

PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIANIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
NA LATA 2025-2029
W MINISTERSTWIE SPRAWIEDLIWOŚCI



Ministerstwo
Sprawiedliwości

Maj 2025

I. Informacje ogólne

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości na lata 2025-2029, zwany dalej „*Planem*”, jest kolejnym tego typu planem w Ministerstwie Sprawiedliwości, sporządzonym na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 3 w związku z art. 6 *in fine* ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami¹, zwana dalej „*ustawą*”. Podejmowane w Ministerstwie Sprawiedliwości działania uwzględniają to, że osoby ze szczególnymi potrzebami, wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby, mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z Ministerstwa Sprawiedliwości z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Ujęte w *Planie* zadania, podobnie jak poprzednio, obejmują zatem działania na rzecz eliminacji występujących barier.

Zgodnie z *ustawą*, osobą ze szczególnymi potrzebami jest ten, kto musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery uniemożliwiającej uczestniczenie w różnych sferach życia publicznego na zasadzie równości z innymi osobami, przede wszystkim ze względu na okoliczności w których się znajduje lub swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne: osoby niewidome i słabowidzące, osoby z niepełnosprawnością słuchu, głusi, osoby głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu, osoby z zaburzeniami psychicznymi, osoby z niepełnosprawnością intelektualną, cudzoziemcy, osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem, osoby o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie), osoby starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem. Definicja pozwala też na zaliczenie do grupy osób ze szczególnymi potrzebami również osoby z niepełnosprawnością czasową np. ze złamaną ręką itd., poruszające się na wózku lub o kulach, rodziców z wózkami dziecięcymi, kobiety w ciąży.

Celem *Planu* jest zidentyfikowanie i określenie koniecznych zmian oraz zastosowanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania Ministerstwa, by stawało się urzędem bardziej dostępnym i przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami. *Plan* obejmuje analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz podejmowane działania służące realizacji zadań w zakresie dostępności w trzech głównych obszarach: dostępności architektonicznej, cyfrowej oraz informacyjno-komunikacyjnej, z uwzględnieniem innych, zapewniających szeroko rozumianą „dostępność”. Analiza powstała z wykorzystaniem zarówno sprawozdania z realizacji *Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości na lata 2021-2025*, jak i informacji zebranych podczas przygotowywania *Raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego*.

¹ Dz. U. z 2022 r. poz. 2240.

Z przeprowadzonej analizy wynika, że nie wszystkie zaplanowane na lata 2021 – 2025 działania udało się zrealizować z przyczyn niezależnych od Ministerstwa Sprawiedliwości. Z tego względu, część planowanych do realizacji w kolejnych latach zadań, to zadania, które były objęte *Planem działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości na lata 2021-2025*.

II. Analiza stanu zapewnienia dostępności – stan na 31.12.2024 r.

I.p.	Typ dostępności	Zadanie	Stan realizacji
1.	Działania organizacyjno-zarządcze	Wyznaczenie Koordynatora do spraw dostępności	W Ministerstwie Sprawiedliwości funkcjonuje Koordynator do spraw dostępności wyznaczony przez Ministra Sprawiedliwości na podstawie art. 14 <i>ustawy</i> . Dane koordynatora są dostępne na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Sprawiedliwości, [https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/dostepnosc-oraz-koordynator-ds-dostepnosci].
2		Opracowanie i opublikowanie raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami za lata 2021-2024	Raport został opublikowany na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Sprawiedliwości, [https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/dostepnosc-oraz-koordynator-ds-dostepnosci], pod linkiem: https://www.gov.pl/attachment/7beec86a-0e52-4c19-851f-4037715ead21 .
3.		Monitorowanie działalności Ministerstwa w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz informowanie o konieczności wprowadzenia usprawnień i realizacji dodatkowych działań	Wprowadzono rozwiązania ułatwiające zgłaszanie i przyjmowanie uwag, opinii i sugestii dotyczących zastrzeżeń do rozwiązań natury architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi mogą się spotkać interesariusze podczas kontaktu z Ministerstwem. Przyjmowano uwagi i propozycje działań oraz usprawnień, zgłaszane m.in. przez pracowników urzędu. Przekazywano propozycje działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu, zgodnie z wewnętrzną właściwością urzędu.

4.		Monitorowanie realizacji Planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2021 – 2025	Prowadzono cykliczny monitoring realizacji <i>Planu</i> , podsumowując jego wyniki w kolejnych sprawozdaniach opracowywanych przez Koordynatora do spraw dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości. Sprawozdania podlegały publikacji na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Sprawiedliwości, [https://www.gov.pl/web/sprawiedliwosc/dostepnosc-oraz-koordynator-ds-dostepnosci] .
5.		Szkolenia pracowników Ministerstwa z zakresu wiedzy o potrzebach osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, komunikacji oraz z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Przeprowadzono szkolenia informujące o odpowiedzialności wszystkich pracowników za poprawę dostępności Ministerstwa Sprawiedliwości dla osób ze szczególnymi potrzebami, we wszystkich obszarach dostępności: architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym. Pracownicy Ministerstwa Sprawiedliwości brali udział w szkoleniach związanych z szeroko pojętą dostępnością, realizowanych zgodnie ze zgłoszonymi potrzebami oraz dostępnością środków finansowych, obejmujących swoim zakresem m.in. wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami, takich jak np.: szkolenie nt. Kształtowania umiejętności rozmowy z osobami będącymi w skomplikowanym stanie emocjonalnym oraz umiejętności radzenia sobie ze stresem, Obsługa klienta z niepełnosprawnościami, Obsługa klienta ze szczególnymi potrzebami, Dostępność w zatrudnieniu oraz obsłudze klientów ze szczególnymi potrzebami, czy Tworzenie komunikatów pisemnych zrozumiałych i dopasowanych do odbiorcy. Uczestniczyli również w bezpłatnych szkoleniach online zorganizowanych przez Centrum Rozwoju Kompetencji Cyfrowych Ministerstwa Cyfryzacji, w ramach doskonalenia wiedzy na temat dostępności cyfrowej. W związku z realizacją projektu <i>Procedury bez barier</i> przeprowadzone zostały warsztaty, na których można było dowiedzieć się w jaki sposób konstruować teksty w formacie ETR (Easy to Read – Tekst Łatwy do Czytania i Zrozumienia). Szkolenia z prostego języka, skierowane do redaktorów stron internetowych (Internet, Intranet), mają docelowo objąć wszystkich pracowników Ministerstwa.
6.	Dostępność cyfrowa	Dokonanie samooceny w kontekście dostosowania do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych	Dokonano przeglądu prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych - w kontekście standardów WCAG 2.0. Samoocena dostosowania stron internetowych i aplikacji mobilnych jest realizowana systematycznie. W tym zakresie prowadzona jest współpraca z zespołami projektowymi tworzącymi nowe aplikacje mobilne i witryny internetowe lub modyfikujące już istniejące w celu zapewnienia ich zgodności z WCAG 2.0. Na 34 strony internetowe i aplikacje, 7 jest dostępnych, 13 jest częściowo dostępnych, a 14 nie jest dostępnych – stan na 31.12.2024 r.

