



# Wojewoda Warmińsko-Mazurski

Olsztyn, 27 lutego 2026 rok

PS-V.431.41.2025

**Szanowny Pan**

**Artur Dąbrowski**

**Kierownik**

**Schroniska dla Osób Bezdomnych,**

**Schroniska dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi,**

**Schroniska dla Bezdomnych Kobiet z usługami opiekuńczymi,**

**Noclegowni i Ogrzewalni w Elblągu**

## **Zalecenia pokontrolne**

Zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Spraw Społecznych w delegaturze Urzędu w Elblągu przeprowadził w okresie 11 grudnia 2025 roku – 9 stycznia 2026 roku kontrolę kompleksową Schroniska dla Osób Bezdomnych, Schroniska dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, Schroniska dla Bezdomnych Kobiet z usługami opiekuńczymi, Noclegowni i Ogrzewalni przy ul. Nowodworskiej 49 w Elblągu. Kontrola przeprowadzona została w siedzibie jednostek kontrolowanych oraz z wykorzystaniem narzędzi informatycznych w siedzibie Urzędu.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.) - zwanej dalej ustawą o pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1065) oraz upoważnienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego Nr WK- I.0030.1102.2025 z 25 listopada 2025 r.

Kontrolą objęto funkcjonowanie schroniska dla osób bezdomnych, schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi, schroniska dla bezdomnych kobiet z usługami opiekuńczymi, noclegowni i ogrzewalni, standard świadczonych usług oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami za okres 1 stycznia 2024 r. – 31 grudnia 2025 r.

Ustalenia kontroli sprawdzającej zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Pana bez wniesienia zastrzeżeń 17 lutego 2026 roku.

Ustaień zawartych w protokole dokonano w oparciu o analizę dokumentów, a także informacje sporządzone przez Pana w związku z prowadzoną kontrolą.

Funkcjonowanie Schroniska dla Osób Bezdomnych, Schroniska dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, Schroniska dla Bezdomnych Kobiet z usługami opiekuńczymi, Noclegowni i Ogrzewalni przy ul. Nowodworskiej 49 w Elblągu oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Mając na względzie powyższe, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 u.p.s., wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu wyeliminowanie nieprawidłowości oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Osoby bezdomne z terenu innych gmin przyjmować do Schroniska dla Osób Bezdomnych zgodnie z zapisami umowy zawartej z Miastem Elbląg (tj. nie więcej niż zakładana liczba 20 miejsc).
2. Osoby bezdomne spoza Elbląga przyjmować jedynie na podstawie:
  - a) aktualnie obowiązującej umowy z gminą kierującą swojego mieszkańca do placówki, zgodnie z art. 9 ust. 1 ustawy z 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153 ze zm.), oraz art. 101 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej,
  - b) decyzji kierującej osobę bezdomną do schroniska, wydanej przez gminę ostatniego miejsca zameldowania tej osoby na pobyt stały, zgodnie z art. 101 ust. 2. u.p.s. oraz zapisów regulaminu organizacyjnego placówki.
3. Zaprzestać przyjmowania osób bezdomnych spoza Elbląga do Schroniska dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, Noclegowni oraz Ogrzewalni, zgodnie z umową zawartą z Miastem Elblągiem oraz zapisami regulaminów organizacyjnych ww. placówek.
4. Zatrudnić pracowników posiadających kwalifikacje do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych osobom bezdomnym przebywającym w prowadzonych placówkach, zgodnie z art. 48 a ust. 2g, 2h, 3a i 4a ustawy o pomocy społecznej.
5. Zatrudnić pracowników socjalnych w ilości wymaganych etatów (tj. 2,2 etatu), zgodnie z załącznikiem nr 2 i 3 do rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. poz. 896 ze zm.).
6. Pilnować spełniania wskaźnika zatrudnienia opiekunów na dyżurze dziennym (tj. 4 opiekunów zatrudnionych co najmniej na 3,7 etatu) oraz nocnym (tj. 3 opiekunów zatrudnionych co najmniej na 2,25 etatu) w Zespole placówek, zgodnie z załącznikami nr 1-4 ww. rozporządzenia.
7. Prowadzić i dokumentować pracę socjalną prowadzoną z osobami przebywającymi w Schronisku, Schronisku z usługami opiekuńczymi oraz Schronisku dla Kobiet z usługami opiekuńczymi, zgodnie z art. 45 oraz 119 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
8. Dokonywać oceny postępów realizacji Indywidualnego Programu Wychodzenia z Bezdomności, zgodnie z art. 49 ust. 1 - 5 u.p.s.
9. Zapewnić standard powierzchni na osobę we wszystkich pomieszczeniach mieszkalnych Schroniska dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi (tj. nie mniej niż 5 m<sup>2</sup> na osobę), zgodnie z załącznikiem nr 3 do rozporządzenia w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.
10. Zapewniać standard wyposażenia (tj. szafę) we wszystkich pomieszczeniach mieszkalnych Schroniska dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, zgodnie z ww. załącznikiem nr 3.
11. Zapewnić standard pomieszczeń higienicznosanitarnych w Schronisku dla Osób Bezdomnych (tj. 6 natrysków, 8 misek ustępowych lub 4 miski i 4 pisuary, 16 umywalek), oraz w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi (tj. 2 miski ustępowe lub 1 miska i 1 pisuar, 3 umywalki), zgodnie z załącznikiem nr 2-3 ww. rozporządzenia.
12. Zapewnić standard pozostałych pomieszczeń, wspólnych dla wszystkich placówek (sytuacja opisana w protokole str. 19-21), zgodnie z załącznikami nr 1-4 ww. rozporządzenia.
13. Podjąć działania zmierzające do wyraźnego wyodrębnienia pod względem organizacyjnym i funkcjonalnym poszczególnych placówek, ponieważ obecna struktura nie pozwala na spełnienie odrębnych standardów wynikających z rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki

