przez zamawiającego, w którym prowadzone były badania jakościowe lub ilościowe, o wartości badania jakościowego lub ilościowego nie mniejszej niż 150 000,00 zł brutto.

UWAGA:

W przypadku, gdy Wykonawca wyznaczy na etapie składania Oferty i wskaże w Wykazie osób (Załącznik nr 8 do SWZ) dodatkowo Asystenta Koordynatora projektu, Zamawiający zastrzega, że osoba ta musi posiadać w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, doświadczenie w koordynacji, co najmniej jednego projektu badawczego odebranego przez zamawiającego, w którym prowadzone były badania jakościowe lub ilościowe. Warunek należy spełnić jedynie w przypadku wyrażenia woli wyznaczenia takiego Asystenta

Koordynatora Projektu przez Wykonawcę, gdyż Asystent Koordynatora projektu nie jest instytucją obowiązkową do realizacji projektu.

1.4.3.2 Moderadora wywiadów IDI lub FGI, który posiada, co najmniej roczne doświadczenie w moderowaniu wywiadów IDI lub FGI w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert.

ciąg dalszy poniżej w części: "Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów"

Minimalny poziom ewentualnie wymaganych standardów:

Na wezwanie Zamawiającego w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona zostanie zobowiązany do złożenia w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 10 dni, następujących podmiotowych środków dowodowych:

1. Wykazu usług wykonanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania, liczby osób w próbie i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie wykonawcy.

W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

Wzór wykazu usług stanowi załącznik nr 7 do SWZ.

2. Wykazu osób, skierowanych przez Wykonawcę do realizacji zamówienia publicznego, w szczególności odpowiedzialnych za świadczenie usług wraz z informacjami na temat m.in. ich kwalifikacji zawodowych, doświadczenia niezbędnych do wykonywania zamówienia publicznego, a także zakresu wykonywanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami.

Wzór wykazu osób, stanowi załącznik nr 8 do SWZ.

III.2) **Warunki dotyczące zamówienia**

III.2.2) **Warunki realizacji umowy:**

Zamówienie będzie realizowane na warunkach określonych w projektowanych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 2 do Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Zamawiający wymaga aby przez okres realizacji przedmiotowego zamówienia Wykonawcę lub podwykonawcę łączył stosunek pracy z Koordynatorem projektu tj. osobą wykonującą czynności polegające na koordynacji realizacji projektu, sprawowaniem nadzoru merytorycznego nad badaniem i zespołem badawczym i bieżącej komunikacji z Zamawiającym, w wymiarze czasu pracy, co najmniej ½ etatu.

Szczegółowe zasady weryfikacji zatrudnienia wskazanych osób oraz uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnieniem tej osoby oraz sankcje z tytułu ich niespełnienia zawarte są w Projektowanych postanowieniach umowy (załącznik nr 2 do SWZ).

III.2.3) **Informacje na temat pracowników odpowiedzialnych za wykonanie zamówienia**

Obowiązek podania imion i nazwisk oraz kwalifikacji zawodowych pracowników wyznaczonych do wykonania zamówienia

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) Informacje administracyjne

IV.2.2) Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału

Data: 01/08/2022

Czas lokalny: 11:00

IV.2.3) Szacunkowa data wysłania zaproszeń do składania ofert lub do udziału wybranym kandydatom

IV.2.4) Języki, w których można sporządzać oferty lub wnioski o dopuszczenie do udziału:

Polski

IV.2.6) Minimalny okres, w którym oferent będzie związany ofertą

Oferta musi zachować ważność do: 29/10/2022

IV.2.7) Warunki otwarcia ofert

Data: 01/08/2022

Czas lokalny: 11:30

Miejsce:

Otwarcie ofert następuje przez użycie mechanizmu do odszyfrowania ofert dostępnego po zalogowaniu w zakładce Deszyfrowanie na miniPortalu i następuje przez wskazanie pliku do odszyfrowania.

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.1) Informacje o powtarzającym się charakterze zamówienia

Jest to zamówienie o charakterze powtarzającym się: nie

VI.2) Informacje na temat procesów elektronicznych

Stosowane będą zlecenia elektroniczne

Akceptowane będą faktury elektroniczne

Stosowane będą płatności elektroniczne

VI.3) Informacje dodatkowe:

Zamawiający żąda wniesienia wadium 3 000 zł (Rozdział XII SWZ), żąda wniesie zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto (Rozdział XVIII SWZ). Szczegółowy opis kryterium oceny ofert i sposobu oceny ofert Rozdziale XVI SWZ. Z postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wykluczy Wykonawcę w oparciu o obligatoryjne podstawy wykluczenia określone w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp, z zastrzeżeniem art. 110 ust. 2 ustawy Pzp, art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz w oparciu o fakultatywne podstawy wykluczenia określone w art. 109 ust.1 pkt 4 i pkt 8-10 ustawy Pzp. Do oferty Wykonawca zobowiązany jest dołączyć aktualne na dzień składania ofert oświadczenie, że nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu w formie Jednolitego Europejskiego Dokumentu Zamówienia (JEDZ) oraz oświadczenie dotyczące przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7

ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.

Na wezwanie Zamawiającego w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona zostanie zobowiązany do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni następujących podmiotowych środków dowodowych:

1. informacji z Krajowego Rejestru Karnego sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem w zakresie:

1.1 art. 108 ust.1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp,

1.2 art. 108 ust.1 pkt 4 ustawy Pzp, dotyczącej orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego,

2. oświadczenia Wykonawcy o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, o których mowa w ustawie Pzp:

2.1 art. 108 ust.1 pkt 3,

2.2 art. 108 ust.1 pkt 4, dotyczących orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka zapobiegawczego,

2.3 art. 108 ust.1 pkt 5 dotyczących zawarcia z innymi wykonawcami porozumienia mającego na celu zakłócenie konkurencji,

2.4 art. 108 ust.1 pkt 6,

2.5 art. 109 ust.1 pkt 8–10

oraz w oświadczeniu dotyczącym przesłanek wykluczenia z art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę.

3. oświadczenia Wykonawcy, w zakresie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym wykonawcą, który złożył odrębną ofertę bądź ofertę częściową w postępowaniu, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty bądź oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej

4. odpisu lub informacji z KRS lub z CEiDGi w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy, sporządzonych nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Oferta Wykonawcy wraz z załącznikami przekazywana jest tylko przy użyciu ePUAPu za pośrednictwem dedykowanego Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku. Zamawiający może unieważnić postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli środki publiczne, które zamawiający zamierzał przeznaczyć na sfinansowanie całości lub części zamówienia nie zostały mu przyznane.

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza

Adres pocztowy: ul. Postępu 17a

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587840

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587840
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Odwołanie przysługuje na:

- niezgodna# z przepisami ustawy czynność Zamawiającego, podjęta# w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;
- zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia, do której Zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy.

Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej. Odwołujący przekazuje kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia lub treści SWZ wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej.

Odwołanie wnosi się w terminie: 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej; 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w inny sposób.

Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Krajowa Izba Odwoławcza
Adres pocztowy: ul. Postępu 17a
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587840
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: www.uzp.gov.pl

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

01/07/2022