7.		Sporządzenie i opublikowanie deklaracji dostępności cyfrowej na prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości stronach internetowych i w aplikacjach mobilnych (istniejących oraz przyszłych)	Opracowano treści dokumentów i opublikowano dokumenty na właściwych stronach internetowych.
8		Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowych (działania dostosowawcze)	Dokonano przeglądu istniejących deklaracji dostępności zamieszczonych na witrynach internetowych Ministerstwa Sprawiedliwości. Analizowanie i monitorowanie ich stanu w zakresie spełniania standardów WCAG 2.0. w odniesieniu do prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych odbywały się na bieżąco. Inicjowane były również działania na rzecz wprowadzenia zmian w treściach deklaracji. Deklaracja dostępności strony RSPTS została poddana przeglądowi i aktualizacji 26.03.2024 r. W I kwartale 2024 r. dla strony systemu RSPTS zrealizowana i wdrożona została angielska wersja językowa deklaracji dostępności. Przegląd i aktualizacja treści deklaracji dostępności cyfrowej opublikowanej w portalu e-nominacje zostały zrealizowane 31.03.2025 r. 10 lutego 2025 r. dokonano przeglądu i uzupełnienia deklaracji dostępności zamieszczonej na portalu wsio.mss.gov.pl Prowadzone są obecnie prace związane z modernizacją portalu internetowego Informator Statystyczny Wymiaru Sprawiedliwości (ISWS), który w swojej obecnej postaci nie spełnia wymagań nałożonych przepisami ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, przez co jest niezgodny ze standardami dostępności. Deklaracja dostępności strony eKRK została poddana przeglądowi 15.02.2024 r., w kwietniu 2024 r deklaracja dostępności została zaktualizowana i uzupełniona o angielską wersję językową. W ramach projektu <i>Wdrożenie w ST Krajowego Rejestru Karnego 2.0 eUsługi KRK 2.0 i obsługi zapytań systemu ECRIS (eKRK 2.0)</i>, kontynuowane są prace nad budową nowej e- usługi uzyskiwania informacji z Krajowego Rejestru Karnego, wytwarzanej zgodnie z wymaganymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa standardami Web Content Accessibility Guideline (WCAG) 2.1. Prace nad budową nowej e-usługi kontynuowane są także w 2025 r., a przewidywany termin zakończenia prac planowany jest na drugą połowę 2025 r. Termin zakończenia prac uzależniony jest w dużej mierze od postępów prac realizowanych przez Wykonawcę zewnętrznego.

9	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Dokonanie analizy (samooceny) w zakresie minimalnych wymagań dostępności informacyjno-komunikacyjnej Przeprowadzono wewnętrzną samoocenę w zakresie zapewniania dostępności informacyjno-komunikacyjnej w kontakcie z urzędem oraz w dostępie do podstawowych informacji o działalności urzędu, w kontekście m.in.: 1) <u>obsługi interesantów</u> z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się², lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje; 2) <u>instalacji urządzeń</u> lub innych środków technicznych do obsługi osób słabo słyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia; 3) <u>umieszczenia na stronie internetowej</u> Ministerstwa informacji o zakresie działalności Ministerstwa Sprawiedliwości – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania. Zgromadzono dane w zakresie stwierdzonych i istniejących przeszkód w dostępności oraz informacji dotyczących propozycji sposobów ich usunięcia. Zamówiono usługę tłumacza polskiego języka migowego (PJM) online, realizowaną na portalu Gov.pl, w ramach którego: - nagrano nowy film o Ministerstwie Sprawiedliwości z tłumaczem języka migowego, - zamieszczono nową informację o działalności MS – tekst odczytywany maszynowo, - zmieniono tekst łatwy do czytania i zrozumienia (ETR). Funkcjonuje obsługa zgłoszeń pocztą elektroniczną, na skrzynkę: dostępność.cyfrowa@ms.gov.pl. W ramach realizacji projektu pt. <i>Wdrożenie standardów i procedur obsługi interesanta w sądownictwie powszechnym</i>, usprawniono komunikację poprzez zamieszczenie na stronie internetowej portalu wsoi.ms.gov.pl katalogu usług wraz z kartami usług, w tym wzorów załączników (wzorów wniosków, pozwów dotyczących najczęstszych spraw z obszaru prawa cywilnego, karnego, rodzinnego i nieletnich, pracy i ubezpieczeń społecznych) dostępnych w wersji edytowalnej.
---	---------------------------------------	---

² Dz. U. z 2017 r. poz. 1824.

