ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

§ 1

1. Przedmiotem Umowy, zwanym dalej „Zamówieniem”, jest usługa dostępu do sieci Internet dla Ministerstwa Rozwoju w lokalizacji przy pl. Trzech Krzyży 3/5 w Warszawie oraz usługa VPN w celu połączenia sieci korporacyjnych dwóch lokalizacji Ministerstwa – przy Placu Trzech Krzyży 3/5 oraz przy ul. Chałubińskiego 4/6 w Warszawie
2. Usługa dostępu do sieci Internet w lokalizacji przy pl. Trzech Krzyży 3/5 w Warszawie, w pomieszczeniu 48, będzie realizowane za pomocą:
3. łącza o gwarantowanej przepustowości 600 Mbps wykonane w technologii światłowodowej;
4. łącza zapasowego o gwarantowanej przepustowości 600 Mbps wykonane w technologii światłowodowej;
5. łącza o gwarantowanej przepustowości 100 Mbps wykonane w technologii światłowodowej,
6. Usługa dostępu do sieci Internet w ww. lokalizacji zostanie zrealizowana poprzez:
7. podłączenie i konfiguracja dostępu Zamawiającego do sieci Internet w terminie do 26.06.2020 r.;
8. zapewnienie łącza z adresacją potrzebną do uruchomienia usługi;
9. skonfigurowanie i uruchomienie na łączu protokołu BGP;
10. zapewnienie łącza z 32 zewnętrznymi adresami IP;
11. świadczenie Zamawiającemu usługi dostępu do sieci Internet od dnia 01.07.2020 r. nie dłużej niż **do dnia 30.06.2022 r.;**
12. Usługa VPN w celu połączenia sieci korporacyjnych, dwóch lokalizacji Ministerstwa – przy pl. Trzech Krzyży 3/5 oraz przy ul. Chałubińskiego 4/6 będzie realizowana w szczególności poprzez:
13. zestawienie łącza pomiędzy ww. lokalizacjami o przepustowości gwarantowanej min. 250 Mbps;
14. zestawienie szyfrowanego łącza VPN o przepustowości gwarantowanej min. 250 Mbps pomiędzy ww. lokalizacjami;
15. świadczenie usługi transmisji danych Zamawiającego pomiędzy dwoma ww. lokalizacjami poprzez zestawione, szyfrowane łącze VPN;
16. wykonanie prac wymienione w pkt. a i b w terminie **do 26.06.2020 r.**
17. rozpoczęcie świadczenia usług wymienionych w pkt. c nastąpi najpóźniej dnia **01.07.2020 r**. i będzie świadczone **do 30.06.2022 r.**
18. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Zamówienie w zakresie zgodnym z Załącznikiem nr 3 do Umowy oraz Ofertą Wykonawcy, stanowiącą Załącznik nr 4 do Umowy.
19. Wykonawca zobowiązuje się nie podejmować działań mogących spowodować naruszenie bezpieczeństwa informacji przetwarzanych w systemach informatycznych Zamawiającego.

§ 2

1. Za realizację Zamówienia Strony ustalają wynagrodzenie Wykonawcy w wysokości nie większej niż ……. zł netto (słownie: …… złotych 00/100), co powiększone o należny podatek VAT stanowi ……. zł brutto (słownie: ………… złote 00/100).
2. Wynagrodzenie będzie płatne częściami w równej wysokości po:
	1. ............. netto (słownie: ……….. 00/100), co stanowi ……. zł brutto (słownie: ……. złotych 00/100) każda, za każdy miesięczny okres świadczenia usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) a)
	2. ............. netto (słownie: ……….. 00/100), co stanowi ……. zł brutto (słownie: ……. złotych 00/100) każda, za każdy miesięczny okres świadczenia usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) b)
	3. ............. netto (słownie: ……….. 00/100), co stanowi ……. zł brutto (słownie: ……. złotych 00/100) każda, za każdy miesięczny okres świadczenia usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 1) c)
	4. ……. zł netto (słownie: ……. złotych 00/100), co stanowi ……. zł brutto (słownie: ……. złotych 00/100) każda, za każdy miesięczny okres świadczenia usługi w § 1 ust. 1 pkt 2.

Za każdy niepełny miesiąc kalendarzowy świadczenia usług, określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 oraz § 1 ust. 1 pkt 2. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości proporcjonalnej do rzeczywistego okresu świadczenia tej usługi. Dla ustalenia tej proporcji Strony przyjmują, że wynagrodzenie należne Wykonawcy za jeden dzień świadczenia usługi stanowi równowartość 1/30 wynagrodzenia miesięcznego za daną usługę.