telefon: (89) 5232 333, (89) 5232 444

adres email: [info@uw.olsztyn.pl](mailto:info@uw.olsztyn.pl)

strona www: [gov.pl/web/uw-warmińsko-mazurski](http://gov.pl/web/uw-warmińsko-mazurski)

adres e-Doręczeń: AE:PL-63617-21139-RGDWI-27

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

adres: Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn

Spółecznej z 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli Schroniska dla Osób Bezdomnych, Schroniska dla Osób Bezdomnych z usługami opiekuńczymi, Schroniska dla Bezdomnych Kobiet z usługami opiekuńczymi, Noclegowni oraz Ogrzewalni przy ul. Nowodworskiej 49 w Elblągu, wskazuję na konieczność:

1. Ujednoczenia prowadzonej ewidencji z zapisami w regulaminach poszczególnych placówek (dot. zapisu godziny przyjęcia osoby bezdomnej).
2. Zwiększenia kontroli nad rzetelnością dokumentacji prowadzonej w placówkach.
3. Zachowania standardu przyjmowania osób bezdomnych do pomieszczeń mieszkalnych schroniska w okresie wiosenno-jesiennym.
4. Ujednoczenia zapisów regulaminu organizacyjnego Schroniska dla Bezdomnych z usługami opiekuńczymi (*zapewnia się tymczasowe, całodobowe miejsce w ogrzanych 3 osobowych pokojach*) ze stanem faktycznym (3 pomieszczenia mieszkalne 4-osobowe).
5. Umożliwienia mieszkańcom dostępu do pełnego wyposażenia pomieszczeń mieszkalnych, zgodnie z ich potrzebami, w związku z wymaganym standardem.
6. Odmalowania ścian/remontu pomieszczeń (wskazanych w protokole na str. 21)
7. Przeniesienia części pomieszczeń Schroniska dla Bezdomnych Kobiet z usługami opiekuńczymi z I piętra na parter budynku.
8. Dokonania przeglądu instalacji elektrycznej i naprawy sieci w skrzydle południowym budynku, po czym włączenia prądu w pomieszczeniach bez dostępu do niego w trakcie kontroli.

Na podstawie art. 128 ustawy z 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia. W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**Z up. Wojewody**

**Warmińsko-Mazurskiego**

**Piotr Duda**

**Zastępca Dyrektora**

**Wydziału Polityki Społecznej**

*/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*

Osoba do kontaktu: Katarzyna Żyłowska – główny specjalista  
telefon: 55 237 45 83 , e-mail: [kzylovska@uw.olsztyn.pl](mailto:kzylovska@uw.olsztyn.pl)