10		Dostosowanie obiektów i usług świadczonych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej na podstawie wyników uzyskanych z dokonanej samooceny lub zaleceń i rekomendacji wynikających z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Ministerstwo Sprawiedliwości zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem tłumacza języka migowego przez strony internetowe - tłumaczenie online. Na stronie internetowej jest także podana informacja o zakresie działalności w postaci tekstu odczytywalnego maszynowo oraz nagrania treści w polskim języku migowym (PJM) w postaci pliku wideo. Przygotowano „dostępną” informację na temat zakresu działalności każdej komórki merytorycznej w Ministerstwie i zamieszczono tak sformułowaną informację na stronie internetowej MS. Zlecono i zakupiono nagrania w polskim języku migowym (transkrypcja tekstowa), zawierającego informację o zakresie działalności Ministerstwa Sprawiedliwości, strukturze organizacyjnej i rozkładzie wewnętrznym budynków. Zapewniono, w celu umożliwienia kontaktu z Ministerstwem osobom doświadczającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu, dostęp do usług tłumacza (po uprzednim zawiadomieniu o chęci skorzystania z takiego sposobu kontaktu z instytucją): • PJM (Polski język migowy), • SJM (System językowo-migowy), • SKOGN (Sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych).
11	Dostępność architektoniczna	Dokonanie analizy (samooceny) w kontekście dostosowania administrowanych obiektów do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami i co najmniej minimalnych wymagań dotyczących dostępności architektonicznej	Przeprowadzono wewnętrzną samoocenę, w tym przegląd stanu dostosowania obiektów w kontekście najnowszych wytycznych, z zakresu m.in.: 1) zapewniania wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków, 2) instalacji urządzeń lub zastosowania środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych, 3) zapewniania informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy, 4) zapewniania wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych³, 5) zapewniania osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób. Oszacowano koszty prac adaptacyjno-budowlanych w celu dostosowania administrowanych obiektów do minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności architektonicznej.

³ Dz. U. z 2019 r. poz. 1172 i 1495.

		We wszystkich budynkach zostały zrealizowane zalecenia dotyczące kontrastowego oznaczenia szczytu i podstawy schodów oraz oklejenia kontrastowymi pasami szyb w drzwiach przeszklonych. Zakupiono i przekazano do punktów obsługi klientów oraz do sal konferencyjnych pętle indukcyjne, oznakowano toalety dla osób z niepełnosprawnościami oraz zamontowano w nich system sygnalizacji przywoławczej. Zadanie w tej części zrealizowane zostało w roku 2021. Wymieniono trzy windy w budynku przy ul. Chopina 1 na windy dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, a w budynku przy ul. Czerniakowskiej 100 wykonano remont sanitariatu w celu dostosowania go dla osób z niepełnosprawnościami (dodatkowy sanitariat dla osób z niepełnosprawnościami). Realizacja tej części zadania zakończona została w roku 2023. Oszacowano koszty prac adaptacyjno-budowlanych w celu dostosowania administrowanych obiektów do minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności architektonicznej. W roku 2023 uzyskano wytyczne konserwatora zabytków w zakresie prac planowanych w budynku przy al. Ujazdowskich 11, jednak warunkiem realizacji tych prac jest uzyskanie pozwolenia na budowę oraz pozyskanie środków finansowych zarówno na opracowanie dokumentacji projektowo – kosztorysowej, jak i na wykonanie robót związanych z wykonaniem podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich, co zwiększy dostępność do Biura Przepustek i Biura Podawczego - od strony dziedzińca.. W 2024 r. nie było środków finansowych na realizację tego zadania. W stosunku do nieruchomości przy Al. Ujazdowskich 19 możliwe są jedynie prace polegające na bieżącej konserwacji, z uwagi na trwające postępowania o charakterze roszczeniowym, oraz na wysoki koszt prac remontowych. Wstępnie koszt wykonania prac remontowych oszacowano na kwotę nie mniejszą niż ok. 40 mln zł, przy czym koszty remontu i przebudowy mogą ulec zmianie, nie można podjąć działań zmierzających do generalnego remontu budynku, a tym samym do poprawy zapewnienia dostępności. Aby dostosować przedmiotowy budynek tak, aby nie miał barier architektonicznych, należy przebudować minimum ciągi komunikacyjne, sanitariaty oraz szyb windy, co wiąże się ze zmianą konstrukcji i generalnym remontem. W przypadku dwóch lokalizacji zalecenia dotyczące objęcia systemem powiadamiania DSO, co jest rekomendacją i zaleceniem wynikającym z profesjonalnych audytów dostępności, nie zostały jeszcze zrealizowane: w budynku przy ul. Chopina 1 zalecenia w trakcie realizacji z uwagi na trwające prace remontowe, zaś budynek przy al. Ujazdowskich 19 nie został jeszcze objęty remontem umożliwiającym ułożenie odpowiedniej infrastruktury teletechnicznej.
12	Dostosowanie obiektów administrowanych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności architektonicznej (m.in. poprzez: zapewnianie informacji na temat rozkładu	W sześciu, spośród ośmiu budynków Ministerstwa, zapewniono wolne od barier wszystkie przestrzenie komunikacyjne, w kolejnych dwóch – częściowo. Do wszystkich budynków zapewniono wstęp osobie korzystającej z psa asystującego. W budynkach przy ul. Czerniakowskiej 100, ul. Chopina 1, al. Róż 2 oraz Al. Ujazdowskich 11 jest zainstalowany system oznaczeń dotykowych (tablice tyflograficzne), wspomagający orientację osób z dysfunkcją wzroku, w budynkach przy ul. Koszykowej 6, ul. Czerniakowskiej 100, ul. Chopina 1, al. Róż 2 oraz Al. Ujazdowskich 11 zamontowano nakładki na poręcze schodów z napisami w alfabecie Braille'a z informacją dotyczącą pięter.

