

PROGRAM SZKOLENIA

TYTUŁ SZKOLENIA: Myślenie krytyczne – jak być czujnym w świecie cyfrowym i rzeczywistym

GRUPA DOCELOWA: osoby zatrudnione na stanowiskach kierowniczych i koordynujących w służbie cywilnej

CEL GŁÓWNY:

W trakcie szkolenia wesprzemy członkinie i członków korpusu służby cywilnej w przełamywaniu rutyny w myśleniu, wnikliwym ocenianiu, podejmowaniu trafniejszych decyzji, walce z zagrożeniami w świecie cyfrowym i rzeczywistym. Celem szkolenia jest doskonalenie umiejętności w zakresie analizowania informacji w celu ich oceny, selekcji, wyciągania wniosków oraz podejmowania decyzji z wykorzystaniem najnowszych odkryć nauki (psychologii, statystyki, teorii gier oraz sztucznej inteligencji). Skupimy się na ryzyku manipulacji, szczególnie w świecie wirtualnym oraz dezinformacji.

EFEKTY SZKOLENIA:

Uczestnik/uczestniczka po szkoleniu:

- zna różne typy myślenia, psychologii podejmowania decyzji oraz zasady krytycznego myślenia;
- rozumie techniki, które są wykorzystywane do manipulacji, aby im przeciwdziałać;
- umie krytycznie analizować informacje słowne, liczbowe i statystyczne, rozpoznawać manipulacje i zaburzenia informacji;
- wie jak weryfikować źródła informacji, analizować treści oraz umie rozpoznawać emocje i ich wpływ na odbiór faktów;
- potrafi rozpoznawać typowe pułapki decyzyjne i wie jak ich unikać.

METODY DYDAKTYCZNE: wykład, ćwiczenia, dyskusja moderowana, burza mózgów, praca indywidualna, ćwiczenia zespołowe.

ŚRODKI DYDAKTYCZNE: prezentacja (zestawienia, tabele), rysunki robione na bieżąco (grafy, osie czasu), karty ćwiczeń, pre-test i post-test, tablica online, Mentimeter/MS Forms, ChatGPT.

LICZBA GODZIN DYDAKTYCZNYCH: 12

Lp.	Temat	Metoda dydaktyczna	Czas (minuty)	Środki dydaktyczne
Dzień pierwszy Analiza decyzyjna				
1.	- Wstęp do szkolenia. - Omówienie agendy szkolenia i spraw organizacyjnych. - Określenie zasad szkolenia on-line. - Sprawdzenie wiedzy z tematyki szkolenia. - Przedstawienie uczestników szkolenia.	dyskusja moderowana, praca indywidualna	30 min	prezentacja, pre-test
2.	- Paradoksy decyzyjne - dlaczego robimy błędy w prostej ocenie szans. - Racjonalna nieświadomość i intuicja w podejmowaniu decyzji. - Podejście normatywne, deskryptywne i preskryptywne. - Myślenie krytyczne jako kluczowa kompetencja wg WEF.	mikrowykład, przykład i ćwiczenie, dyskusja moderowana,	45 min	prezentacja, Mentimeter / MS Forms
3.	- Myślenie sekwencyjne a lateralne – przykłady i wykorzystanie do analizy informacji. - Dwa systemy myślenia Daniela Kahnemana i ich wpływ na decyzje.	mikrowykład, burza mózgów, dyskusja moderowana,	45 min	prezentacja, głosowanie online, test
	Przełamywanie myślenia rutynowego - wskaźnik myślenia refleksyjnego CRT (Cognitive Reflection Test).	Ćwiczenie indywidualne-test, tablica wyników	15 min	Mentimeter / MS Forms
4.	- Podejmowanie decyzji w warunkach ryzyka i niepewności. Jak osiągać cele w świecie VUCA? - Czarne łabędzie i jak się na nie przygotować? Systemy złożone wokół nas i wykorzystanie sztucznej inteligencji.	Przykłady, burza mózgów, ćwiczenia	45 min	prezentacja, karta ćwiczeń, tablica online
5.	Zaburzenia informacji, misinformacja, dezinformacja i malinformacja.	Przykłady, dyskusja	45 min	prezentacja, karta

	- Techniki manipulacji: postprawda, targetowanie behawioralne i bańka filtrująca. - Krytyczne podejście do informacji, weryfikowanie źródeł i zasady racjonalnej argumentacji.	moderowana, case study, ćwiczenia		ćwiczeń, tablica online
6.	- Subiektywne postrzeganie zysków i strat. Teoria użyteczności. - Księgowanie umysłowe Richarda Thaler'a, czyli pułapka kont mentalnych w naszej głowie. Teoria perspektywy.	mikrowykład, sondaż interaktywny, dyskusja moderowana,	45 min	prezentacja, głosowanie online,
Dzień drugi PODEJMOWANIE DECYZJI. WYKORZYSTANIE SZTUCZNEJ INTELIGENCJI				
1.	- Praktyczne wykorzystanie statystyki i prawdopodobieństwa. - Ryzyko względne a bezwzględne. Błędy percepcji prawdopodobieństwa. - Krytyczna analiza zależności graficznych. - Statystyka Bayesowska, czułość i swoistość testów oraz zastosowania do wykrywania błędów i nieprawidłowości.	mikrowykład, interaktywny quiz z elementami gamifikacji, case study	45 min	prezentacja, karta ćwiczeń, tablica online, Mentimeter / MS Forms
2.	- Heurystyki reprezentatywności i dostępności. Skąd biorą się mity i przesady. - Pułapki podejmowania decyzji (np. zakotwiczenie, przywiązanie do status quo, kosztów utopionych) – przykłady, rozpoznawanie oraz sposoby ich unikania.	mikrowykład, burza mózgów, case study, ćwiczenia grupowe	45 min	prezentacja, tablica online, Mentimeter / MS Forms
3.	- Błędy konfirmacji, atrybucji, efekt ramowania i stronniczość status quo. - Korelacje a związki przyczynowo skutkowe – apofenia i jej przykłady. - Wyciąganie wniosków na podstawie badań poprzecznych i podłużnych.	case study, ćwiczenia, elementy interaktywnego wykładu	45 min	prezentacja, karta ćwiczeń, tablica online
4.	- Praktyczne metody analizy informacji: dedukcja, weryfikacja hipotez. - Myślenie strategiczne, równowagi Nasha – elementy teorii gier w podejmowaniu decyzji.	wykład, case study, ćwiczenia	45 min	prezentacja, karta ćwiczeń
5.	- Rozumienie interakcji społecznych z punktu widzenia teorii gier. - Dylemat więźnia i inne gry oraz cechy optymalnych strategii radzenia sobie w sytuacji dylematu. - Wykorzystanie sztucznej inteligencji do weryfikacji informacji i podejmowania decyzji.	wykład, burza mózgów, case study, ćwiczenia	60 min	prezentacja, czat GPT, tablica online
6.	- Podsumowanie szkolenia. - Sprawdzenie wiedzy z zakresu poruszanego na szkoleniu.	dyskusja moderowana,	30 min	post-test AIOS

	• Post-test • AIOS	praca indywidualna		
--	---	-----------------------	--	--