



Olsztyn, 22 grudnia 2025 r.

PS-IV.431.1.44.2025

Szanowna Pani
Marta Ziółek
Dyrektor
Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
w Szczytnie

Stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy z 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, z późn. zm.), zwanej dalej: „ustawą o pomocy społecznej”, przekazuję Pani treść zaleceń pokontrolnych.

ZALECENIA POKONTROLNE

Kontrolę przeprowadzono w siedzibie jednostki kontrolowanej tj. w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Szczytnie przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 3/26 w Szczytnie oraz siedzibie Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Szczytnie, ul. Konopnickiej 70.

W okresie objętym kontrolą oraz w okresie prowadzenia kontroli pełniła Pani funkcję Dyrektora Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie (dalej: PCPR), w strukturach którego funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

Kontrolę kompleksową przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddział Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, na podstawie pisemnego imiennego upoważnienia do kontroli Nr WK-I.0030.918.2025 z 8 października 2025 r., wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Termin kontroli: 14 i 16 października 2025 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli pod poz. 3 w 2025 r. (książka kontroli założona w 2001 r.).

Zakresem kontroli objęte zostały następujące zagadnienia: funkcjonowanie ośrodka interwencji kryzysowej, jakość świadczonych usług oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2024 r. do 16 października 2025 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej oraz § 4 pkt 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1065).

Na podstawie przeprowadzonej kontroli, realizację zadań objętych kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 28 listopada 2025 r. bez wzniesienia zastrzeżeń. Po terminie przysługującym na wniesienie zastrzeżeń, przekazała Pani natomiast uwagi do ustaleń kontroli zawartych w protokole, na które udzielono odpowiedzi pismem z 19 listopada 2025 r. PS-IV.431.1.44.2025.

Ustaleń kontrolnych dokonano w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną oraz wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią oraz pracownika socjalnego w związku z prowadzoną kontrolą.

W związku ze stwierdzoną nieprawidłowością, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie przez Panią stosownych działań mających na celu wyeliminowanie jej oraz o niezwłoczną realizację następującego zalecenia:

1. W przypadku nieobecności pracownika socjalnego zatrudnionego do realizacji zadań Ośrodka Interwencji Kryzysowej, powierzać obowiązki tego pracownika osobom posiadającym stosowne kwalifikacje zawodowe, umożliwiające realizację zadania określonego w art. 47 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, polegającego na udzielaniu poradnictwa socjalnego, w ramach interwencji kryzysowej, osobom i rodzinom będącym w stanie kryzysu.
2. Zatrudnić psychologa w celu realizacji zadania określonego w art. 47 ust. 3 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, polegającego na udzielaniu natychmiastowej pomocy psychologicznej, w ramach interwencji kryzysowej, osobom i rodzinom będącym w stanie kryzysu.
3. Podjąć działania zmierzające do zniesienia bariery architektonicznej w postaci schodów, występującej w budynku, w którym funkcjonuje Ośrodek Interwencji Kryzysowej, w celu spełnienia standardów określonych w art. 6 pkt 1 lit a i b ustawy o zapewnieniu

dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2024 r. poz. 1411).

4. Dostosować sposób udzielania pomocy w formie schronienia do 3 miesięcy do zapisów art. 106 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, tj. zaprzestać wydawania decyzji administracyjnych w tym zakresie.

Powyższą kwestię uregulować w inny sposób, zgodny z obowiązującymi przepisami.

5. Dokonać stronie zwrotu odpłatności za pobyt w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w kwocie 450 zł, wniesionej przez nią na podstawie decyzji nr PCPR.8232.OIK.02.24 z 12 września 2024 r. Szczegóły na str. 15-16 protokołu z kontroli.

Potwierdzenie zwrotu dokonanego stronie przestać do Wojewody Warmińsko-Mazurskiego.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli kompleksowej, wskazuję następujące działanie:

1. Podać do publicznej wiadomości informacje wskazujące na całodobowe zapewnianie pomocy w ramach interwencji kryzysowej, tj.: podać numer telefonu interwencyjnego ze wskazaniem informacji, że w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowej w godzinach popołudniowych, w dni wolne od pracy oraz święta, należy kontaktować się pod wskazany numer interwencyjny.
2. Zamieścić na stronie internetowej biuletynu informacji publicznej PCPR w Szczytnie informacje o właściwych godzinach funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Szczytnie.
3. W umowie zlecenie na usługi prawne PCPR w Szczytnie określić świadczenie poradnictwa prawnego w ramach interwencji kryzysowej oraz sposób prowadzenia dokumentacji odzwierciedlający porady udzielone osobom w ramach interwencji kryzysowej.
4. Opracowywać indywidualny plan pomocy osobom korzystającym z tymczasowego schronienia w ramach interwencji kryzysowej.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-

Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

Z up. WOJEWODY

WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO

Piotr Duda

ZASTĘPCA DYREKTORA

Wydziału Polityki Społecznej

/-podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/