		pomieszczeń w budynkach administrowanych przez Ministerstwo, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy; zapewnianie obsługi osób głuchych, słabosłyszących i niedosłyszących)	W budynkach przy ul. Chopina 1, Al. Róż 2, Al. Ujazdowskich 11 oraz ul. Czerniakowskiej 100 zamontowano znaczniki elektroniczne zastępujące ścieżki dostępu. Znaczniki współpracują z darmowymi aplikacjami, które można pobrać z „Galaxy Store” i w sposób dźwiękowy informują o rozmieszczeniu tablic tyflograficznych w budynkach oraz o rozmieszczeniu toalet dla osób z niepełnosprawnościami. Wprowadzono kontrastowe oznakowania powierzchni szklanych i obramowano drzwi pasami o odpowiedniej szerokości w odpowiedniej barwie. Wyróżniono pasem o odpowiedniej szerokości powierzchni pionowych i poziomych krawędzi pierwszego oraz ostatniego stopnia schodów powyżej trzech stopni. Zainstalowano ścieżki dotykowe (pasy ostrzegawcze i pola uwagi) w obrębie budynków Ministerstwa. Zainstalowano urządzenia i inne środki techniczne do obsługi osób głuchych (sprzęt do tłumaczenia języka migowego), słabosłyszących i niedosłyszących, w szczególności pętle indukcyjne (w tym przenośną), systemy FM. Pracownicy recepcji, funkcjonariusze ochrony i punktu obsługi klientów przy ul. Czerniakowskiej 100 zostali przeszkoleni i wyposażeni w odpowiednie poradniki z zakresu sposobu współpracy z osobami ze szczególnymi potrzebami przybywającymi do Ministerstwa Sprawiedliwości, w tym w zakresie obsługi pętli indukcyjnej.
13	Działania organizacyjno-zarządcze	Uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (w tym osób z niepełnosprawnością), wymogów dostępności oraz zasad uniwersalnego projektowania w bieżącej, prowadzonej i planowanej działalności (w tym w zakresie inwestycji i remontów) oraz przy realizacji lub zlecaniu do realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych.	W treściach umów, w zakresie warunków służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie zadań publicznych lub zamówień publicznych, uwzględniane są minimalne wymagania wskazane w art. 6 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Stosowane są zasady uniwersalnego projektowania w ramach planowanych inwestycji i remontów. Przy planowaniu oraz organizowaniu spotkań, konferencji oraz innych wydarzeń uwzględniane są zasady dostępności oraz potrzeby osób z niepełnosprawnością. W zakresie rekrutacji, wszystkie publikowane ogłoszenia o pracę do służby cywilnej w Ministerstwie Sprawiedliwości zawierają zapis zachęcający do składania swoich ofert przez osoby ze szczególnymi potrzebami, jak również informacje o możliwości zgłoszenia szczególnych potrzeb na czas rekrutacji. Ponadto, w ramach współpracy, każde ogłoszenie wysyłane jest do organizacji zajmujących się aktywizacją zawodową osób niepełnosprawnych – do Centrum Integracji w Warszawie oraz Fundacji Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych. Umowy zawierane na realizację szkoleń zawierały klauzulę dot. stosowania postanowień art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami lub dostępu alternatywnego. W ramach realizowanych zamówień, w miarę możliwości determinowanych specyfiką przedmiotu zamówienia, udzielano zamówień z klauzulą dot. stosowania postanowień art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, lub dostępu alternatywnego.

W zapytaniach ofertowych kierowanych do podmiotów szkoleniowych wskazywany jest warunek zobowiązujący Wykonawcę szkolenia do stosowania podczas realizacji umowy na rzecz Zamawiającego postanowień art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, jeśli w trakcie realizacji umowy pojawi się potrzeba zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. W przypadku braku takiej możliwości Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia dostępu alternatywnego.

Postanowienia projektu umowy ramowej na prowadzenie audytów prawidłowości dokonywania wydatków poniesionych w procesie prowadzenia postępowań upadłościowych i restrukturyzacyjnych przez doradców restrukturyzacyjnych, uwzględniają warunki służące zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie zlecanych zamówień publicznych, z uwzględnieniem minimalnych wymagań wskazanych w art. 6 ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

W zakresie organizowanych egzaminów wstępnych na aplikacje prawnicze: adwokacką, radcowską i notarialną, wydłużono czas egzaminu 25 kandydatów, którzy są osobami z niepełnosprawnościami, uzyskało zgodę na to, aby przedłużyć o połowę czas, w jakim mogli rozwiązać zestaw pytań testowych. Natomiast podczas egzaminów zawodowych (adwokackiego, radcowskiego i notarialnego) 42 osoby z niepełnosprawnością skorzystały z prawa do wydłużenia czasu, aby rozwiązać zadania.

Powiększono druk i zastosowano asystę - w przypadku egzaminów wstępnych, dla 7 kandydatów przygotowany i wydrukowany został test i karta odpowiedzi z większą czcionką („16”). Dwoje kandydatów miało zapewnioną asystę przy wypełnianiu karty odpowiedzi. W przypadku egzaminu radcowskiego, dla jednej osoby niedowidzącej zostały przygotowane zadania wydrukowane większą czcionką.

Informacje o udogodnieniach w ogłoszeniach o egzaminach - w ramach dobrych praktyk, informacje o udogodnieniach dla kandydatów będących osobami z niepełnosprawnością, zostały zawarte w ogłoszeniach o egzaminie wstępnym na aplikację adwokacką, radcowską i notarialną oraz w ogłoszeniach o egzaminie adwokackim, radcowskim i notarialnym. Dzięki temu, osoby ze szczególnymi potrzebami miały świadomość, że mogą skorzystać z udogodnień oraz miały czas przygotować dokumentację medyczną, której wymagają przepisy.