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty poprawnie wystawionej faktury VAT każdorazowo w terminie 14 dni od daty jej wystawienia przez Wykonawcę, przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo doręczać Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. W razie niezachowania terminu doręczenia faktury, termin płatności wskazany w fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia. Adresem dla doręczenia Zamawiającemu faktury jest: Ministerstwo Rozwoju, Biuro Dyrektora Generalnego, Plac Trzech Krzyży 3/5, 00-507 Warszawa. Podstawą wystawienia danej faktury VAT jest podpisany Protokół Odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 2 sporządzony przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wyraża zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu mailowego Wykonawcy: ……. na adres mailowy Zamawiającego: faktury@mr.gov.pl
3. Jako dzień dokonania zapłaty części wynagrodzenia Strony ustalają dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
4. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie którejkolwiek części wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
5. W razie zmiany waluty obowiązującej na terytorium RP lub zmiany przepisów podatkowych mających bezpośredni wpływ na ceny, w szczególności wysokości podatku VAT, umowa zostanie zmieniona, z zachowaniem formy pisemnej. W razie zmiany waluty obowiązującej na terytorium RP ceny towarów zostaną przeliczone zgodnie z oficjalnie obowiązującym kursem wymiany. W przypadku zmiany wysokości podatku VAT ceny brutto zostaną zmienione odpowiednio do zmian wysokości podatku VAT i będą obowiązywać z dniem wejścia w życie zmienionych stawek VAT.

§ 3

* 1. Odbiór wykonania usług, o których mowa odpowiednio w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. a, pkt 2 lit. a i b nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru każda, podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego w obecności Wykonawcy.
	2. Odbiór wykonania za dany miesiąc usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 lit. b, pkt 2 lit c, nastąpi na podstawie Protokołu Odbioru, podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w ciągu 5 dni od zakończenia danego miesiąca. Protokół zostanie sporządzony według wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do Umowy.
	3. Protokoły Odbioru, o których mowa w ust. 1 i 2, powinny zawierać w szczególności:
	4. dzień i miejsce ich podpisania, oraz
	5. oświadczenie przedstawicieli Zamawiającego o braku albo o istnieniu zastrzeżeń wynikających ze stwierdzonych wad w realizacji danej części Zamówienia,
	6. podpisy: Wykonawcy i Zamawiającego lub wyznaczonych przez niego osób, o których mowa w § 9 ust. 2.
	7. W razie zgłoszenia zastrzeżeń w Protokole Odbioru o którym mowa w ust. 1, Zamawiający gdy uzna to za celowe pisemnie wyznaczy Wykonawcy stosowny termin, nie dłuższy jednak niż 2 dni kalendarzowe, w celu usunięcia stwierdzonych wad. Na taki wypadek, Wykonawca zobowiązuje się usunąć wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, bez osobnego wynagrodzenia z tego tytułu.
	8. Wraz z bezskutecznym upływem terminu wyznaczonego na podstawie ust. 4, Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej określonej w § 6 ust. 2.

§ 4

1. W okresie świadczenia usług Wykonawca będzie nieodpłatnie i niezwłocznie usuwał wszystkie awarie, przez które rozumie się brak dostępności usług lub świadczenie usług o parametrach niższych niż wymagane, określonych w Załączniku nr 3, spowodowanych uszkodzeniem lub nieprawidłowym działaniem urządzeń bądź łączy telekomunikacyjnych Wykonawcy.
2. Wszystkie awarie będą zgłaszane przez Zamawiającego całodobowo przez 7 dni w tygodniu telefonicznie pod numerem ……., pocztą elektroniczną na adres e-mail: ……. lub faksem pod numerem ……..
3. Wykonawca zobowiązuje się do przystąpienia do usunięcia awarii w czasie do 2 godzin.
4. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po wcześniejszej pisemnej zgodzie Zamawiającego, zawiesić usługę dostępu do Internetu. Okresowe zawieszenie usługi może odbyć się wyłącznie w godzinach 23.00-4.30.

§ 5

W okresie świadczenia usług dostępu do sieci Internet, o których mowa w § 1 ust. 1 Wykonawca zagwarantuje Zamawiającemu usługę typu SLA, która obejmuje:

1. miesięczną dostępność usług na poziomie 99,8%, w okresie rozliczeniowym tj. 1 miesiąc;
2. ciągłe monitorowanie parametrów SLA oraz obciążenia wszystkich łączy;
3. możliwość generowania co najmniej miesięcznych i rocznych raportów z parametrów SLA, w postaci tekstowej oraz graficznej;
4. usunięcia awarii usług łącza w ciągu 8 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego lub wykrycia przez Wykonawcę;
5. dostępność służb technicznych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku

§ 6

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną:
2. za każdy dzień zwłoki wykonania usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 lit a lub pkt 2 lit a i b - w wysokości 5% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 1;
3. za każdy dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług, określonych w § 1 ust. 1 pkt 1 lit b lub pkt 2 lit e - w wysokości 5% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 1;
4. za niedotrzymanie gwarantowanego poziomu usługi SLA, określonego w § 5, tj. za:
5. każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia gwarantowanego czasu dostępności, określonego w § 5 pkt 1) – w wysokości 10% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 2, dla usługi, której dotyczy przekroczenie gwarantowanego czasu dostępności,
6. każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii, określonego w § 5 pkt 4) – w wysokości 5% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 2 pkt 1 dla usługi określonej w § 1 pkt 1 lit.b
7. każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii, określonego w § 5 pkt 4) – w wysokości 5% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 2 pkt 1 dla usługi określonej w § 1 pkt 2 lit. c

z zastrzeżeniem, że kary te nie będą naliczane w przypadku zawieszenia usługi dostępu do Internetu dokonanego zgodnie z pkt III pkt 5) ppkt 6 Załącznika nr 3 do Umowy oraz w przypadku braku zasilania w lokalizacjach Zamawiającego.

Łączna suma kar umownych naliczonych w danym miesiącu nie przekroczy sumy kwot brutto określonych w § 2 ust. 2 pkt 1 i 2.

1. Z tytułu innego przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% kwoty brutto określonej w § 2 ust. 1.
3. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z wypłacanego mu wynagrodzenia.

§ 7

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem prawa do naliczenia kar umownych Wykonawcy, w każdym przypadku, gdy:
	1. Wykonawca przekroczy termin, określony w § 1 ust. 1 pkt 1 lit a lub pkt 2 lit a i b o 2 dni kalendarzowe, lub
	2. Wykonawca przekroczy termin rozpoczęcia świadczenia usługi, określony w § 1 ust. 1 pkt 1 lit b pkt 2 lit c o 2 dni kalendarzowe, lub
	3. Wykonawca pięciokrotnie nie przystąpi do usunięcia awarii w terminie wskazanym w § 5 pkt 4), lub
	4. Usługi o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 lit b pkt 2 lit c dwukrotnie będą niedostępne każdorazowo przez okres przekraczający 12 godzin, lub usługa dostępu do sieci Internet nie będzie świadczona przez 3 dni kalendarzowe,

- składając w tym celu stosowne pisemne oświadczenie nie później niż w terminie 30 dni od dnia zaistnienia którejkolwiek z ww. okoliczności.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy, w zakresie określonym w § 1 ust. 1 pkt 1 lit b pkt 2 lit c z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.

§ 8

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu realizacji Umowy przez Wykonawcę, w szczególności w celu weryfikacji, czy Zamówienie jest realizowane zgodnie z wymaganiami opisanymi w Umowie, oraz czy przebiega zgodnie z warunkami oraz planami sporządzonymi i uzgodnionymi przez Strony w trakcie realizacji Zamówienia.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu stronie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o przystąpieniu do czynności audytu z wyprzedzeniem co najmniej dwóch dni roboczych, to jest dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, wskazując cel i zakres audytu oraz podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany:
5. udostępnić audytorom wszelką dokumentację związaną z realizacją Zamówienia;
6. udzielić odpowiedzi na pytania audytorów na piśmie nie później, niż w czasie 3 dni roboczych;
7. zastosować się do zaleceń audytu w zakresie wskazanym przez Zamawiającego.

§ 9

* 1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonaniem Umowy upoważnia się:
	2. ze strony Zamawiającego:
	3. …….
	4. …….
1. ze strony Wykonawcy:
2. …….
3. …….
	1. Do podpisania protokołu, o którym mowa w § 3, upoważnieni są:

1) ze strony Zamawiającego: …….

2) ze strony Wykonawcy:…….

* 1. Zmiana osób, o których mowa w ust.1 i 2, następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy w rozumieniu § 10 ust.1.

§ 10

1. Zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Dopuszcza się rozwiązanie Umowy w każdym czasie, za pisemnym porozumieniem Stron.
4. Spory powstałe w związku z realizacją Umowy będą rozpoznawane przez sąd właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 dla Wykonawcy, a 2 dla Zamawiającego / Podpisano elektronicznie kwalifikowalnym podpisem elektronicznym.
6. Integralną częścią Umowy są następujące Załączniki:
7. Załącznik nr 1 Pełnomocnictwo do reprezentowania Zamawiającego,
8. Załącznik nr 2 Wydruk z Centralnej Informacji KRS Wykonawcy,
9. Załącznik nr 3 Zapytanie Ofertowe,
10. Załącznik nr 4 Oferta Wykonawcy,
11. Załącznik nr 5 Wzór Protokołu Odbioru,

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………………. | ……………………………………………. |
| ZAMAWIAJĄCY | WYKONAWCA |