Dodatkowo, w zakresie organizacji egzaminu dla osób ubiegających się o licencję doradcy restrukturyzacyjnego, kwestia dostępności sali dla osób ze szczególnymi potrzebami (brak barier architektonicznych) była uwzględniana w umowach o wynajęcie sali na egzamin.

Jednostki podległe i nadzorowane przez Ministra Sprawiedliwości, opracowując dokumentacje projektowe związane z budową nowych lub przebudową już istniejących obiektów, uwzględniają potrzeby osób ze szczególnymi potrzebami. Zadania te głównie realizują jednostki organizacyjne sądownictwa powszechnego, które w dokumentacjach projektowych implementują zapisy opracowanego w 2023 r. dokumentu pn.: *Model dostępnego sądu*.

14		Zlecenie przeprowadzenia zewnętrznych, profesjonalnych audytów dostępności w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.	Przeprowadzono zewnętrzne audyty dostępności, a następnie analizowano wyniki oraz wydane rekomendacje i zalecenia. W realizacji tego zadania, w celu zapewnienia zgodności z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych witryn internetowych, utrzymywana jest stała współpraca z zespołami projektowymi tworzącymi nowe witryny internetowe lub modyfikujące już istniejące.
15		Stopniowe wdrażanie rekomendacji z wewnętrznych samoocen dostępności (dokonanych w obszarze dostępności: architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej) oraz stopniowe wdrażanie rekomendacji i zaleceń wynikających z profesjonalnych audytów dostępności.	Na podstawie wydanych zaleceń i rekomendacji, w ramach komórek organizacyjnych, w których zidentyfikowano konieczność dokonania adaptacji, opracowano harmonogram przeprowadzenia niezbędnych prac, które następnie zostały zrealizowane i wdrożone. Na bieżąco następuje identyfikacja i informowanie o nieprzewidzianych problemach przy wdrażaniu rozwiązań. Informacje o efekcie zakończonych prac zostały przekazane Koordynatorowi (podsumowanie działań związanych z realizacją planu). W ramach podejmowanych działań utrzymywana jest współpraca z zespołami projektowymi tworzącymi nowe witryny internetowe lub modyfikujące już istniejące, w celu zapewnienia ich zgodności z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych. Umowy rozwojowe w zakresie rejestrów zobowiązują wykonawcę do zapewnienia przy realizacji modyfikacji, aby Produkty spełniały wymogi wynikające z przepisów ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
16		Przegląd i aktualizacja Planu Działania	Dokonano weryfikacji stanu wykonania zaplanowanych zadań. Uwzględniono i zamieszczono w (kolejnym) Planie działania zadania w zależności od potrzeb i okoliczności.

17		Opracowanie wzoru wniosku o zapewnienie dostępności i wybranego sposobu kontaktu.	Opracowano wzór wniosku o zapewnienie dostępności, który jest do pobrania ze strony internetowej i BIP. Wniosek o zapewnienie dostępności zawiera: 1) dane kontaktowe wnioskodawcy; 2) wskazanie bariery utrudniającej lub uniemożliwiającej dostępność w zakresie architektonicznym lub informacyjno-komunikacyjnym; 3) wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą; 4) wskazanie preferowanego sposobu zapewniania dostępności.
18		Stworzenie wewnętrznej procedury skargowej (na podstawie art. 29-34 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami)	Stworzono jednolitą, wewnętrzną procedurę skargową służącą i regulującą sposób rozpoznawania wniosków o zapewnienie dostępności.
19		Inne działania	Powołano Zespół do spraw prostego języka ⁴ którego celem jest opracowanie wytycznych do stosowania prostego języka w Ministerstwie Sprawiedliwości, tak, aby: 1) treści i dokumenty kierowane do odbiorców spoza Ministerstwa Sprawiedliwości miały dostępną formę, jednoznaczny przekaz i były zrozumiałe dla obywateli – szczególnie nieposiadających wiedzy prawniczej; 2) dokumenty wewnętrzne były konkretne, zwięzłe i pozytywnie wpływały na efektywność pracy Ministerstwa Sprawiedliwości.

III. Planowane działania w zakresie poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2029 w Ministerstwie Sprawiedliwości

Przeprowadzona analiza realizacji zadań objętych planowanymi działaniami, a także stanu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Ministerstwie Sprawiedliwości, pozwala na wskazanie działań, które powinny zostać podjęte w kolejnych latach w celu poprawy zapewnienia dostępności tym osobom. Poniższa tabela zawiera zadania, sposób ich realizacji, terminy oraz komórki odpowiedzialne za realizację poszczególnych zadań w latach 2025 - 2029:

⁴ Zarządzenie Nr 17/24/BK Dyrektora Generalnego Ministerstwa Sprawiedliwości z dnia 9 grudnia 2024 r. w sprawie Zespołu do spraw prostego języka.

I.p.	Typ dostępności	Zadanie	Komórka organizacyjna odpowiedzialna za wdrożenie i realizację zadania	Sposób realizacji	Czas realizacji (termin)
1	Działania organizacyjno-zarządcze	Opracowanie Planu Działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 - 2029	<i>Koordynator do spraw dostępności</i>	Przygotowanie dokumentu na podstawie informacji uzyskanych od kierowników komórek organizacyjnych.	
				Zatwierdzenie dokumentu przez Ministra Sprawiedliwości.	
				Zamieszczenie Planu Działania na podmiotowej stronie Biuletynu Informacji Publicznej.	
2		Opracowanie raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (01.01.2025 -r. do 31.03.2029 r.)	<i>Koordynator do spraw dostępności</i>	Uzyskanie danych zbiorczych do raportu od kierowników wszystkich komórek organizacyjnych Ministerstwa.	Do 10.03.2029 r.
				Sporządzenie raportu na formularzu opracowanym przez ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego.	Do 31.03.2029 r.
				Zatwierdzenie raportu przez Ministra Sprawiedliwości.	Do 31.03.2029 r.
				Przekazanie raportu ministrowi właściwemu do spraw rozwoju regionalnego (za pośrednictwem portalu sprawozdawczego Głównego Urzędu Statystycznego) oraz zamieszczenie raportu na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej.	Do 31.03.2029 r.

3		Monitorowanie działalności Ministerstwa w zakresie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz informowanie o konieczności wprowadzenia usprawnień i realizacji dodatkowych działań	• <i>Koordinator do spraw dostępności</i>	Przyjmowanie uwag, opinii i sugestii dotyczących zastrzeżeń do rozwiązań natury architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, z jakimi mogą się spotkać interesariusze podczas kontaktu z Ministerstwem. Przyjmowanie uwag i propozycji pracowników urzędu. Przekazywanie propozycji działań mających na celu usuwanie barier i zapobieganie ich powstawaniu, zgodnie z wewnętrzną właściwością urzędu.	Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu
4		Przegląd i aktualizacja Planu Działania	• <i>Koordinator do spraw dostępności</i>	Weryfikacja stanu wykonania zaplanowanych zadań. Uwzględnienie i zamieszczenie w Planie działania nowych zadań w zależności od potrzeb i okoliczności.	Do 31.03 każdego roku
5	Dostępność cyfrowa	Dokonywanie cyklicznie samooceny w kontekście dostosowania do minimalnych wymagań dotyczących dostępności cyfrowej prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych	• <i>Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych</i> • <i>Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru Karnego (w odniesieniu do stron eKRR i RSPTS)</i> • <i>redaktorzy stron i systemów internetowych (wsparcie)</i>	Przegląd prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych w kontekście aktualnej/najnowszej wersji standardów WCAG.	Do 31.03.2029 r.
6		Dostosowanie stron internetowych prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości oraz udostępnianych aplikacji mobilnych do wymagań w zakresie dostępności cyfrowej	• <i>Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych</i>	Dostosowanie istniejących i nowych stron internetowych prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości oraz udostępnianych aplikacji mobilnych do wymagań w zakresie dostępności cyfrowej.	

			• <i>Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru Karnego</i> (w odniesieniu do stron eKRR i RSPTS) • <i>redaktorzy stron i systemów internetowych</i> (wsparcie)	Wprowadzenie tekstów alternatywnych (odczytywalnych maszynowo) do wszystkich grafik wytworzonych/ obsługiwanych/ umieszczanych na stronach prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości.	
			• <i>Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru Karnego</i>	Zakończenie prac nad budową nowej e-usługi, uzyskiwania informacji z Krajowego Rejestru Karnego, wytwarzanej zgodnie z wymaganymi na podstawie obowiązujących przepisów prawa standardami Web Content Accessibility Guideline (WCAG) 2.1., a która ma zastąpić dotychczas funkcjonującą usługę eKRR, prowadzonych w ramach projektu <i>Wdrożenie w ST Krajowego Rejestru Karnego 2.0 eUsługi KRR 2.0 i obsługi zapytań systemu ECRIS (eKRR 2.0)</i> .	Do 30.06.2026 r. - przewidywany termin realizacji uzależniony jest w dużej mierze od postępów prac realizowanych przez Wykonawcę zewnętrznego
			• <i>Departament Analiz i Strategii</i>	Realizacja prac związanych z modernizacją portalu internetowego Informator Statystyczny Wymiaru Sprawiedliwości (ISWS).	Na bieżąco
7		Sporządzenie i opublikowanie deklaracji dostępności cyfrowej na nowych (przyszłych) stronach prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych internetowych	• <i>Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych</i> • <i>Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru Karnego</i> (w odniesieniu do stron eKRR i RSPTS) • <i>redaktorzy stron i systemów internetowych</i> (wsparcie)	Opracowanie treści dokumentów, ewentualne zatwierdzenie dokumentów przez Wydział ds. Dostępności Cyfrowej Departamentu Społeczeństwa Informacyjnego KPRM, opublikowanie dokumentów na właściwych stronach internetowych.	Na bieżąco

8		Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowych (działania dostosowawcze)	<i>Ministerstwo Sprawiedliwości - redaktorzy stron i systemów internetowych</i>	Analiza i monitorowanie stanu w zakresie spełniania standardów aktualnej/najnowszej wersji standardów WCAG, w odniesieniu do prowadzonych przez Ministerstwo Sprawiedliwości stron internetowych i udostępnianych aplikacji mobilnych. Inicjowanie działań na rzecz wprowadzania zmian w treściach deklaracji.	Do dnia 31 marca każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, mogącym mieć wpływ na dostępność cyfrową (art. 11 ustawy o dostępności cyfrowej)
				Wykonanie kolejnego przeglądu i aktualizacja treści deklaracji dostępności cyfrowej opublikowanej w portalu e-nominacje.	Do 31.12.2025 r.
9	Dostępność informacyjno-komunikacyjna	Dokonywanie bieżącej analizy (samooceny) w zakresie minimalnych wymagań dostępności informacyjno-komunikacyjnej	<i>Ministerstwo Sprawiedliwości (wszystkie komórki organizacyjne zakresie swej właściwości)</i>	Prowadzenie wewnętrznej samooceny w zakresie zapewniania dostępności informacyjno-komunikacyjnej w kontakcie z urzędem oraz w dostępie do podstawowych informacji o działalności urzędu. Bieżące gromadzenie danych w zakresie stwierdzonych i istniejących przeszkód w dostępności oraz informacji dotyczących propozycji sposobów ich usunięcia.	Do 31.03.2029 r.
				Wprowadzenie modyfikacji mających wpływ na poprawę dostępności cyfrowej portalu e-nominacje.	Realizacja zadania po zabezpieczeniu środków na pokrycie kosztów zmian.

			Ministerstwo Sprawiedliwości - Zespół do spraw prostego języka, ze wsparciem odpowiednich (merytorycznych) komórek organizacyjnych	Analiza dostępności informacyjno-komunikacyjnej pod kątem standardów prostego języka.	Na bieżąco
10		Dostosowanie pozostałych obiektów i usług świadczonych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej na podstawie wyników uzyskanych z dokonanej samooceny lub zaleceń i rekomendacji wynikających z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej	- Biuro Administracyjne (wsparcie w zakresie możliwości zakupu i instalacji danych urządzeń, według zgłoszonego zapotrzebowania przez właściwą komórkę merytoryczną) - Biuro Finansów (zabezpieczenie środków na wniosek właściwej komórki merytorycznej)	Aktualizacja oszacowania kosztów zakupu i instalacji urządzeń służących dostosowaniu obiektu przy Al. Ujazdowskich 19 i usług świadczonych przez Ministerstwo do minimalnych wymagań służących zapewnianiu dostępności informacyjno-komunikacyjnej, wynikających z przeprowadzonej samooceny lub zaleceń i rekomendacji z zewnętrznego audytu dostępności informacyjno-komunikacyjnej oraz zabezpieczenie środków finansowych w budżecie Ministerstwa na działania związane z dostępnością informacyjno-komunikacyjną pozostałych obiektów Ministerstwa.	Realizacja zadania możliwa po zakończeniu postępowania o charakterze roszczeniowym w stosunku do nieruchomości przy Al. Ujazdowskich 19 oraz uzyskaniem pozwolenia na budowę i pozyskaniem środków finansowych zarówno na opracowanie dokumentacji projektowo – kosztorysowej, jak i na wykonanie robót
11	Dostępność architektoniczna	Dostosowanie pozostałych obiektów administrowanych przez Ministerstwo co najmniej do minimalnych wymogów w zakresie dostępności architektonicznej (m.in. poprzez: zapewnianie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynkach administrowanych przez Ministerstwo, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy; zapewnianie obsługi osób głuchych, słabosłyszących i niedosłyszących)	- Biuro Administracyjne - Biuro Finansów (zabezpieczenie środków na wniosek właściwej komórki merytorycznej)	Zabezpieczenie środków finansowych w budżecie Ministerstwa na działania związane z dostępnością architektoniczną. Zamontowanie systemu oznaczeń dotykowych, znaczników elektronicznych i nakładek na poręcze schodów w budynku przy ul. Zwycięzców 34. W budynku przy Al. Ujazdowskich 11 - analiza wykonania podjazdu dla osób na wózkach inwalidzkich, który zwiększy dostępność do Biura	Na bieżąco Do 31.12.2025 - po zakończeniu robót remontowych w budynku

				Przepustek i Biura Podawczego od strony dziedzica. W deklaracji dostępności, która jest zamieszczona na stronie internetowej Ministerstwa, znajduje się informacja o utrudnionym dostępie do Biura Przepustek i Biura Podawczego oraz o możliwości skorzystania ze wsparcia i asysty pracownika ministerstwa, tzw. dostęp alternatywny.	
				Aktualizacja oszacowania kosztów prac adaptacyjno-budowlanych obiektu zlokalizowanego przy Al. Ujazdowskich 19.	Realizacja zadania możliwa po zakończeniu postępowania o charakterze roszczeniowym w stosunku do nieruchomości przy Al. Ujazdowskich 19 oraz uzyskaniem pozwolenia na budowę i pozyskaniem środków finansowych zarówno na opracowanie dokumentacji projektowo – kosztorysowej, jak i na wykonanie robót
12	Działania organizacyjno-zarządcze	Uwzględnianie potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (w tym osób z niepełnosprawnością), wymogów dostępności oraz zasad uniwersalnego projektowania w bieżącej, prowadzonej i planowanej działalności (w tym w zakresie inwestycji i remontów) oraz przy realizacji lub zlecaniu do realizacji zadań publicznych finansowanych z udziałem środków publicznych	Ministerstwo Sprawiedliwości (wszystkie komórki organizacyjne zakresie swej właściwości i bieżącej działalności)	Określanie w treściach umów warunków służących zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie tych zadań publicznych lub zamówień publicznych z uwzględnieniem minimalnych wymagań wskazanych w art. 6 Ustawy. Stosowanie zasad uniwersalnego projektowania w ramach planowanych inwestycji i remontów. Uwzględnianie zasad dostępności oraz potrzeb osób z niepełnosprawnością przy organizowaniu	Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu (na bieżąco)

				spotkań, konferencji, egzaminów wstępnych na aplikacje prawnicze oraz zawodowych egzaminów prawniczych i innych wydarzeń.	
				Stosowanie standardów prostego języka w zakresie dotyczącym dostępności na poziomie struktury tekstu (warstwa wizualna).	
				Udział Ministerstwa Sprawiedliwości w programie „STABILNE ZATRUDNIENIE – osoby niepełnosprawne w administracji i służbie publicznej” prowadzonym przez PFRON, mającego na celu zwiększenie wskaźnika zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami w administracji publicznej, poprzez umożliwienie im nabycia nowych umiejętności i kompetencji podczas organizowanych staży.	

13	Zlecenie przeprowadzenia zewnętrznych, profesjonalnych audytów dostępności w obszarze dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej	• <i>Biuro Administracyjne</i> (audyt dostępności architektonicznej) • <i>Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych</i> (audyt dostępności cyfrowej) • <i>Biuro Finansów</i> (zabezpieczenie środków na wnioski właściwej komórki merytorycznej) • <i>Departament Analiz i Strategii</i> (zabezpieczenie środków na potrzeby audytu strony i w konsekwencji - modernizację portalu internetowego Informator Statystyczny Wymiaru Sprawiedliwości (ISWS).)	Uzyskanie informacji o możliwości zabezpieczenia środków finansowych w budżecie Ministerstwa na dany rok kalendarzowy. Ogłoszenie i przeprowadzenie postępowania mającego na celu wybór wykonawcy. Przeprowadzenie zewnętrznych audytów dostępności. Analiza rekomendacji i zaleceń pokontrolnych.	Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu (na bieżąco)
14	Stopniowe wdrażanie rekomendacji z wewnętrznych samoocen dostępności (dokonanych w obszarze dostępności: architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej) oraz stopniowe wdrażanie rekomendacji i zaleceń wynikających z profesjonalnych audytów dostępności	• <i>Biuro Administracyjne</i> (w zakresie dostępności architektonicznej) • <i>Biuro Dyrektora Generalnego, Biuro Ministra, Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych oraz Biuro Informacyjne Krajowego Rejestru Karnego, Biuro Bezpieczeństwa, Biuro Komunikacji i Promocji, Biuro Administracyjne</i>	Wdrożenie zaleceń i rekomendacji wynikających z samoocen dostępności oraz wynikających z profesjonalnych audytów dostępności w ramach komórek organizacyjnych, w których zidentyfikowano konieczność dokonania adaptacji. Opracowanie harmonogramu przeprowadzenia niezbędnych prac. Wdrożenie niezbędnych rozwiązań. Bieżące informowanie o nieprzewidzianych problemach przy wdrażaniu rozwiązań.	Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu (na bieżąco)

			(w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej w sposób tożsamy co przy działaniu nr 11) • <i>Departament Informatyzacji i Rejestrów Sądowych</i> (w zakresie dostępności cyfrowej)	Przekazanie informacji o efekcie zakończonych prac.	
15		Szkolenia pracowników Ministerstwa z zakresu wiedzy o potrzebach osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, komunikacji oraz z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	• <i>Biuro Dyrektora Generalnego</i>	Przeprowadzenie szkoleń informacyjnych (dla nowych pracowników) oraz wzmacniających wiedzę o odpowiedzialności wszystkich pracowników za poprawę dostępności w Ministerstwie Sprawiedliwości dla osób ze szczególnymi potrzebami, we wszystkich obszarach dostępności: architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym). Zaplanowanie odpowiednich szkoleń w planach szkoleń na lata 2025-2029.	Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu
				Skierowanie 1 lub 2 osób (pracowników BDG) na kurs języka migowego w celu poprawienia jakości obsługi pracowników lub kandydatów do pracy z upośledzeniem aparatu słuchu i mowy.	
16	Inne działania	Realizacja innych działań związanych z zapewnieniem dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	• <i>Ministerstwo Sprawiedliwości</i> (wszystkie komórki organizacyjne)	Podejmowanie innych niż wskazane w Planie działalności działań, choć pośrednio, mających wpływ na zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Do 31.03 każdego roku

			zakresie swej właściwości i bieżącej działalności)	Zapewnienie tłumaczenia PJM na wydarzeniach organizowanych w ramach Ministerstwa Sprawiedliwości oraz na filmach wideo, trafiających na strony prowadzone przez Ministerstwo Sprawiedliwości (również social media).	Realizacja zadania w całym okresie trwania Planu
			• <i>Biuro Komunikacji i Promocji</i>		
			• <i>Ministerstwo Sprawiedliwości - Zespół do spraw prostego języka ze wsparciem odpowiednich (merytorycznych) komórek organizacyjnych</i> • <i>Biuro Komunikacji i Promocji</i>	Utworzenie wersji ETR wszystkich materiałów promocyjnych/ informacji Ministerstwa Sprawiedliwości	
				Zbadanie spójności form komunikacji, które umieszczamy w eksponowanych miejscach Ministerstwa Sprawiedliwości jak np. gabloty informacyjne.	
				Cykliczne otwarte szkolenia ze standardu prostego języka dla pracowników Ministerstwa Sprawiedliwości (docelowo obowiązkowe dla każdego pracownika).	
				Stałe działania edukacyjne dla pracowników Ministerstwa Sprawiedliwości, podkreślające wagę efektywnej komunikacji i standardów prostego języka na poziomie zewnętrznym i wewnętrznym.	

				Upowszechnianie prostego języka poprzez opracowanie przez Zespół do spraw prostego języka wzorów dokumentów i pism w standardach prostego języka stosowanych w korespondencji wewnętrznej i zewnętrznej Ministerstwa Sprawiedliwości, z uwzględnieniem zasady, że wszystkie dokumenty sporządzone w formacie PDF wytworzone/ obsługiwane/ umieszczane na stronach Ministerstwa Sprawiedliwości, będą miały warstwę tekstową umożliwiającą ich przeszukiwanie i maszynowe odczytywanie.	
--	--	--	--	--	--

IV. Monitoring i koordynacja

Odpowiedzialność za realizację poszczególnych pozycji *Planu* działania (lub wskazanych części zadań), spoczywa na właściwych komórkach organizacyjnych Ministerstwa Sprawiedliwości (oznaczonych w *Planie* kursywą). Jednakże przypisanie własności konkretnych zadań i roli wiodącej w ich wykonaniu bezpośrednio konkretnym komórkom organizacyjnym nie wyklucza obowiązku realizacji określonych działań przez inne komórki organizacyjne, które również są właściwe do realizacji danych działań, ale według zakresu i potrzeb wskazanych przez właściciela zadania.